

Všeobecné obchodní podmínky HomeCineSolutions ze dne 3. března 2026

1. Definice

Níže uvedená slova a výrazy mají v rámci Smlouvy následující význam:

Všeobecné podmínky: Tyto všeobecné podmínky platné ke dni potvrzení Objednávky Zákazníkem.

Zákazník: Jakákoli fyzická osoba s plnou právní způsobilostí jednající jako soukromá osoba nebo podnikatel, jakož i jakákoli právnická osoba řádně zapsaná u příslušných správních orgánů po předložení aktuálního výpisu z obchodního rejstříku a dokladu totožnosti jejího statutárního zástupce, s bydlištěm nebo sídlem v zemi Evropské unie.

Objednávka: Celek tvořený Všeobecnými podmínkami, objednávkovým formulářem (včetně elektronické podoby), Obchodní dokumentací a případnými dodatky a/nebo zvláštními podmínkami dohodnutými mezi Stranami.

Účet: Osobní účet vytvořený Zákazníkem na Stránkách, který mu po ověření jeho Přihlašovacích údajů umožňuje přístup k historii jeho Objednávek, fakturám za předchozí Objednávky, jeho osobním údajům a zvýhodněným cenám uplatňovaným společností HomeCineSolutions.

Cookie: Malý soubor uložený na pevném disku počítačového zařízení Zákazníka, který umožňuje Stránkám zaznamenávat informace při každé návštěvě Zákazníka a usnadňuje tak přechod z jedné stránky na druhou.

Obchodní dokumentace: Veškeré informace o Produktech uvedené na Stránkách, zejména jejich popisné listy.

HomeCineSolutions: Společnost Solutions SARL, zapsaná v obchodním rejstříku v Compiègne pod číslem 434 420 618, se sídlem na adrese „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, se kterou Zákazník uzavírá smlouvu.

Přihlašovací údaje: Jakýkoli důvěrný kód nebo heslo umožňující Zákazníkovi přihlásit se ke svému Účtu.

Strana: Bez rozlišení Zákazník nebo HomeCineSolutions.

Produkt: Jakýkoli audio, video, fonografický produkt nebo nábytek nabízený k prodeji společností HomeCineSolutions na Stránkách.

Stránky: Internetové stránky dostupné na adrese <https://homecinesolutions.fr> a veškeré jejich podstránky.

2. Předmět

Předmětem Všeobecných podmínek je stanovení podmínek, za kterých:

- HomeCineSolutions prodává Zákazníkovi Produkty;
- Zákazník se zavazuje zaplatit za ně společnosti HomeCineSolutions kupní cenu.

3. Produkty

3.1. Dostupnost Produktů

Nabídky Produktů jsou platné po dobu jejich zobrazení na Stránkách, a to v rámci dostupných skladových zásob. V případě částečné nebo úplné nedostupnosti Produktů po zadání Objednávky o tom HomeCineSolutions informuje Zákazníka v co nejkratší lhůtě elektronickou zprávou a/nebo telefonicky. V souladu s článkem L. 216-3 francouzského spotřebitelského zákoníku (Code de la consommation) bude Zákazníkovi vrácena cena nedostupných objednaných Produktů do čtrnácti (14) dnů od zrušení Objednávky.

3.2. Popis Produktů

Obchodní dokumentace reprodukuje pro každý Produkt technické údaje a informace poskytnuté výrobcem a/ nebo distributorem, od kterého HomeCineSolutions Produkty získala. HomeCineSolutions vynakládá maximální úsilí, aby fotografické zobrazení Produktů na Stránkách věrně odpovídalo Produktům.

3.3. Nakládání s použitými elektrickými a elektronickými zařízeními

Vzhledem k možné přítomnosti nebezpečných a znečišťujících látek v elektrických a elektronických zařízeních a rizikům pro lidské zdraví a životní prostředí v případě úniku těchto látek je Zákazník informován, že tato zařízení po skončení životnosti, zastaralá nebo nefunkční nesmí být vyhazována do běžného odpadu ani do kontejnerů na tříděný odpad v jeho obci, v souladu s předpisy Společenství platnými pro všechny členské státy Evropské unie.

Použitá elektrická a elektronická zařízení mohou být:

- Odevzdána ve sběrném dvoře nebo na sběrném místě zřízeném místními samosprávami;
- Darována sociálně zaměřené organizaci;
- Převzata společností HomeCineSolutions v rozsahu množství a typu zařízení zakoupeného v rámci Objednávky.

Aby mohl Zákazník využít zpětného odběru použitých elektrických a elektronických zařízení společností HomeCineSolutions, musí před potvrzením své Objednávky uvést v rubrice „Komentáře“ na souhrnné stránce své Objednávky, že žádá o zpětný odběr všech nebo části nahrazovaných produktů. V takovém případě HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailem nebo telefonicky před odesláním Produktů za účelem dohodnutí podmínek sběru použitých elektrických a elektronických zařízení.

4. Objednávka

4.1. Způsob zadání Objednávky

Pro zadání Objednávky musí Zákazník:

- Používat počítačové zařízení připojené k internetu vybavené prohlížečem (s minimální konfigurací Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ nebo Chrome 64+) podporujícím protokol TLS (Transport Layer Security);
- Být držitelem Účtu, přičemž vytvoření Účtu, které není podmíněno předchozím nákupem, může provést jakákoli osoba disponující platnou e-mailovou adresou vyplněním formuláře dostupného na stránce „Váš účet“ na Stránkách kliknutím na „Zaregistrujte se“.

Po výběru Produktů, které si přeje zakoupit, Zákazník přejde na seznam těchto Produktů kliknutím na „Váš košík“. Zákazník tento seznam potvrdí a zahájí proces Objednávky kliknutím na „Objednávám“. Po ověření svých Přihlašovacích údajů Zákazník zvolí z předem uložených adres na Účtu nebo vytvořením nové adresy místo fakturace Produktů a poté místo dodání. Zákazník následně zvolí způsob dodání a poté způsob platby z možností nabízených společností HomeCineSolutions. Po zvolení způsobu platby Zákazník přejde na souhrn své Objednávky. V této fázi může Zákazník stále měnit vybrané Produkty, fakturační a/nebo dodací adresy a/nebo způsoby dodání a/nebo platby. Pokud Zákazník souhlasí s podmínkami Objednávky jako celku, musí vyjádřit svůj souhlas se Všeobecnými podmínkami a poté kliknout na „Dokončit objednávku“ pro potvrzení podmínek své Objednávky. Nepřijetí Všeobecných podmínek brání potvrzení Objednávky.

V souladu s články 1366 a 1367 francouzského občanského zákoníku (Code civil) a článkem L. 110-3 francouzského obchodního zákoníku (Code de commerce) Strany výslovně souhlasí, že přijetí Všeobecných podmínek a kliknutí na „Dokončit objednávku“ představují důkaz bezvýhradného přijetí Objednávky Zákazníkem, a zejména Všeobecných podmínek platných ke dni této Objednávky. Informace sdělené nebo potvrzené Zákazníkem při jeho Objednávce (zejména jméno a dodací adresa) jsou pro něj závazné. Odpovědnost HomeCineSolutions nemůže být uplatněna v případě chyby, nepřesnosti nebo opomenutí informací bránících dodání Produktů nebo je zdržujících.

4.2. Přijetí Objednávky společností HomeCineSolutions

Pouze přijetí Objednávky společností HomeCineSolutions umožňuje definitivní uzavření smlouvy. Toto přijetí je podmíněno odkládací podmínkou úhrady provedené za podmínek článku 6.3.

Zákazník však bere na vědomí a souhlasí s tím, že HomeCineSolutions může nepřijmout a/nebo odmítnout vyřídit jeho Objednávku z oprávněného důvodu vyplývajícího zejména z:

- Zákonného zákazu prodeje dotčených Produktů;
- Neobvyklosti Objednávky, zejména s ohledem na počet objednaných Produktů vzhledem k postavení HomeCineSolutions jako maloobchodního prodejce;
- Zjevné nedobré víry Zákazníka;
- Oprávněného podezření z podvodu;

- Nemožnosti dodat Produkty do země nebo na adresu zvolenou Zákazníkem;
- Zjevné chyby ve Všeobecných podmínkách, ceně nebo popisu Produktů zakoupených Zákazníkem v rámci jeho Objednávky;
- Existence neuhrazené pohledávky týkající se předchozí objednávky zadané u HomeCineSolutions.

5. Právo na odstoupení od smlouvy

V souladu s články L. 221-18 a následujícími francouzského spotřebitelského zákoníku má Zákazník-spotřebitel lhůtu čtrnácti (14) dnů od převzetí Produktu k uplatnění svého práva na odstoupení od smlouvy, aniž by musel uvádět důvod nebo platit jakékoli sankce, s výjimkou nákladů na vrácení Produktů, které nese Zákazník.

Zákazník nakupující v rámci podnikatelské činnosti bere na vědomí a souhlasí s tím, že sdělení jeho DIČ (identifikačního čísla pro DPH v rámci EU) a aktuálního výpisu z obchodního rejstříku společnosti HomeCineSolutions představuje důkaz nákupu pro podnikatelské účely, který mu neumožňuje využít práva na odstoupení od smlouvy stanoveného v tomto článku.

V souladu s článkem L. 221-28 francouzského spotřebitelského zákoníku nelze právo na odstoupení od smlouvy uplatnit u Produktů zhotovených podle specifikací Zákazníka nebo zřetelně personalizovaných, ani u zapečetěných Produktů, které nelze vrátit z důvodů ochrany zdraví nebo hygieny a které byly Zákazníkem po dodání rozbaleny.

Lhůta pro odstoupení od smlouvy běží ode dne převzetí Produktu Zákazníkem nebo třetí osobou určenou Zákazníkem, jinou než přepravce. V případě Objednávky zahrnující více Produktů dodávaných odděleně běží lhůta od převzetí posledního Produktu nebo zásilky nebo poslední součásti.

Zákazník uplatní své právo na odstoupení od smlouvy oznámením svého rozhodnutí společnosti HomeCineSolutions jednoznačným prohlášením. Oznámení může být učiněno jakýmkoli způsobem: telefonicky na čísle uvedeném v potvrzovacím e-mailu Objednávky, elektronickou poštou na adresu sav@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou. Zákazník může použít níže uvedený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, aniž by to bylo povinné.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (článek L. 221-5 a příloha článku R. 221-1 francouzského spotřebitelského zákoníku):

K rukám Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francie — sav@homecinesolutions.fr:

Já/My (*) Vám tímto oznamuji/oznamujeme (*) své/naše (*) odstoupení od smlouvy o prodeji tohoto zboží (*)/o poskytování této služby (*):

Objednáno dne (*)/obdrženo dne (*):

Jméno spotřebitele (spotřebitelů):

Adresa spotřebitele (spotřebitelů):

Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze v případě oznámení tohoto formuláře v listinné podobě):

Datum:

(*) Nehodící se škrtněte.

Produkty musí být vráceny na následující adresu: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francie, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od oznámení odstoupení od smlouvy.

Zákazník odpovídá za snížení hodnoty Produktů v důsledku manipulace jiné než nezbytné pro zjištění povahy, vlastností a funkčnosti Produktů (článek L. 221-23 francouzského spotřebitelského zákoníku).

HomeCineSolutions si vyhrazuje právo odečíst z vrácené částky částku odpovídající tomuto snížení hodnoty.

Vrácené Produkty jsou přepravovány na riziko Zákazníka. HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi sjednat si veškerá vhodná pojištění k pokrytí tohoto rizika a přijmout veškerá nezbytná opatření k optimální ochraně Produktu.

V souladu s článkem L. 221-24 francouzského spotřebitelského zákoníku HomeCineSolutions vrátí Zákazníkovi veškeré uhrazené částky včetně počátečních nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů, pokud si

Zákazník zvolil dražší způsob dodání než standardní). Vrácení peněz proběhne nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne oznámení odstoupení od smlouvy. HomeCineSolutions však může vrácení peněz odložit do skutečného převzetí vráceného Produktu nebo do doby, kdy Zákazník poskytne důkaz o odeslání Produktu, přičemž rozhodující je dřívější z těchto skutečností. Vrácení peněz se provede stejným platebním prostředkem, jaký byl použit pro původní Objednávku, pokud Zákazník výslovně nesouhlasí s jiným prostředkem.

6. Finanční podmínky

6.1. Cena

Cena Produktů, dostupná z jejich popisného listu, je uvedena v eurech včetně všech daní a ekologického příspěvku.

Na některé Produkty poskytuje HomeCineSolutions slevu. V takovém případě je vedle zvýhodněné ceny nabízené společností HomeCineSolutions uvedena jednotková cena včetně všech daní odpovídající orientační doporučené maloobchodní ceně stanovené v okamžiku Objednávky výrobcem a/nebo distributorem Produktu. Pokud v okamžiku Objednávky již Produkt nemá orientační doporučenou maloobchodní cenu, HomeCineSolutions zobrazí poslední známou orientační doporučenou maloobchodní cenu Produktu.

Dodávky Produktů mimo území Francie nebo francouzských zámořských území podléhají ustanovením o dani z přidané hodnoty stanoveným francouzským daňovým zákoníkem (Code général des impôts).

Produkty jsou Zákazníkovi fakturovány v ceně platné ke dni zadání jeho Objednávky.

6.2. Náklady na zpracování a odeslání Objednávky

S výjimkou osobního odběru Produktů za podmínek stanovených v článku 7 Všeobecných podmínek mohou být Zákazníkovi u každé Objednávky kromě ceny Produktů účtovány náklady na zpracování a odeslání Objednávky. Výše těchto nákladů závisí na způsobu a místě dodání zvoleném Zákazníkem, jakož i na hmotnosti, rozměrech a pojistné hodnotě objednaných Produktů. Zákazník je informován o výši těchto nákladů na stránce výběru způsobu dodání.

V případě, že Zákazník nebude přítomen při dodání Produktů, Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu přepravce může případně účtovat dodatečné náklady za opakovaný pokus o doručení. Pokud si Zákazník zvolil standardní dodání a přepravce si se Zákazníkem dohodl termín, a Zákazník není přítomen v dohodnutý den, kdy se přepravce dostaví k dodání, bude Zákazníkovi účtován paušální poplatek 50 € za druhý pokus o doručení.

6.3. Způsoby platby

Zákazník je povinen uhradit Objednávky hotově v okamžiku Objednávky, a to kartou Visa, MasterCard, Carte Bleue nebo American Express, prostřednictvím PayPal, financováním Alma, financováním Younited nebo bankovním převodem na bankovní účet HomeCineSolutions, jehož údaje jsou Zákazníkovi k dispozici v okamžiku Objednávky.

HomeCineSolutions si vyhrazuje možnost odmítnout Objednávky v celkové hodnotě přesahující dva tisíce pět set eur (2 500 €) hrazené platební kartou.

HomeCineSolutions potvrdí Zákazníkovi e-mailem přijetí platby. Platba je však provedena až po definitivním zaúčtování na bankovním účtu HomeCineSolutions a po uplynutí lhůt pro stornování zápisů, které se liší v závislosti na způsobu platby.

Převod vlastnictví Produktů se uskutečňuje za podmínek stanovených v článku 7 Všeobecných podmínek.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že nepřijetí platby do patnácti (15) kalendářních dnů od jeho Objednávky má za následek zrušení této Objednávky, aniž by mohla být společnosti HomeCineSolutions přičtena jakákoli vina, a to i v případě, že zpoždění v přijetí platby je způsobeno jednáním třetí strany nezávislé na vůli Zákazníka.

6.4. Fakturace

Za každou Objednávku vystaví HomeCineSolutions Zákazníkovi fakturu, případně v elektronické podobě, za Produkty. V případě vystavení elektronické faktury k ní Zákazník může přistupovat a stáhnout si ji ze svého Účtu.

6.5. Platba objednávky na splátky prostřednictvím úvěrového financování Alma

HomeCineSolutions nabízí Zákazníkovi úvěrovou službu Alma pro úhradu jeho nákupů a provedení platby. To je podmíněno přijetím Všeobecných podmínek nebo úvěrové smlouvy nabízené společností Alma ze strany Zákazníka.

Jakékoli odmítnutí poskytnutí úvěru společností Alma pro objednávku může vést ke zrušení této objednávky.

Jakékoli ukončení Všeobecných podmínek, které spojují Zákazníka a HomeCineSolutions, má za následek ukončení Všeobecných podmínek nebo úvěrové smlouvy mezi Alma a Zákazníkem.

Částka je hrazena úvěrem poskytnutým společností Alma SAS zapsanou v registru REGAFI pod číslem 90876.

6.6. Platba objednávky na splátky prostřednictvím úvěrového financování Younited

HomeCineSolutions nabízí svým zákazníkům úvěrovou službu Younited pro úhradu jejich nákupů a provedení platby. To je podmíněno přijetím úvěrové smlouvy nabízené společností Younited ze strany Zákazníka.

HomeCineSolutions (č. ORIAS 24000288) jedná jako nevýhradní zmocněnec pro bankovní operace společnosti Younited. HomeCineSolutions napomáhá při realizaci úvěrových operací, aniž by jednala jako věřitel.

Jakékoli odmítnutí poskytnutí úvěru společností Younited pro objednávku může vést ke zrušení této objednávky.

Younited je úvěrová instituce, partner HomeCineSolutions, která spravuje řešení platby na splátky nabízené na stránkách.

Navštivte stránku „Často kladené dotazy“ pro více informací o používání Younited Pay.

7. Výhrada vlastnictví

V souladu s články 2367 až 2372 francouzského občanského zákoníku zůstává prodané zboží vlastnictvím HomeCineSolutions až do úplného zaplacení ceny Zákazníkem. Převod vlastnictví produktů je tedy podmíněn úplným zaplacením ceny Zákazníkem, a to jistiny i příslušenství, i v případě poskytnutí splátkového kalendáře.

Zákazník se zavazuje, že dokud na něj nepřejde vlastnictví zboží, učiní veškerá vhodná opatření k řádnému uchování zboží a pojistí je proti veškerým rizikům, kterým by mohlo být vystaveno nebo která by mohlo způsobit.

V případě nezaplacení ceny ve sjednaném termínu a po bezvýsledné výzvě k plnění může HomeCineSolutions převzít zboží zpět na náklady a riziko Zákazníka. Zákazník je povinen vrátit nezaplacené zboží na první výzvu prodávajícího, aniž by tím byla dotčena jakákoli náhrada škody.

V případě zabavení nebo jakéhokoli jiného zásahu třetí strany do zboží je Zákazník povinen neprodleně informovat HomeCineSolutions a učinit veškerá nezbytná opatření k ochraně práv prodávajícího.

V případě vrácení produktů se Zákazník zavazuje uhradit náklady vynaložené společností HomeCineSolutions na vyzvednutí produktů.

HomeCineSolutions si vyhrazuje právo uplatnit veškerá zákonná práva a opravné prostředky v případě nedodržení výhrady vlastnictví.

8. Dodání

Dodání se uskutečňuje na adresu zvolenou Zákazníkem v okamžiku jeho Objednávky; jakákoli následná změna této adresy nemůže být společností HomeCineSolutions zohledněna.

Žádné dodání nemůže být provedeno na poštovní příhrádku, do hotelového pokoje nebo na adresu obsahující označení „U“ (péčí). Objednávka nemůže být dodána na více adres.

Za předpokladu, že dodací adresa může být skutečně obsluhována, mohou být Produkty podle volby Zákazníka:

- Osobně vyzvednuty u HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, v otevíracích hodinách prodejny;
- Dodány „Standardním“ způsobem, s průměrnou dobou přepravy čtyřicet osm (48) až devadesát šest (96) hodin;

- Vyzvednuty, u zásilek menších rozměrů a maximální hmotnosti dvacet (20) kilogramů, u partnera sítě Chronoposte, Coliposte nebo na poště, jejichž seznam je k dispozici v okamžiku Objednávky.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v závislosti na místě dodání nemusí být některé z těchto způsobů dodání dostupné.

Pokud se Objednávka týká více Produktů s různými termíny dodání, Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že jejich dodání bude provedeno souhrnně k nejpозdějšimu z těchto termínů. V každém případě je Zákazník před potvrzením své Objednávky informován o maximální lhůtě, ve které mohou být Produkty dodány, podle informací poskytnutých dodavateli. V případě překročení této lhůty HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailem nebo telefonicky, aby ho o tom informovala.

V souladu s články L. 216-2 a L. 216-3 francouzského spotřebitelského zákoníku může Zákazník-spotřebitel v případě zpoždění dodání po výzvě společnosti HomeCineSolutions k dodání v přiměřené dodatečné lhůtě odstoupit od smlouvy, pokud dodání nebylo uskutečněno ani po uplynutí této lhůty. Zákazník může od smlouvy odstoupit okamžitě, pokud dodržení termínu dodání představuje podstatnou podmínku smlouvy nebo pokud HomeCineSolutions odmítne dodat. Výzva a odstoupení mohou být oznámeny jakýmkoli způsobem: telefonicky, e-mailem nebo poštovní zásilkou.

V případě odstoupení od smlouvy HomeCineSolutions vrátí Zákazníkovi veškeré částky uhrazené za Objednávku včetně nákladů na dodání, a to nejpозději do čtrnácti (14) dnů ode dne odstoupení od smlouvy.

Dodání Produktu je Zákazníkovi oznámeno zasláním e-mailu obsahujícího případně sledovací číslo umožňující sledování zásilky. Dodání Objednávky se považuje za uskutečněné okamžikem jejího zpřístupnění Zákazníkovi, zejména přepravcem, jak je doloženo systémem sledování zásilek tohoto přepravce, nebo v okamžiku vyzvednutí v prodejně. Dodáním přechází nebezpečí na Zákazníka.

V případě dodání „s dohodnutým termínem“ musí být Zákazník přítomen při příjezdu doručovatele v dohodnutém termínu. V případě nepřítomnosti při tomto prvním pokusu o doručení je Zákazník povinen vyzvednout si zásilky sám v depu přepravce. Zákazník může rovněž požádat o druhý pokus o doručení. Tento druhý pokus je na náklady zákazníka, účtovaný ve výši odpovídající nákladům na dopravu objednávky.

V případě dodání Objednávky může Zákazník díky sledovacímu číslu sdělenému společností HomeCineSolutions sledovat odeslání své zásilky na internetu.

Dodání Produktů se obvykle uskutečňuje ve lhůtě dvou (2) až šesti (6) pracovních dnů od odeslání e-mailu Zákazníkovi. Pokud však zásilka nebyla po uplynutí této lhůty doručena, musí se Zákazník obrátit na nejbližší poštu nebo výdejní místo v blízkosti místa dodání. Pokud ani pošta nebo výdejní místo, ani sledování zásilky neumožňují zásilku lokalizovat, musí Zákazník v co nejkratší lhůtě kontaktovat HomeCineSolutions. HomeCineSolutions zahájí šetření u přepravních služeb, jehož výsledky jsou známy nejpозději do čtyřiceti pěti (45) dnů. Pokud je zásilka nalezena, je odeslána Zákazníkovi. Pokud je zásilka prohlášena za ztracenou, HomeCineSolutions o tom informuje Zákazníka a provede vrácení peněz za Objednávku (Produkty a poštovné) připsáním na bankovní účet Zákazníka nebo převodem za podmínek článku 5 Všeobecných podmínek.

V případě, že Zákazník Objednávku zrušil a Produkty mu byly přesto doručeny poštou, Zákazník se zavazuje odmítnout dodání nebo vrátit Produkty společnosti HomeCineSolutions ve lhůtě maximálně deseti (10) dnů ode dne dodání. V případě nevrácení Produktů HomeCineSolutions jejich cenu Zákazníkovi vyúčtuje.

V případě dodání přepravcem se dodání uskutečňuje v přízemí adresy uvedené Zákazníkem a obvykle ve lhůtě jednoho (1) až pěti (5) pracovních dnů.

Po uplynutí této lhůty, pokud nedošlo k žádnému dodání a sledování zásilky uvádí zejména, že dodání nemohlo být provedeno z důvodu chybějící důležité informace, Zákazník kontaktuje HomeCineSolutions v co nejkratší lhůtě za účelem sdělení chybějících údajů. V opačném případě budou Produkty vráceny společnosti HomeCineSolutions, která nemůže být odpovědná za následky.

Pokud jsou Produkty vráceny společnosti HomeCineSolutions z důvodu jako „nevyzvednuté“ nebo „na uvedené adrese nebydlí“, bude Zákazníkovi vrácena cena jeho Objednávky bez nákladů na vrácení Produktů. V případě nepřítomnosti Zákazníka při dodání je v jeho poštovní schránce zanecháno oznámení o pokusu o doručení. Zákazník musí poté:

- Vyzvednout zásilku na poště nebo ve výdejním místě do patnácti (15) dnů od zanechání tohoto oznámení; nebo

- V co nejkratší lhůtě kontaktovat přepravce za účelem vyzvednutí zásilky do patnácti (15) dnů od zanechání tohoto oznámení nebo dohodnutí nového termínu dodání.

V případě překročení výše uvedených lhůt je zásilka vrácena společnosti HomeCineSolutions. Zákaznický servis HomeCineSolutions poté kontaktuje Zákazníka za účelem případného opětovného odeslání Produktů na náklady Zákazníka, nebo v případě, že Zákazník neodpoví v přiměřené lhůtě, vrátí Zákazníkovi částky uhrazené za Objednávku s výjimkou nákladů na dodání, které zůstávají k jeho tíži.

Aniž jsou dotčena ustanovení článků 5. a 9., musí Zákazník při převzetí zkontrolovat dobrý stav odeslaných Produktů a uplatnit veškeré oprávněné výhrady a reklamace, případně zásilku odmítnout, pokud existuje podezření, že mohla být otevřena nebo nese zjevné stopy poškození.

Aby mohla HomeCineSolutions případně uplatnit nárok vůči přepravci, musí být tyto výhrady a reklamace formulovány přímo na dodacím listu. Doporučuje se uvést „zásilka odmítnuta z důvodu poškození zboží“; poznámka „s výhradou rozbalení“ nemůže být přijata. Zákazníkovi se dále doporučuje potvrdit tyto výhrady doporučeným dopisem s dodejkou adresovaným přepravci do tří (3) pracovních dnů od dodání Produktů v souladu s článkem L. 133-3 francouzského obchodního zákoníku. Zákazník je vyzván, aby zaslal společnosti HomeCineSolutions kopii tohoto dopisu poštou nebo e-mailem.

9. Záruky

9.1. Zákoné záruky

Nezávisle na jakékoli obchodní záruce má Zákazník nárok na následující zákoné záruky:

Povinný informační rámeček (článek D. 211-2 francouzského spotřebitelského zákoníku):

Spotřebitel má lhůtu dvou (2) let od dodání zboží k uplatnění zákoné záruky za shodu v případě výskytu vady shody. Během této lhůty je spotřebitel povinen prokázat pouze existenci vady shody, nikoli datum jejího vzniku.

Pokud kupní smlouva stanoví průběžné poskytování digitálního obsahu nebo digitální služby po dobu delší než dva roky, zákoná záruka se vztahuje na tento digitální obsah nebo digitální službu po celou dobu stanoveného poskytování. Během této lhůty je spotřebitel povinen prokázat pouze existenci vady shody postihující digitální obsah nebo digitální službu, nikoli datum jejího vzniku.

Zákoná záruka za shodu zahrnuje povinnost podnikatele poskytnout případně veškeré aktualizace nezbytné k zachování shody zboží.

Zákoná záruka za shodu dává spotřebiteli právo na opravu nebo výměnu zboží ve lhůtě třiceti dnů od jeho žádosti, bezplatně a bez závažných obtíží pro něj.

Pokud je zboží opraveno v rámci zákoné záruky za shodu, spotřebitel má nárok na prodloužení původní záruky o šest měsíců.

Pokud spotřebitel požaduje opravu zboží, ale prodávající nařídí výměnu, zákoná záruka za shodu se obnovuje na dobu dvou let ode dne výměny zboží.

Spotřebitel může získat snížení kupní ceny při ponechání zboží nebo odstoupit od smlouvy s plným vrácením peněz oproti vrácení zboží, pokud:

1. Podnikatel odmítne zboží opravit nebo vyměnit;
2. Oprava nebo výměna zboží proběhne po uplynutí lhůty třiceti dnů;
3. Oprava nebo výměna zboží způsobí spotřebiteli závažné obtíže, zejména pokud spotřebitel definitivně nese náklady na převzetí nebo odvoz neshodného zboží, nebo pokud nese náklady na instalaci opraveného nebo náhradního zboží;
4. Vada shody přetrvává navzdory neúspěšnému pokusu prodávajícího o uvedení do souladu.

Spotřebitel má rovněž právo na snížení ceny zboží nebo na odstoupení od smlouvy, pokud je vada shody natolik závažná, že odůvodňuje okamžité snížení ceny nebo odstoupení od smlouvy.

Spotřebitel pak není povinen předem požadovat opravu nebo výměnu zboží.

Spotřebitel nemá právo na odstoupení od kupní smlouvy, pokud je vada shody nepodstatná.

Jakákoli doba, po kterou je zboží znehybněno za účelem jeho opravy nebo výměny, pozastavuje zbývající záruční dobu až do dodání opraveného zboží.

Výše uvedená práva vyplývají z článků L. 217-1 až L. 217-32 spotřebitelského zákoníku.

Prodávajícimu, který ve zlé víře brání uplatnění zákonné záruky za shodu, hrozí občanskoprávní pokuta v maximální výši 300 000 eur, která může být zvýšena až na 10 % průměrného ročního obratu (článek L. 241-5 spotřebitelského zákoníku).

Spotřebitel rovněž požívá zákonné záruky za skryté vady podle článků 1641 až 1649 občanského zákoníku po dobu dvou let od zjištění vady. Tato záruka dává právo na snížení ceny při ponechání zboží nebo na plné vrácení peněz oproti vrácení zboží.

Zákonná záruka za shodu (články L. 217-3 až L. 217-14 francouzského spotřebitelského zákoníku):

HomeCineSolutions je povinna dodat zboží v souladu se smlouvou a odpovídá za vady shody existující v okamžiku dodání. Vady shody, které se projeví ve lhůtě dvaceti čtyř (24) měsíců od dodání zboží, se, není-li prokázán opak, považují za existující v okamžiku dodání (článek L. 217-7).

V případě vady shody má Zákazník právo na opravu nebo výměnu zboží podle svého výběru, s výhradou podmínky nákladů stanovené v článku L. 217-12. Uvedení do souladu proběhne v maximální lhůtě třiceti (30) dnů od žádosti Zákazníka, bezplatně (článek L. 217-11). V případě nemožnosti opravy nebo výměny, nebo pokud uvedení do souladu neproběhne ve lhůtě třiceti dnů, může Zákazník získat snížení ceny nebo odstoupit od smlouvy za podmínek článků L. 217-13 a L. 217-14.

Zákazník může kontaktovat HomeCineSolutions jakýmkoli způsobem (telefonicky, e-mailem na adresu sav@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou) za účelem uplatnění této záruky.

Zákonná záruka za skryté vady (články 1641 až 1649 francouzského občanského zákoníku):

HomeCineSolutions odpovídá za skryté vady Produktu, které jej činí nezpůsobilým k zamýšlenému použití nebo které toto použití natolik omezují, že by jej Zákazník nezakoupil nebo by za něj zaplatil nižší cenu, kdyby o nich věděl. Zákazník má lhůtu dvou (2) let od zjištění vady k podání žaloby (článek 1648 odstavec 1 francouzského občanského zákoníku).

9.2. Obchodní záruka

Na Produkty zakoupené na Stránkách se může vztahovat obchodní (smluvní) záruka výrobce, jejíž délka a územní rozsah jsou uvedeny na popisném listu Produktu. Tato obchodní záruka je nezávislá na zákonných zárukách uvedených v článku 9.1, na které má Zákazník nárok v každém případě. V takovém případě může výrobce poskytnout záruku na „díly“ a/nebo „práci“ a/nebo „výjezd“. Podmínky obchodní záruky vztahující se na Produkt lze nalézt na popisném listu Produktu.

Faktura vystavená společností HomeCineSolutions představuje záruční list nezbytný k uplatnění této obchodní záruky. Pro uplatnění této záruky musí Zákazník kontaktovat výrobce nebo francouzského dovozce Produktů a případně zaslat dotčený Produkt v původním obalu se veškerým příslušenstvím do nejbližšího servisního střediska výrobce na vlastní náklady a riziko. Pro zjištění postupu může Zákazník kontaktovat Zákaznický servis HomeCineSolutions za podmínek článku 10 Všeobecných podmínek. HomeCineSolutions může se souhlasem Zákazníka zajistit jménem a na účet Zákazníka odesláním Produktů výrobcí, na jeho náklady a riziko.

Smluvní záruky se nevztahují na:

- Výměnu spotřebního materiálu (například baterie, žárovky, pojistky, antény, sluchátka přenosných přehrávačů, mikrofony, opotřeбенé záznamových nebo čtecích hlav...);
- Nesprávné nebo nevhodné používání Produktů, které může vyplývat z nedodržení pokynů nebo doporučení uvedených v návodu k použití Produktu;
- Poruchy související s příslušenstvím (zejména napájecí kabely);
- Vady a jejich důsledky způsobené zásahem opraváře neschváleného výrobcem;
- Vady a jejich důsledky související s použitím v rozporu s účelem, ke kterému je Produkt určen (profesionální, kolektivní použití...);
- Vady a jejich důsledky související s jakoukoli vnější příčinou.

9.3. Vrácení vadných produktů

Vadný produkt musí být vrácen v původním obalu se veškerým příslušenstvím a dokumenty dodanými při prodeji. Zákazník je povinen přijmout veškerá nezbytná opatření k zajištění ochrany a řádného uchování produktu při jeho vrácení. Vrácení vadných produktů musí být doprovázeno kopií kupní faktury a vysvětlujícím dopisem uvádějícím povahu zjištěného problému.

V souladu s evropskou směrnicí 2019/771 o prodeji zboží spotřebitelům, transponovanou do francouzského práva v článku L. 217-11 spotřebitelského zákoníku, pokud k vrácení dochází v rámci zákonné záruky za shodu, HomeCineSolutions hradí náklady na vrácení pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází v členském státě Evropské unie, a to poskytnutím předplacené zpáteční etikety nebo úhradou nákladů na vrácení po předložení dokladu. Pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází mimo Evropskou unii, zůstávají náklady na vrácení k tíži Zákazníka.

9.3.1. Porucha při rozbalení

V případě výrobní vady zjištěné při prvním uvedení Produktu do provozu (nefunkčnost, zjevná porucha) má Zákazník lhůtu čtrnácti (14) dnů ode dne dodání k nahlášení problému Poprodejnímu servisu HomeCineSolutions.

Pro využití tohoto postupu musí Zákazník kontaktovat Poprodejní servis s následujícími údaji:

- Číslo dotčené Objednávky;
- Podrobný popis zjištěné vady;
- Fotografie a/nebo video dokumentující vadu.

Tímto postupem jsou kryty pouze výrobní vady, které činí Produkt nezpůsobilým k běžnému použití. Vady vyplývající z nesprávného použití, nesprávné instalace nebo jakékoli jiné vnější příčiny jsou vyloučeny. Poškození související s přepravou se řídí postupem stanoveným v článku 8 Všeobecných podmínek.

Pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází v členském státě Evropské unie, HomeCineSolutions poskytne předplacenou zpáteční etiketu. Pro Zákazníky, jejichž dodací adresa se nachází mimo Evropskou unii, zůstávají náklady na vrácení k tíži Zákazníka.

Po převzetí a ověření vráceného Produktu HomeCineSolutions provede podle volby Zákazníka a s výhradou dostupnosti výměnu Produktu nebo plné vrácení peněz včetně ceny Produktu a počátečních nákladů na dodání.

Tento postup je odlišný od práva na odstoupení od smlouvy stanoveného v článku 5 Všeobecných podmínek, které může být uplatněno nezávisle a bez nutnosti prokazovat vadu.

9.3.2. Sada pro vrácení na základě cenové nabídky

Pokud má Zákazník potíže s vrácením vadného produktu v původním obalu nebo již původní obal nemá k dispozici, může kontaktovat HomeCineSolutions za účelem získání individuální cenové nabídky na sadu pro vrácení přizpůsobenou typu a tvaru dotčeného produktu. Tato sada zajistí ochranu produktu během přepravy.

9.4. Prodloužení záruky a pojištění

V okamžiku své Objednávky může soukromý Zákazník, který Produkt používá v rámci domácího použití, uzavřít jeden z následujících produktů prodloužení záruky nebo pojištění nabízených společnostmi Estaly:

- *Estaly Care*: prodloužení záruky o tři (3) roky včetně pojištění proti náhodnému poškození;
- *Estaly Nomad*: pojištění proti náhodnému poškození, krádeži a oxidaci na dobu tří (3) let, určené pro přenosná zařízení;
- *Estaly Install*: pojištění kryjící škody související s instalací Produktu na dobu šedesáti (60) dnů od dodání.

Podnikající Zákazník nebo Zákazník-společnost, který Produkt používá v rámci své podnikatelské činnosti, nemůže tato prodloužení záruky a pojištění uzavřít. Fakturace na jméno soukromé osoby, společnosti nebo podnikatele určuje způsobilost k těmto produktům.

Tyto produkty poskytuje Estaly, zjednodušená akciová společnost (SAS), zapsaná v obchodním rejstříku v Paříži pod číslem 909 874 109, se sídlem 24, rue Malar, 75007 Paříž. Estaly je registrována u ORIAS pod číslem 22 002 508 jako pojišťovací makléř ve smyslu článků L. 511-1 a následujících francouzského zákoníku o pojišťovnictví (Code des assurances).

HomeCineSolutions jedná jako zprostředkovatel a nemá postavení pojistitele. Podmínky a způsoby každého produktu jsou stanoveny v samostatné smlouvě nabízené společností Estaly. Informační dokumenty o pojistném produktu (IPID) a informační sdělení jsou k nahlédnutí na popisných listech dotčených Produktů a během procesu Objednávky.

Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že HomeCineSolutions jako třetí strana těchto smluv nemůže být odpovědná za jakékoli pochybení společnosti Estaly nebo pojistitele.

V souladu s článkem L. 112-10 francouzského zákoníku o pojišťovnictví má Zákazník, který uzavřel pojistnou smlouvu, právo na odstoupení uplatnitelné ve lhůtě třiceti (30) dnů ode dne uzavření, bez poplatků a sankcí. Toto právo na odstoupení se uplatňuje u společnosti Estaly za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.

10. Zákaznický servis

Pro jakýkoli dotaz nebo předprodejní informaci, týkající se sledování a plnění Objednávky, uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, uplatnění jakékoli záruky a vyřizování reklamací, může Zákazník kontaktovat Zákaznický servis prostřednictvím:

- Interní zprávy v rubrice „Můj účet“ na záložce „Moje zprávy“;
- Telefonu, vyžadujícího tónovou volbu pro navigaci v hlasovém menu, na čísle +33 (0) 3 51 120 150 (bez příplatku), od 10:00 do 12:00 od úterý do soboty a od 14:00 do 18:00 od pondělí do pátku;
- E-mailu: suivi@homecinesolutions.fr;
- Poštovní zásilky na následující adresu:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Odpovědnost HomeCineSolutions

Produkty jsou v souladu s legislativou a normami platnými ve Francii. Odpovědnost HomeCineSolutions nemůže být uplatněna v případě nedodržení legislativy země, do které je Produkt dodán, zejména v případě zákazu Produktu. Je na Zákazníkovi, aby si u místních orgánů ověřil možnosti dovozu a používání Produktů, které zamýšlí zakoupit. Před zakoupením Produktů musí Zákazník ověřit jejich kompatibilitu se svým vybavením, elektrickou instalací a obecně se všemi zařízeními, se kterými budou Produkty používány a/nebo propojeny. V tomto ohledu HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi pečlivě prostudovat technické vlastnosti a popis Produktů a kontaktovat Zákaznický servis, pokud si přeje získat doplňující informace.

Zákazník je dále výhradně odpovědný za zapojení, připojení, instalaci a používání Produktů. HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi pečlivě si přečíst návod k použití dodaný s Produkty a dodržovat rady, upozornění a bezpečnostní opatření. HomeCineSolutions nemůže být odpovědná, pokud se Produkty ukáží jako nekompatibilní nebo vykazují poruchy s určitým vybavením, instalacemi, softwarem, konfiguracemi nebo operačními systémy Zákazníka. Odpovědnost HomeCineSolutions nemůže být uplatněna v případě poškození a/nebo přerušení fungování Produktů nebo jiného vybavení Zákazníka v důsledku nevhodného nebo nesprávného používání Produktů.

V každém případě, v případě Objednávky podnikatelem, je odpovědnost HomeCineSolutions omezena na přímé materiální škody s vyloučením:

- Veškerých nepřímých a/nebo nehmotných škod, a zejména jakékoli újmy související s činností nebo posláním Zákazníka;
- Jakékoli ztráty obrátu, zisku, výnosu, provozu, klientely a/nebo příjmů;
- Jakékoli obchodní nebo hospodářské újmy či narušení;
- Jakéhokoli zásahu do pověsti, renomé nebo image značky, utrpěného Zákazníkem.

Kromě toho, pro jakoukoli Objednávku podnikatelem a bez ohledu na jakékoli jiné ustanovení Všeobecných podmínek, celková kumulativní odpovědnost HomeCineSolutions z titulu Objednávky nemůže překročit, za jednu Objednávku, celkovou částku fakturovanou za tuto Objednávku.

12. Osobní údaje

12.1. Správce zpracování

Správce osobních údajů Zákazníka je společnost Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francie. Pro jakýkoli dotaz týkající se osobních údajů může Zákazník kontaktovat HomeCineSolutions e-mailem na adresu donnees@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou na výše uvedenou adresu.

12.2. Shromažďované údaje, účely a právní základy

HomeCineSolutions shromažďuje a zpracovává osobní údaje Zákazníka pro následující účely a na následujících právních základech:

- **Plnění smlouvy** (článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR): správa Objednávek, dodání, fakturace, správa Účtu, sledování poprodežního servisu, správa vrácení a záruk;
- **Plnění zákonných povinností** (článek 6 odst. 1 písm. c) GDPR): uchovávání faktur a údajů o transakcích v souladu s účetními a daňovými povinnostmi;
- **Oprávněný zájem** (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR): prevence podvodů, zlepšování Stránek a služeb, správa neuhrazených pohledávek;
- **Souhlas** (článek 6 odst. 1 písm. a) GDPR): zasílání obchodních sdělení elektronickou cestou osobám, které nejsou zákazníky, nebo týkajících se produktů či služeb jiných než podobných dříve objednaným.

V souladu s článkem L. 34-5 francouzského zákoníku o poštách a elektronických komunikacích může HomeCineSolutions zasílat Zákazníkovi bez předchozího souhlasu obchodní sdělení týkající se produktů nebo služeb podobných dříve objednaným. Zákazník se může bezplatně a kdykoli odhlásit pomocí odkazu pro odhlášení uvedeného v každém sdělení nebo kontaktováním HomeCineSolutions.

12.3. Příjemci údajů

Osobní údaje Zákazníka mohou být předány následujícím kategoriím příjemců, a to výhradně v rozsahu nezbytném pro výše popsání účely: poskytovatelé platebních služeb (banka, PayPal, Alma, Younited), přepravci a logističtí partneři, poskytovatel prodloužení záruky (Estaly) a techničtí subdodavatelé (hosting, údržba Stránek).

Některé osobní údaje Zákazníka mohou být předány mimo Evropskou unii v rámci využívání technických subdodavatelů (zejména pro šíření a zabezpečení Stránek). Tyto přenosy jsou zajištěny odpovídajícími zárukami v souladu s kapitolou V GDPR, zejména standardními smluvními doložkami přijatými Evropskou komisí.

12.4. Doba uchovávání

Osobní údaje Zákazníka jsou uchovávány po dobu trvání smluvního vztahu a poté po dobu zákonných promlčecích lhůt (pět let od ukončení obchodního vztahu pro fakturační údaje, tři roky od posledního kontaktu pro údaje o obchodní prospekci). Údaje týkající se Účtu jsou vymazány tři (3) roky po posledním přihlášení Zákazníka, po předchozím zaslání informačního e-mailu.

12.5. Práva Zákazníka

V souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem „Informatique et Libertés“ č. 78-17 ze dne 6. ledna 1978 v platném znění má Zákazník následující práva týkající se jeho osobních údajů:

- **Právo na přístup** (článek 15 GDPR): získat potvrzení, že jsou zpracovávány údaje, které se ho týkají, a obdržet jejich kopii;
- **Právo na opravu** (článek 16 GDPR): požádat o opravu nepřesných nebo neúplných údajů;
- **Právo na výmaz** (článek 17 GDPR): požádat o vymazání svých údajů, s výhradou zákonných povinností uchovávání;
- **Právo na omezení zpracování** (článek 18 GDPR);
- **Právo na přenositelnost** (článek 20 GDPR): obdržet své údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- **Právo vznést námitku** (článek 21 GDPR): vznést námitku proti zpracování svých údajů, zejména pro účely obchodní prospekce.

Zákazník může svá práva uplatnit e-mailem na adresu donnees@homecinesolutions.fr nebo poštovní zásilkou na adresu HomeCineSolutions. HomeCineSolutions odpoví ve lhůtě jednoho (1) měsíce od obdržení žádosti.

V případě stížnosti může Zákazník podat podnět u Národní komise pro informatiku a svobody (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, nebo na stránkách <https://www.cnil.fr>.

12.6. Cookies

Při prohlížení Stránek mohou být na zařízení Zákazníka ukládány soubory cookie. Soubory cookie nezbytně nutné pro fungování Stránek (relace, košík, zabezpečení) nevyžadují souhlas Zákazníka. Soubory cookie pro účely měření návštěvnosti nebo personalizace jsou ukládány pouze po získání souhlasu Zákazníka prostřednictvím informačního banneru zobrazeného při jeho první návštěvě. Zákazník může kdykoli změnit své preference ohledně souborů cookie v nastavení Stránek nebo konfiguraci svého prohlížeče. Odmítnutí nepodstatných souborů cookie nebrání přístupu na Stránky ani zadávání Objednávek.

13. Různé

13.1. Dohoda o důkazech

Není-li prokázán opak, údaje zaznamenané při Objednávce na Stránkách nebo telefonicky, jakož i faktury vystavené společností HomeCineSolutions, představují důkaz veškerých transakcí uzavřených mezi HomeCineSolutions a Zákazníkem.

Smluvní informace týkající se Objednávky budou předmětem potvrzovacího e-mailu zaslaného včas a v každém případě před dodáním Produktů. K tomuto potvrzovacímu e-mailu bude přiložena aktualizovaná kopie Všeobecných podmínek ve formátu PDF pro pozdější nahlédnutí. Faktura bude navíc Zákazníkovi předána nebo zpřístupněna na jeho Účtu nejpozději v okamžiku dodání Produktů. Za těchto okolností HomeCineSolutions doporučuje Zákazníkovi vytisknout a/nebo archivovat na spolehlivém a trvanlivém nosiči potvrzení, fakturu Objednávky, popisný list Produktů a Všeobecné podmínky, které se na něj vztahují.

13.2. Zabezpečení

Za účelem zajištění bezpečnosti platby za Objednávku jsou informace týkající se kreditní karty Zákazníka chráněny šifrovacím protokolem TLS. Jsou navíc přímo zasílány bance HomeCineSolutions, aniž by procházely přes servery HomeCineSolutions nebo na nich byly uloženy. Pouze banka HomeCineSolutions disponuje číslem, datem platnosti a kryptogramem platební karty použité Zákazníkem.

13.3. Neplatnost / Nevymahatelnost Všeobecných podmínek

Pokud je jedno nebo více ustanovení Všeobecných podmínek prohlášeno za neplatné na základě zákona, nařízení nebo pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, jsou tato ustanovení považována za oddělitelná od Objednávky. Ostatní ustanovení Všeobecných podmínek jsou považována za platná a zůstávají v platnosti, ledaže Zákazník nebo HomeCineSolutions prokáže, že zrušené ustanovení mělo podstatný a určující charakter, bez něhož by smlouvu neuzavřel.

14. Autorské právo

Veškeré prvky (texty, obrázky, loga, ochranné známky, databáze...) obsažené na stránkách jsou chráněny právem duševního vlastnictví a nesmí být reprodukovány ani používány bez předchozího souhlasu HomeCineSolutions.

15. Mediace spotřebitelských sporů

V souladu s články L. 612-1 a následujícími francouzského spotřebitelského zákoníku má Zákazník-spotřebitel právo bezplatně využít mediátora spotřebitelských sporů za účelem mimosoudního řešení jakéhokoli sporu se společností HomeCineSolutions, za podmínek stanovených v člancích L. 612-1 až L. 612-5 spotřebitelského zákoníku.

Příslušným mediátorem spotřebitelských sporů je:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris
Internetové stránky: <https://www.cm2c.net>

Před obrácením se na mediátora musí Zákazník nejprve zaslat písemnou reklamaci společnosti HomeCineSolutions (e-mailem nebo poštovní zásilkou), na kterou neobdržel uspokojivou odpověď ve lhůtě dvou (2) měsíců.

Zákazník může rovněž využít evropskou platformu pro online řešení sporů (ODR) dostupnou na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Rozhodné právo / Příslušné soudy

Mezi Stranami je závazná pouze francouzská verze Objednávky. Objednávka se řídí francouzským právem a je v souladu s ním vykládána. V souladu s nařízením (ES) č. 593/2008 (Řím I), článek 6, však Zákazník-spotřebitel s bydlištěm v členském státě Evropské unie požívá kogentních ustanovení práva země svého bydliště, pokud jsou pro něj příznivější.

V případě sporu mezi Stranami vzniklého v souvislosti s výkladem nebo plněním Objednávky se Strany zavazují vynaložit veškeré úsilí k dosažení mimosoudního řešení, zejména prostřednictvím mediace stanovené v článku 15. Předchozí hledání mimosoudního řešení nepřerušuje smluvní záruku vztahující se na Produkty.

Nedojde-li k mimosoudnímu řešení, může Zákazník-spotřebitel podle svého výběru podat žalobu u soudů v místě svého bydliště nebo u příslušných francouzských soudů. Pokud je Zákazník podnikatelem, je výlučná příslušnost svěřena Obchodnímu soudu v Compiègne, a to i v případě předběžného opatření, přistoupení ručitele nebo plurality žalovaných.

17. Prodej na export

17.1. Produkty určené pro francouzský a evropský trh

HomeCineSolutions se zásobuje u francouzských nebo evropských dodavatelů produkty přizpůsobenými francouzskému a evropskému trhu. Ačkoli tyto produkty mohou fungovat v jiných zemích, HomeCineSolutions nemůže zaručit jejich kompatibilitu nebo shodu mimo Evropskou unii.

17.2. Odpovědnost Zákazníka za nákupy v zahraničí

Zákazník provádějící nákup ze země jiné než metropolitní Francie nebo Evropská unie je výhradně odpovědný za ověření, že Produkt je kompatibilní s jeho vybavením a v souladu s normami a zvyklostmi země jeho bydliště. Tato odpovědnost zahrnuje mimo jiné ověření kompatibility s:

- Elektrickým napětím a frekvencí platnými v zemi Zákazníka
- Místními normami elektrické bezpečnosti
- Povolnými rádiovými frekvencemi
- Standardy audiovizuálního vysílání
- Protokoly bezdrátové komunikace
- Elektrickými zásuvkami a konektory
- Požadovanými certifikacemi a homologacemi
- Případnými dovozními omezeními

Zákazník se zavazuje informovat se u výrobce Produktů a příslušných orgánů své země o případných omezeních nebo potřebných povoleních před zakoupením a dovozem Produktů.

17.3. Omezení odpovědnosti HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nemůže být odpovědná za jakýkoli problém s kompatibilitou, shodou nebo používáním Produktů v zemi Zákazníka. HomeCineSolutions nemůže zaručit, že prodávané Produkty budou v souladu se specifickými předpisy jednotlivých zemí mimo Evropskou unii.

17.4. Vrácení a refundace z důvodu nekompatibility

V případě nekompatibility nebo neshody Produktů s normami země Zákazníka se uplatní podmínky a lhůty pro vrácení stanovené v článku 5 těchto Všeobecných podmínek. Zákazníkovi bude vrácena kupní cena Produktů s výjimkou přepravních nákladů (počáteční dodání a vrácení), které zůstávají k jeho tíži.

Zákazník je odpovědný za organizaci a úhradu vrácení Produktů společnosti HomeCineSolutions.

17.5. Daně a cla

Zákazník je výhradně odpovědný za úhradu veškerých daní, cel nebo jiných poplatků spojených s dovozem Produktů do jeho země. HomeCineSolutions nemůže být odpovědná za tyto dodatečné náklady.

Zdvořilý překlad