

# Generelle salgs- og leveringsbetingelser for HomeCineSolutions pr. 3. marts 2026

## 1. Definitioner

Nedenstående ord og udtryk har i forbindelse med Kontrakten følgende betydning:

*Generelle Betingelser:* Nærværende generelle betingelser gældende på datoen for Kundens godkendelse af Bestillingen.

*Kunde:* Enhver fysisk person med fuld retsevne, der handler i privat eller erhvervsmæssig egenskab, samt enhver juridisk person, der er behørigt registreret hos de administrative myndigheder mod forevisning af en ajourført registreringsattest og identitetsbevis for dennes juridiske repræsentant, med bopæl eller hjemsted i et land i Den Europæiske Union.

*Bestilling:* Den samlede enhed bestående af de Generelle Betingelser, bestillingssedlen (herunder i elektronisk format), den Kommercielle Dokumentation samt eventuelle tillæg og/eller særlige betingelser aftalt mellem Parterne.

*Konto:* Personlig konto oprettet af Kunden på Hjemmesiden, som giver adgang, efter validering af sit Login, til historikken over sine Bestillinger, fakturaer for tidligere Bestillinger, sine personoplysninger og de præferencetariffer, som HomeCineSolutions tilbyder.

*Cookie:* En lille fil, der lagres på harddisken på Kundens computerenhed, og som gør det muligt for Hjemmesiden at registrere oplysninger ved hvert af Kundens besøg og dermed lette navigationen fra side til side på Hjemmesiden.

*Kommerciel Dokumentation:* Alle oplysninger vedrørende Produkterne, som fremgår af Hjemmesiden, herunder deres produktbeskrivelse.

*HomeCineSolutions:* Selskabet Solutions SARL, registreret i handels- og selskabsregistret i Compiègne under nummer 434 420 618, med hjemsted på adressen "3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", som Kunden indgår aftale med.

*Login:* Enhver fortrolig kode eller adgangskode, der giver Kunden mulighed for at logge ind på sin Konto.

*Part:* Henholdsvis Kunden eller HomeCineSolutions.

*Produkt:* Ethvert audio-, video-, fonografisk produkt eller møbel, som HomeCineSolutions udbyder til salg på Hjemmesiden.

*Hjemmeside:* Internethjemmesiden tilgængelig på adressen <https://homecinesolutions.fr> og alle dens sider.

## 2. Formål

De Generelle Betingelser har til formål at fastlægge betingelserne, hvorunder:

- HomeCineSolutions sælger Produkterne til Kunden;
- Kunden forpligter sig til at betale prisen herfor til HomeCineSolutions.

## 3. Produkter

### 3.1. Produkternes tilgængelighed

Produkttilbuddene er gyldige i den periode, de er præsenteret på Hjemmesiden, inden for rammerne af den tilgængelige lagerbeholdning. I tilfælde af hel eller delvis utilgængelighed af Produkterne efter afgivelse af Bestillingen informerer HomeCineSolutions Kunden hurtigst muligt via elektronisk besked og/eller telefonopkald. I overensstemmelse med artikel L. 216-3 i den franske forbrugerlov refunderes Kunden prisen for de bestilte utilgængelige Produkter inden for fjorten (14) dage efter ophævelsen af Bestillingen.

## 3.2. Produktbeskrivelse

Den Kommercielle Dokumentation gengiver for hvert Produkt de tekniske data og oplysninger leveret af producenten og/eller distributøren, hos hvem HomeCineSolutions har erhvervet Produkterne. HomeCineSolutions bestræber sig på, at den fotografiske gengivelse af Produkterne på Hjemmesiden er tro mod Produkterne.

## 3.3. Håndtering af brugt elektrisk og elektronisk udstyr

På grund af den mulige tilstedeværelse af farlige og forurenende stoffer i elektrisk og elektronisk udstyr og risikoen for menneskers sundhed og miljøet ved spredning af disse stoffer informeres Kunden om, at dette udstyr, når det er udtjent, forældet eller ikke længere fungerer, hverken må bortskaffes med husholdningsaffaldet eller i kommunens sorteringsbeholdere i overensstemmelse med den fællesskabslovgivning, der gælder for alle EU-medlemsstater.

Brugt elektrisk og elektronisk udstyr kan:

- Afleveres på en genbrugsstation eller et indsamlingssted oprettet af de lokale myndigheder;
- Doneres til en forening med socialt formål;
- Tilbagetages af HomeCineSolutions inden for rammerne af den mængde og type udstyr, der er erhvervet ved Bestillingen.

For at benytte sig af HomeCineSolutions' tilbagetagelse af brugt elektrisk og elektronisk udstyr skal Kunden, inden Bestillingen godkendes, angive i rubrikken "Kommentarer" på Bestillingens opsummeringsside, at vedkommende ønsker tilbagetagelse af hele eller dele af de erstattede produkter. I dette tilfælde kontakter HomeCineSolutions Kunden via e-mail eller telefonopkald inden afsendelsen af Produkterne for at aftale betingelserne for afhentning af det brugte elektriske og elektroniske udstyr.

## 4. Bestilling

### 4.1. Bestillingsproces

For at afgive en Bestilling skal Kunden:

- Anvende en computerenhed med internetforbindelse udstyret med en browser (med minimumskonfiguration Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ eller Chrome 64+), der understøtter brugen af TLS-protokollen (Transport Layer Security);
- Være indehaver af en Konto, idet det præciseres, at oprettelse af en Konto, som ikke er betinget af en forudgående købsforpligtelse, kan foretages af enhver person med en gyldig e-mailadresse ved at udfylde formularen, der er tilgængelig på siden "Din Konto" på Hjemmesiden, ved at klikke på "Tilmeld dig".

Efter at have valgt de Produkter, vedkommende ønsker at købe, får Kunden adgang til listen over disse Produkter ved at klikke på "Din indkøbskurv". Kunden godkender denne liste og igangsætter bestillingsprocessen ved at klikke på "Jeg bestiller". Efter validering af sit Login vælger Kunden blandt de forudregistrerede adresser på Kontoen eller ved at oprette en ny adresse, faktureringsadressen for Produkterne og derefter leveringsadressen. Kunden vælger herefter leveringsmetoden og derefter betalingsmetoden blandt de af HomeCineSolutions tilbudte muligheder. Efter at have valgt betalingsmetoden får Kunden adgang til en opsummering af sin Bestilling. På dette tidspunkt kan Kunden stadig ændre de valgte Produkter, fakturerings- og/eller leveringsadresserne og/eller leverings- og/eller betalingsmetoderne. Hvis Kunden godkender Bestillingens vilkår i sin helhed, skal vedkommende udtrykke sin accept af de Generelle Betingelser og derefter klikke på "Afslut min bestilling" for at godkende Bestillingens vilkår. Manglende accept af de Generelle Betingelser forhindrer godkendelse af Bestillingen.

I henhold til artiklerne 1366 og 1367 i den franske civillov og L. 110-3 i den franske handelslov aftaler Parterne udtrykkeligt, at accepten af de Generelle Betingelser og det at klikke på "Afslut min bestilling" udgør bevis for Kundens uforbeholdne accept af Bestillingen og navnlig de Generelle Betingelser gældende på datoen for denne Bestilling. De oplysninger, som Kunden har meddelt eller godkendt i forbindelse med sin Bestilling (herunder navn og leveringsadresse), er bindende for vedkommende. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af fejl, unøjagtigheder eller manglende oplysninger, der forhindrer eller forsinker leveringen af Produkterne.

## 4.2. HomeCineSolutions' accept af Bestillingen

Kun HomeCineSolutions' accept af Bestillingen danner endeligt grundlag for kontrakten. Denne accept sker under den suspensive betingelse, at betalingen er modtaget i overensstemmelse med betingelserne i artikel 6.3.

Kunden anerkender og accepterer dog, at HomeCineSolutions kan undlade at acceptere og/eller afvise at honorere Bestillingen af en legitim grund, herunder navnlig:

- Et lovmæssigt forbud mod at sælge de pågældende Produkter;
- Bestillingens unormale karakter, navnlig med hensyn til antallet af bestilte Produkter i betragtning af HomeCineSolutions' egenskab af detailhandler;
- Kundens åbenbare ond tro;
- Berettiget mistanke om svindel;
- Umulighed af at levere Produkterne til det land eller den adresse, Kunden har valgt;
- En åbenbar fejl i de Generelle Betingelser, prisen eller beskrivelsen af de Produkter, Kunden har erhvervet i forbindelse med sin Bestilling;
- Eksistensen af en igangværende ubetalt fordring vedrørende en tidligere bestilling afgivet hos HomeCineSolutions.

## 5. Fortrydelsesret

I overensstemmelse med artiklerne L. 221-18 og følgende i den franske forbrugerlov har Kunden som forbruger en frist på fjorten (14) dage fra modtagelsen af Produktet til at udøve sin fortrydelsesret uden at skulle angive en begrundelse eller betale bøder, med undtagelse af returomkostningerne for Produkterne, som afholdes af Kunden.

Kunden, der køber i erhvervsmæssig sammenhæng, anerkender og accepterer, at det at meddele HomeCineSolutions sit EU-momsnummer og sin ajourførte registreringsattest udgør bevis for et køb til erhvervsmæssige formål, som ikke giver ret til den fortrydelsesret, der er fastsat i nærværende artikel.

I overensstemmelse med artikel L. 221-28 i den franske forbrugerlov kan fortrydelsesretten ikke udøves for Produkter, der er fremstillet efter Kundens specifikationer eller tydeligt personaliseret, eller for forseglede Produkter, der ikke kan returneres af hensyn til beskyttelse af sundhed eller hygiejne, og som er blevet åbnet af Kunden efter leveringen.

Fortrydelsesfristen løber fra den dag, Kunden eller en af Kunden udpeget tredjemand, bortset fra transportøren, modtager Produktet. I tilfælde af en Bestilling omfattende flere Produkter, der leveres separat, løber fristen fra modtagelsen af det sidste Produkt eller parti eller den sidste del.

Kunden udøver sin fortrydelsesret ved at meddele HomeCineSolutions sin beslutning ved en utvetydig erklæring. Meddelelsen kan ske på enhver måde: telefonisk på det nummer, der er angivet i e-mailen med bekræftelse af Bestillingen, via e-mail til sav@homecinesolutions.fr eller pr. brev. Kunden kan anvende standardfortrydelsesformularen gengivet nedenfor, uden at dette er obligatorisk.

**Standardfortrydelsesformular** (artikel L. 221-5 og bilag til artikel R. 221-1 i den franske forbrugerlov):

Til Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrig  
— sav@homecinesolutions.fr:

Jeg/Vi (\*) meddeler/meddeler (\*) herved min/vores (\*) fortrydelse af kontrakten vedrørende salg af varen \*/levering af tjenesteydelsen (\*) nedenfor:

Bestilt den \*/modtaget den (\*):

Forbrugerens/forbrugernes navn:

Forbrugerens/forbrugernes adresse:

Forbrugerens/forbrugernes underskrift (kun ved meddelelse af denne formular på papir):

Dato:

(\*) Det ikke relevante overstreges.

Produkterne skal returneres til følgende adresse: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrig, senest fjorten (14) dage efter meddelelsen om fortrydelsen.

Kunden er ansvarlig for Produkternes værdiforringelse som følge af anden håndtering end den, der er nødvendig for at fastslå Produkternes art, egenskaber og funktion (artikel L. 221-23 i den franske forbrugerlov). HomeCineSolutions forbeholder sig ret til at fratække et beløb svarende til denne værdiforringelse fra refusionen.

Returnerede Produkter transporteres på Kundens egen risiko. HomeCineSolutions anbefaler Kunden at tegne alle relevante forsikringer til dækning af denne risiko og træffe alle nødvendige foranstaltninger til optimal beskyttelse af Produktet.

I overensstemmelse med artikel L. 221-24 i den franske forbrugerlov refunderer HomeCineSolutions Kunden samtlige betalte beløb, herunder de oprindelige leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstraomkostninger, hvis Kunden har valgt en dyrere leveringsmetode end standardmetoden). Refusionen sker senest fjorten (14) dage fra datoen for meddelelsen om fortrydelsen. HomeCineSolutions kan dog udsætte refusionen, indtil det returnerede Produkt er modtaget, eller indtil Kunden har fremlagt bevis for afsendelsen af Produktet, idet den tidligste af disse begivenheder er afgørende. Refusionen sker via samme betalingsmiddel som det, der blev anvendt ved den oprindelige Bestilling, medmindre Kunden udtrykkeligt accepterer et andet middel.

## **6. Økonomiske betingelser**

### **6.1. Pris**

Prisen på Produkterne, som er tilgængelig fra deres produktbeskrivelse, er angivet i euro, inklusive alle afgifter og miljøbidrag.

Visse Produkter er genstand for en rabat ydet af HomeCineSolutions. I dette tilfælde vises ved siden af den af HomeCineSolutions tilbudte rabatpris en enhedspris inklusive alle afgifter svarende til den vejledende offentlige pris, der på tidspunktet for Bestillingen er anbefalet af Produktets producent og/eller distributør. Hvis Produktet på tidspunktet for Bestillingen ikke længere er genstand for en vejledende offentlig pris, viser HomeCineSolutions den senest kendte vejledende offentlige pris for Produktet.

Leveringer af Produkter uden for det franske territorium eller de franske oversøiske territorier er underlagt bestemmelserne vedrørende moms som defineret i den franske skattelov.

Produkterne faktureres til Kunden til den gældende pris på dagen for afgivelse af Bestillingen.

### **6.2. Behandlings- og forsendelsesomkostninger for Bestillingen**

Medmindre der er tale om afhentning af Produkterne i butikken i overensstemmelse med betingelserne i artikel 7 i de Generelle Betingelser, kan Kunden for enhver Bestilling ud over prisen på Produkterne blive faktureret behandlings- og forsendelsesomkostninger for Bestillingen. Størrelsen af disse omkostninger afhænger af den af Kunden valgte leverings- og leveringsmetode samt af de bestilte Produkters vægt, dimensioner og forsikringsværdi. Kunden informeres på siden for valg af leveringsmetode om størrelsen af disse omkostninger.

I tilfælde af at Kunden er fraværende ved leveringen af Produkterne, anerkender og accepterer Kunden, at transportøren i givet fald kan fakturere yderligere leveringsomkostninger. Når Kunden har valgt standardlevering, og transportøren har aftalt et leveringstidspunkt med Kunden, og Kunden ikke er til stede på den aftalte dag, hvor transportøren møder op til levering, vil der blive opkrævet et fast gebyr på 50 € for en anden leveringsforsøg.

### **6.3. Betalingsbetingelser**

Kunden skal betale Bestillingerne kontant på tidspunktet for Bestillingen enten med Visa, MasterCard, Carte Bleue eller American Express, PayPal, Alma-finansiering, Younited-finansiering eller bankoverførsel til HomeCineSolutions' bankkonto, hvis oplysninger stilles til rådighed for Kunden på tidspunktet for Bestillingen.

HomeCineSolutions forbeholder sig muligheden for at afvise Bestillinger med et samlet beløb på over to tusind fem hundrede euro (2.500 €) betalt med betalingskort.

HomeCineSolutions bekræfter modtagelsen af betalingen til Kunden via e-mail. Betalingen er dog først effektiv efter endelig registrering på HomeCineSolutions' bankkonto og udløb af tilbageførsfristerne, som varierer afhængigt af betalingsmetoden.

Ejendomsretten til Produkterne overdrages i overensstemmelse med betingelserne i artikel 7 i de Generelle Betingelser.

Kunden anerkender og accepterer, at manglende modtagelse af betalingen inden for femten (15) kalenderdage efter Bestillingen medfører annullering af denne Bestilling, uden at HomeCineSolutions kan tilskrives nogen skyld, herunder når forsinkelsen i modtagelsen af betalingen skyldes en tredjemands handling uafhængig af Kundens vilje.

#### **6.4. Fakturering**

For enhver Bestilling udsteder HomeCineSolutions en faktura til Kunden, eventuelt elektronisk, for Produkterne. I tilfælde af udstedelse af en elektronisk faktura kan Kunden tilgå og downloade den fra sin Konto.

#### **6.5. Betaling af din bestilling i flere rater via kreditfinansiering med Alma**

HomeCineSolutions tilbyder Kunden Almas kreditservice til betaling af sine køb og gennemførelse af betalingen. Dette er betinget af Kundens accept af de Generelle Betingelser eller den kreditaftale, som Alma tilbyder.

Ethvert afslag på kreditbevilling fra Alma for en bestilling kan medføre annullering af denne.

Enhver opsigelse af de Generelle Betingelser, der binder Kunden og HomeCineSolutions, medfører opsigelse af de Generelle Betingelser eller kreditaftalen mellem Alma og Kunden.

Beløbet betales via en kredit ydet af Alma SAS, registreret i REGAFI under nummer 90876.

#### **6.6. Betaling af din bestilling i flere rater via kreditfinansiering med Younited**

HomeCineSolutions tilbyder sine kunder Youniteds kreditservice til betaling af deres køb og gennemførelse af betalingen. Dette er betinget af kundens accept af den kreditaftale, som Younited tilbyder.

HomeCineSolutions (ORIAS-nr. 24000288) handler i egenskab af ikke-eksklusiv mandatar for bankoperationer for Younited. HomeCineSolutions bidrager til gennemførelsen af kreditoperationer uden at handle i egenskab af långiver.

Ethvert afslag på kreditbevilling fra Younited for en bestilling kan medføre annullering af denne.

Younited er et kreditinstitut, partner med HomeCineSolutions, som administrerer den ratebetaling, der tilbydes på hjemmesiden.

Besøg siden "Ofte Stillede Spørgsmål" for at få mere at vide om brugen af Younited Pay.

### **7. Ejendomsforbehold**

I overensstemmelse med artiklerne 2367 til 2372 i den franske civillov forbliver de solgte varer HomeCineSolutions' ejendom, indtil Kunden har betalt den fulde pris. Overdragelsen af ejendomsretten til produkterne er således betinget af Kundens fulde betaling af prisen, hovedstol og tilbehør, selv i tilfælde af indrømmelse af betalingsfrister.

Kunden forpligter sig til, så længe ejendomsretten til varerne ikke er overdraget til vedkommende, at tage alle nødvendige forholdsregler for varernes forsvarlige opbevaring og at forsikre dem mod alle risici, de måtte løbe eller forårsage.

I tilfælde af manglende betaling af prisen ved den aftalte forfaldsdato, og efter en påkravsskrivelse, der er forblevet uden resultat, kan HomeCineSolutions tage varerne tilbage på Kundens regning og risiko. Kunden skal tilbagelevere de ubetalte varer ved første anmodning fra Sælgeren, uden at dette berører eventuelle erstatningskrav.

I tilfælde af udlæg eller enhver anden tredjemands indgriben i varerne er Kunden forpligtet til straks at informere HomeCineSolutions og træffe alle nødvendige foranstaltninger for at beskytte sælgerens rettigheder.

I tilfælde af tilbagelevering af produkterne forpligter kunden sig til at refundere de omkostninger, HomeCineSolutions har afholdt til afhentning af produkterne.

HomeCineSolutions forbeholder sig ret til at gøre alle lovmæssige rettigheder og retsmidler gældende i tilfælde af manglende overholdelse af ejendomsforbeholdet.

## 8. Levering

Leveringen sker til den adresse, Kunden har valgt på tidspunktet for sin Bestilling; enhver efterfølgende ændring af denne adresse kan ikke tages i betragtning af HomeCineSolutions.

Ingen levering kan foretages til en postboks, et hotelværelse eller en adresse med angivelsen "c/o". En Bestilling kan ikke leveres til flere adresser.

Under forudsætning af at leveringsadressen faktisk kan betjenes, kan Produkterne efter Kundens valg:

- Afhentes direkte hos HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, inden for butikkens åbningstider;
- Leveres via "Standard"-levering med en gennemsnitlig leveringstid på otteogfyrre (48) til seksoghalvfems (96) timer;
- Afhentes, for pakker af reduceret størrelse og med en maksimal vægt på tyve (20) kilo, hos en partner i Chronoposte-netværket, Coliposte eller et postkontor, hvis liste kan ses på tidspunktet for Bestillingen.

Kunden anerkender og accepterer, at afhængigt af leveringsstedet kan visse af disse leveringsmetoder ikke vælges.

Når Bestillingen omfatter flere Produkter med forskellige leveringsdatoer, anerkender og accepterer Kunden, at leveringen vil ske samlet på den seneste af disse datoer. Under alle omstændigheder informeres Kunden, inden Bestillingen godkendes, om den maksimale frist, inden for hvilken Produkterne kan leveres, ifølge oplysninger fra leverandørerne. I tilfælde af overskridelse af denne frist kontakter HomeCineSolutions Kunden via e-mail eller telefon for at informere herom.

I overensstemmelse med artiklerne L. 216-2 og L. 216-3 i den franske forbrugerlov kan Kunden som forbruger i tilfælde af forsinket levering, efter at have pålagt HomeCineSolutions at levere inden for en rimelig yderligere frist, ophæve kontrakten, hvis leveringen stadig ikke er sket ved udløbet af denne frist. Kunden kan ophæve kontrakten øjeblikkeligt, når overholdelse af leveringsdatoen udgør en væsentlig betingelse for kontrakten, eller når HomeCineSolutions nægter at levere. Påkravet og ophævelsen kan meddeles på enhver måde: telefonisk, via e-mail eller pr. brev.

I tilfælde af ophævelse af kontrakten refunderer HomeCineSolutions Kunden samtlige betalte beløb i forbindelse med Bestillingen, herunder leveringsomkostningerne, senest fjorten (14) dage efter datoen for ophævelsen af kontrakten.

Leveringen af Produktet meddeles Kunden ved afsendelse af en e-mail, der i givet fald indeholder et sporingsnummer, som muliggør sporing af forsendelsen. Leveringen af Bestillingen anses for gennemført ved tilrådighedsstillelse for Kunden, navnlig af transportøren, som dokumenteret af transportørens sporingsssystem, eller ved afhentning i butikken. Leveringen medfører overgang af risikoen til Kunden.

I tilfælde af levering "med tidsbestilling" skal Kunden være til stede ved leverandørens passage på den aftalte dato. I tilfælde af fravær ved dette første leveringsforsøg påhviler det Kunden selv at afhente sine pakker på transportørens depot. Kunden kan også anmode om et andet leveringsforsøg. Dette andet forsøg afholdes af kunden og faktureres et beløb svarende til bestillingens forsendelsesomkostninger.

I tilfælde af levering af Bestillingen kan Kunden ved hjælp af det sporingsnummer, som HomeCineSolutions har meddelt, følge forsendelsen af sin pakke via internettet.

Leveringen af Produkterne sker normalt inden for en frist på to (2) til seks (6) hverdage fra afsendelsen af e-mailen til Kunden. Hvis pakken imidlertid ikke er modtaget ved udløbet af denne frist, skal Kunden henvende sig til det nærmeste postkontor eller afhentningssted i forhold til leveringsadressen. Hvis hverken postkontoret eller afhentningsstedet eller pakkesporingen gør det muligt at lokalisere pakken, skal Kunden kontakte HomeCineSolutions hurtigst muligt. En undersøgelse hos transportørens tjenester iværksættes af HomeCineSolutions, hvis resultater foreligger senest inden for en frist på femogfyrre (45) dage. Hvis pakken findes, sendes den til Kunden. Hvis pakken erklæres tabt, informerer HomeCineSolutions Kunden og foretager

refusion af Bestillingen (Produkter og forsendelsesomkostninger) ved kreditering af Kundens bankkonto eller overførsel i overensstemmelse med betingelserne i artikel 5 i de Generelle Betingelser.

I tilfælde af at Kunden har opsagt Bestillingen, og Produkterne alligevel leveres af La Poste, forpligter Kunden sig til at afvise leveringen eller returnere Produkterne til HomeCineSolutions inden for en frist på højst ti (10) dage fra leveringsdatoen. I tilfælde af manglende tilbagelevering af Produkterne fakturerer HomeCineSolutions prisen til Kunden.

I tilfælde af levering via transportør sker denne i stueetagen på den af Kunden angivne adresse og finder normalt sted inden for en frist på en (1) til fem (5) hverdage.

Ved udløbet af denne frist, hvis ingen levering har fundet sted, og pakkesporingen navnlig angiver, at leveringen ikke kunne gennemføres på grund af manglende vigtige oplysninger, kontakter Kunden HomeCineSolutions hurtigst muligt for at meddele de manglende data. I modsat fald returneres Produkterne til HomeCineSolutions, som ikke kan holdes ansvarlig for konsekvenserne.

Hvis Produkter returneres til HomeCineSolutions af en årsag som "ikke afhentet" eller "bor ikke på den angivne adresse", refunderes Kunden prisen for sin Bestilling, eksklusiv returomkostningerne for Produkterne. I tilfælde af Kundens fravær ved leveringen efterlades en besked i postkassen. Kunden skal derefter:

- Afhente pakken på postkontoret eller afhentningsstedet inden for femten (15) dage efter aflevering af denne besked; eller
- Hurtigst muligt kontakte transportøren for at afhente pakken inden for femten (15) dage efter aflevering af denne besked eller aftale en ny leveringsdato.

I tilfælde af overskridelse af ovennævnte frister returneres pakken til HomeCineSolutions. HomeCineSolutions' Kundeservice kontakter derefter Kunden for i givet fald at arrangere en eventuel genfremsendelse af Produkterne på Kundens regning eller, uden svar fra Kunden inden for en rimelig frist, refundere Kunden de betalte beløb i forbindelse med Bestillingen, med undtagelse af leveringsomkostningerne, som forbliver Kundens ansvar.

Uden at dette berører bestemmelserne i artiklerne 5. og 9., skal Kunden kontrollere Produkternes gode stand ved ankomsten og fremsætte alle forbehold og reklamationer, der måtte forekomme berettigede, eller eventuelt afvise pakken, hvis denne kan have været åbnet, eller hvis den bærer tydelige tegn på beskadigelse.

For at gøre det muligt for HomeCineSolutions i givet fald at gøre regres mod transportøren skal disse forbehold og reklamationer formuleres direkte på følgesedlen. Det anbefales at skrive "pakke afvist, da varen er beskadiget"; angivelsen "med forbehold for udpakning" kan ikke accepteres. Det anbefales desuden Kunden at bekræfte disse forbehold ved anbefalet brev med modtagelsesbevis adresseret til transportøren inden for tre (3) hverdage efter leveringen af Produkterne, i overensstemmelse med artikel L. 133-3 i den franske handelslov. Kunden opfordres til at sende HomeCineSolutions en kopi af dette brev pr. post eller e-mail.

## 9. Garantier

### 9.1. Lovbestemte garantier

Uafhængigt af enhver kommerciel garanti nyder Kunden godt af følgende lovbestemte garantier:

#### **Obligatorisk informationsboks (artikel D. 211-2 i den franske forbrugerlov):**

Forbrugeren har en frist på to (2) år fra leveringen af varen til at gøre den lovbestemte overensstemmelsesgaranti gældende i tilfælde af en overensstemmelsesmangel. I denne periode skal forbrugeren kun godtgøre eksistensen af overensstemmelsesmanglen og ikke tidspunktet for dens opståen.

Når salgskontrakten for varen indebærer løbende levering af digitalt indhold eller en digital tjeneste i en periode på mere end to år, gælder den lovbestemte garanti for dette digitale indhold eller denne digitale tjeneste i hele den planlagte leveringsperiode. I denne periode skal forbrugeren kun godtgøre eksistensen af den overensstemmelsesmangel, der påvirker det digitale indhold eller den digitale tjeneste, og ikke tidspunktet for dens opståen.

Den lovbestemte overensstemmelsesgaranti indebærer i givet fald en forpligtelse for den erhvervsdrivende til at levere alle nødvendige opdateringer til opretholdelse af varens overensstemmelse.

Den lovbestemte overensstemmelsesgaranti giver forbrugeren ret til reparation eller udskiftning af varen inden for tredive dage efter anmodningen, uden omkostninger og uden væsentlig ulempe for vedkommende.

Hvis varen repareres inden for rammerne af den lovbestemte overensstemmelsesgaranti, nyder forbrugeren godt af en forlængelse på seks måneder af den oprindelige garanti.

Hvis forbrugeren anmoder om reparation af varen, men sælgeren pålægger udskiftning, fornyes den lovbestemte overensstemmelsesgaranti for en periode på to år fra datoen for udskiftningen af varen.

Forbrugeren kan opnå en reduktion af købsprisen ved at beholde varen eller ophæve kontrakten mod fuld refusion mod tilbagelevering af varen, hvis:

1. Den erhvervsdrivende nægter at reparere eller udskifte varen;
2. Reparationen eller udskiftningen af varen sker efter en frist på tredive dage;
3. Reparationen eller udskiftningen af varen medfører en væsentlig ulempe for forbrugeren, navnlig når forbrugeren endeligt bærer omkostningerne til tilbagetagelse eller fjernelse af den ikke-overensstemmende vare, eller bærer omkostningerne til installation af den reparerede vare eller erstatningsvaren;
4. Varens manglende overensstemmelse fortsætter trods sælgerens mislykkede forsøg på at bringe varen i overensstemmelse.

Forbrugeren har ligeledes ret til en reduktion af varens pris eller til ophævelse af kontrakten, når overensstemmelsesmanglen er så alvorlig, at den berettiger en øjeblikkelig prisreduktion eller ophævelse af kontrakten. Forbrugeren er da ikke forpligtet til først at anmode om reparation eller udskiftning af varen.

Forbrugeren har ikke ret til ophævelse af salget, hvis overensstemmelsesmanglen er uvæsentlig.

Enhver periode, hvor varen er immobiliseret med henblik på reparation eller udskiftning, suspenderer den resterende garanti indtil leveringen af den istandsatte vare.

De ovenfor nævnte rettigheder følger af anvendelsen af artiklerne L. 217-1 til L. 217-32 i den franske forbrugerlov.

Den sælger, der i ond tro hindrer gennemførelsen af den lovbestemte overensstemmelsesgaranti, risikerer en civilretlig bøde på højst 300.000 euro, som kan forhøjes til 10 % af den gennemsnitlige årlige omsætning (artikel L. 241-5 i den franske forbrugerlov).

Forbrugeren nyder ligeledes godt af den lovbestemte garanti for skjulte mangler i henhold til artiklerne 1641 til 1649 i den franske civillov i en periode på to år fra opdagelsen af manglen. Denne garanti giver ret til en prisreduktion, hvis varen beholdes, eller til fuld refusion mod tilbagelevering af varen.

#### **Lovbestemt overensstemmelsesgaranti (artiklerne L. 217-3 til L. 217-14 i den franske forbrugerlov):**

HomeCineSolutions er forpligtet til at levere en vare, der er i overensstemmelse med kontrakten, og hæfter for overensstemmelsesmangler, der eksisterer på leveringstidspunktet. Overensstemmelsesmangler, der viser sig inden for en frist på fireogtyve (24) måneder fra leveringen af varen, formodes, medmindre andet bevises, at have eksisteret på leveringstidspunktet (artikel L. 217-7).

I tilfælde af en overensstemmelsesmangel har Kunden ret til reparation eller udskiftning af varen efter eget valg, med forbehold for omkostningsbetingelsen i artikel L. 217-12. Udbedringen sker inden for en frist på højst tredive (30) dage efter Kundens anmodning, uden omkostninger for denne (artikel L. 217-11). I tilfælde af umulighed af reparation eller udskiftning, eller hvis udbedringen ikke sker inden for fristen på tredive dage, kan Kunden opnå en prisreduktion eller ophævelse af kontrakten i overensstemmelse med betingelserne i artiklerne L. 217-13 og L. 217-14.

Kunden kan kontakte HomeCineSolutions på enhver måde (telefonisk, via e-mail til sav@homecinesolutions.fr eller pr. brev) for at gøre denne garanti gældende.

## **Lovbestemt garanti for skjulte mangler (artiklerne 1641 til 1649 i den franske civillov):**

HomeCineSolutions hæfter for skjulte mangler ved Produktet, der gør det uegnet til den tilsigtede brug, eller som i den grad forringer denne brug, at Kunden ikke ville have erhvervet det, eller kun ville have givet en lavere pris, hvis vedkommende havde kendt til dem. Kunden har en frist på to (2) år fra opdagelsen af manglen til at anlægge sag (artikel 1648, stk. 1, i den franske civillov).

### **9.2. Kommerciel garanti**

Produkter købt på Hjemmesiden kan give ret til en kommerciel (kontraktmæssig) garanti fra producenten, hvis varighed og territoriale dækning er angivet på Produktets produktbeskrivelse. Denne kommercielle garanti er uafhængig af de lovbestemte garantier nævnt i artikel 9.1, som Kunden under alle omstændigheder nyder godt af. I dette tilfælde kan producenten yde en garanti for "dele" og/eller "arbejds løn" og/eller "transport". Betingelserne for den kommercielle garanti, der gælder for et Produkt, kan ses på Produktets produktbeskrivelse.

Den af HomeCineSolutions udstedte faktura udgør det garantibevis, der er nødvendigt for at gøre denne kommercielle garanti gældende. For at benytte denne garanti skal Kunden kontakte producenten eller den franske importør af Produkterne og i givet fald sende det pågældende Produkt i dets originale emballage ledsaget af alt tilbehør til den nærmeste servicestation hos producenten i forhold til sin bopæl, på egen regning og risiko. For at kende de nødvendige skridt kan Kunden kontakte HomeCineSolutions' Kundeservice i overensstemmelse med betingelserne i artikel 10 i de Generelle Betingelser. HomeCineSolutions kan med Kundens samtykke på Kundens vegne og for Kundens regning sørge for at sende Produkterne til producenten, på Kundens regning og risiko.

De kontraktmæssige garantier dækker ikke:

- Udskiftning af forbrugsmaterialer (som eksempler: batterier, pærer, sikringer, antenner, hovedtelefoner til bærbare afspillere, mikrofoner, slid på optage- eller afspilningshoveder...);
- Unormal eller ikke-forskriftsmæssig brug af Produkterne, som kan skyldes manglende overholdelse af anvisninger eller anbefalinger i Produktets brugsanvisning;
- Fejl relateret til tilbehør (navnlig strømkabler);
- Mangler og deres konsekvenser som følge af indgreb fra en reparatør, der ikke er godkendt af producenten;
- Mangler og deres konsekvenser relateret til brug, der ikke er i overensstemmelse med det formål, Produktet er beregnet til (professionel, kollektiv brug...);
- Mangler og deres konsekvenser relateret til enhver ekstern årsag.

### **9.3. Returnering af defekte produkter**

Det defekte produkt skal returneres i sin originale emballage, ledsaget af alt tilbehør og alle dokumenter, der blev leveret ved salget. Kunden er forpligtet til at tage alle nødvendige forholdsregler for at sikre beskyttelse og forsvarlig opbevaring af produktet under returneringen. Returneringen af defekte produkter skal ledsages af en kopi af købsfakturaen samt et forklarende brev, der angiver arten af det konstaterede problem.

I overensstemmelse med det europæiske direktiv 2019/771 om salg af varer til forbrugere, gennemført i fransk ret i artikel L. 217-11 i den franske forbrugerlov, afholder HomeCineSolutions, når returneringen sker inden for rammerne af den lovbestemte overensstemmelsesgaranti, returomkostningerne for Kunder, hvis leveringsadresse er beliggende i en EU-medlemsstat, ved at levere en forudbetalt returetiket eller refundere returomkostningerne mod forevisning af dokumentation. For Kunder, hvis leveringsadresse er beliggende uden for Den Europæiske Union, afholdes returomkostningerne af Kunden.

#### **9.3.1. Fejl ved udpakning**

I tilfælde af en fabrikationsfejl konstateret ved den første ibrugtagning af Produktet (manglende funktion, åbenbar fejlfunktion) har Kunden en frist på fjorten (14) dage fra leveringsdatoen til at melde problemet til HomeCineSolutions' Eftersalgsservice.

For at benytte denne procedure skal Kunden kontakte Eftersalgsservicen med følgende oplysninger:

- Nummeret på den pågældende Bestilling;
- En detaljeret beskrivelse af den konstaterede fejl;
- Fotografier og/eller en video, der illustrerer fejlen.

Kun fabrikationsfejl, der gør Produktet uegnet til normal brug, er dækket af denne procedure. Fejl som følge af forkert brug, ukorrekt installation eller enhver anden ekstern årsag er udelukket. Transportskader henhører under proceduren i artikel 8 i de Generelle Betingelser.

For Kunder, hvis leveringsadresse er beliggende i en EU-medlemsstat, leverer HomeCineSolutions en forudbetalt returetiket. For Kunder, hvis leveringsadresse er beliggende uden for Den Europæiske Union, afholdes returomkostningerne af Kunden.

Efter modtagelse og kontrol af det returnerede Produkt foretager HomeCineSolutions efter Kundens valg og under forudsætning af tilgængelighed udskiftning af Produktet eller fuld refusion, herunder Produktets pris og de oprindelige leveringsomkostninger.

Denne procedure er adskilt fra fortrydelsesretten i artikel 5 i de Generelle Betingelser, som kan udøves uafhængigt og uden at skulle godtgøre en fejl.

### **9.3.2. Returkit efter tilbud**

Hvis Kunden har vanskeligheder med at returnere det defekte produkt i dets originale emballage, eller ikke længere har den originale emballage, kan vedkommende kontakte HomeCineSolutions for at få et personligt tilbud på et returkit tilpasset det pågældende produkts type og form. Dette kit vil sikre beskyttelsen af produktet under transporten.

## **9.4. Garantiforlængelser og forsikringer**

På tidspunktet for sin Bestilling kan den private Kunde, der anvender Produktet til privat brug, tegne et af følgende garantiforlængelses- eller forsikringsprodukter, som tilbydes af Estaly:

- *Estaly Care*: garantiforlængelse på tre (3) år inklusive forsikring mod utilsigtet skade;
- *Estaly Nomad*: forsikring mod utilsigtet skade, tyveri og oxidering med en varighed på tre (3) år, beregnet til bærbare enheder;
- *Estaly Install*: forsikring, der dækker skader i forbindelse med installation af Produktet, med en varighed på tres (60) dage fra leveringen.

Den erhvervsdrivende Kunde eller virksomhedskunde, der anvender Produktet inden for rammerne af sin erhvervs-mæssige aktivitet, kan ikke tegne disse garantiforlængelser og forsikringer. Fakturering i en privatpersons, et selskabs eller en erhvervsdrivendes navn afgør berettigelsen til disse produkter.

Disse produkter leveres af Estaly, et forenklet aktieselskab (SAS), registreret i handels- og selskabsregistret i Paris under nummer 909 874 109, med hjemsted på 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly er registreret hos ORIAS under nummer 22 002 508 som forsikringsmægler i henhold til artiklerne L. 511-1 og følgende i den franske forsikringslov.

HomeCineSolutions handler i egenskab af mellemmand og har ikke status som forsikringsgiver. Betingelserne og vilkårene for hvert produkt er fastlagt i en særskilt kontrakt, der tilbydes af Estaly.

Forsikringsproduktinformationsdokumenterne (IPID) og informationsnoterne kan ses på produktbeskrivelserne for de pågældende Produkter samt under bestillingsprocessen.

Kunden anerkender og accepterer, at HomeCineSolutions som tredjepart i disse kontrakter ikke kan holdes ansvarlig for nogen form for misligholdelse fra Estalys eller forsikringsgiverens side.

I overensstemmelse med artikel L. 112-10 i den franske forsikringslov har Kunden, der tegner en forsikringsaftale, ret til at fortryde inden for en frist på tredive (30) dage fra tegningsdatoen, uden omkostninger eller bøder. Denne fortrydelsesret udøves over for Estaly i overensstemmelse med betingelserne i forsikringsaftalen.

## **10. Kundeservice**

For ethvert spørgsmål eller oplysning før salg, vedrørende opfølgning og gennemførelse af Bestillingen, udøvelse af fortrydelsesretten, aktivering af enhver garanti og behandling af reklamationer kan Kunden kontakte Kundeservice via:

- Intern beskedtjeneste, som findes i rubrikken "Min konto" under fanen "Mine beskeder";

- Telefon, der kræver en flerfrekvent telefon til navigation i taleserveren, på +33 (0) 3 51 120 150 (ikke-overtakseret opkald), fra kl. 10 til 12 tirsdag til lørdag og fra kl. 14 til 18 mandag til fredag;
- E-mail: [suivi@homecinesolutions.fr](mailto:suivi@homecinesolutions.fr);
- Brev til følgende adresse:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT  
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS  
60200 COMPIEGNE  
FRANCE

## 11. HomeCineSolutions' ansvar

Produkterne er i overensstemmelse med gældende lovgivning og standarder i Frankrig. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af manglende overholdelse af lovgivningen i det land, hvor Produktet leveres, navnlig i tilfælde af forbud mod et Produkt. Det påhviler Kunden at undersøge hos de lokale myndigheder mulighederne for import og brug af de Produkter, vedkommende påtænker at erhverve. Inden erhvervelse af Produkterne skal Kunden kontrollere deres kompatibilitet med sit udstyr, sin elektriske installation og generelt med alt udstyr, som Produkterne vil blive brugt med og/eller tilsluttet. I den forbindelse anbefaler HomeCineSolutions Kunden omhyggeligt at analysere Produkternes tekniske specifikationer og beskrivelse og at kontakte Kundeservice, hvis vedkommende ønsker yderligere oplysninger.

Desuden er Kunden alene ansvarlig for tilslutning, sammenkobling, installation og brug af Produkterne. HomeCineSolutions anbefaler Kunden omhyggeligt at læse den brugsanvisning, der følger med Produkterne, og at overholde rådene, advarslerne og forholdsreglerne. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig, hvis Produkterne viser sig at være inkompatible med eller udviser fejlfunktioner i forbindelse med visse af Kundens udstyr, installationer, software, konfigurationer eller operativsystemer. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig i tilfælde af forringelse og/eller afbrydelser i funktionen af Produkterne eller andet af Kundens udstyr som følge af u hensigtsmæssig eller ukorrekt brug af Produkterne.

Under alle omstændigheder er HomeCineSolutions' ansvar i tilfælde af Bestilling fra en erhvervsdrivende begrænset til direkte materielle skader med udelukkelse af:

- Alle indirekte og/eller immaterielle skader og navnlig ethvert tab relateret til Kundens aktivitet eller opgave;
- Ethvert tab af omsætning, fortjeneste, profit, drift, kunder og/eller indtægter;
- Enhver kommerciel eller økonomisk skade eller forstyrrelse;
- Enhver skade på omdømme, renommé eller varemærke, som Kunden har lidt.

Desuden kan HomeCineSolutions' samlede kumulative ansvar i forbindelse med Bestillingen for enhver Bestilling fra en erhvervsdrivende og uanset enhver anden bestemmelse i de Generelle Betingelser ikke overstige det samlede fakturerede beløb for den pågældende Bestilling pr. Bestilling.

## 12. Personoplysninger

### 12.1. Dataansvarlig

Den dataansvarlige for Kundens personoplysninger er selskabet Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Frankrig. For ethvert spørgsmål vedrørende personoplysninger kan Kunden kontakte HomeCineSolutions via e-mail på adressen [donnees@homecinesolutions.fr](mailto:donnees@homecinesolutions.fr) eller pr. brev til ovenstående adresse.

### 12.2. Indsamlede data, formål og retsgrundlag

HomeCineSolutions indsamler og behandler Kundens personoplysninger til følgende formål og på følgende retsgrundlag:

- **Opfyldelse af kontrakten** (artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR): håndtering af Bestillinger, levering, fakturering, kontostyring, opfølgning på eftersalgsservice, håndtering af returneringer og garantier;
- **Overholdelse af retlige forpligtelser** (artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR): opbevaring af fakturaer og transaktionsdata i overensstemmelse med regnskabs- og skattemæssige forpligtelser;

- **Legitim interesse** (artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR): forebyggelse af svindel, forbedring af Hjemmesiden og tjenesterne, håndtering af ubetalte fordringer;
- **Samtykke** (artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR): udsendelse af kommercielle meddelelser ad elektronisk vej til ikke-kunder eller vedrørende andre produkter eller tjenester end dem, der ligner tidligere bestilte.

I overensstemmelse med artikel L. 34-5 i den franske lov om post og elektronisk kommunikation kan HomeCineSolutions uden forudgående samtykke sende Kunden kommercielle meddelelser vedrørende produkter eller tjenester, der ligner dem, der tidligere er bestilt. Kunden kan til enhver tid gratis modsætte sig dette ved at bruge afmeldingslinket i hver meddelelse eller ved at kontakte HomeCineSolutions.

### 12.3. Modtagere af data

Kundens personoplysninger kan videregives til følgende kategorier af modtagere, i det strengt nødvendige omfang til de ovenfor beskrevne formål: betalingsudbydere (bank, PayPal, Alma, Younited), transportører og logistikudbydere, garantiforlængelsesudbydere (Estaly) og tekniske underleverandører (hosting, vedligeholdelse af Hjemmesiden).

Visse af Kundens personoplysninger kan overføres uden for Den Europæiske Union i forbindelse med brugen af tekniske underleverandører (navnlig til distribution og sikring af Hjemmesiden). Disse overførsler er omfattet af passende garantier i overensstemmelse med kapitel V i GDPR, navnlig standardkontraktbestemmelserne vedtaget af Europa-Kommissionen.

### 12.4. Opbevaringsperiode

Kundens personoplysninger opbevares i kontraktforholdets varighed og derefter i de gældende lovbestemte forældelsesperioder (fem år fra afslutningen af forretningsforholdet for faktureringsdata, tre år fra den sidste kontakt for kommercielle prospekteringsdata). Data vedrørende Kontoen slettes tre (3) år efter Kundens sidste login, efter forudgående afsendelse af en informations-e-mail.

### 12.5. Kundens rettigheder

I overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679 (GDPR) og den franske lov "Informatique et Libertés" nr. 78-17 af 6. januar 1978 med ændringer har Kunden følgende rettigheder vedrørende sine personoplysninger:

- **Ret til indsigt** (artikel 15 i GDPR): at få bekræftet, at data vedrørende vedkommende behandles, og modtage en kopi;
- **Ret til berigtigelse** (artikel 16 i GDPR): at anmode om rettelse af unøjagtige eller ufuldstændige data;
- **Ret til sletning** (artikel 17 i GDPR): at anmode om sletning af sine data, med forbehold for lovbestemte opbevaringsforpligtelser;
- **Ret til begrænsning af behandling** (artikel 18 i GDPR);
- **Ret til dataportabilitet** (artikel 20 i GDPR): at modtage sine data i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format;
- **Ret til indsigelse** (artikel 21 i GDPR): at gøre indsigelse mod behandlingen af sine data, navnlig til kommercielle prospekteringsformål.

Kunden kan udøve sine rettigheder via e-mail til [donnees@homecinesolutions.fr](mailto:donnees@homecinesolutions.fr) eller pr. brev til HomeCineSolutions' adresse. HomeCineSolutions svarer inden for en frist på en (1) måned fra modtagelsen af anmodningen.

I tilfælde af klage kan Kunden indgive en klage til Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, eller på hjemmesiden <https://www.cnil.fr>.

### 12.6. Cookies

Under navigationen på Hjemmesiden kan der placeres cookies på Kundens enhed. Cookies, der er strengt nødvendige for Hjemmesidens funktion (session, indkøbskurv, sikkerhed), kræver ikke Kundens samtykke. Cookies til måling af trafik eller personalisering placeres kun efter indhentning af Kundens samtykke via informationsbanneret, der vises ved det første besøg. Kunden kan til enhver tid ændre sine cookiepræferencer fra Hjemmesidens indstillinger eller ved at konfigurere sin browser. Afvisning af ikke-essentielle cookies forhindrer ikke adgangen til Hjemmesiden eller afgivelse af Bestillinger.

## **13. Diverse**

### **13.1. Bevisaftale**

Medmindre andet bevises, udgør de data, der registreres i forbindelse med Bestillingen på Hjemmesiden eller telefonisk, samt de af HomeCineSolutions udstedte fakturaer bevis for samtlige transaktioner indgået mellem HomeCineSolutions og Kunden.

De kontraktmæssige oplysninger vedrørende Bestillingen vil blive bekræftet via e-mail i rette tid og under alle omstændigheder inden leveringen af Produkterne. Vedlagt denne bekræftelses-e-mail vil en ajourført kopi af de Generelle Betingelser i PDF-format blive leveret til senere gennemsyn. En faktura vil desuden blive udleveret til Kunden eller gjort tilgængelig på dennes Konto senest på tidspunktet for leveringen af Produkterne. Under disse omstændigheder anbefaler HomeCineSolutions Kunden at udskrive og/eller arkivere bekræftelsen, fakturaen for Bestillingen, Produkternes produktbeskrivelse samt de gældende Generelle Betingelser på et pålideligt og varigt medie.

### **13.2. Sikkerhed**

For at sikre betalingssikkerheden for Bestillingen er oplysningerne vedrørende Kundens kreditkort underlagt TLS-krypteringsprotokollen. De sendes desuden direkte til HomeCineSolutions' bank uden at passere gennem eller blive lagret på HomeCineSolutions' servere. Kun HomeCineSolutions' bank har adgang til kortnummeret, udløbsdatoen og kryptogrammet for det af Kunden anvendte betalingskort.

### **13.3. Ugyldighed / Uanvendelighed af de Generelle Betingelser**

Hvis en eller flere bestemmelser i de Generelle Betingelser erklæres ugyldige i henhold til en lov, en forordning eller som følge af en endelig afgørelse fra en kompetent domstol, anses disse bestemmelser for at kunne adskilles fra Bestillingen. De øvrige bestemmelser i de Generelle Betingelser anses for gyldige og forbliver i kraft, medmindre Kunden eller HomeCineSolutions godtgør, at den annullerede bestemmelse er af væsentlig og afgørende karakter, uden hvilken vedkommende ikke ville have indgået aftalen.

## **14. Ophavsret**

Alle elementer (tekster, billeder, logoer, varemærker, databaser...) indeholdt på hjemmesiden er beskyttet af immaterialretten og må ikke reproduceres eller anvendes uden forudgående samtykke fra HomeCineSolutions.

## **15. Mægling i forbrugertvister**

I overensstemmelse med artiklerne L. 612-1 og følgende i den franske forbrugerlov har Kunden som forbruger ret til gratis at benytte en forbrugermægler med henblik på mindelig løsning af enhver tvist med HomeCineSolutions i overensstemmelse med betingelserne i artiklerne L. 612-1 til L. 612-5 i den franske forbrugerlov.

Den kompetente forbrugermægler er:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris  
Hjemmeside: <https://www.cm2c.net>

Inden henvendelse til mægleren skal Kunden forinden have sendt en skriftlig reklamation til HomeCineSolutions (via e-mail eller brev), som er forblevet uden tilfredsstillende svar inden for en frist på to (2) måneder.

Kunden kan ligeledes benytte den europæiske platform for onlinetvistbilæggelse (ODR), der er tilgængelig på adressen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **16. Gældende lov / Kompetente domstole**

Kun den franske version af Bestillingen er gældende mellem Parterne. Bestillingen er underlagt fransk lov og fortolkes i overensstemmelse hermed. I overensstemmelse med forordning (EF) nr. 593/2008 (Rom I), artikel 6, nyder Kunden som forbruger med bopæl i en EU-medlemsstat dog godt af de ufravigelige bestemmelser i lovgivningen i sit bopælsland, når disse er mere fordelagtige for vedkommende.

I tilfælde af tvist mellem Parterne opstået i forbindelse med fortolkningen eller opfyldelsen af Bestillingen forpligter Parterne sig til at udvise al nødvendig omhu for at opnå en mindelig løsning, navnlig gennem den mægling, der er fastsat i artikel 15. Den forudgående søgen efter en mindelig løsning afbryder ikke den kontraktmæssige garanti, der gælder for Produkterne.

I mangel af mindelig løsning kan Kunden som forbruger efter eget valg anlægge sag ved domstolene på sit bopælssted eller ved de kompetente franske domstole. Når Kunden er erhvervsdrivende, tillægges eksklusiv kompetence Handelsretten i Compiègne, også i tilfælde af foreløbige retsmidler, garantikrav eller flere sagsøgte.

## **17. Eksportsalg**

### **17.1. Produkter beregnet til det franske og europæiske marked**

HomeCineSolutions indkøber hos franske eller europæiske leverandører produkter tilpasset det franske og europæiske marked. Selvom disse produkter kan fungere i andre lande, kan HomeCineSolutions ikke garantere deres kompatibilitet eller overensstemmelse uden for Den Europæiske Union.

### **17.2. Kundens ansvar ved internationale køb**

Kunden, der foretager et køb fra et andet land end det franske fastland eller Den Europæiske Union, er alene ansvarlig for at sikre, at Produktet er kompatibelt med sit udstyr og i overensstemmelse med normerne og praksis i sit bopælsland. Dette ansvar omfatter, uden begrænsning, kontrol af kompatibilitet med:

- Elektriske spændinger og frekvenser gældende i Kundens land
- Lokale elektriske sikkerhedsstandarder
- Tilladte radiofrekvenser
- Audiovisuelle udsendelsesstandarder
- Trådløse kommunikationsprotokoller
- Elektriske stik og forbindelser
- Påkrævede certificeringer og godkendelser
- Eventuelle importrestriktioner

Kunden forpligter sig til at indhente oplysninger hos Produkternes producent og de kompetente myndigheder i sit land om eventuelle restriktioner eller nødvendige tilladelser, inden købet og importen af Produkterne gennemføres.

### **17.3. Begrænsning af HomeCineSolutions' ansvar**

HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for ethvert problem med kompatibilitet, overensstemmelse eller brug af Produkterne i Kundens land. HomeCineSolutions kan ikke garantere, at de solgte Produkter vil være i overensstemmelse med de specifikke regler i hvert land uden for Den Europæiske Union.

### **17.4. Returneringer og refusioner ved inkompatibilitet**

I tilfælde af inkompatibilitet eller manglende overensstemmelse af Produkterne med normerne i Kundens land gælder de returbetingelser og -frister, der er fastsat i artikel 5 i nærværende Generelle Betingelser. Kunden refunderes købsprisen for Produkterne, med undtagelse af transportomkostningerne (indledende levering og returnering), som afholdes af Kunden.

Kunden er ansvarlig for organisering og betaling af returneringen af Produkterne til HomeCineSolutions.

### **17.5. Skatter og toldafgifter**

Kunden er alene ansvarlig for betaling af alle skatter, toldafgifter eller andre omkostninger forbundet med importen af Produkterne til sit land. HomeCineSolutions kan ikke holdes ansvarlig for disse yderligere omkostninger.