

Γενικοί Όροι Πώλησης HomeCineSolutions ημερομηνίας 3 Μαρτίου 2026

1. Ορισμοί

Οι παρακάτω λέξεις και εκφράσεις θα έχουν, στο πλαίσιο της Σύμβασης, την ακόλουθη σημασία:

Γενικοί Όροι: Οι παρόντες γενικοί όροι σε ισχύ κατά την ημερομηνία επικύρωσης της Παραγγελίας από τον Πελάτη.

Πελάτης: Κάθε φυσικό πρόσωπο, με πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα, που ενεργεί ως ιδιώτης ή επαγγελματίας, καθώς και κάθε νομικό πρόσωπο, νομίμως εγγεγραμμένο στις διοικητικές αρχές κατόπιν προσκόμισης ενημερωμένου πιστοποιητικού εγγραφής και ταυτότητας του νόμιμου εκπροσώπου του, που κατοικεί ή έχει την έδρα του σε χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Παραγγελία: Σύνολο που αποτελείται από τους Γενικούς Όρους, το δελτίο παραγγελίας (συμπεριλαμβανομένου σε ηλεκτρονική μορφή), την Εμπορική Τεκμηρίωση καθώς και τυχόν τροποποιητικές πράξεις ή/και ειδικούς όρους που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών.

Λογαριασμός: Προσωπικός λογαριασμός που δημιουργείται από τον Πελάτη στον Ιστότοπο, ο οποίος του επιτρέπει να έχει πρόσβαση, αφού επικυρώσει τα Διαπιστευτήριά του, στο ιστορικό των Παραγγελιών του, στα τιμολόγια προηγούμενων Παραγγελιών του, στα προσωπικά του δεδομένα και στις προνομιακές τιμές που εφαρμόζει η HomeCineSolutions.

Cookie: Μικρό αρχείο που αποθηκεύεται στον σκληρό δίσκο της ηλεκτρονικής συσκευής του Πελάτη, το οποίο επιτρέπει στον Ιστότοπο να καταγράφει πληροφορίες σε κάθε επίσκεψη του Πελάτη, διευκολύνοντας έτσι τη μετάβαση από τη μία σελίδα στην άλλη του Ιστοτόπου.

Εμπορική Τεκμηρίωση: Κάθε πληροφορία σχετική με τα Προϊόντα που εμφανίζεται στον Ιστότοπο, ιδίως η περιγραφική καρτέλα τους.

HomeCineSolutions: Η εταιρεία Solutions SARL, εγγεγραμμένη στο μητρώο εμπορίου και εταιρειών του Compiègne με αριθμό 434 420 618 και με έδρα στη διεύθυνση «3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne», με την οποία συμβάλλεται ο Πελάτης.

Διαπιστευτήρια: Κάθε εμπιστευτικός κωδικός ή κωδικός πρόσβασης που επιτρέπει στον Πελάτη να συνδεθεί στον Λογαριασμό του.

Μέρος: Αδιακρίτως, ο Πελάτης ή η HomeCineSolutions.

Προϊόν: Κάθε προϊόν ήχου, εικόνας, φωνογραφικό ή έπιπλο που προσφέρεται προς πώληση από την HomeCineSolutions στον Ιστότοπο.

Ιστότοπος: Ο ιστότοπος προσβάσιμος στη διεύθυνση <https://homecinesolutions.fr> και το σύνολο των σελίδων του.

2. Αντικείμενο

Οι Γενικοί Όροι έχουν ως αντικείμενο τον καθορισμό των συνθηκών υπό τις οποίες:

- Η HomeCineSolutions πωλεί στον Πελάτη τα Προϊόντα.
- Ο Πελάτης δεσμεύεται να καταβάλει το τίμημα στην HomeCineSolutions.

3. Προϊόντα

3.1. Διαθεσιμότητα Προϊόντων

Οι προσφορές Προϊόντων ισχύουν κατά τη διάρκεια παρουσίας τους στον Ιστότοπο, εντός των ορίων των διαθέσιμων αποθεμάτων. Σε περίπτωση μερικής ή ολικής μη διαθεσιμότητας των Προϊόντων μετά την υποβολή της Παραγγελίας, η HomeCineSolutions ενημερώνει τον Πελάτη το συντομότερο δυνατό μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή/και τηλεφωνικής κλήσης. Σύμφωνα με το άρθρο L. 216-3 του Κώδικα Καταναλωτή, ο Πελάτης

επιστρέφεται ως προς την τιμή των μη διαθέσιμων παραγγελθέντων Προϊόντων εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λύση της Παραγγελίας.

3.2. Περιγραφή Προϊόντων

Η Εμπορική Τεκμηρίωση αναπαράγει, για κάθε Προϊόν, τα τεχνικά δεδομένα και τις πληροφορίες που παρέχονται από τον κατασκευαστή ή/και τον διανομέα από τον οποίο η HomeCineSolutions απέκτησε τα Προϊόντα. Η HomeCineSolutions καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε η φωτογραφική απεικόνιση των Προϊόντων στον Ιστότοπο να είναι πιστή στα Προϊόντα.

3.3. Διαχείριση μεταχειρισμένου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού

Λόγω της πιθανής παρουσίας επικίνδυνων και ρυπογόνων ουσιών στον ηλεκτρικό και ηλεκτρονικό εξοπλισμό και των κινδύνων για την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον σε περίπτωση διασποράς αυτών των ουσιών, ο Πελάτης ενημερώνεται ότι ο εξοπλισμός αυτός στο τέλος της ζωής του, παρωχημένος ή μη λειτουργικός, δεν πρέπει να απορρίπτεται ούτε στα κοινά απορρίμματα ούτε στους κάδους επιλεκτικής ανακύκλωσης του δήμου του, σύμφωνα με την κοινοτική νομοθεσία που ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Ο μεταχειρισμένος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός μπορεί να:

- Παραδοθεί σε κέντρο ανακύκλωσης ή σε σημείο συλλογής που έχει δημιουργηθεί από τις τοπικές αρχές.
- Δοθεί σε σωματείο κοινωνικού σκοπού.
- Παραληφθεί από την HomeCineSolutions εντός των ορίων της ποσότητας και του τύπου εξοπλισμού που αποκτήθηκε κατά την Παραγγελία.

Για να επωφεληθεί από την παραλαβή μεταχειρισμένου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού από την HomeCineSolutions, ο Πελάτης πρέπει, πριν επικυρώσει την Παραγγελία του, να αναφέρει στην ενότητα «Σχόλια» στη σελίδα σύνοψης της Παραγγελίας του ότι ζητά την παραλαβή του συνόλου ή μέρους των αντικατασταθέντων προϊόντων. Σε αυτή την περίπτωση, η HomeCineSolutions θα επικοινωνήσει με τον Πελάτη, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικής κλήσης, πριν από την αποστολή των Προϊόντων προκειμένου να οργανώσει τις συνθήκες υπό τις οποίες θα συλλεχθεί ο μεταχειρισμένος ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός.

4. Παραγγελία

4.1. Τρόποι Παραγγελίας

Για να υποβάλει μια Παραγγελία, ο Πελάτης θα πρέπει:

- Να χρησιμοποιεί ηλεκτρονική συσκευή συνδεδεμένη στο Διαδίκτυο εξοπλισμένη με πρόγραμμα περιήγησης (με ελάχιστη διαμόρφωση Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ ή Chrome 64+) που υποστηρίζει τη χρήση του πρωτοκόλλου TLS (Transport Layer Security).
- Να είναι κάτοχος Λογαριασμού, με τη διευκρίνιση ότι η δημιουργία Λογαριασμού, η οποία δεν υπόκειται σε προηγούμενη υποχρέωση αγοράς, μπορεί να πραγματοποιηθεί από κάθε πρόσωπο που διαθέτει έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συμπληρώνοντας τη φόρμα που είναι προσβάσιμη στη σελίδα «Ο Λογαριασμός σας» του Ιστοτόπου, κάνοντας κλικ στο «Εγγραφείτε».

Αφού επιλέξει τα Προϊόντα που επιθυμεί να αγοράσει, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στη λίστα αυτών των Προϊόντων κάνοντας κλικ στο «Το καλάθι σας». Ο Πελάτης επικυρώνει αυτή τη λίστα και εκκινεί τη διαδικασία Παραγγελίας κάνοντας κλικ στο «Παραγγέλνω». Μετά την επικύρωση των Διαπιστευτηρίων του, ο Πελάτης επιλέγει, μεταξύ των προκαταχωρημένων διευθύνσεων στον Λογαριασμό ή δημιουργώντας νέα διεύθυνση, τον τόπο τιμολόγησης των Προϊόντων και στη συνέχεια τον τόπο παράδοσής τους. Ο Πελάτης επιλέγει στη συνέχεια τον τρόπο παράδοσης και τους τρόπους πληρωμής μεταξύ των μέσων που προτείνει η HomeCineSolutions. Αφού επιλέξει τον τρόπο πληρωμής, ο Πελάτης αποκτά πρόσβαση στη σύνοψη της Παραγγελίας του. Σε αυτό το στάδιο, ο Πελάτης μπορεί ακόμα να τροποποιήσει τα επιλεγμένα Προϊόντα, τις διευθύνσεις τιμολόγησης ή/και παράδοσης ή/και τους τρόπους παράδοσης ή/και πληρωμής. Εάν ο Πελάτης εγκρίνει τους όρους της Παραγγελίας στο σύνολό τους, πρέπει να εκφράσει τη συμφωνία του με τους Γενικούς Όρους και στη συνέχεια να κάνει κλικ στο «Ολοκλήρωση παραγγελίας» για να επικυρώσει τους όρους της Παραγγελίας του. Η μη αποδοχή των Γενικών Όρων εμποδίζει την επικύρωση της Παραγγελίας.

Κατ' εφαρμογή των άρθρων 1366 και 1367 του Αστικού Κώδικα και L. 110-3 του Εμπορικού Κώδικα, τα Μέρη συμφωνούν ρητά ότι η αποδοχή των Γενικών Όρων και το κλικ στο «Ολοκλήρωση παραγγελίας» αποτελούν

απόδειξη της ανεπιφύλακτης αποδοχής της Παραγγελίας από τον Πελάτη και ιδίως των Γενικών Όρων που ισχύουν κατά την ημέρα αυτής της Παραγγελίας. Οι πληροφορίες που κοινοποιούνται ή επικυρώνονται από τον Πελάτη κατά την Παραγγελία του (ιδίως όνομα και διεύθυνση παράδοσης) τον δεσμεύουν. Η ευθύνη της HomeCineSolutions δεν μπορεί να εγερθεί σε περίπτωση σφάλματος, ανακρίβειας ή παράλειψης πληροφοριών που εμποδίζουν ή καθυστερούν την παράδοση των Προϊόντων.

4.2. Αποδοχή της Παραγγελίας από την HomeCineSolutions

Μόνο η αποδοχή της Παραγγελίας από την HomeCineSolutions επιτρέπει τον οριστικό σχηματισμό της σύμβασης. Η αποδοχή αυτή γίνεται υπό την αναβλητική αίρεση της πληρωμής που πραγματοποιείται υπό τους όρους του άρθρου 6.3.

Ωστόσο, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η HomeCineSolutions μπορεί να μην αποδεχθεί ή/και να αρνηθεί να εκτελέσει την Παραγγελία του σε περίπτωση νόμιμου λόγου που απορρέει ιδίως από:

- Νομική απαγόρευση πώλησης των σχετικών Προϊόντων·
- Ανωμαλία της Παραγγελίας, ιδίως ως προς τον αριθμό των παραγγελθέντων Προϊόντων σε σχέση με την ιδιότητα λιανοπωλητή της HomeCineSolutions·
- Προφανή κακή πίστη του Πελάτη·
- Εύλογη υποψία απάτης·
- Αδυναμία παράδοσης των Προϊόντων στη χώρα ή στη διεύθυνση που επέλεξε ο Πελάτης·
- Πρόδηλο σφάλμα στους Γενικούς Όρους, στην τιμή ή στην περιγραφή των Προϊόντων που αποκτήθηκαν από τον Πελάτη στο πλαίσιο της Παραγγελίας του·
- Ύπαρξη εκκρεμούς ανεξόφλητης οφειλής σχετικά με προηγούμενη παραγγελία που υποβλήθηκε στην HomeCineSolutions.

5. Δικαίωμα υπαναχώρησης

Σύμφωνα με τα άρθρα L. 221-18 και επόμενα του Κώδικα Καταναλωτή, ο Πελάτης καταναλωτής διαθέτει προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Προϊόντος για να ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησής του, χωρίς να χρειάζεται να αιτιολογήσει ή να καταβάλει ποινικές ρήτρες, με εξαίρεση τα έξοδα επιστροφής των Προϊόντων που βαρύνουν τον ίδιο.

Ο Πελάτης που αγοράζει στο πλαίσιο επαγγελματικής δραστηριότητας αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η κοινοποίηση στην HomeCineSolutions του ενδοκοινοτικού αριθμού ΦΠΑ και του ενημερωμένου πιστοποιητικού εγγραφής αποτελεί απόδειξη αγοράς για επαγγελματικούς σκοπούς, η οποία δεν του επιτρέπει να επωφεληθεί του δικαιώματος υπαναχώρησης που προβλέπεται στο παρόν άρθρο.

Σύμφωνα με το άρθρο L. 221-28 του Κώδικα Καταναλωτή, το δικαίωμα υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί για Προϊόντα κατασκευασμένα σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Πελάτη ή σαφώς εξατομικευμένα, ούτε για σφραγισμένα Προϊόντα που δεν μπορούν να επιστραφούν για λόγους προστασίας της υγείας ή υγιεινής και τα οποία αποσφραγίστηκαν από τον Πελάτη μετά την παράδοση.

Η προθεσμία υπαναχώρησης αρχίζει από την ημέρα παραλαβής του Προϊόντος από τον Πελάτη ή τρίτο πρόσωπο που ορίζεται από τον Πελάτη, εκτός του μεταφορέα. Στην περίπτωση Παραγγελίας που αφορά πολλά Προϊόντα που παραδίδονται χωριστά, η προθεσμία αρχίζει από την παραλαβή του τελευταίου Προϊόντος ή παρτίδας ή του τελευταίου τεμαχίου.

Ο Πελάτης ασκεί το δικαίωμα υπαναχώρησής του ενημερώνοντας την HomeCineSolutions για την απόφασή του με δήλωση χωρίς καμία αμφισβημία. Η ενημέρωση μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε μέσο: τηλεφωνικά στον αριθμό που αναγράφεται στο ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης της Παραγγελίας, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο sav@homecinesolutions.fr ή ταχυδρομική αλληλογραφία. Ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το τυποποιημένο έντυπο υπαναχώρησης που αναπαράγεται παρακάτω, χωρίς αυτό να είναι υποχρεωτικό.

Τυποποιημένο έντυπο υπαναχώρησης (άρθρο L. 221-5 και παράρτημα του άρθρου R. 221-1 του Κώδικα Καταναλωτή):

Προς Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France
— sav@homecinesolutions.fr:

Εγώ/Εμείς () σας γνωστοποιώ/γνωστοποιούμε () με την παρούσα την υπαναχώρησή μου/μας () από τη σύμβαση πώλησης του αγαθού ()/παροχής υπηρεσίας (*) που αναφέρεται παρακάτω:

Παραγγέλθηκε στις (/παραλήφθηκε στις ()):

Όνομα καταναλωτή(-ών):

Διεύθυνση καταναλωτή(-ών):

Υπογραφή καταναλωτή(-ών) (μόνο σε περίπτωση γνωστοποίησης του παρόντος εντύπου σε έντυπη μορφή):

Ημερομηνία:

(*) Διαγράψτε ό,τι δεν ισχύει.

Τα Προϊόντα πρέπει να επιστραφούν στην ακόλουθη διεύθυνση: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη γνωστοποίηση της υπαναχώρησης.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη μείωση της αξίας των Προϊόντων που προκύπτει από χειρισμούς πέραν εκείνων που είναι απαραίτητοι για τη διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της καλής λειτουργίας των Προϊόντων (άρθρο L. 221-23 του Κώδικα Καταναλωτή). Η HomeCineSolutions διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει από την επιστροφή χρημάτων ποσό που αντιστοιχεί σε αυτή τη μείωση αξίας.

Τα επιστρεφόμενα Προϊόντα ταξιδεύουν με ευθύνη και κίνδυνο του Πελάτη. Η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να λάβει όλες τις κατάλληλες ασφαλίσεις για την κάλυψη αυτού του κινδύνου και όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη βέλτιστη προστασία του Προϊόντος.

Σύμφωνα με το άρθρο L. 221-24 του Κώδικα Καταναλωτή, η HomeCineSolutions επιστρέφει στον Πελάτη το σύνολο των καταβληθέντων ποσών, συμπεριλαμβανομένων των αρχικών εξόδων παράδοσης (εξαιρουμένων των πρόσθετων εξόδων εάν ο Πελάτης επέλεξε τρόπο παράδοσης ακριβότερο από τον τυπικό). Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία γνωστοποίησης της υπαναχώρησης. Ωστόσο, η HomeCineSolutions μπορεί να αναβάλει την επιστροφή χρημάτων μέχρι την πραγματική παραλαβή του επιστρεφόμενου Προϊόντος ή μέχρι ο Πελάτης να προσκομίσει απόδειξη αποστολής του Προϊόντος, η ημερομηνία που λαμβάνεται υπόψη είναι εκείνη του πρώτου από αυτά τα γεγονότα. Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται με το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε για την αρχική Παραγγελία, εκτός εάν ο Πελάτης συμφωνήσει ρητά σε άλλο μέσο.

6. Οικονομικοί όροι

6.1. Τιμή

Η τιμή των Προϊόντων, προσβάσιμη από την περιγραφική καρτέλα τους, εκφράζεται σε ευρώ, με όλους τους φόρους και τη συμμετοχή ανακύκλωσης συμπεριλαμβανομένη.

Ορισμένα Προϊόντα αποτελούν αντικείμενο έκπτωσης που χορηγείται από την HomeCineSolutions. Σε αυτή την περίπτωση, δίπλα στην εκπτωτική τιμή που προτείνει η HomeCineSolutions, αναγράφεται μια μοναδιαία τιμή με όλους τους φόρους που αντιστοιχεί στην ενδεικτική συνιστώμενη τιμή λιανικής, κατά τη στιγμή της Παραγγελίας, από τον κατασκευαστή ή/και τον διανομέα του Προϊόντος. Εάν, κατά τη στιγμή της Παραγγελίας, το Προϊόν δεν αποτελεί πλέον αντικείμενο ενδεικτικής τιμής λιανικής, η HomeCineSolutions θα εμφανίσει την τελευταία γνωστή ενδεικτική τιμή λιανικής του Προϊόντος.

Οι παραδόσεις Προϊόντων εκτός γαλλικού εδάφους ή της Υπερπόντιας Γαλλίας υπόκεινται στις διατάξεις σχετικά με τον φόρο προστιθέμενης αξίας που ορίζονται από τον Γενικό Φορολογικό Κώδικα της Γαλλίας.

Τα Προϊόντα τιμολογούνται στον Πελάτη στο τιμολόγιο που ισχύει κατά την ημέρα υποβολής της Παραγγελίας τους.

6.2. Έξοδα επεξεργασίας και αποστολής της Παραγγελίας

Εκτός από την περίπτωση παραλαβής των Προϊόντων από το κατάστημα υπό τους όρους του άρθρου 7 των Γενικών Όρων, για κάθε Παραγγελία, ο Πελάτης μπορεί να χρεωθεί, πέραν της τιμής των Προϊόντων, έξοδα επεξεργασίας και αποστολής της Παραγγελίας. Το ποσό αυτών των εξόδων εξαρτάται από τον τρόπο και τον τόπο παράδοσης που επέλεξε ο Πελάτης καθώς και από το βάρος, τις διαστάσεις και την ασφαλισμένη αξία των παραγγελλθέντων Προϊόντων. Ο Πελάτης ενημερώνεται, στη σελίδα επιλογής του τρόπου παράδοσης, για το ποσό αυτών των εξόδων.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης απουσιάζει κατά την παράδοση των Προϊόντων, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ο μεταφορέας μπορεί, ενδεχομένως, να του χρεώσει πρόσθετα έξοδα μετάβασης. Όταν ο Πελάτης έχει επιλέξει τυπική παράδοση και ο μεταφορέας έχει κλείσει ραντεβού με τον Πελάτη, εάν ο Πελάτης δεν είναι παρών την προγραμματισμένη ημέρα που ο μεταφορέας παρουσιάζεται για την παράδοση, θα ζητηθεί από τον Πελάτη κατ' αποκοπή συμμετοχή ύψους 50 € για δεύτερη παρουσίαση.

6.3. Τρόποι πληρωμής

Ο Πελάτης πρέπει να εξοφλεί τις Παραγγελίες τοις μετρητοίς κατά τη στιγμή της Παραγγελίας είτε με κάρτα Visa, κάρτα MasterCard, Carte Bleue ή κάρτα American Express, PayPal, χρηματοδότηση Alma, χρηματοδότηση Younited ή τραπεζικό έμβασμα στον τραπεζικό λογαριασμό της HomeCineSolutions, τα στοιχεία του οποίου τίθενται στη διάθεση του Πελάτη κατά τη στιγμή της Παραγγελίας.

Η HomeCineSolutions διατηρεί τη δυνατότητα να αρνηθεί Παραγγελίες συνολικού ποσού άνω των δύο χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (2.500 €) που εξοφλούνται με τραπεζική κάρτα.

Η HomeCineSolutions επιβεβαιώνει στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τη λήψη της πληρωμής. Ωστόσο, η πληρωμή πραγματοποιείται μόνο μετά την οριστική καταχώριση στον τραπεζικό λογαριασμό της HomeCineSolutions και τη λήξη των προθεσμιών αντιλογισμού εγγραφών που ποικίλλουν ανάλογα με τον τρόπο πληρωμής.

Η μεταβίβαση κυριότητας των Προϊόντων πραγματοποιείται υπό τους όρους που προβλέπονται στο άρθρο 7 των Γενικών Όρων.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η μη λήψη της πληρωμής εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την Παραγγελία του συνεπάγεται την ακύρωση αυτής της Παραγγελίας, χωρίς να μπορεί να αποδοθεί οποιοδήποτε σφάλμα στην HomeCineSolutions, ακόμη και όταν η καθυστέρηση στη λήψη της πληρωμής οφείλεται σε πράξη τρίτου ανεξάρτητη από τη βούληση του Πελάτη.

6.4. Τιμολόγηση

Για κάθε Παραγγελία, η HomeCineSolutions θα εκδίδει στον Πελάτη τιμολόγιο, ενδεχομένως ηλεκτρονικό, για τα Προϊόντα. Σε περίπτωση έκδοσης ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο Πελάτης θα μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτό και να το κατεβάσει από τον Λογαριασμό του.

6.5. Πληρωμή της παραγγελίας σας σε δόσεις μέσω πιστωτικής χρηματοδότησης με Alma

Η HomeCineSolutions προσφέρει στον Πελάτη την πιστωτική υπηρεσία της Alma για την εξόφληση των αγορών του και την εκτέλεση της πληρωμής. Αυτό εξαρτάται από την αποδοχή από τον Πελάτη των Γενικών Όρων ή της σύμβασης πίστωσης που προτείνει η Alma.

Κάθε άρνηση χορήγησης πίστωσης από την Alma για μια παραγγελία μπορεί να συνεπάγεται την ακύρωσή της.

Κάθε καταγγελία των Γενικών Όρων που συνδέουν τον Πελάτη και την HomeCineSolutions συνεπάγεται την καταγγελία των Γενικών Όρων ή της σύμβασης πίστωσης μεταξύ της Alma και του Πελάτη.

Το ποσό καταβάλλεται μέσω πίστωσης που χορηγείται από την Alma SAS εγγεγραμμένη στο REGAFI με αριθμό 90876.

6.6. Πληρωμή της παραγγελίας σας σε δόσεις μέσω πιστωτικής χρηματοδότησης με Younited

Η HomeCineSolutions προσφέρει στους πελάτες της την πιστωτική υπηρεσία της Younited για την εξόφληση των αγορών τους και την εκτέλεση της πληρωμής. Αυτό εξαρτάται από την αποδοχή από τον πελάτη της σύμβασης πίστωσης που προτείνει η Younited.

Η HomeCineSolutions (αρ. ORIAS 24000288) ενεργεί ως μη αποκλειστικός εντολοδόχος σε τραπεζικές πράξεις της Younited. Η HomeCineSolutions συμβάλλει στην πραγματοποίηση πιστωτικών πράξεων χωρίς να ενεργεί ως δανειστής.

Κάθε άρνηση χορήγησης πίστωσης από τη Younited για μια παραγγελία μπορεί να συνεπάγεται την ακύρωσή της.

Η Younited είναι πιστωτικό ίδρυμα, συνεργάτης της HomeCineSolutions, που διαχειρίζεται τη λύση πληρωμής σε δόσεις που προσφέρεται στον ιστότοπο.

Επισκεφθείτε τη σελίδα «Συχνές Ερωτήσεις» για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη χρήση του Younited Pay.

7. Ρήτρα παρακράτησης κυριότητας

Σύμφωνα με τα άρθρα 2367 έως 2372 του Αστικού Κώδικα, τα πωληθέντα εμπορεύματα παραμένουν ιδιοκτησία της HomeCineSolutions μέχρι την πλήρη εξόφληση του τιμήματος από τον Πελάτη. Η μεταβίβαση κυριότητας των προϊόντων εξαρτάται επομένως από την πλήρη εξόφληση του τιμήματος από τον Πελάτη, σε κεφάλαιο και παρεπόμενα, ακόμη και σε περίπτωση χορήγησης προθεσμιών πληρωμής.

Ο Πελάτης δεσμεύεται, εφόσον η κυριότητα των εμπορευμάτων δεν του έχει μεταβιβαστεί, να λαμβάνει κάθε χρήσιμη προφύλαξη για τη σωστή διατήρηση των εμπορευμάτων και να τα ασφαλίζει έναντι όλων των κινδύνων που θα μπορούσαν να υποστούν ή να προκαλέσουν.

Σε περίπτωση μη εξόφλησης του τιμήματος κατά τη συμφωνηθείσα λήξη, και μετά από όχληση που παρέμεινε άκαρπη, η HomeCineSolutions μπορεί να ανακτήσει την κατοχή των εμπορευμάτων με έξοδα και κίνδυνο του Πελάτη. Ο Πελάτης οφείλει να επιστρέψει τα ανεξόφλητα εμπορεύματα κατόπιν πρώτης αίτησης του Πωλητή, με επιφύλαξη κάθε αποζημίωσης.

Σε περίπτωση κατάσχεσης ή οποιασδήποτε άλλης παρέμβασης τρίτου επί των εμπορευμάτων, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως την HomeCineSolutions και να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διαφύλαξη των δικαιωμάτων του πωλητή.

Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων, ο πελάτης δεσμεύεται να αποζημιώσει τα έξοδα που πραγματοποίησε η HomeCineSolutions για την ανάκτηση των προϊόντων.

Η HomeCineSolutions διατηρεί το δικαίωμα να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμα και ένδικο μέσο σε περίπτωση μη τήρησης της ρήτρας παρακράτησης κυριότητας.

8. Παράδοση

Η παράδοση πραγματοποιείται στη διεύθυνση που επέλεξε ο Πελάτης κατά τη στιγμή της Παραγγελίας του· οποιαδήποτε εκ των υστέρων τροποποίηση αυτής της διεύθυνσης δεν μπορεί να ληφθεί υπόψη από την HomeCineSolutions.

Καμία παράδοση δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί σε ταχυδρομική θυρίδα, σε δωμάτιο ξενοδοχείου ή σε διεύθυνση που περιλαμβάνει την ένδειξη «Φροντίδα». Μια Παραγγελία δεν μπορεί να αποτελέσει αντικείμενο παραδόσεων σε πολλαπλές διευθύνσεις.

Υπό την προϋπόθεση ότι η διεύθυνση παράδοσης μπορεί πράγματι να εξυπηρετηθεί, τα Προϊόντα μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο, κατ' επιλογή του Πελάτη:

- Απευθείας παραλαβής από την HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, κατά τις ώρες λειτουργίας του καταστήματος για το κοινό·
- «Τυπικής» παράδοσης, με μέσο χρόνο μεταφοράς σαράντα οκτώ (48) έως ενενήντα έξι (96) ώρες·
- Παραλαβής, για δέματα μικρών διαστάσεων και μέγιστου βάρους είκοσι (20) κιλών, από συνεργάτη του δικτύου Chronoposte, Coliposte ή γραφείο ταχυδρομείου, η λίστα των οποίων είναι διαθέσιμη κατά τη στιγμή της Παραγγελίας.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ανάλογα με τον τόπο παράδοσης, ορισμένοι από αυτούς τους τρόπους παράδοσης ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμοι.

Όταν η Παραγγελία αφορά πολλά Προϊόντα με διαφορετικές ημερομηνίες παράδοσης, ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η παράδοσή τους θα πραγματοποιηθεί συνολικά κατά την πιο απομακρυσμένη από αυτές τις ημερομηνίες. Σε κάθε περίπτωση, πριν επικυρώσει την Παραγγελία του, ο Πελάτης ενημερώνεται για τη μέγιστη προθεσμία εντός της οποίας τα Προϊόντα μπορούν να παραδοθούν, σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται από τους προμηθευτές του. Σε περίπτωση υπέρβασης αυτής της προθεσμίας, η HomeCineSolutions επικοινωνεί με τον Πελάτη, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφώνου, για να τον ενημερώσει.

Σύμφωνα με τα άρθρα L. 216-2 και L. 216-3 του Κώδικα Καταναλωτή, σε περίπτωση καθυστέρησης παράδοσης, ο Πελάτης καταναλωτής μπορεί, αφού οχλήσει την HomeCineSolutions να παραδώσει εντός εύλογης πρόσθετης

προθεσμίας, να λύσει τη σύμβαση εάν η παράδοση δεν έχει ακόμη πραγματοποιηθεί μετά τη λήξη αυτής της προθεσμίας. Ο Πελάτης μπορεί να λύσει αμέσως τη σύμβαση όταν η τήρηση της ημερομηνίας παράδοσης αποτελεί ουσιώδη όρο της σύμβασης ή όταν η HomeCineSolutions αρνείται να παραδώσει. Η όχληση και η λύση μπορούν να γνωστοποιηθούν με οποιοδήποτε μέσο: τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή ταχυδρομική αλληλογραφία.

Σε περίπτωση λύσης της σύμβασης, η HomeCineSolutions επιστρέφει στον Πελάτη το σύνολο των καταβληθέντων ποσών στο πλαίσιο της Παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων παράδοσης, το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία λύσης της σύμβασης.

Η παράδοση του Προϊόντος ανακοινώνεται στον Πελάτη με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος που περιλαμβάνει, ενδεχομένως, αριθμό παρακολούθησης που επιτρέπει την ιχνηλασιμότητα της αποστολής. Η παράδοση της Παραγγελίας θεωρείται ότι πραγματοποιήθηκε από τη στιγμή που τίθεται στη διάθεση του Πελάτη, ιδίως από τον μεταφορέα, όπως αποδεικνύεται από το σύστημα παρακολούθησης αποστολών αυτού του μεταφορέα ή κατά τη στιγμή της παραλαβής στο κατάστημα. Η παράδοση συνεπάγεται τη μεταβίβαση των κινδύνων στον Πελάτη.

Σε περίπτωση παράδοσης «με ραντεβού», ο Πελάτης πρέπει να είναι παρών κατά το πέρασμα του διανομέα κατά τη συμφωνηθείσα ημερομηνία. Σε περίπτωση απουσίας κατά αυτή την πρώτη παρουσίαση, εναπόκειται στον Πελάτη να παραλάβει ο ίδιος τα δέματά του από την αποθήκη του μεταφορέα. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να ζητήσει δεύτερο πέρασμα του διανομέα. Αυτό το δεύτερο πέρασμα βαρύνει τον πελάτη, με χρέωση ποσού ίσου με τα έξοδα αποστολής της παραγγελίας.

Σε περίπτωση παράδοσης της Παραγγελίας, ο Πελάτης μπορεί να παρακολουθεί, χάρη στον αριθμό παρακολούθησης που κοινοποιείται από την HomeCineSolutions, την αποστολή του δέματός του μέσω Διαδικτύου.

Η παράδοση των Προϊόντων πραγματοποιείται γενικά εντός δύο (2) έως έξι (6) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του ηλεκτρονικού μηνύματος στον Πελάτη. Ωστόσο, σε περίπτωση μη παραλαβής του δέματος μετά τη λήξη αυτής της προθεσμίας, ο Πελάτης πρέπει να απευθυνθεί στο πλησιέστερο ταχυδρομικό γραφείο ή σημείο παραλαβής του τόπου παράδοσης. Εάν ούτε το ταχυδρομικό γραφείο ή σημείο παραλαβής, ούτε η παρακολούθηση δέματος επιτρέπουν τον εντοπισμό του δέματος, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την HomeCineSolutions το συντομότερο δυνατό. Θα ανοιχθεί έρευνα από την HomeCineSolutions στις υπηρεσίες του μεταφορέα, τα αποτελέσματα της οποίας γίνονται γνωστά το αργότερο εντός σαράντα πέντε (45) ημερών. Εάν το δέμα βρεθεί, αποστέλλεται στον Πελάτη. Εάν το δέμα δηλωθεί ως χαμένο, η HomeCineSolutions ενημερώνει τον Πελάτη και προβαίνει στην επιστροφή χρημάτων της Παραγγελίας (Προϊόντα και έξοδα αποστολής) με πίστωση στον τραπεζικό λογαριασμό του Πελάτη ή έμβασμα υπό τους όρους του άρθρου 5 των Γενικών Όρων.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης είχε καταγγείλει την Παραγγελία και τα Προϊόντα του παραδόθηκαν παρ' όλα αυτά από τα Ταχυδρομεία, ο Πελάτης δεσμεύεται να αρνηθεί την παράδοση ή να επιστρέψει στην HomeCineSolutions τα Προϊόντα εντός μέγιστης προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης. Σε περίπτωση μη επιστροφής των Προϊόντων, η HomeCineSolutions θα τιμολογήσει την τιμή τους στον Πελάτη.

Σε περίπτωση παράδοσης από μεταφορέα, αυτή πραγματοποιείται στο ισόγειο της διεύθυνσης που υποδεικνύεται από τον Πελάτη και πραγματοποιείται γενικά εντός μίας (1) έως πέντε (5) εργάσιμων ημερών.

Μετά τη λήξη αυτής της προθεσμίας, εάν δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία παράδοση και η παρακολούθηση του δέματος αναφέρει ιδίως ότι αυτή δεν κατέστη δυνατή λόγω απουσίας σημαντικής πληροφορίας, ο Πελάτης επικοινωνεί με την HomeCineSolutions το συντομότερο δυνατό για να κοινοποιήσει τα ελλείποντα στοιχεία. Σε αντίθετη περίπτωση, τα Προϊόντα θα επιστραφούν στην HomeCineSolutions η οποία δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για τις συνέπειες.

Εάν Προϊόντα επιστραφούν στην HomeCineSolutions για λόγο όπως «μη αναζητηθέν» ή «δεν κατοικεί στη δηλωθείσα διεύθυνση», ο Πελάτης επιστρέφεται ως προς την τιμή της Παραγγελίας του, εξαιρουμένων των εξόδων επιστροφής των Προϊόντων. Σε περίπτωση απουσίας του Πελάτη κατά την παράδοση, ειδοποίηση αφήνεται στο γραμματοκιβώτιό του. Ο Πελάτης πρέπει τότε:

- Να παραλάβει το δέμα από το ταχυδρομικό γραφείο ή σημείο παραλαβής εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κατάθεση αυτής της ειδοποίησης· ή
- Να επικοινωνήσει, το συντομότερο δυνατό, με τον μεταφορέα για να παραλάβει το δέμα εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την κατάθεση αυτής της ειδοποίησης ή να συμφωνήσει νέα ημερομηνία παράδοσης.

Σε περίπτωση υπέρβασης των ανωτέρω αναφερόμενων προθεσμιών, το δέμα επιστρέφεται στην HomeCineSolutions. Η Εξυπηρέτηση Πελατών της HomeCineSolutions θα επικοινωνήσει τότε με τον Πελάτη για να οργανώσει, ενδεχομένως, μια πιθανή επαναποστολή των Προϊόντων με έξοδα του Πελάτη ή, χωρίς απάντηση του Πελάτη εντός εύλογης προθεσμίας, να επιστρέψει στον Πελάτη τα ποσά που καταβλήθηκαν στο πλαίσιο της Παραγγελίας, εξαιρουμένων των εξόδων παράδοσης που παραμένουν σε βάρος του.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων των άρθρων 5. και 9., ο Πελάτης πρέπει να ελέγξει την καλή κατάσταση των αποσταλέντων Προϊόντων κατά την άφιξη και να διατυπώσει κάθε επιφύλαξη και αξίωση που φαίνεται δικαιολογημένη, ακόμη και να αρνηθεί το δέμα, εάν αυτό είναι πιθανό να έχει ανοιχθεί ή εάν φέρει εμφανή ίχνη φθοράς.

Προκειμένου να επιτρέψει στην HomeCineSolutions να ασκήσει ενδεχομένως αναγωγή κατά του μεταφορέα, αυτές οι επιφυλάξεις και αξιώσεις πρέπει να διατυπωθούν απευθείας στο δελτίο παράδοσης. Συνιστάται η αναγραφή «δέμα απορρίφθηκε λόγω κατεστραμμένου προϊόντος»· η ένδειξη «υπό επιφύλαξη αποσυσκευασίας» δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή. Συνιστάται επίσης στον Πελάτη να επιβεβαιώσει αυτές τις επιφυλάξεις με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής απευθυνόμενη στον μεταφορέα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την παράδοση των Προϊόντων, σύμφωνα με το άρθρο L. 133-3 του Εμπορικού Κώδικα. Ο Πελάτης καλείται να αποστείλει στην HomeCineSolutions αντίγραφο αυτής της επιστολής ταχυδρομικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

9. Εγγυήσεις

9.1. Νόμιμες εγγυήσεις

Ανεξάρτητα από κάθε εμπορική εγγύηση, ο Πελάτης απολαμβάνει τις ακόλουθες νόμιμες εγγυήσεις:

Υποχρεωτικό πλαίσιο (άρθρο D. 211-2 του Κώδικα Καταναλωτή):

Ο καταναλωτής διαθέτει προθεσμία δύο (2) ετών από την παράδοση του αγαθού για να ζητήσει την εφαρμογή της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης σε περίπτωση εμφάνισης ελαττώματος συμμόρφωσης. Κατά τη διάρκεια αυτής της προθεσμίας, ο καταναλωτής υποχρεούται μόνο να αποδείξει την ύπαρξη του ελαττώματος συμμόρφωσης και όχι την ημερομηνία εμφάνισής του.

Όταν η σύμβαση πώλησης του αγαθού προβλέπει την παροχή ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας συνεχώς για διάρκεια μεγαλύτερη των δύο ετών, η νόμιμη εγγύηση ισχύει για αυτό το ψηφιακό περιεχόμενο ή αυτή την ψηφιακή υπηρεσία καθ' όλη τη διάρκεια της προβλεπόμενης περιόδου παροχής. Κατά τη διάρκεια αυτής της προθεσμίας, ο καταναλωτής υποχρεούται μόνο να αποδείξει την ύπαρξη του ελαττώματος συμμόρφωσης που επηρεάζει το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία και όχι την ημερομηνία εμφάνισής του.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης συνεπάγεται υποχρέωση του επαγγελματία, ενδεχομένως, να παρέχει όλες τις απαραίτητες ενημερώσεις για τη διατήρηση της συμμόρφωσης του αγαθού.

Η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης παρέχει στον καταναλωτή δικαίωμα επισκευής ή αντικατάστασης του αγαθού εντός τριάντα ημερών από το αίτημά του, χωρίς έξοδα και χωρίς σημαντική ενόχληση για αυτόν.

Εάν το αγαθό επισκευαστεί στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, ο καταναλωτής επωφελείται παράτασης έξι μηνών της αρχικής εγγύησης.

Εάν ο καταναλωτής ζητήσει την επισκευή του αγαθού, αλλά ο πωλητής επιβάλει την αντικατάσταση, η νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης ανανεώνεται για περίοδο δύο ετών από την ημερομηνία αντικατάστασης του αγαθού.

Ο καταναλωτής μπορεί να λάβει μείωση της τιμής αγοράς διατηρώντας το αγαθό ή να λύσει τη σύμβαση λαμβάνοντας πλήρη επιστροφή χρημάτων έναντι επιστροφής του αγαθού, εάν:

1. Ο επαγγελματίας αρνείται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει το αγαθό·
2. Η επισκευή ή η αντικατάσταση του αγαθού πραγματοποιείται μετά από προθεσμία τριάντα ημερών·
3. Η επισκευή ή η αντικατάσταση του αγαθού προκαλεί σημαντική ενόχληση στον καταναλωτή, ιδίως όταν ο καταναλωτής επιβαρύνεται οριστικά με τα έξοδα παραλαβής ή

απομάκρυνσης του μη συμμορφούμενου αγαθού, ή εάν επιβαρύνεται με τα έξοδα εγκατάστασης του επισκευασμένου ή αντικατασταθέντος αγαθού.

4. Η μη συμμόρφωση του αγαθού εξακολουθεί παρά την αποτυχημένη προσπάθεια συμμόρφωσης του πωλητή.

Ο καταναλωτής δικαιούται επίσης μείωση της τιμής του αγαθού ή λύση της σύμβασης όταν το ελάττωμα συμμόρφωσης είναι τόσο σοβαρό ώστε να δικαιολογεί την άμεση μείωση τιμής ή λύση της σύμβασης. Ο καταναλωτής δεν υποχρεούται τότε να ζητήσει προηγουμένως την επισκευή ή αντικατάσταση του αγαθού.

Ο καταναλωτής δεν δικαιούται λύση της πώλησης εάν το ελάττωμα συμμόρφωσης είναι ήσσονος σημασίας.

Κάθε περίοδος ακινητοποίησης του αγαθού για επισκευή ή αντικατάσταση αναστέλλει την εγγύηση που απέμεινε μέχρι την παράδοση του αγαθού σε αποκατεστημένη κατάσταση.

Τα ανωτέρω αναφερόμενα δικαιώματα απορρέουν από την εφαρμογή των άρθρων L. 217-1 έως L. 217-32 του Κώδικα Καταναλωτή.

Ο πωλητής που παρεμποδίζει κακόπιστα την εφαρμογή της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης υπόκειται σε αστικό πρόστιμο μέγιστου ποσού 300.000 ευρώ, το οποίο μπορεί να ανέλθει έως το 10% του μέσου ετήσιου κύκλου εργασιών (άρθρο L. 241-5 του Κώδικα Καταναλωτή).

Ο καταναλωτής απολαμβάνει επίσης τη νόμιμη εγγύηση κρυφών ελαττωμάτων κατ' εφαρμογή των άρθρων 1641 έως 1649 του Αστικού Κώδικα, για διάρκεια δύο ετών από την ανακάλυψη του ελαττώματος. Αυτή η εγγύηση παρέχει δικαίωμα μείωσης τιμής εάν το αγαθό διατηρηθεί ή πλήρους επιστροφής χρημάτων έναντι επιστροφής του αγαθού.

Νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης (άρθρα L. 217-3 έως L. 217-14 του Κώδικα Καταναλωτή):

Η HomeCineSolutions υποχρεούται να παραδώσει αγαθό σύμφωνο με τη σύμβαση και ευθύνεται για τα ελαττώματα συμμόρφωσης που υφίστανται κατά τη στιγμή της παράδοσης. Τα ελαττώματα συμμόρφωσης που εμφανίζονται εντός είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την παράδοση του αγαθού τεκμαίρονται, εκτός αντίθετης απόδειξης, ότι υφίσταντο κατά τη στιγμή της παράδοσης (άρθρο L. 217-7).

Σε περίπτωση ελαττώματος συμμόρφωσης, ο Πελάτης δικαιούται επισκευή ή αντικατάσταση του αγαθού, κατ' επιλογή του, υπό την επιφύλαξη του όρου κόστους που προβλέπεται στο άρθρο L. 217-12. Η συμμόρφωση πραγματοποιείται εντός μέγιστης προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από το αίτημα του Πελάτη, χωρίς έξοδα για αυτόν (άρθρο L. 217-11). Σε περίπτωση αδυναμίας επισκευής ή αντικατάστασης, ή εάν η συμμόρφωση δεν πραγματοποιηθεί εντός της προθεσμίας των τριάντα ημερών, ο Πελάτης μπορεί να λάβει μείωση τιμής ή λύση της σύμβασης υπό τους όρους των άρθρων L. 217-13 και L. 217-14.

Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την HomeCineSolutions με οποιοδήποτε μέσο (τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο sav@homecinesolutions.fr ή ταχυδρομική αλληλογραφία) για να ασκήσει αυτή την εγγύηση.

Νόμιμη εγγύηση κρυφών ελαττωμάτων (άρθρα 1641 έως 1649 του Αστικού Κώδικα):

Η HomeCineSolutions ευθύνεται για τα κρυφά ελαττώματα του Προϊόντος που το καθιστούν ακατάλληλο για τη χρήση για την οποία προορίζεται, ή που μειώνουν τόσο πολύ αυτή τη χρήση ώστε ο Πελάτης δεν θα το είχε αποκτήσει, ή θα είχε δώσει μικρότερη τιμή, εάν τα γνώριζε. Ο Πελάτης διαθέτει προθεσμία δύο (2) ετών από την ανακάλυψη του ελαττώματος για να ενεργήσει (άρθρο 1648 παράγραφος 1 του Αστικού Κώδικα).

9.2. Εμπορική εγγύηση

Τα Προϊόντα που αγοράζονται στον Ιστότοπο μπορεί να παρέχουν δικαίωμα σε εμπορική (συμβατική) εγγύηση του κατασκευαστή, η διάρκεια και η εδαφική κάλυψη της οποίας αναφέρονται στην περιγραφική καρτέλα του Προϊόντος. Αυτή η εμπορική εγγύηση είναι ανεξάρτητη από τις νόμιμες εγγυήσεις που αναφέρονται στο άρθρο 9.1, τις οποίες ο Πελάτης απολαμβάνει σε κάθε περίπτωση. Σε αυτή την περίπτωση, ο κατασκευαστής μπορεί να παρέχει εγγύηση «ανταλλακτικών» ή/και «εργασίας» ή/και «μετακίνησης». Οι όροι της εμπορικής εγγύησης που ισχύουν για ένα Προϊόν μπορούν να αναζητηθούν στην περιγραφική καρτέλα του Προϊόντος.

Το τιμολόγιο που εκδίδεται από την HomeCineSolutions αποτελεί το δελτίο εγγύησης που απαιτείται για την εφαρμογή αυτής της εμπορικής εγγύησης. Για να επωφεληθεί αυτής της εγγύησης, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με τον κατασκευαστή ή τον Γάλλο εισαγωγέα των Προϊόντων και, ενδεχομένως, να αποστείλει

το σχετικό Προϊόν, στην αρχική του συσκευασία μαζί με όλα τα αξεσουάρ του, στο πλησιέστερο κέντρο σέρβις του κατασκευαστή στον τόπο κατοικίας του, με δικά του έξοδα και κίνδυνο. Για να ενημερωθεί σχετικά με τα βήματα που πρέπει να ακολουθήσει, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών της HomeCineSolutions υπό τους όρους του άρθρου 10 των Γενικών Όρων. Η HomeCineSolutions μπορεί, με τη συγκατάθεση του Πελάτη, να αναλάβει στο όνομα και για λογαριασμό του Πελάτη την αποστολή των Προϊόντων στον κατασκευαστή, με δικά του έξοδα και κίνδυνο.

Οι συμβατικές εγγυήσεις δεν καλύπτουν:

- Την αντικατάσταση αναλωσίμων (ενδεικτικά, μπαταρίες, λαμπτήρες, ασφάλειες, κεραίες, ακουστικά φορητών συσκευών, μικρόφωνα, φθορά κεφαλών εγγραφής ή ανάγνωσης...)
- Τη μη κανονική ή μη σύμφωνη χρήση των Προϊόντων, που μπορεί να προκύψει από τη μη τήρηση των οδηγιών ή συστάσεων που αναφέρονται στο εγχειρίδιο χρήσης του Προϊόντος.
- Τις βλάβες που σχετίζονται με αξεσουάρ (ιδίως καλώδια τροφοδοσίας).
- Τα ελαττώματα και τις συνέπειές τους λόγω επέμβασης μη εξουσιοδοτημένου τεχνικού από τον κατασκευαστή.
- Τα ελαττώματα και τις συνέπειές τους που σχετίζονται με χρήση μη σύμφωνη με τον σκοπό για τον οποίο προορίζεται το Προϊόν (επαγγελματική, συλλογική χρήση...).
- Τα ελαττώματα και τις συνέπειές τους που σχετίζονται με οποιαδήποτε εξωτερική αιτία.

9.3. Επιστροφή ελαττωματικών προϊόντων

Το ελαττωματικό προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην αρχική του συσκευασία, συνοδευόμενο από όλα τα αξεσουάρ και τα έγγραφα που παρασχέθηκαν κατά την πώληση. Ο Πελάτης υποχρεούται να λάβει κάθε απαραίτητη προφύλαξη για να εξασφαλίσει την προστασία και τη σωστή διατήρηση του προϊόντος κατά την επιστροφή του. Η επιστροφή ελαττωματικών προϊόντων πρέπει να συνοδεύεται από αντίγραφο του τιμολογίου αγοράς καθώς και από επεξηγηματική επιστολή που αναφέρει τη φύση του προβλήματος που αντιμετωπίστηκε.

Σύμφωνα με την ευρωπαϊκή οδηγία 2019/771 σχετικά με την πώληση αγαθών σε καταναλωτές, η οποία μεταφέρθηκε στο γαλλικό δίκαιο στο άρθρο L. 217-11 του Κώδικα Καταναλωτή, όταν η επιστροφή πραγματοποιείται στο πλαίσιο της νόμιμης εγγύησης συμμόρφωσης, η HomeCineSolutions αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής για τους Πελάτες των οποίων η διεύθυνση παράδοσης βρίσκεται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, παρέχοντας προπληρωμένη ετικέτα επιστροφής ή επιστρέφοντας τα έξοδα επιστροφής κατόπιν προσκόμισης δικαιολογητικού. Για τους Πελάτες των οποίων η διεύθυνση παράδοσης βρίσκεται εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον Πελάτη.

9.3.1. Βλάβη κατά την αποσυσκευασία

Σε περίπτωση κατασκευαστικού ελαττώματος που διαπιστώνεται κατά την πρώτη θέση σε λειτουργία του Προϊόντος (μη λειτουργία, εμφανής δυσλειτουργία), ο Πελάτης διαθέτει προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παράδοσης για να αναφέρει το πρόβλημα στην Υπηρεσία Μετά την Πώληση της HomeCineSolutions.

Για να επωφεληθεί αυτής της διαδικασίας, ο Πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Μετά την Πώληση παρέχοντας τα ακόλουθα στοιχεία:

- Τον αριθμό της σχετικής Παραγγελίας.
- Λεπτομερή περιγραφή του διαπιστωθέντος ελαττώματος.
- Φωτογραφίες ή/και βίντεο που απεικονίζουν το ελάττωμα.

Μόνο τα κατασκευαστικά ελαττώματα που καθιστούν το Προϊόν ακατάλληλο για κανονική χρήση καλύπτονται από αυτή τη διαδικασία. Τα ελαττώματα που προκύπτουν από κακή χρήση, εσφαλμένη εγκατάσταση ή οποιαδήποτε άλλη εξωτερική αιτία εξαιρούνται. Οι ζημιές που σχετίζονται με τη μεταφορά υπάγονται στη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 8 των Γενικών Όρων.

Για τους Πελάτες των οποίων η διεύθυνση παράδοσης βρίσκεται σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η HomeCineSolutions παρέχει προπληρωμένη ετικέτα επιστροφής. Για τους Πελάτες των οποίων η διεύθυνση παράδοσης βρίσκεται εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον Πελάτη.

Μετά την παραλαβή και τον έλεγχο του επιστρεφόμενου Προϊόντος, η HomeCineSolutions προβαίνει, κατ' επιλογή του Πελάτη και υπό την επιφύλαξη διαθεσιμότητας, στην αντικατάσταση του Προϊόντος ή στην πλήρη επιστροφή χρημάτων, συμπεριλαμβανομένης της τιμής του Προϊόντος και των αρχικών εξόδων παράδοσης.

Αυτή η διαδικασία είναι διακριτή από το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπεται στο άρθρο 5 των Γενικών Όρων, το οποίο μπορεί να ασκηθεί ανεξάρτητα και χωρίς να απαιτείται αιτιολόγηση ελαττώματος.

9.3.2. Κιτ επιστροφής κατόπιν προσφοράς

Εάν ο Πελάτης αντιμετωπίζει δυσκολίες στην επιστροφή του ελαττωματικού προϊόντος στην αρχική του συσκευασία, ή δεν διαθέτει πλέον την αρχική συσκευασία, μπορεί να επικοινωνήσει με την HomeCineSolutions για να λάβει εξατομικευμένη προσφορά για κιτ επιστροφής προσαρμοσμένο στον τύπο και τη μορφή του σχετικού προϊόντος. Αυτό το κιτ θα εξασφαλίσει την προστασία του προϊόντος κατά τη μεταφορά του.

9.4. Επεκτάσεις εγγύησης και ασφάλισεις

Κατά τη στιγμή της Παραγγελίας του, ο ιδιώτης Πελάτης που χρησιμοποιεί το Προϊόν στο πλαίσιο οικιακής χρήσης μπορεί να εγγραφεί σε ένα από τα ακόλουθα προϊόντα επέκτασης εγγύησης ή ασφάλισης, που προσφέρονται από την Estaly:

- *Estaly Care*: επέκταση εγγύησης τριών (3) ετών που περιλαμβάνει ασφάλιση κατά τυχαίας θραύσης·
- *Estaly Nomad*: ασφάλιση κατά τυχαίας θραύσης, κλοπής και οξείδωσης, διάρκειας τριών (3) ετών, που προορίζεται για φορητές συσκευές·
- *Estaly Install*: ασφάλιση που καλύπτει ζημιές σχετικές με την εγκατάσταση του Προϊόντος, διάρκειας εξήντα (60) ημερών από την παράδοση.

Ο επαγγελματίας Πελάτης ή Πελάτης εταιρεία που χρησιμοποιεί το Προϊόν στο πλαίσιο της επαγγελματικής του δραστηριότητας δεν μπορεί να εγγραφεί σε αυτές τις επεκτάσεις εγγύησης και ασφάλισης. Η τιμολόγηση στο όνομα ιδιώτη, εταιρείας ή επαγγελματία καθορίζει την επιλεξιμότητα σε αυτά τα προϊόντα.

Αυτά τα προϊόντα παρέχονται από την Estaly, απλοποιημένη ανώνυμη εταιρεία (SAS), εγγεγραμμένη στο μητρώο εμπορίου και εταιρειών του Παρισιού με αριθμό 909 874 109, με έδρα στη διεύθυνση 24, rue Malar, 75007 Paris. Η Estaly είναι εγγεγραμμένη στο ORIAS με αριθμό 22 002 508 ως ασφαλιστικός μεσίτης κατά την έννοια των άρθρων L. 511-1 και επόμενα του Κώδικα Ασφαλίσεων.

Η HomeCineSolutions ενεργεί ως μεσάζων και δεν έχει την ιδιότητα του ασφαλιστή. Οι όροι και οι λεπτομέρειες κάθε προϊόντος ορίζονται σε ξεχωριστή σύμβαση που προτείνεται από την Estaly. Τα ενημερωτικά έγγραφα ασφαλιστικού προϊόντος (IPID) και τα ενημερωτικά σημειώματα είναι διαθέσιμα στις περιγραφικές καρτέλες των σχετικών Προϊόντων καθώς και κατά τη διαδικασία Παραγγελίας.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η HomeCineSolutions, ως τρίτο μέρος αυτών των συμβάσεων, δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε αθέτηση υποχρέωσης της Estaly ή του ασφαλιστή.

Σύμφωνα με το άρθρο L. 112-10 του Κώδικα Ασφαλίσεων, ο Πελάτης συνδρομητής ασφαλιστικής σύμβασης διαθέτει δικαίωμα παραίτησης ασκίσιμο εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία εγγραφής, χωρίς έξοδα ή ποινικές ρήτρες. Αυτό το δικαίωμα παραίτησης ασκείται στην Estaly υπό τους όρους που προβλέπονται στην ασφαλιστική σύμβαση.

10. Εξυπηρέτηση Πελατών

Για κάθε ερώτηση ή πληροφορία πριν την πώληση, σχετικά με την παρακολούθηση και εκτέλεση της Παραγγελίας, την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, την ενεργοποίηση οποιασδήποτε εγγύησης και τη διαχείριση αξιώσεων, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών μέσω:

- Εσωτερικής αλληλογραφίας που βρίσκεται στην ενότητα «Ο λογαριασμός μου» μεταβαίνοντας στην καρτέλα «Τα μηνύματά μου»·
- Τηλεφώνου, που απαιτεί τηλέφωνο πολλαπλών συχνοτήτων για πλοήγηση στον φωνητικό διακομιστή, στο +33 (0) 3 51 120 150 (κλήση χωρίς υπερχρέωση), από 10:00 έως 12:00 Τρίτη έως Σάββατο και από 14:00 έως 18:00 Δευτέρα έως Παρασκευή·
- Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: suivi@homecinesolutions.fr·
- Ταχυδρομικής αλληλογραφίας στην ακόλουθη διεύθυνση:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS

11. Ευθύνη της HomeCineSolutions

Τα Προϊόντα είναι σύμφωνα με τη νομοθεσία και τα πρότυπα που ισχύουν στη Γαλλία. Η ευθύνη της HomeCineSolutions δεν μπορεί να εγερθεί σε περίπτωση μη τήρησης της νομοθεσίας της χώρας στην οποία παραδίδεται το Προϊόν, ιδίως σε περίπτωση απαγόρευσης ενός Προϊόντος. Εναπόκειται στον Πελάτη να ελέγξει στις τοπικές αρχές τις δυνατότητες εισαγωγής και χρήσης των Προϊόντων που σκοπεύει να αποκτήσει. Πριν αποκτήσει τα Προϊόντα, ο Πελάτης πρέπει να ελέγξει τη συμβατότητά τους με τον εξοπλισμό του, την ηλεκτρική του εγκατάσταση και γενικότερα με όλον τον εξοπλισμό με τον οποίο τα Προϊόντα θα χρησιμοποιηθούν ή/και θα συνδεθούν. Ως προς αυτό, η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να αναλύσει προσεκτικά τα τεχνικά χαρακτηριστικά και την περιγραφή των Προϊόντων και να επικοινωνήσει με την Εξυπηρέτηση Πελατών εάν επιθυμεί να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες.

Επιπλέον, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη σύνδεση, τη συναρμολόγηση, την εγκατάσταση και τη χρήση των Προϊόντων. Η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να διαβάσει προσεκτικά το εγχειρίδιο χρήσης που παρέχεται με τα Προϊόντα και να τηρεί τις συμβουλές, τις προειδοποιήσεις και τις προφυλάξεις. Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη εάν τα Προϊόντα αποδειχθούν ασύμβατα ή παρουσιάσουν δυσλειτουργίες με ορισμένο εξοπλισμό, εγκαταστάσεις, λογισμικό, διαμορφώσεις ή λειτουργικά συστήματα του Πελάτη. Η ευθύνη της HomeCineSolutions δεν μπορεί να εγερθεί σε περίπτωση φθοράς ή/και διακοπής λειτουργίας των Προϊόντων ή άλλου εξοπλισμού του Πελάτη που προκύπτει από ακατάλληλη ή ανάρμοστη χρήση των Προϊόντων.

Σε κάθε περίπτωση, σε περίπτωση Παραγγελίας από επαγγελματία, η ευθύνη της HomeCineSolutions περιορίζεται στις άμεσες υλικές ζημιές, αποκλεισμένων:

- Κάθε έμμεσης ή/και άυλης ζημίας και, ιδίως, κάθε βλάβης που σχετίζεται με τη δραστηριότητα ή την αποστολή του Πελάτη.
- Κάθε απώλειας κύκλου εργασιών, κέρδους, οφέλους, εκμετάλλευσης, πελατείας ή/και εσόδων.
- Κάθε εμπορικής ή οικονομικής βλάβης ή διαταραχής.
- Κάθε προσβολής της φήμης, της αναγνωρισιμότητας ή της εικόνας, που υφίσταται ο Πελάτης.

Επιπλέον, για κάθε Παραγγελία από επαγγελματία και ανεξαρτήτως οποιασδήποτε άλλης διάταξης των Γενικών Όρων, η συνολική σωρευτική ευθύνη της HomeCineSolutions, στο πλαίσιο της Παραγγελίας, δεν μπορεί να υπερβεί, ανά Παραγγελία, το συνολικό τιμολογηθέν ποσό στο πλαίσιο αυτής της Παραγγελίας.

12. Προσωπικά δεδομένα

12.1. Υπεύθυνος επεξεργασίας

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη είναι η εταιρεία Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, France. Για κάθε ερώτηση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα, ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με την HomeCineSolutions μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση donnees@homecinesolutions.fr ή μέσω ταχυδρομικής αλληλογραφίας στην ανωτέρω διεύθυνση.

12.2. Δεδομένα που συλλέγονται, σκοποί και νομικές βάσεις

Η HomeCineSolutions συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη για τους ακόλουθους σκοπούς και στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- **Εκτέλεση σύμβασης** (άρθρο 6.1.β του ΓΚΠΔ): διαχείριση Παραγγελιών, παράδοση, τιμολόγηση, διαχείριση Λογαριασμού, παρακολούθηση υπηρεσίας μετά την πώληση, διαχείριση επιστροφών και εγγυήσεων.
- **Τήρηση νομικών υποχρεώσεων** (άρθρο 6.1.γ του ΓΚΠΔ): διατήρηση τιμολογίων και δεδομένων συναλλαγών σύμφωνα με τις λογιστικές και φορολογικές υποχρεώσεις.
- **Έννομο συμφέρον** (άρθρο 6.1.στ του ΓΚΠΔ): πρόληψη απάτης, βελτίωση του Ιστοτόπου και των υπηρεσιών, διαχείριση ανεξόφλητων οφειλών.

- **Συγκατάθεση** (άρθρο 6.1.α του ΓΚΠΔ): αποστολή εμπορικών επικοινωνιών μέσω ηλεκτρονικών μέσων σε μη πελάτες ή σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες διαφορετικά από εκείνα παρόμοια με τα προηγουμένως παραγγελλθέντα.

Σύμφωνα με το άρθρο L. 34-5 του Κώδικα Ταχυδρομείων και Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, η HomeCineSolutions μπορεί να αποστέλλει στον Πελάτη, χωρίς προηγούμενη συγκατάθεση, εμπορικές επικοινωνίες σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες παρόμοια με εκείνα που παραγγέλθηκαν προηγουμένως. Ο Πελάτης μπορεί να αντισταχθεί δωρεάν και ανά πάσα στιγμή, χρησιμοποιώντας τον σύνδεσμο διαγραφής που περιλαμβάνεται σε κάθε επικοινωνία ή επικοινωνώντας με την HomeCineSolutions.

12.3. Αποδέκτες δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη μπορούν να διαβιβαστούν στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών, στον αυστηρά αναγκαίο βαθμό για τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω: πάροχοι πληρωμών (τράπεζα, PayPal, Alma, Younited), μεταφορείς και πάροχοι logistics, πάροχος επέκτασης εγγύησης (Estaly) και τεχνικοί υπεργολάβοι (φιλοξενία, συντήρηση Ιστοτόπου).

Ορισμένα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη ενδέχεται να μεταφερθούν εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης στο πλαίσιο της χρήσης τεχνικών υπεργολάβων (ιδίως για τη διάδοση και την ασφάλεια του Ιστοτόπου). Οι εν λόγω μεταφορές πλαισιώνονται από κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με το Κεφάλαιο V του ΓΚΠΔ, ιδίως τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που εγκρίθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

12.4. Διάρκεια διατήρησης

Τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη διατηρούνται κατά τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης και στη συνέχεια κατά τις ισχύουσες νόμιμες προθεσμίες παραγραφής (πέντε έτη από τη λήξη της εμπορικής σχέσης για τα δεδομένα τιμολόγησης, τρία έτη από την τελευταία επαφή για τα δεδομένα εμπορικής προώθησης). Τα δεδομένα σχετικά με τον Λογαριασμό διαγράφονται τρία (3) έτη μετά την τελευταία σύνδεση του Πελάτη, κατόπιν αποστολής προηγούμενου ενημερωτικού ηλεκτρονικού μηνύματος.

12.5. Δικαιώματα του Πελάτη

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και τον νόμο «Πληροφορική και Ελευθερίες» αρ. 78-17 της 6ης Ιανουαρίου 1978 όπως τροποποιήθηκε, ο Πελάτης διαθέτει τα ακόλουθα δικαιώματα επί των προσωπικών του δεδομένων:

- **Δικαίωμα πρόσβασης** (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ): λήψη επιβεβαίωσης ότι δεδομένα που τον αφορούν υποβάλλονται σε επεξεργασία και λήψη αντιγράφου·
- **Δικαίωμα διόρθωσης** (άρθρο 16 του ΓΚΠΔ): αίτηση διόρθωσης ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων·
- **Δικαίωμα διαγραφής** (άρθρο 17 του ΓΚΠΔ): αίτηση διαγραφής των δεδομένων του, υπό την επιφύλαξη νομικών υποχρεώσεων διατήρησης·
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** (άρθρο 18 του ΓΚΠΔ)·
- **Δικαίωμα φορητότητας** (άρθρο 20 του ΓΚΠΔ): λήψη των δεδομένων του σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανή μορφότυπο·
- **Δικαίωμα εναντίωσης** (άρθρο 21 του ΓΚΠΔ): εναντίωση στην επεξεργασία των δεδομένων του, ιδίως για σκοπούς εμπορικής προώθησης.

Ο Πελάτης μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματά του μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση donnees@homecinesolutions.fr ή μέσω ταχυδρομικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση της HomeCineSolutions. Η HomeCineSolutions απαντά εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του αιτήματος.

Σε περίπτωση αξίωσης, ο Πελάτης μπορεί να υποβάλει καταγγελία στην Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, ή στον ιστότοπο <https://www.cnil.fr>.

12.6. Cookies

Κατά την πλοήγηση στον Ιστότοπο, cookies μπορεί να αποθηκευτούν στη συσκευή του Πελάτη. Τα cookies αυστηρά απαραίτητα για τη λειτουργία του Ιστοτόπου (συνεδρία, καλάθι, ασφάλεια) δεν απαιτούν τη συγκατάθεση του Πελάτη. Τα cookies για σκοπούς μέτρησης επισκεψιμότητας ή εξατομίκευσης αποθηκεύονται μόνο μετά τη λήψη της συγκατάθεσης του Πελάτη μέσω του ενημερωτικού banner που εμφανίζεται κατά την πρώτη επίσκεψή του. Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει τις προτιμήσεις του σχετικά με τα

cookies από τις ρυθμίσεις του Ιστοτόπου ή διαμορφώνοντας το πρόγραμμα περιήγησής του. Η άρνηση των μη ουσιαστικών cookies δεν εμποδίζει την πρόσβαση στον Ιστότοπο ούτε την υποβολή Παραγγελιών.

13. Διάφορα

13.1. Συμφωνία περί αποδεικτικών μέσων

Εκτός αντίθετης απόδειξης, τα δεδομένα που καταγράφονται κατά την Παραγγελία στον Ιστότοπο ή τηλεφωνικά καθώς και τα τιμολόγια που εκδίδονται από την HomeCineSolutions αποτελούν απόδειξη του συνόλου των συναλλαγών που συνάπτονται μεταξύ της HomeCineSolutions και του Πελάτη.

Οι συμβατικές πληροφορίες σχετικά με την Παραγγελία θα αποτελέσουν αντικείμενο ηλεκτρονικού μηνύματος επιβεβαίωσης εγκαίρως και σε κάθε περίπτωση πριν από την παράδοση των Προϊόντων. Συνημμένο σε αυτό το ηλεκτρονικό μήνυμα επιβεβαίωσης παραγγελίας, ένα ενημερωμένο αντίγραφο των Γενικών Όρων σε μορφή εγγράφου PDF θα παραδοθεί για μελλοντική αναφορά. Τιμολόγιο θα παραδοθεί επίσης στον Πελάτη ή θα τεθεί στη διάθεσή του στον Λογαριασμό του το αργότερο κατά τη στιγμή της παράδοσης των Προϊόντων. Υπό αυτές τις συνθήκες, η HomeCineSolutions συνιστά στον Πελάτη να εκτυπώσει ή/και να αρχειοθετήσει σε αξιόπιστο και ανθεκτικό μέσο την επιβεβαίωση, το τιμολόγιο της Παραγγελίας, την περιγραφική καρτέλα των Προϊόντων καθώς και τους Γενικούς Όρους που ισχύουν γι' αυτόν.

13.2. Ασφάλεια

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφάλεια πληρωμής της Παραγγελίας, οι πληροφορίες σχετικά με την πιστωτική κάρτα του Πελάτη υπόκεινται στο πρωτόκολλο κρυπτογράφησης TLS. Επιπλέον, αποστέλλονται απευθείας στην τράπεζα της HomeCineSolutions, χωρίς να διέρχονται ή να αποθηκεύονται στους διακομιστές της HomeCineSolutions. Μόνο η τράπεζα της HomeCineSolutions διαθέτει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και τον κρυπτογράφημα της τραπεζικής κάρτας που χρησιμοποιεί ο Πελάτης.

13.3. Ακυρότητα / Μη αντιτάξιμο των Γενικών Όρων

Εάν μία ή περισσότερες διατάξεις των Γενικών Όρων κηρυχθούν άκυρες κατ' εφαρμογή νόμου, κανονισμού ή κατόπιν τελεσίδικης απόφασης αρμόδιου δικαστηρίου, οι διατάξεις αυτές θεωρούνται αποσπασίμες από την Παραγγελία. Οι υπόλοιπες διατάξεις των Γενικών Όρων θεωρούνται έγκυρες και παραμένουν σε ισχύ, εκτός εάν ο Πελάτης ή η HomeCineSolutions αποδείξει ότι η ακυρωθείσα διάταξη είχε ουσιώδη και καθοριστικό χαρακτήρα χωρίς τον οποίο δεν θα είχε συμβληθεί.

14. Πνευματικά δικαιώματα

Το σύνολο των στοιχείων (κείμενα, εικόνες, λογότυπα, εμπορικά σήματα, βάσεις δεδομένων...) που περιέχονται στον ιστοτόπο προστατεύεται από το δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας και δεν μπορεί να αναπαραχθεί ή να χρησιμοποιηθεί χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση της HomeCineSolutions.

15. Διαμεσολάβηση καταναλωτικών διαφορών

Σύμφωνα με τα άρθρα L. 612-1 και επόμενα του Κώδικα Καταναλωτή, ο Πελάτης καταναλωτής έχει το δικαίωμα να προσφύγει δωρεάν σε διαμεσολαβητή καταναλωτικών διαφορών για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς που τον αντιτάσσει στην HomeCineSolutions, υπό τους όρους που προβλέπονται στα άρθρα L. 612-1 έως L. 612-5 του Κώδικα Καταναλωτή.

Ο αρμόδιος διαμεσολαβητής καταναλωτικών διαφορών είναι:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris
Ιστότοπος: <https://www.cm2c.net>

Πριν προσφύγει στον διαμεσολαβητή, ο Πελάτης πρέπει να έχει προηγουμένως απευθύνει γραπτή αξίωση στην HomeCineSolutions (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ταχυδρομικής αλληλογραφίας) που παρέμεινε χωρίς ικανοποιητική απάντηση εντός δύο (2) μηνών.

Ο Πελάτης μπορεί επίσης να προσφύγει στην ευρωπαϊκή πλατφόρμα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών (HEΔ) προσβάσιμη στη διεύθυνση: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Εφαρμοστέο δίκαιο / Αρμόδια δικαστήρια

Μόνο η γαλλική έκδοση της Παραγγελίας ισχύει μεταξύ των Μερών. Η Παραγγελία διέπεται από το γαλλικό δίκαιο και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτό. Ωστόσο, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΚ) αρ. 593/2008 (Ρώμη Ι), άρθρο 6, ο Πελάτης καταναλωτής που κατοικεί σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απολαμβάνει τις αναγκαστικές διατάξεις του δικαίου της χώρας κατοικίας του όταν αυτές είναι ευνοϊκότερες γι' αυτόν.

Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των Μερών που ανακύπτει κατά την ερμηνεία ή εκτέλεση της Παραγγελίας, τα Μέρη δεσμεύονται να καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίτευξη φιλικής επίλυσης, ιδίως μέσω της διαμεσολάβησης που προβλέπεται στο άρθρο 15. Η προηγούμενη αναζήτηση φιλικής λύσης δεν διακόπτει τη συμβατική εγγύηση που ισχύει για τα Προϊόντα.

Ελλείψει φιλικής επίλυσης, ο Πελάτης καταναλωτής μπορεί να προσφύγει, κατ' επιλογή του, στα δικαστήρια του τόπου κατοικίας του ή στα αρμόδια γαλλικά δικαστήρια. Όταν ο Πελάτης είναι επαγγελματίας, αποκλειστική αρμοδιότητα αποδίδεται στο Εμπορικό Δικαστήριο του Compiègne, ακόμη και σε περίπτωση ασφαλιστικών μέτρων, προσεπίκλησης ή πολλαπλότητας εναγομένων.

17. Πωλήσεις εξαγωγής

17.1. Προϊόντα προορισμένα για τη γαλλική και ευρωπαϊκή αγορά

Η HomeCineSolutions προμηθεύεται από Γάλλους ή Ευρωπαίους προμηθευτές για προϊόντα προσαρμοσμένα στις γαλλική και ευρωπαϊκή αγορές. Αν και αυτά τα προϊόντα μπορεί να λειτουργούν σε άλλες χώρες, η HomeCineSolutions δεν μπορεί να εγγυηθεί τη συμβατότητα ή τη συμμόρφωσή τους εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

17.2. Ευθύνη του Πελάτη για αγορές στο εξωτερικό

Ο Πελάτης που πραγματοποιεί αγορά από χώρα εκτός της μητροπολιτικής Γαλλίας ή της Ευρωπαϊκής Ένωσης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος να διασφαλίσει ότι το Προϊόν είναι συμβατό με τον εξοπλισμό του και σύμφωνα με τα πρότυπα και τις πρακτικές της χώρας κατοικίας του. Αυτή η ευθύνη περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, τον έλεγχο συμβατότητας με:

- Τις τάσεις και συχνότητες ηλεκτρικού ρεύματος που ισχύουν στη χώρα του Πελάτη
- Τα τοπικά πρότυπα ηλεκτρικής ασφάλειας
- Τις εγκεκριμένες ραδιοσυχνότητες
- Τα πρότυπα οπτικοακουστικής μετάδοσης
- Τα πρωτόκολλα ασύρματης επικοινωνίας
- Τα ηλεκτρικά βύσματα και συνδέσμους
- Τις απαιτούμενες πιστοποιήσεις και εγκρίσεις
- Τους ενδεχόμενους περιορισμούς εισαγωγής

Ο Πελάτης δεσμεύεται να ενημερωθεί από τον κατασκευαστή των Προϊόντων και τις αρμόδιες αρχές της χώρας του σχετικά με τυχόν περιορισμούς ή απαιτούμενες εγκρίσεις πριν προβεί στην αγορά και εισαγωγή των Προϊόντων.

17.3. Περιορισμός ευθύνης της HomeCineSolutions

Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιοδήποτε πρόβλημα συμβατότητας, συμμόρφωσης ή χρήσης των Προϊόντων στη χώρα του Πελάτη. Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι τα πωλούμενα Προϊόντα θα είναι σύμφωνα με τις ειδικές κανονιστικές ρυθμίσεις κάθε χώρας εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

17.4. Επιστροφές και επιστροφές χρημάτων λόγω ασυμβατότητας

Σε περίπτωση ασυμβατότητας ή μη συμμόρφωσης των Προϊόντων με τα πρότυπα της χώρας του Πελάτη, ισχύουν οι όροι και οι προθεσμίες επιστροφής που αναφέρονται στο άρθρο 5 των παρόντων Γενικών Όρων. Ο Πελάτης θα επιστραφεί ως προς την τιμή αγοράς των Προϊόντων, εξαιρουμένων των εξόδων μεταφοράς (αρχική παράδοση και επιστροφή) που παραμένουν σε βάρος του.

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την οργάνωση και την πληρωμή της επιστροφής των Προϊόντων στην HomeCineSolutions.

17.5. Φόροι και τελωνειακοί δασμοί

Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την πληρωμή όλων των φόρων, τελωνειακών δασμών ή άλλων εξόδων που σχετίζονται με την εισαγωγή των Προϊόντων στη χώρα του. Η HomeCineSolutions δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για αυτά τα πρόσθετα έξοδα.

Ευγενική μετάφραση