

HomeCineSolutions'i üldised müügingimused kuupäevaga 3. märts 2026

1. Mõisted

Alljärgnevatel sõnadel ja väljenditel on lepingu raames järgmine tähendus:

Üldtingimused: Käesolevad üldtingimused, mis kehtivad Kliendi poolt Tellimuse kinnitamise kuupäeval.

Klient: Iga füüsiline isik, kellel on täielik teovõime, kes tegutseb era- või ametialaselt, samuti iga juriidiline isik, kes on nõuetekohaselt registreeritud haldusasutustes kehtiva registreerimistunnistuse ja seadusliku esindaja isikut tõendava dokumendi esitamisel ning kes elab või kelle registrijärgne asukoht on Euroopa Liidu liikmesriigis.

Tellimus: Kogum, mis koosneb Üldtingimustest, tellimusvormist (sealhulgas elektroonilisel kujul), Kaubandusdokumentatsioonist ning Poolte vahel kokku lepitud võimalikest lisadest ja/või eritingimustest.

Konto: Kliendi poolt Veebilehel loodud isiklik konto, mis võimaldab tal pärast Identifikaatori kinnitamist pääseda ligi oma Tellimuste ajaloole, varasemate Tellimuste arvetele, isikuandmetele ja HomeCineSolutions'i pakutavatele soodushindadele.

Küpsis: Väike fail, mis salvestatakse Kliendi arvutiterminali kõvakettale ja mis võimaldab Veebilehel salvestada teavet Kliendi igal külastusel, hõlbustades sellega Veebilehe lehtede vahel liikumist.

Kaubandusdokumentatsioon: Kogu Toode kohta Veebilehel esitatud teave, eelkõige nende kirjelduslehed.

HomeCineSolutions: Äriühing Solutions SARL, registreeritud Compiègne'i äri- ja äriühinguregistris numbri 434 420 618 all, mille registrijärgne asukoht on „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, kellega Klient lepingu sõlmib.

Identifikaator: Iga konfidentsiaalne kood või parool, mis võimaldab Kliendil oma Kontole sisse logida.

Pool: Vahet tegemata Klient või HomeCineSolutions.

Toode: Iga audio-, video-, fonograafia- või mööblitoode, mida HomeCineSolutions Veebilehel müügiks pakub.

Veebileht: Veebileht, mis on kättesaadav aadressil <https://homecinesolutions.fr>, ja kõik selle lehed.

2. Eesmärk

Üldtingimuste eesmärk on määratleda tingimused, mille alusel:

- HomeCineSolutions müüb Kliendile Tooteid;
- Klient kohustub tasuma HomeCineSolutions'ile nende hinna.

3. Tooted

3.1. Toodete saadavus

Toodete pakkumised kehtivad nende Veebilehel esitamise ajal, saadaolevate varude piires. Kui Tooted on pärast Tellimuse esitamist osaliselt või täielikult kättesaamatud, teavitab HomeCineSolutions sellest Klienti esimesel võimalusel e-kirja ja/või telefonikõne teel. Vastavalt tarbijakaitseseadustiku artiklile L. 216-3 tagastatakse Kliendile kättesaamatute tellitud Toodete hind neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast Tellimuse tühistamist.

3.2. Toodete kirjeldus

Kaubandusdokumentatsioon esitab iga Toote kohta tootja ja/või turustaja poolt esitatud tehnilised andmed ja teabe, kellelt HomeCineSolutions on Tooted soetanud. HomeCineSolutions teeb kõik endast oleneva, et Toodete fotograafilise esitus Veebilehel vastaks Toodetele.

3.3. Kasutatud elektri- ja elektroonikaseadmete käitlemine

Elektri- ja elektroonikaseadmetes võimalike ohtlike ja saastavate ainete sisaldumise ning nende ainete leviku korral inimestevahelisele ja keskkonnale tekkivate riskide tõttu teavitatakse Klienti, et neid kasutusea lõppu jõudnud, aegunud või mittetöötavaid seadmeid ei tohi visata prügikasti ega kohaliku omavalitsuse liigiti kogumise konteineritesse vastavalt kõigile Euroopa Liidu liikmesriikidele kohaldatavale ühenduse õigusele.

Kasutatud elektri- ja elektroonikaseadmeid saab:

- Viia jäätmejaama või kohalike omavalitsuste poolt loodud kogumispunkti;
- Annetada sotsiaalse suunitlusega ühingule;
- Tagastada HomeCineSolutions'ile Tellimuse käigus soetatud seadmete koguse ja tüübi piires.

Kasutatud elektri- ja elektroonikaseadmete tagasivõtmise kasutamiseks HomeCineSolutions'i poolt peab Klient enne Tellimuse kinnitamist märkima Tellimuse kokkuvõttelehe rubriigis „Kommentaariid“, et ta soovib kõigi või osade asendatavate toodete tagasivõtmist. Sellisel juhul võtab HomeCineSolutions Kliendiga ühendust e-kirja või telefonikõne teel enne Toodete saatmist, et korraldada kasutatud elektri- ja elektroonikaseadmete kogumise tingimused.

4. Tellimus

4.1. Tellimuse esitamise kord

Tellimuse esitamiseks peab Klient:

- Kasutama internetiühendusega arvutiterminali, mis on varustatud veebilehitsejaga (minimaalse konfiguratsiooniga Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ või Chrome 64+), mis toetab TLS-protokoll (Transport Layer Security) kasutamist;
- Omama Kontot, kusjuures Konto loomine, mis ei eelda eelnevat ostukohustust, on võimalik igale kehtiva e-posti aadressiga isikule, täites Veebilehe lehel „Teie Konto“ kättesaadava vormi ja klõpsates „Registreeruge“.

Pärast soovitud Toodete valimist pääseb Klient nende Toodete loendile ligi, klõpsates „Teie ostukorv“. Klient kinnitab selle loendi ja algatab Tellimuse protsessi, klõpsates „Tellin“. Pärast Identifikaatori kinnitamist valib Klient Kontol eelregistreeritud aadresside hulgast või uue aadressi luues Toodete arvelduskoha ja seejärel tarnekoha. Seejärel valib Klient tarneviisi ja makseviisi HomeCineSolutions'i pakutavate võimaluste hulgast. Pärast makseviisi valimist pääseb Klient ligi oma Tellimuse kokkuvõttele. Selles etapis saab Klient endiselt muuta valitud Tooteid, arveldus- ja/või tarneaadresse ning tarne- ja/või makseviise. Kui Klient kiidab Tellimuse tingimused tervikuna heaks, peab ta väljendama oma nõusolekut Üldtingimustega ja seejärel klõpsama „Lõpeta minu tellimus“, et kinnitada oma Tellimuse tingimused. Üldtingimustega mittenõustumine takistab Tellimuse kinnitamist.

Vastavalt tsiviilseadustiku artiklile 1366 ja 1367 ning äriseadustiku artiklile L. 110-3 lepivad Pooled sõnaselgelt kokku, et Üldtingimustega nõustumine ja „Lõpeta minu tellimus“ klõpsamine kujutavad endast tõendit Kliendi tingimusteta nõustumisest Tellimusega ja eelkõige selle Tellimuse kuupäeval kehtivatest Üldtingimustest. Kliendi poolt Tellimuse käigus edastatud või kinnitatud teave (eelkõige nimi ja tarneaadress) on Kliendile siduv. HomeCineSolutions ei vastuta vigade, ebatäpsuste ega teabe puudumise eest, mis takistavad või viivitavad Toodete tarnimist.

4.2. Tellimuse aktsepteerimine HomeCineSolutions'i poolt

Ainult HomeCineSolutions'i poolne Tellimuse aktsepteerimine võimaldab lepingu lõplikult sõlmida. See aktsepteerimine toimub artikli 6.3 tingimustes teostatud makse edasilükkava tingimusega.

Siiski tunnistab ja nõustub Klient, et HomeCineSolutions võib Tellimust mitte aktsepteerida ja/või keelduda seda täitmast õigustatud põhjusel, mis tuleneb eelkõige:

- Seaduslikust keelust müüa asjaomaseid Tooteid;
- Tellimuse ebanormaalsusest, eelkõige tellitud Toodete arvu osas, arvestades HomeCineSolutions'i jaemüüja staatust;
- Kliendi ilmsest pahausksusest;
- Õigustatud pettuse kahtlusest;
- Võimatusest tarnida Tooteid Kliendi valitud riiki või aadressile;

- Ilmset veast Üldtingimustes, Kliendi poolt Tellimuse raames soetatud Toodete hinnas või kirjelduses;
- HomeCineSolutions'ile esitatud varasema tellimuse tasumata arvest.

5. Taganemisõigus

Vastavalt tarbijakaitseseadustiku artiklitele L. 221-18 ja järgnevatele on tarbijast Kliendil Toote kättesaamisest alates neliteist (14) päeva aega oma taganemisõiguse kasutamiseks, ilma et ta peaks seda põhjendama või trahve maksma, välja arvatud Toodete tagastamiskulud, mis jäävad tema kanda.

Klient, kes ostab ametialaselt, tunnistab ja nõustub, et oma ühendusesisese käibemaksunumbri ja kehtiva registreerimistunnistuse edastamine HomeCineSolutions'ile kujutab endast tõendit ametialaseks otstarbeks tehtud ostust, mis ei võimalda tal kasutada käesolevas artiklis sätestatud taganemisõigust.

Vastavalt tarbijakaitseseadustiku artiklile L. 221-28 ei saa taganemisõigust kasutada Toodete puhul, mis on valmistatud Kliendi spetsifikatsioonide järgi või selgelt isikupärastatud, ega pitseeritud Toodete puhul, mida ei saa tervise- või hügieenikaitse kaalutlustel tagastada ja mille Klient on pärast tarnimist avatud.

Taganemistähtaeg algab päevast, mil Klient või Kliendi poolt määratud kolmas isik, kes ei ole vedaja, Toote kätte saab. Mitme eraldi tarnitava Tootega Tellimuse puhul algab tähtaeg viimase Toote, partii või viimase osa kättesaamisest.

Klient kasutab oma taganemisõigust, teavitades HomeCineSolutions'i oma otsusest ühemõttelise avaldusega. Teavitamist saab teha mis tahes viisil: telefoni teel Tellimuse kinnituskirjas märgitud numbril, e-kirjaga aadressil sav@homecinesolutions.fr või posti teel. Klient võib kasutada allpool esitatud taganemise tüüpvormi, kuid see ei ole kohustuslik.

Taganemise tüüpvorm (tarbijakaitseseadustiku artikkel L. 221-5 ja artikli R. 221-1 lisa):

Solutions SARL-ile (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne,
Prantsusmaa — sav@homecinesolutions.fr:

Mina/Meie () teavitan/teavitame () käesolevaga oma taganemisest lepingust, mis käsitleb alloleva kauba müüki (/teenuse osutamist):

Tellitud (/saadud):

Tarbija(te) nimi:

Tarbija(te) aadress:

Tarbija(te) allkiri (ainult käesoleva vormi paber kandjal teavitamise korral):

Kuupäev:

(*) Kustutage mittevajalik.

Tooted tuleb tagastada järgmisele aadressile: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Prantsusmaa, hiljemalt neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast taganemisest teavitamist.

Klient vastutab Toodete väärtuse vähenemise eest, mis tuleneb muudest käsitsemistest peale nende, mis on vajalikud Toodete olemuse, omaduste ja nõuetekohase toimimise kindlakstegemiseks (tarbijakaitseseadustiku artikkel L. 221-23). HomeCineSolutions jätab endale õiguse arvata tagasimaksest maha sellele väärtuse vähenemisele vastav summa.

Tagastatud Tooted reisivad Kliendi omal vastutusel ja riisikol. HomeCineSolutions soovib Kliendil sõlmida kõik asjakohased kindlustused selle riski katmiseks ja võtta kõik vajalikud meetmed Toote optimaalseks kaitsmiseks.

Vastavalt tarbijakaitseseadustiku artiklile L. 221-24 tagastab HomeCineSolutions Kliendile kõik makstud summad, sealhulgas esialgsed tarnekulud (välja arvatud lisakulud, kui Klient on valinud standardsest kallima tarneviisi). Tagasimakse tehakse hiljemalt neljateistkümne (14) päeva jooksul alates taganemisest teavitamise kuupäevast. Siiski võib HomeCineSolutions tagasimakset edasi lükata kuni tagastatud Toote tegeliku kättesaamiseni või kuni Klient esitab tõendi Toote saatmise kohta, kusjuures arvestatakse neist esimesena toimunud sündmuse kuupäeva. Tagasimakse tehakse sama makseviisiga, mida kasutati esialgse Tellimuse puhul, välja arvatud Kliendi sõnaselge nõusolek muu viisi kasutamiseks.

6. Finantstingimused

6.1. Hind

Toodete hind, mis on kättesaadav nende kirjelduslehel, on väljendatud eurodes, kõik maksud ja ökopanus kaasa arvatud.

Teatud Toodete puhul kohaldab HomeCineSolutions allahindlust. Sellisel juhul on HomeCineSolutions'i pakutava soodushinna kõrval ühiku hind kõigi maksudega, mis vastab tootja ja/või turustaja poolt Tellimuse hetkel soovitatud avalikule soovitushinnale. Kui Tellimuse hetkel ei ole Tootel enam avalikku soovitushinda, kuvab HomeCineSolutions Toote viimast teadaolevat avalikku soovitushinda.

Toodete tarned väljaspool Prantsusmaa territooriumi või Prantsuse ülemereterritooriume alluvad Prantsuse üldise maksuseadustiku käibemaksu sätetele.

Tooted arvestatakse Kliendile Tellimuse esitamise päeval kehtiva hinnaga.

6.2. Tellimuse töötlemis- ja saatmiskulud

Välja arvatud Üldtingimuste artiklis 7 sätestatud tingimustel kauplusest Toodete kättesaamise korral, võidakse Kliendilt iga Tellimuse puhul lisaks Toodete hinnale nõuda Tellimuse töötlemis- ja saatmiskulusid. Nende kulude suurus sõltub Kliendi valitud tarne- ja tarneviisist ning tellitud Toodete kaalust, mõõtmetest ja kindlustusväärtusest. Kliendi teavitatakse nende kulude suurusel tarneviisi valiku lehel.

Juhul kui Klient ei viibi Toodete tarnimise ajal kohal, tunnistab ja nõustub Klient, et vedaja võib talle vajaduse korral esitada arve täiendavate käigukulude eest. Kui Klient on valinud standardtarne ja vedaja on Kliendiga kohtumise kokku leppinud ning Klient ei viibi kokkulepitud tarnepäeval kohal, kui vedaja tarnimiseks kohale tuleb, nõutakse Kliendilt teise kohaletulemise eest ühekordset tasu 50 €.

6.3. Maksetingimused

Klient peab Tellimused tasuma Tellimuse hetkel sularahas kas Visa kaardiga, MasterCard kaardiga, Carte Bleue'ga või American Express kaardiga, PayPal'iga, Alma finantseerimisega, Younited finantseerimisega või pangaülekandega HomeCineSolutions'i pangakontole, mille andmed tehakse Kliendile Tellimuse hetkel kättesaadavaks.

HomeCineSolutions jätab endale õiguse keelduda Tellimustest, mille kogusumma ületab kaks tuhat viissada eurot (2 500 €), kui see tasutakse pangakaardiga.

HomeCineSolutions kinnitab Kliendile e-kirjaga makse kättesaamist. Siiski loetakse makse sooritamaks alles pärast lõplikku registreerimist HomeCineSolutions'i pangakontol ja makseviisist sõltuvate tagasikannete tähtaegade möödumist.

Toodete omandiõiguse üleminek toimub Üldtingimuste artiklis 7 sätestatud tingimustel.

Klient tunnistab ja nõustub, et makse mittesaamine viieteistkümne (15) kalendripäeva jooksul pärast Tellimust toob kaasa selle Tellimuse tühistamise, ilma et HomeCineSolutions'ile saaks ette heita mingit süüd, sealhulgas juhul, kui makse kättesaamise viivitus tuleneb Kliendi tahtest sõltumatu kolmanda isiku teost.

6.4. Arveldamine

Iga Tellimuse puhul väljastab HomeCineSolutions Kliendile Toodete arve, vajaduse korral elektroonilise arve. Elektroonilise arve väljastamise korral saab Klient sellele ligi pääseda ja selle alla laadida oma Kontolt.

6.5. Tellimuse tasumine mitmes osas Alma krediidiga

HomeCineSolutions pakub Kliendile Alma krediiditeenust ostude tasumiseks ja makse sooritamiseks. See on tingimuslik Kliendi poolt Alma pakutavate Üldtingimuste või krediidilepingu aktsepteerimisega.

Alma poolne krediidi andmisest keeldumine tellimuse puhul võib kaasa tuua selle tühistamise.

Kliendi ja HomeCineSolutions'i siduvate Üldtingimuste lõpetamine toob kaasa Alma ja Kliendi vaheliste Üldtingimuste või krediidilepingu lõpetamise.

Summa tasutakse Alma SAS-i poolt antud krediidiga, mis on registreeritud REGAFI-s numbri 90876 all.

6.6. Tellimuse tasumine mitmes osas Younited krediidiga

HomeCineSolutions pakub oma klientidele Younited krediiditeenust ostude tasumiseks ja makse sooritamiseks. See on tingimuslik kliendi poolt Younited pakutava krediidilepingu aktsepteerimisega.

HomeCineSolutions (ORIAS nr 24000288) tegutseb Younited mitteeksklusiivse pangatoimingute volitatud esindajana. HomeCineSolutions aitab kaasa krediiditehingute teostamisele, tegutsemata laenuandjana.

Younited poolne krediidi andmisest keeldumine tellimuse puhul võib kaasa tuua selle tühistamise.

Younited on krediidiasutus, HomeCineSolutions'i partner, kes haldab veebilehel pakutavat osamakselahendust.

Külastage lehte „Korduma Kippuvad Küsimused“, et saada lisateavet Younited Pay kasutamise kohta.

7. Omandireservatsiooni klausel

Vastavalt tsiviilseadustiku artiklitele 2367 kuni 2372 jäävad müüdud kaubad HomeCineSolutions'i omandisse kuni Kliendi poolt hinna täieliku tasumiseni. Toodete omandiõiguse üleminek sõltub seega Kliendi poolt hinna täielikust tasumisest põhi- ja kõrvalnõuetes, isegi maksetähtaja pikendamise korral.

Klient kohustub, kuni kaupade omandiõigus ei ole talle üle läinud, võtma kõik vajalikud ettevaatusabinõud kaupade nõuetekohaseks säilitamiseks ja kindlustama need kõigi riskide vastu, mida need võivad kanda või põhjustada.

Kokkulepitud tähtjaks hinna tasumata jätmise korral ja pärast tulemusteta jäänud meeldetuletust võib HomeCineSolutions kaubad Kliendi kulul ja riisikol tagasi võtta. Klient peab tasumata kaubad Müüja esimesel nõudmisel tagastama, ilma et see piiraks mis tahes kahjuhüvitise nõudeid.

Kaupade arestimise või muu kolmanda isiku sekkumise korral on Klient kohustatud sellest viivitamatult HomeCineSolutions'i teavitama ja võtma kõik vajalikud meetmed müüja õiguste kaitsmiseks.

Toodete tagastamise korral kohustub klient hüvitama HomeCineSolutions'i poolt toodete tagasisaamiseks tehtud kulud.

HomeCineSolutions jätab endale õiguse kasutada kõiki seaduslikke õigusi ja õiguskaitsvahendeid omandireservatsiooni klausli rikkumise korral.

8. Tarne

Tarne toimub Kliendi poolt Tellimuse hetkel valitud aadressile; selle aadressi hilisemat muutmist ei saa HomeCineSolutions arvesse võtta.

Tarnet ei saa teostada postkasti, hotellituppa ega aadressile, millel on märged „Hoole all“. Ühe Tellimuse raames ei saa tarnida mitmele aadressile.

Eeldusel, et tarneaadress on tegelikult teenindatav, saab Klient Toodete puhul valida:

- Otse kättesaamine HomeCineSolutions'ist, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, kaupluse avalike lahtiolekuaegadel;
- „Standardtarne“, keskmise tarneajaga nelikümmend kaheksa (48) kuni üheksakümmend kuus (96) tundi;
- Kättesaamine väikese mõõtmega ja maksimaalselt kahekümne (20) kilo kaaluvate pakkide puhul Chronoposte, Coliposte võrgustiku partneri juures või postikontoris, mille nimekiri on Tellimuse hetkel kättesaadav.

Klient tunnistab ja nõustub, et sõltuvalt tarnekohast ei pruugi kõik need tarneviisid olla valitavad.

Kui Tellimus hõlmab mitut erinevate tarnekuupäevadega Toodet, tunnistab ja nõustub Klient, et nende tarne toimub tervikuna nendest kuupäevadest hiliseimal. Igal juhul teavitatakse Klienti enne Tellimuse kinnitamist maksimaalsest tähtjast, milleks Tooted saab tarnida, vastavalt tarnijate esitatud teabele. Selle tähtaja ületamise korral võtab HomeCineSolutions Kliendiga ühendust e-kirja või telefoni teel, et teda sellest teavitada.

Vastavalt tarbijakaitseseadustiku artiklitele L. 216-2 ja L. 216-3 võib tarbijast Klient tarneviivituse korral, olles eelnevalt nõudnud HomeCineSolutions'ilt tarnimist mõistliku lisatähtaja jooksul, lepingu lõpetada, kui tarnet ei ole selle tähtaja lõpuks teostatud. Klient võib lepingu viivitamatult lõpetada, kui tarnekuupäeva järgimine on lepingu oluline tingimus või kui HomeCineSolutions keeldub tarnimast. Meeldetuletust ja lõpetamist saab teatavaks teha mis tahes viisil: telefoni, e-kirja või posti teel.

Lepingu lõpetamise korral tagastab HomeCineSolutions Kliendile kõik Tellimuse eest makstud summad, sealhulgas tarnekulud, hiljemalt neljateistkümne (14) päeva jooksul pärast lepingu lõpetamise kuupäeva.

Toote tarnimisest teavitatakse Klienti e-kirja saatmisega, mis sisaldab vajaduse korral jälgimisnumbrit saadetise jälgitavuse tagamiseks. Tellimuse tarne loetakse teostatuks selle Kliendile kättesaadavaks tegemisest, eelkõige vedaja poolt, nagu seda tõendab selle vedaja saadetiste jälgimissüsteem, või kauplusest kättesaamise hetkel. Tarne toob kaasa riskide ülemineku Kliendile.

„Kohtumisega tarne" korral peab Klient viibima kohal kulleriga kokkulepitud kuupäeval. Esimesel kohaletulemise korral puudumise korral peab Klient ise oma pakid vedaja laost kätte saama. Klient võib samuti taotleda kulleri teist kohaletulemist. See teine kohaletulemine on Kliendi kanda, arvestatuna tellimuse saاتمiskuludega võrdse summamana.

Tellimuse tarnimise korral saab Klient HomeCineSolutions'i edastatud jälgimisnumbri abil jälgida oma paki saatmist internetis.

Toodete tarne toimub üldjuhul kahe (2) kuni kuue (6) tööpäeva jooksul pärast Kliendile e-kirja saatmist. Siiski, kui pakki ei ole selle tähtaja möödumisel kätte saadud, peab Klient pöörduma tarnekohale lähima postkontori või kättesaamispunkti poole. Kui ei postikontor ega kättesaamispunkt ega paki jälgimine ei võimalda pakki lokaliseerida, peab Klient esimesel võimalusel HomeCineSolutions'iga ühendust võtma. HomeCineSolutions algatab vedaja teenuste juures uurimise, mille tulemused selguvad maksimaalselt neljakümne viie (45) päeva jooksul. Kui pakk leitakse, saadetakse see Kliendile. Kui pakk kuulutatakse kaotanuks, teavitab HomeCineSolutions sellest Klienti ja tagastab Tellimuse (Tooted ja saatmiskulud) Kliendi pangakontole krediteerimise või ülekandega Üldtingimuste artiklis 5 sätestatud tingimustel.

Juhul kui Klient on Tellimuse tühistanud, kuid Tooted tarnitakse talle siiski La Poste'i poolt, kohustub Klient tarnest keelduma või tagastama Tooted HomeCineSolutions'ile maksimaalselt kümne (10) päeva jooksul pärast tarnekuupäeva. Toodete tagastamata jätmise korral esitab HomeCineSolutions Kliendile nende eest arve.

Vedaja poolt tarnimise korral toimub tarne Kliendi märgitud aadressi esimesel korrusel ja üldjuhul ühe (1) kuni viie (5) tööpäeva jooksul.

Selle tähtaja möödumisel, kui tarnet ei ole toimunud ja paki jälgimine näitab eelkõige, et tarnet ei saanud teostada olulise teabe puudumise tõttu, võtab Klient esimesel võimalusel HomeCineSolutions'iga ühendust puuduvate andmete edastamiseks. Vastasel juhul tagastatakse Tooted HomeCineSolutions'ile, kes ei vastuta tagajärgede eest.

Kui Tooted tagastatakse HomeCineSolutions'ile põhjusel nagu „ei nõutud välja" või „ei ela märgitud aadressil", tagastatakse Kliendile Tellimuse hind, välja arvatud Toodete tagastamiskulud. Kliendi puudumise korral tarnimisel jäetakse tema postkasti teade. Klient peab seejärel:

- Saama paki kätte postikontorist või pakipunktist viieteistkümne (15) päeva jooksul pärast selle teate jätmist; või
- Võtma esimesel võimalusel vedajaga ühendust, et saada pakk kätte viieteistkümne (15) päeva jooksul pärast selle teate jätmist või leppida kokku uus tarnekuupäev.

Ülalnimetatud tähtaegade ületamise korral saadetakse pakk tagasi HomeCineSolutions'ile. HomeCineSolutions'i klienditeenindus võtab seejärel Kliendiga ühendust, et korraldada vajaduse korral Toodete uuesti saatmine Kliendi kulul või, kui Klient ei vasta mõistliku aja jooksul, tagastada Kliendile Tellimuse eest makstud summad, välja arvatud tarnekulud, mis jäävad tema kanda.

Ilma et see piiraks artiklite 5. ja 9. sätteid, peab Klient kontrollima saadetud Toodete seisukorda saabumisel ja esitama kõik põhjendatud reservatsioonid ja pretensioonid, või isegi keelduma pakist, kui see võib olla avatud või kannab ilmseid kahjustumise jälgi.

Selleks et HomeCineSolutions saaks vajaduse korral esitada vedaja vastu nõude, tuleb need reservatsioonid ja pretensioonid esitada otse tarnelehel. Soovitatav on märkida „pakk tagasi lükatud, kuna toode on kahjustatud"; märget „lahtipakkimise reservatsiooniga" ei saa aktsepteerida. Lisaks soovitatakse Kliendil kinnitada need

reservatsioonid tähitud kirjaga koos kättesaamisteatega, mis saadetakse vedajale kolme (3) tööpäeva jooksul pärast Toodete tarnimist, vastavalt äriseadustiku artiklile L. 133-3. Kliendil palutakse saata HomeCineSolutions'ile selle kirja koopia posti või e-kirja teel.

9. Garantiid

9.1. Seaduslikud garantiid

Sõltumata mis tahes kaubanduslikust garantiist on Kliendil järgmised seaduslikud garantiid:

Kohustuslik teabeaken (tarbijakaitseadustiku artikkel D. 211-2):

Tarbijal on kauba üleandmisest alates kaks (2) aastat aega nõuda vastavusgarantii rakendamist vastavusvea ilmnemisel. Selle tähtaja jooksul peab tarbija tõendama ainult vastavusvea olemasolu, mitte selle ilmnemise kuupäeva.

Kui kauba müügileping näeb ette digitaalse sisu või digitaalse teenuse pideva pakkumise kauem kui kaks aastat, kohaldatakse seaduslikku garantiid sellele digitaalsele sisule või digitaalsele teenusele kogu ettenähtud pakkumisperioodi jooksul. Selle tähtaja jooksul peab tarbija tõendama ainult digitaalset sisu või digitaalset teenust mõjutava vastavusvea olemasolu, mitte selle ilmnemise kuupäeva.

Seaduslik vastavusgarantii kohustab ettevõtjat vajaduse korral pakkuma kõiki kauba vastavuse säilitamiseks vajalikke uuendusi.

Seaduslik vastavusgarantii annab tarbijale õiguse kauba parandamisele või asendamisele kolmekümne päeva jooksul pärast tema taotlust, tasuta ja ilma talle oluliste ebamugavusteta.

Kui kaup parandatakse seadusliku vastavusgarantii raames, saab tarbija esialgse garantii pikenduse kuus kuud.

Kui tarbija taotleb kauba parandamist, kuid müüja nõuab asendamist, uuendatakse seaduslik vastavusgarantii kaheks aastaks alates kauba asendamise kuupäevast.

Tarbija võib saada ostuhinna alandamist, jättes kauba endale, või lõpetada lepingu, saades täieliku tagasimakse kauba tagastamise vastu, kui:

1. Ettevõtja keeldub kauba parandamast või asendamast;
2. Kauba parandamine või asendamine toimub pärast kolmekümne päeva möödumist;
3. Kauba parandamine või asendamine põhjustab tarbijale olulist ebamugavust, eelkõige kui tarbija kannab lõplikult mittevastavate kaupade tagastamise või äraviimise kulusid või kui ta kannab parandatud või asendatud kauba paigaldamise kulusid;
4. Kauba mittevastavus püsib hoolimata müüja tulemusetust vastavusse viimise katsest.

Tarbijal on samuti õigus kauba hinna alandamisele või lepingu lõpetamisele, kui vastavusviga on nii tõsine, et see õigustab hinna viivitamatut alandamist või lepingu viivitamatut lõpetamist. Tarbija ei pea sel juhul eelnevalt nõudma kauba parandamist või asendamist.

Tarbijal ei ole õigust müüki lõpetada, kui vastavusviga on väike.

Iga kauba immobiliseerimise periood selle parandamiseks või asendamiseks peatab allesjäänud garantii kuni korrastatud kauba üleandmiseni.

Eespool nimetatud õigused tulenevad tarbijakaitseadustiku artiklite L. 217-1 kuni L. 217-32 kohaldamisest.

Müüja, kes pahauskelt takistab seadusliku vastavusgarantii rakendamist, võib saada tsiviiltrahvi maksimaalselt 300 000 euro ulatuses, mida võib suurendada kuni 10%-ni keskmisest aastakäibest (tarbijakaitseadustiku artikkel L. 241-5).

Tarbija saab kasu ka varjatud puuduste seaduslikust garantiist vastavalt tsiviilseadustiku artiklitele 1641 kuni 1649, kahe aasta jooksul alates puuduse avastamisest. See garantii annab õiguse hinna alandamisele, kui kaup jäetakse alles, või täielikule tagasimaksele kauba tagastamise vastu.

Seaduslik vastavusgarantii (tarbijakaitseadustiku artiklid L. 217-3 kuni L. 217-14):

HomeCineSolutions on kohustatud tarnima lepingule vastavat kaupa ja vastutab üleandmise hetkel esinevate vastavusvigade eest. Vastavusvead, mis ilmnevad kahekümne nelja (24) kuu jooksul pärast kauba üleandmist, eeldatakse, kui ei tõendata vastupidist, olevat olemas üleandmise hetkel (artikkel L. 217-7).

Vastavusvea korral on Kliendil õigus kauba parandamisele või asendamisele oma valikul, arvestades artiklis L. 217-12 sätestatud kulutingimust. Vastavusse viimine toimub maksimaalselt kolmekümne (30) päeva jooksul pärast Kliendi taotlust, Kliendile tasuta (artikkel L. 217-11). Parandamise või asendamise võimatuse korral või kui vastavusse viimist ei toimu kolmekümne päeva jooksul, võib Klient saada hinna alandamist või lepingu lõpetamist artiklite L. 217-13 ja L. 217-14 tingimustel.

Klient saab selle garantii kasutamiseks HomeCineSolutions'iga ühendust võtta mis tahes viisil (telefon, e-kiri sav@homecinesolutions.fr või posti teel).

Varjatud puuduste seaduslik garantii (tsiviilseadustiku artiklid 1641 kuni 1649):

HomeCineSolutions vastutab Toote varjatud puuduste eest, mis muudavad selle kasutuskõlbmatuks ettenähtud otstarbel või vähendavad selle kasutust sedavõrd, et Klient ei oleks seda soetanud või oleks maksnud väiksemat hinda, kui ta oleks neid teadnud. Kliendil on puuduse avastamisest alates kaks (2) aastat aega hagi esitamiseks (tsiviilseadustiku artikli 1648 lõige 1).

9.2. Kaubanduslik garantii

Veebilehel ostetud Toodete puhul võib kehtida tootja kaubanduslik (lepinguline) garantii, mille kestus ja territoriaalne ulatus on märgitud Toote kirjelduslehel. See kaubanduslik garantii on sõltumatu artiklis 9.1 nimetatud seaduslikest garantiidest, millest Klient igal juhul kasu saab. Sellisel juhul võib tootja pakkuda „varuosade“ ja/või „tööjõu“ ja/või „kohalesõidu“ garantiid. Tootele kohaldatavate kaubandusliku garantii tingimustega saab tutvuda Toote kirjelduslehel.

HomeCineSolutions'i väljastatud arve on selle kaubandusliku garantii rakendamiseks vajalik garantiitõend. Selle garantii kasutamiseks peab Klient võtma ühendust Toodete tootja või Prantsuse importööriga ja vajaduse korral saatma asjaomase Toote oma originaalpakendis koos kõigi lisatarvikutega oma kulul ja riisikol lähimasse tootja teeninduspunkti. Järgitavate sammude teadasaamiseks võib Klient võtta ühendust HomeCineSolutions'i klienditeenindusega Üldtingimuste artiklis 10 sätestatud tingimustel. HomeCineSolutions võib Kliendi nõusolekul Kliendi nimel ja arvel korraldada Toodete saatmise tootjale, oma kulul ja riisikol.

Lepingulised garantiid ei kata:

- Kulumaterjalide asendamist (näiteks akud, lambid, kaitsmed, antennid, pleierite kõrvaklapid, mikrofonid, salvestus- või lugemispäde kulumine...);
- Toodete ebanormaalselt või mittesihipärast kasutamist, mis võib tuleneda Toote kasutusjuhendis esitatud juhiste või soovitusete eiramisest;
- Lisatarvikutega seotud rikkeid (eelkõige toitekaablid);
- Tootja poolt volitamata remonditöökoja sekkumisest tulenevaid puudusi ja nende tagajärgi;
- Puudusi ja nende tagajärgi, mis on seotud Toote ettenähtud otstarbele mittevastava kasutamisega (professionaalne, kollektiivne kasutamine...);
- Puudusi ja nende tagajärgi, mis on seotud mis tahes välise põhjusega.

9.3. Defektsete toodete tagastamine

Defektne toode tuleb tagastada originaalpakendis koos kõigi müügi käigus kaasas olnud lisatarvikute ja dokumentidega. Klient on kohustatud võtma kõik vajalikud ettevaatusabinõud toote kaitse ja nõuetekohase säilitamise tagamiseks tagastamise ajal. Defektsete toodete tagastamisega peab kaasas olema ostuarve koopia ning selgituskiri, milles on märgitud ilmnenu probleemi olemus.

Vastavalt Euroopa direktiivile 2019/771 tarbijatele kaupade müügi kohta, mis on Prantsuse õigusesse üle võetud tarbijakaitseadustiku artikliga L. 217-11, katab HomeCineSolutions seadusliku vastavusgarantii raames tagastamiskulud Klientide puhul, kelle tarneaadress asub Euroopa Liidu liikmesriigis, pakkudes ettemakstud tagastussilti või hüvitades tagastamiskulud tõendi esitamisel. Klientide puhul, kelle tarneaadress asub väljaspool Euroopa Liitu, jäävad tagastamiskulud Kliendi kanda.

9.3.1. Rike lahtipakkimisel

Kui Toote esimesel kasutuselevõtul tuvastatakse tootmisviga (mittetoimimine, ilmne talitlushäire), on Kliendil tarnekuupäevast alates neliteist (14) päeva aega probleemist HomeCineSolutions'i müügijärgsele teenindusele teatamiseks.

Selle protseduuri kasutamiseks peab Klient võtma ühendust müügijärgse teenindusega, esitades järgmised andmed:

- Asjaomase Tellimuse number;
- Tuvastatud vea üksikasjalik kirjeldus;
- Viga illustreerivad fotod ja/või video.

Selle protseduuriga on kaetud ainult tootmisvead, mis muudavad Toote tavapäraseks kasutamiseks kõlbmatuks. Valest kasutamisest, ebaõigest paigaldamisest või muust välisest põhjusest tulenevad vead on välistatud. Transpordiga seotud kahjustused kuuluvad Üldtingimuste artiklis 8 sätestatud protseduuri alla.

Klientide puhul, kelle tarneaadress asub Euroopa Liidu liikmesriigis, pakub HomeCineSolutions ettemakstud tagastussilti. Klientide puhul, kelle tarneaadress asub väljaspool Euroopa Liitu, jäävad tagastamiskulud Kliendi kanda.

Pärast tagastatud Toote kättesaamist ja kontrollimist teostab HomeCineSolutions Kliendi valikul ja saadavuse piires Toote asendamise või täieliku tagasimakse, mis hõlmab Toote hinda ja esialgseid tarnekulusid.

See protseduur erineb Üldtingimuste artiklis 5 sätestatud taganemisõigusest, mida saab kasutada sõltumatult ja ilma vea tõendamise kohustuseta.

9.3.2. Tagastuskomplekt hinnapakkumise alusel

Kui Kliendil on raskusi defektse toote tagastamisega originaalpakendis või tal ei ole enam originaalpakendit, võib ta võtta ühendust HomeCineSolutions'iga, et saada personaalne hinnapakkumine asjaomase toote tüübile ja kujule kohandatud tagastuskomplekti jaoks. See komplekt tagab toote kaitse transpordi ajal.

9.4. Garantiipikendused ja kindlustused

Tellimuse hetkel võib eraklient, kes kasutab Toodet koduses kasutuses, sõlmida ühe järgmistest Estaly pakutavatest garantiipikenduse või kindlustuse toodetest:

- *Estaly Care*: kolmeaastane (3) garantiipikendus, mis sisaldab juhusliku purunemise kindlustust;
- *Estaly Nomad*: juhusliku purunemise, varguse ja oksüdeerumise kindlustus kolmeks (3) aastaks, mõeldud kaasaskantavatele seadmetele;
- *Estaly Install*: Toote paigaldamisega seotud kahjustusi kattev kindlustus kuuekümneks (60) päevaks alates tarnimisest.

Äriklient või ettevõttest klient, kes kasutab Toodet oma äritegevuse raames, ei saa neid garantiipikendusi ja kindlustusi sõlmida. Erasisiku, ettevõtte või ärikliendi nimele arveldamine määrab nende toodete saamise õiguse.

Neid tooteid pakub Estaly, lihtsustatud aktsiaselts (SAS), registreeritud Pariisi äri- ja äriühinguregistris numbril 909 874 109 all, mille registrijärgne asukoht on 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly on registreeritud ORIAS-es numbril 22 002 508 all kindlustusmaaklerina kindlustusseadustiku artiklite L. 511-1 ja järgnevate tähenduses.

HomeCineSolutions tegutseb vahendajana ja ei ole kindlustusandja. Iga toote tingimused ja kord on määratletud Estaly pakutavas eraldi lepingus. Kindlustustoote teabedokumendid (IPID) ja teabelehed on kättesaadavad asjaomaste Toodete kirjelduslehtedel ning Tellimuse protsessi käigus.

Klient tunnistab ja nõustub, et HomeCineSolutions, olles nende lepingute suhtes kolmas isik, ei saa vastutada Estaly ega kindlustusandja mis tahes rikkumise eest.

Vastavalt kindlustusseadustiku artiklile L. 112-10 on kindlustuslepingu sõlminud Kliendil loobumisõigus, mida saab kasutada kolmekümne (30) päeva jooksul alates sõlmimise kuupäevast, tasuta ja trahvideta. Seda loobumisõigust kasutatakse Estaly juures kindlustuslepingus sätestatud tingimustel.

10. Klienditeenindus

Mis tahes müügieelse küsimuse või teabe, Tellimuse jälgimise ja täitmise, taganemisõiguse kasutamise, mis tahes garantii rakendamise ja pretensioonide käsitlemise kohta saab Klient võtta ühendust klienditeenindusega:

- Sisemise sõnumisüsteemi kaudu, mis asub rubriigis „Minu konto“, pääsedes vahekaardile „Minu sõnumid“;
- Telefoni teel, mis nõuab toonvalimisega telefoni häälserveris navigeerimiseks, numbril +33 (0) 3 51 120 150 (lisatasuta kõne), teisipäevast laupäevani kell 10–12 ja esmaspäevast reedeni kell 14–18;
- E-kirjaga: suivi@homecinesolutions.fr;
- Posti teel järgmisel aadressil:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. HomeCineSolutions'i vastutus

Tooted vastavad Prantsusmaal kehtivatele õigusaktidele ja normidele. HomeCineSolutions ei vastuta Toote tarneriigi õigusaktide mittejärgimise eest, eelkõige Toote keelu korral. Klient peab kohalike ametiasutuste juures kontrollima soetada kavatsetavate Toodete impordi- ja kasutusvõimalusi. Enne Toodete soetamist peab Klient kontrollima nende ühilduvust oma seadmete, elektripaigaldise ja üldisemalt kõigi seadmetega, millega Tooteid kasutatakse ja/või ühendatakse. Sellega seoses soovib HomeCineSolutions Kliendil hoolikalt analüüsida Toodete tehnilisi omadusi ja kirjeldust ning võtta ühendust klienditeenindusega, kui ta soovib lisateavet.

Lisaks vastutab Klient ainuisikuliselt Toodete ühendamise, liitmise, paigaldamise ja kasutamise eest. HomeCineSolutions soovib Kliendil hoolikalt lugeda Toodetega kaasas olevat kasutusjuhendit ning järgida nõuandeid, hoiatusi ja ettevaatusabinõusid. HomeCineSolutions ei vastuta, kui Tooted osutuvad ühildumatuks või tekitavad talitlushäireid Kliendi teatud seadmete, paigaldiste, tarkvara, konfiguratsioonide või operatsioonisüsteemidega. HomeCineSolutions ei vastuta Toodete või Kliendi muude seadmete kahjustumise ja/või töökatkestuste eest, mis tulenevad Toodete sobimatust või ebakohasest kasutamisest.

Igal juhul, ärikliendi Tellimuse korral, on HomeCineSolutions'i vastutus piiratud otseste materiaalsete kahjudega, välja arvatud:

- Kõik kaudsed ja/või mittemateriaalsed kahjud ning eelkõige igasugune Kliendi tegevuse või ülesandega seotud kahju;
- Igasugune käibe, kasumi, tulu, äritegevuse, klientuuri ja/või sissetuleku kaotus;
- Igasugune äri- või majanduslik kahju või häire;
- Igasugune Kliendi maine, tuntuse või kaubamärgi kuvandi kahjustamine.

Lisaks, iga ärikliendi Tellimuse puhul ja olenemata Üldtingimuste muudest sätetest, ei saa HomeCineSolutions'i koguvastutus Tellimuse raames ületada Tellimuse kohta selle Tellimuse eest arveldatud kogusummat.

12. Isikuandmed

12.1. Vastutav töötaja

Kliendi isikuandmete vastutav töötaja on äriühing Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Prantsusmaa. Isikuandmetega seotud küsimuste korral saab Klient võtta ühendust HomeCineSolutions'iga e-kirjaga aadressil donnees@homecinesolutions.fr või postiga teel ülalnimetatud aadressil.

12.2. Kogutavad andmed, eesmärgid ja õiguslikud alused

HomeCineSolutions kogub ja töötleb Kliendi isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja järgmistel õiguslikel alustel:

- **Lepingu täitmine** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt b): Tellimuste haldamine, tarne, arveldamine, Konto haldamine, müügijärgse teeninduse jälgimine, tagastuste ja garantiide haldamine;

- **Juriidiliste kohustuste täitmine** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c): arvete ja tehinguandmete säilitamine vastavalt raamatupidamis- ja maksukohustustele;
- **Õigustatud huvi** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt f): pettuste ennetamine, Veebilehe ja teenuste parandamine, tasumata arvete haldamine;
- **Nõusolek** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt a): elektrooniliste kaubanduslike teadete saatmine mitteklientidele või toodete või teenuste kohta, mis erinevad varem tellitustest.

Vastavalt posti- ja elektroonilise side seadustiku artiklile L. 34-5 võib HomeCineSolutions saata Kliendile ilma eelneva nõusolekuta kaubanduslikke teateid varem tellitutega sarnaste toodete või teenuste kohta. Klient võib sellele tasuta ja igal ajal vastu seista, kasutades igas teates olevat tellimusest loobumise linki või võttes ühendust HomeCineSolutions'iga.

12.3. Andmete saajad

Kliendi isikuandmeid võidakse edastada järgmistele saajate kategooriatele, rangelt eespool kirjeldatud eesmärkide täitmiseks vajalikus ulatuses: makseteenuse pakkujad (pank, PayPal, Alma, Younited), vedajad ja logistikateenuse pakkujad, garantiipikenduse pakkuja (Estaly) ja tehnilised alltöövõtjad (majutus, Veebilehe hooldus).

Teatud Kliendi isikuandmeid võidakse edastada väljapoole Euroopa Liitu seoses tehniliste alltöövõtjate kasutamisega (eelkõige Veebilehe levitamiseks ja turvamiseks). Neid edastamisi reguleeritakse asjakohaste tagatistega vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse V peatükile, eelkõige Euroopa Komisjoni poolt vastu võetud tüüplepinguklauslitega.

12.4. Säilitamise kestus

Kliendi isikuandmeid säilitatakse lepingulise suhte kestuse jooksul ja seejärel kohaldatavate seaduslike aegumistähtaegade jooksul (viis aastat pärast ärisuhte lõppu arveldusandmete puhul, kolm aastat pärast viimast kontakti kaubandusliku otseturunduse andmete puhul). Kontoga seotud andmed kustutatakse kolm (3) aastat pärast Kliendi viimast sisselogimist, pärast eelneva teavituskirja saatmist.

12.5. Kliendi õigused

Vastavalt määrusele (EL) 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärus) ja muudetud 6. jaanuari 1978. aasta seadusele nr 78-17 „Informaatika ja vabadused“ on Kliendil oma isikuandmete osas järgmised õigused:

- **Juurdepääsuõigus** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 15): saada kinnitus, et tema andmeid töödeldakse, ja saada neist koopia;
- **Parandamisõigus** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 16): nõuda ebatäpsete või puudulike andmete parandamist;
- **Kustutamiseõigus** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 17): nõuda oma andmete kustutamist, arvestades seaduslikke säilitamiskohustusi;
- **Töötlemise piiramise õigus** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 18);
- **Andmete ülekandmise õigus** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 20): saada oma andmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus;
- **Vastuväiteõigus** (isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 21): esitada vastuväide oma andmete töötlemisele, eelkõige kaubandusliku otseturunduse eesmärgil.

Klient saab oma õigusi kasutada e-kirjaga aadressil donnees@homecinesolutions.fr või posti teel HomeCineSolutions'i aadressil. HomeCineSolutions vastab ühe (1) kuu jooksul pärast taotluse kättesaamist.

Pretensiooni korral võib Klient esitada kaebuse riiklikule andmekaitse ja vabaduste komisjonile (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, või veebilehel <https://www.cnil.fr>.

12.6. Küpsised

Veebilehel navigeerimisel võidakse Kliendi terminali küpsiseid paigaldada. Veebilehe toimimiseks rangelt vajalikud küpsised (sessioon, ostukorv, turvalisus) ei nõua Kliendi nõusolekut. Külastatavuse mõõtmise või isikupärastamise küpsised paigaldatakse alles pärast Kliendi nõusoleku saamist esimese külastuse ajal kuvatava teaberiba kaudu. Klient saab igal ajal muuta oma küpsiste eelistusi Veebilehe seadetest või oma veebilehitseja konfigurereerimise kaudu. Mitteoluliste küpsiste keeldumine ei takista juurdepääsu Veebilehele ega Tellimuste esitamist.

13. Muud sätted

13.1. Tõendamise kokkulepe

Kui ei tõendata vastupidist, kujutavad Veebilehel või telefoni teel Tellimuse käigus salvestatud andmed ning HomeCineSolutions'i väljastatud arved tõendit kõigist HomeCineSolutions'i ja Kliendi vahel sõlmitud tehingutest.

Tellimusega seotud lepinguline teave edastatakse kinnituskirjaga õigeaegselt ja igal juhul enne Toodete tarnimist. Sellele tellimuse kinnituskirjale lisatakse Üldtingimuste ajakohastatud koopia PDF-dokumendina hilisemaks tutvumiseks. Lisaks väljastatakse Kliendile arve või tehakse see kättesaadavaks tema Kontol hiljemalt Toodete tarnimise hetkel. Neil asjaoludel soovib HomeCineSolutions Kliendil printida ja/või arhiveerida usaldusväärsel ja püsival andmekandjal kinnituse, Tellimuse arve, Toodete kirjelduslehe ning talle kohaldatavad Üldtingimused.

13.2. Turvalisus

Tellimuse makse turvalisuse tagamiseks alluvad Kliendi krediitkaardiga seotud andmed TLS-krüpteerimisprotokollile. Need edastatakse lisaks otse HomeCineSolutions'i pangale, ilma et need läbiksid HomeCineSolutions'i servereid või seal salvestataks. Ainult HomeCineSolutions'i pangal on Kliendi kasutatud pangakaardi number, kehtivuskuupäev ja turvanumber.

13.3. Üldtingimuste tühisus / kohaldamatus

Kui üks või mitu Üldtingimuste sätet tunnistatakse tühiseks seaduse, määruse alusel või pädeva kohtu lõpliku otsuse tulemusel, loetakse need sätted Tellimusest eraldatavateks. Üldtingimuste ülejäänud sätted loetakse kehtivaks ja jäävad jõusse, välja arvatud juhul, kui Klient või HomeCineSolutions tõendab, et tühistatud säte on olemuslik ja määrav, ilma milleta ta ei oleks lepingut sõlminud.

14. Autoriõigus

Kõik veebilehel sisalduvad elemendid (tekstid, pildid, logod, kaubamärgid, andmebaasid...) on kaitstud intellektuaalomandi õigusega ja neid ei tohi reprodutseerida ega kasutada ilma HomeCineSolutions'i eelneva nõusolekuta.

15. Tarbijavaidluste vahendamine

Vastavalt tarbijakaitseseadustiku artiklitele L. 612-1 ja järgnevatele on tarbijast Kliendil õigus pöörduda tasuta tarbijavahendusse mis tahes teda HomeCineSolutions'iga vastandava vaidluse rahumeelseks lahendamiseks, tarbijakaitseseadustiku artiklites L. 612-1 kuni L. 612-5 sätestatud tingimustel.

Pädev tarbijavahendaja on:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris
Veebileht: <https://www.cm2c.net>

Enne vahendaja poole pöördumist peab Klient olema eelnevalt esitanud HomeCineSolutions'ile kirjaliku pretensiooni (e-kirja või posti teel), millele ei ole kahe (2) kuu jooksul rahuldavat vastust saadud.

Klient võib samuti kasutada Euroopa vaidluste veebipõhise lahendamise platvormi, mis on kättesaadav aadressil: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Kohaldatav õigus / Pädevad kohtud

Poolte vahel on siduv ainult Tellimuse prantsuskeelne versioon. Tellimusele kohaldatakse Prantsuse õigust ja seda tõlgendatakse vastavalt sellele. Siiski, vastavalt määruse (EÜ) nr 593/2008 (Rooma I) artiklile 6, saab Euroopa Liidu liikmesriigis elav tarbijast Klient kasu oma elukohariigi kohustuslikest sätetest, kui need on talle soodsamad.

Poolte vahelise vaidluse korral, mis on tekkinud Tellimuse tõlgendamise või täitmise käigus, kohustuvad Pooled tegema kõik vajaliku rahumeelse lahenduse saavutamiseks, eelkõige artiklis 15 sätestatud vahendamise kaudu. Eelnev rahumeelse lahenduse otsimine ei katkesta Toodetele kohaldatavat lepingulist garantiid.

Rahumeelse lahenduse puudumisel võib tarbijast Klient pöörduda oma valikul oma elukohajärgse kohtu või pädevate Prantsuse kohtute poole. Kui Klient on äriklient, kuulub ainupädevus Compiègne'i kaubanduskohtule, sealhulgas esialgse õiguskaitsese, tagatisnõude või mitme kostja korral.

17. Ekspordimüük

17.1. Prantsuse ja Euroopa turule mõeldud tooted

HomeCineSolutions hangib Prantsuse või Euroopa tarnijatelt Prantsuse ja Euroopa turgudele kohandatud tooteid. Kuigi need tooted võivad toimida ka teistes riikides, ei saa HomeCineSolutions garanteerida nende ühilduvust ega vastavust väljaspool Euroopa Liitu.

17.2. Kliendi vastutus rahvusvaheliste ostude puhul

Klient, kes sooritab ostu muust riigist kui Prantsusmaa mandriosa või Euroopa Liit, vastutab ainuisikuliselt selle eest, et Toode ühildub tema seadmetega ja vastab tema elukohariigi normidele ja tavadele. See vastutus hõlmab, kuid ei piirdu, ühilduvuse kontrollimisega:

- Kliendi riigis kehtivad elektriringed ja -sagedused
- Kohalikud elektriohutuse normid
- Lubatud raadiosagedused
- Audiovisuaalse levitamise standardid
- Juhtmevabad sideprotokollid
- Elektripistikud ja -ühendused
- Nõutavad sertifikaadid ja tüübikinnitused
- Võimalikud impordipiirangud

Klient kohustub enne Toodete ostmist ja importimist uurima Toodete tootjalt ja oma riigi pädevatelt asutustelt võimalikke piiranguid või vajalikke lube.

17.3. HomeCineSolutions'i vastutuse piiramine

HomeCineSolutions ei vastuta mis tahes Toodete ühilduvuse, vastavuse või kasutamise probleemide eest Kliendi riigis. HomeCineSolutions ei saa garanteerida, et müüdavad Tooted vastavad iga riigi spetsiifilistele regulatsioonidele väljaspool Euroopa Liitu.

17.4. Tagastused ja tagasimaksud ühildumatuse korral

Toodete ühildumatuse või mittevastavuse korral Kliendi riigi normidega kohaldatakse käesolevate Üldtingimuste artiklis 5 sätestatud tagastamistingimusi ja -tähtaegu. Kliendile tagastatakse Toodete ostuhind, välja arvatud transpordikulud (esialgne tarne ja tagastamine), mis jäävad tema kanda.

Klient vastutab Toodete tagastamise korraldamise ja tasumise eest HomeCineSolutions'ile.

17.5. Maksud ja tollimaksud

Klient vastutab ainuisikuliselt kõigi Toodete oma riiki importimisega seotud maksude, tollimaksude või muude tasude maksmise eest. HomeCineSolutions ei vastuta nende lisakulude eest.