

HomeCineSolutions bendrosios pardavimo sąlygos, galiojančios nuo 2026 m. kovo 3 d.

1. Sąvokos

Toliau nurodyti žodžiai ir posakiai Sutartyje turi šią reikšmę:

Bendrosios sąlygos : Šios bendrosios sąlygos, galiojančios Kliento Užsakymo patvirtinimo dieną.

Klientas : Bet kuris fizinis asmuo, turintis visišką teisinį veiksnumą, veikiantis privačiais ar profesiniais tikslais, taip pat bet kuris juridinis asmuo, tinkamai įregistruotas administracinėse institucijose, pateikęs galiojančią registracijos pažymėjimą ir savo teisėto atstovo tapatybės dokumentą, gyvenantis arba turintis registruotą buveinę Europos Sąjungos valstybėje narėje.

Užsakymas : Visuma, kurią sudaro Bendrosios sąlygos, užsakymo forma (įskaitant elektroninę), Komerčinė dokumentacija, taip pat galimi papildomi susitarimai ir (arba) specialiosios sąlygos, dėl kurių susitarė Šalys.

Paskyra : Kliento asmeninė paskyra, sukurta Svetainėje, leidžianti jam, patvirtinus savo Prisijungimo duomenis, pasiekti savo Užsakymų istoriją, ankstesnių Užsakymų sąskaitas faktūras, savo asmens duomenis ir HomeCineSolutions taikomas lengvatines kainas.

Slapukas : Nedidelis failas, saugomas Kliento kompiuterinio terminalo standžiajame diske, leidžiantis Svetainei įrašyti informaciją kiekvieno Kliento apsilankymo metu, taip palengvinant naršymą tarp Svetainės puslapių.

Komerčinė dokumentacija : Visa informacija apie Produktus, pateikiama Svetainėje, visų pirma jų aprašomoji kortelė.

HomeCineSolutions : Bendrovė Solutions SARL, įregistruota Kompjeno (Compiègne) prekybos ir bendrovių registre numeriu 434 420 618, kurios registruota buveinė yra adresu „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, su kuria Klientas sudaro sutartį.

Prisijungimo duomenys : Bet koks konfidencialus kodas arba slaptažodis, leidžiantis Klientui prisijungti prie savo Paskyros.

Šalis : Klientas arba HomeCineSolutions.

Produktas : Bet kuris garso, vaizdo, fonografinis ar baldų produktas, siūlomas parduoti HomeCineSolutions Svetainėje.

Svetainė : Interneto svetainė, pasiekiamą adresu <https://homecinesolutions.fr>, ir visi jos puslapiai.

2. Dalykas

Bendrosios sąlygos nustato sąlygas, kuriomis:

- HomeCineSolutions parduoda Klientui Produktus;
- Klientas įsipareigoja sumokėti HomeCineSolutions jų kainą.

3. Produktai

3.1. Produktų prieinamumas

Produktų pasiūlymai galioja jų pateikimo Svetainėje laikotarpiu, kol yra atsargų. Jei po Užsakymo pateikimo Produktai tampa iš dalies arba visiškai neprieinami, HomeCineSolutions apie tai informuoja Klientą kuo greičiau elektroniniu laišku ir (arba) telefonu. Pagal Vartotojų kodekso L. 216-3 straipsnį Klientui gražinama neprieinamų užsakytų Produktų kaina per keturiolika (14) dienų nuo Užsakymo nutraukimo.

3.2. Produktų aprašymas

Komercinėje dokumentacijoje kiekvienam Produktui pateikiami techniniai duomenys ir informacija, kurią pateikė gamintojas ir (arba) platintojas, iš kurio HomeCineSolutions įsigijo Produktus. HomeCineSolutions deda visas pastangas, kad Produktų fotografinis vaizdavimas Svetainėje atitiktų Produktus.

3.3. Naudotos elektros ir elektroninės įrangos tvarkymas

Dėl galimo pavojingų ir teršiančių medžiagų buvimo elektros ir elektroninėje įrangoje bei rizikos žmonių sveikatai ir aplinkai, jei šios medžiagos pasklistų, Klientas informuojamas, kad ši įranga, kai ji tampa nebetinkama naudoti, pasenusi arba nebeveikianti, negali būti išmetama nei į buitinių atliekų konteinerius, nei į rūšiavimo konteinerius pagal Bendrijos teisės aktus, taikomus visoms Europos Sąjungos valstybėms narėms.

Naudota elektros ir elektroninė įranga gali būti:

- Pristatyta į atliekų surinkimo aikštelę arba vietos savivaldybių įrengtą surinkimo punktą;
- Atiduota socialinę veiklą vykdančiai asociacijai;
- Priimta HomeCineSolutions, neviršijant Užsakymo metu įsigytos įrangos kiekio ir tipo.

Norėdamas pasinaudoti naudotos elektros ir elektroninės įrangos priėmimo paslauga HomeCineSolutions, Klientas prieš patvirtindamas savo Užsakymą turi Užsakymo suvestinės puslapyje skiltyje „Komentarai" nurodyti, kad prašo priimti visus arba dalį keičiamų produktų. Tokiu atveju HomeCineSolutions susisieks su Klientu el. paštu arba telefonu prieš Produktų išsiuntimą, kad būtų suderintos naudotos elektros ir elektroninės įrangos surinkimo sąlygos.

4. Užsakymas

4.1. Užsakymo tvarka

Norėdamas pateikti Užsakymą, Klientas turi:

- Naudoti prie interneto prijungtą kompiuterinį terminalą su naršykle (minimali konfigūracija Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ arba Chrome 64+), palaikančia TLS (Transport Layer Security) protokolą;
- Turėti Paskyrą, pažymint, kad Paskyros sukūrimas, nesusijęs su išankstine pirkimo prievole, gali būti atliktas bet kurio asmens, turinčio galiojančią el. pašto adresą, užpildžius formą, pasiekiamą Svetainės puslapyje „Jūsų paskyra", paspaudus „Registruotis".

Pasirinkęs norimus pirkti Produktus, Klientas pasiekia šių Produktų sąrašą paspaudęs „Jūsų krepšelis". Klientas patvirtina šį sąrašą ir pradeda Užsakymo procesą paspaudęs „Užsakau". Patvirtinęs savo Prisijungimo duomenis, Klientas pasirenka iš Paskyroje iš anksto išsaugotų adresų arba sukurdamas naują adresą Produktų sąskaitų faktūrų adresą, o paskui pristatymo vietą. Tada Klientas pasirenka pristatymo būdą ir mokėjimo sąlygas iš HomeCineSolutions siūlomų būdų. Pasirinkęs mokėjimo būdą, Klientas pasiekia savo Užsakymo suvestinę. Šiame etape Klientas vis dar gali keisti pasirinktus Produktus, sąskaitų faktūrų ir (arba) pristatymo adresus ir (arba) pristatymo ir (arba) mokėjimo būdus. Jei Klientas pritaria visoms Užsakymo sąlygoms, jis turi išreikšti savo sutikimą su Bendrosiomis sąlygomis ir paspausti „Užbaigti užsakymą", kad patvirtintų savo Užsakymo sąlygas. Nesutikimas su Bendrosiomis sąlygomis neleidžia patvirtinti Užsakymo.

Pagal Civilinio kodekso 1366 ir 1367 straipsnius bei Komercijos kodekso L. 110-3 straipsnį Šalys aiškiai susitaria, kad Bendrųjų sąlygų priėmimas ir paspaudimas „Užbaigti užsakymą" yra Kliento besąlygiško Užsakymo priėmimo įrodymas, visų pirma Bendrųjų sąlygų, galiojančių šio Užsakymo dieną. Kliento pateikta arba patvirtinta informacija Užsakymo metu (visų pirma vardas, pavardė ir pristatymo adresas) yra jam privaloma. HomeCineSolutions negali būti laikoma atsakinga už klaidas, netikslumus ar informacijos trūkumą, trukdantį ar vėlinantį Produktų pristatymą.

4.2. Užsakymo priėmimas HomeCineSolutions

Tik HomeCineSolutions Užsakymo priėmimas galutinai sudaro sutartį. Šis priėmimas vyksta su atidedamąja mokėjimo sąlyga, įvykdyta 6.3 straipsnio sąlygomis.

Tačiau Klientas pripažįsta ir sutinka, kad HomeCineSolutions gali nepriimti ir (arba) atsisakyti vykdyti jo Užsakymą dėl teisėtos priežasties, visų pirma:

- Teisinio draudimo parduoti atitinkamus Produktus;

- Užsakymo neįprastumo, visų pirma atsižvelgiant į užsakytų Produktų kiekį, turint omenyje HomeCineSolutions, kaip mažmenininko, statusą;
- Akivaizdaus Kliento nesąžiningumo;
- Pagrįsto sukčiavimo įtarimo;
- Negalėjimo pristatyti Produktų į Kliento pasirinktą šalį ar adresą;
- Akivaizdžios klaidos Bendrosiose sąlygose, kainoje ar Kliento Užsakymo metu įsigytų Produktų aprašyme;
- Esamo neapmokėto ankstesnio užsakymo, pateikto HomeCineSolutions.

5. Atsisakymo teisė

Pagal Vartotojų kodekso L. 221-18 ir tolesnius straipsnius Klientas vartotojas turi keturiolikos (14) dienų terminą nuo Produkto gavimo dienos pasinaudoti savo atsisakymo teise, neprivalėdamas nurodyti priežasties ir nemokėdamas baudų, išskyrus Produktų grąžinimo išlaidas, kurios lieka jo sąskaita.

Klientas, perkantis profesiniais tikslais, pripažįsta ir sutinka, kad PVM mokėtojo kodo Europos Sąjungoje ir galiojančio registracijos pažymėjimo pateikimas HomeCineSolutions yra profesiniais tikslais skirtu pirkimo įrodymas, neleidžiantis jam pasinaudoti šiame straipsnyje numatyta atsisakymo teise.

Pagal Vartotojų kodekso L. 221-28 straipsnį atsisakymo teisė negali būti taikoma Produktams, pagamintiems pagal Kliento specifikacijas arba aiškiai individualizuotiems, taip pat užsandarintiems Produktams, kurių negalima grąžinti dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių ir kuriuos Klientas atidarė po pristatymo.

Atsisakymo terminas pradedamas skaičiuoti nuo Produkto gavimo Kliento arba Kliento paskirto trečiojo asmens, kuris nėra vežėjas, dienos. Jei Užsakymas apima kelis atskirai pristatomus Produktus, terminas pradedamas skaičiuoti nuo paskutinio Produkto, siuntos ar paskutinės dalies gavimo dienos.

Klientas pasinaudoja savo atsisakymo teise pranešdamas HomeCineSolutions apie savo sprendimą nedviprasmišku pareiškimu. Pranešimas gali būti pateiktas bet kokių būdu: telefonu numeriu, nurodytu Užsakymo patvirtinimo el. laiške, el. paštu sav@homecinesolutions.fr arba paštu. Klientas gali naudoti toliau pateiktą standartinę atsisakymo formą, tačiau tai nėra privaloma.

Standartinė atsisakymo forma (Vartotojų kodekso L. 221-5 straipsnis ir R. 221-1 straipsnio priedas):

Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Prancūzija
— sav@homecinesolutions.fr:

Aš/Mes () *pranešu/pranešame* () apie mano/mūsų () *atsisakymą nuo sutarties dėl toliau nurodytos prekės pardavimo* ()/paslaugos teikimo (*):

Užsakyta ()/gauta ():

Vartotojo (-ų) vardas, pavardė:

Vartotojo (-ų) adresas:

Vartotojo (-ų) parašas (tik pranešant šia forma popieriuje):

Data:

(*) Išbraukite nereikalingą.

Produktai turi būti grąžinti šiuo adresu: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Prancūzija, ne vėliau kaip per keturiolika (14) dienų nuo pranešimo apie atsisakymą.

Klientas yra atsakingas už Produktų vertės sumažėjimą dėl manipuliacijų, kitokių nei būtinos Produktų pobūdžiui, savybėms ir tinkamam veikimui nustatyti (Vartotojų kodekso L. 221-23 straipsnis).

HomeCineSolutions pasilieka teisę iš grąžinamos sumos atskaityti sumą, atitinkančią šį vertės sumažėjimą.

Grąžinami Produktai gabenami Kliento rizika. HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui apsidrausti tinkamu draudimu šiai rizikai padengti ir imtis visų būtinų priemonių optimaliai Produkto apsaugai.

Pagal Vartotojų kodekso L. 221-24 straipsnį HomeCineSolutions grąžina Klientui visas sumokėtas sumas, įskaitant pradines pristatymo išlaidas (išskyrus papildomas išlaidas, jei Klientas pasirinko brangesnį pristatymo būdą nei standartinis). Grąžinimas atliekamas ne vėliau kaip per keturiolika (14) dienų nuo pranešimo apie atsisakymą dienos. Tačiau HomeCineSolutions gali atidėti grąžinimą iki faktinio grąžinto Produkto gavimo arba

iki Klientas pateiks Produkto išsiuntimo įrodymą, taikant ankstesnę iš šių datų. Gražinimas atliekamas tuo pačiu mokėjimo būdu, kuris buvo naudotas pradiniam Užsakymui, nebent Klientas aiškiai sutinka su kitu būdu.

6. Finansinės sąlygos

6.1. Kaina

Produktų kaina, pasiekiami jų aprašomojoje kortelėje, nurodoma eurais, su visais mokesčiais ir ekologiniu mokesčiu.

Kai kuriems Produktams HomeCineSolutions taiko nuolaidą. Tokiu atveju šalia HomeCineSolutions siūlomos kainos su nuolaida nurodoma vieneto kaina su visais mokesčiais, atitinkanti gamintojo ir (arba) Produkto platintojo rekomenduojamą orientacinę viešą kainą Užsakymo metu. Jei Užsakymo metu Produktui nebetaikoma orientacinė vieša kaina, HomeCineSolutions rodys paskutinę žinomą Produkto orientacinę viešą kainą.

Produktų pristatymui už Prancūzijos teritorijos arba Prancūzijos užjūrio teritorijų ribų taikomos pridėtinės vertės mokesčio nuostatos, apibrėžtos Prancūzijos bendrajame mokesčių kodekse.

Produktai Klientui apmokestinami pagal Užsakymo pateikimo dieną galiojantį tarifą.

6.2. Užsakymo apdorojimo ir siuntimo išlaidos

Išskyrus atvejus, kai Produktai atsiimami parduotuvėje Bendrųjų sąlygų 7 straipsnyje numatytais sąlygomis, už bet kurią Užsakymą Klientui, be Produktų kainos, gali būti taikomos Užsakymo apdorojimo ir siuntimo išlaidos. Šių išlaidų dydis priklauso nuo Kliento pasirinkto pristatymo būdo ir vietos, taip pat nuo užsakytų Produktų svorio, matmenų ir draudimo vertės. Klientas informuojamas apie šių išlaidų dydį pristatymo būdo pasirinkimo puslapyje.

Jei Klientas nebūtų vietoje Produktų pristatymo metu, Klientas pripažįsta ir sutinka, kad vežėjas gali jam papildomai apmokestinti papildomo atvykimo išlaidas. Kai Klientas pasirinko standartinį pristatymą ir vežėjas suderino su Klientu pristatymo laiką, jei Klientas nėra vietoje numatytą dieną, kai vežėjas atvyksta pristatyti, Klientui bus taikomas 50 € fiksuotas mokestis už antrą atvykimą.

6.3. Mokėjimo sąlygos

Klientas turi apmokėti Užsakymus iš karto Užsakymo metu Visa, MasterCard, Carte Bleue arba American Express kortele, PayPal, Alma finansavimu, Younted finansavimu arba bankiniu pavedimu į HomeCineSolutions banko sąskaitą, kurios rekvizitai pateikiami Klientui Užsakymo metu.

HomeCineSolutions pasilieka teisę atsisakyti Užsakymų, kurių bendra suma, mokama bankine kortele, viršija du tūkstančius penkis šimtus eurų (2 500 €).

HomeCineSolutions el. paštu patvirtina Klientui mokėjimo gavimą. Tačiau mokėjimas laikomas atliktu tik po galutinio įrašymo HomeCineSolutions banko sąskaitoje ir pasibaigus įrašų atšaukimo terminams, kurie skiriasi priklausomai nuo mokėjimo būdo.

Produktų nuosavybės teisė perduodama Bendrųjų sąlygų 7 straipsnyje numatytais sąlygomis.

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad mokėjimo negavimas per penkiolika (15) kalendorinių dienų nuo Užsakymo pateikimo lemia šio Užsakymo atšaukimą, ir jokia kaltė negali būti priskirta HomeCineSolutions, įskaitant atvejus, kai mokėjimo gavimo vėlavimas kyla dėl nuo Kliento valios nepriklausomo trečiojo asmens veiksmų.

6.4. Sąskaitų faktūrų išrašymas

Už kiekvieną Užsakymą HomeCineSolutions išrašo Klientui sąskaitą faktūrą, prireikus elektroninę, už Produktus. Jei išrašoma elektroninė sąskaita faktūra, Klientas gali ją pasiekti ir atsisiųsti iš savo Paskyros.

6.5. Užsakymo mokėjimas dalimis kreditu per Alma

HomeCineSolutions siūlo Klientui Alma kredito paslaugą pirkimams apmokėti ir mokėjimui atlikti. Tai sąlygojama Kliento sutikimu su Alma Bendrosiomis sąlygomis arba kredito sutartimi.

Bet koks Alma atsisakymas suteikti kreditą užsakymui gali lemti jo atšaukimą.

Bet koks Bendrųjų sąlygų, siejančių Klientą ir HomeCineSolutions, nutraukimas lemia Alma ir Kliento Bendrųjų sąlygų arba kredito sutarties nutraukimą.

Suma apmokama kreditu, suteiktu Alma SAS, įregistruotos REGAFI registre numeriu 90876.

6.6. Užsakymo mokėjimas dalimis kreditu per Younited

HomeCineSolutions siūlo savo klientams Younited kredito paslaugą pirkimams apmokėti ir mokėjimui atlikti. Tai sąlygojama kliento sutikimu su Younited siūloma kredito sutartimi.

HomeCineSolutions (ORIAS nr. 24000288) veikia kaip neišskirtinis Younited bankinių operacijų įgaliotinis. HomeCineSolutions prisideda prie kredito operacijų vykdymo, neveikdama kaip kreditorius.

Bet koks Younited atsisakymas suteikti kreditą užsakymui gali lemti jo atšaukimą.

Younited yra kredito įstaiga, HomeCineSolutions partnerė, administruojanti svetainėje siūlomą mokėjimo dalimis sprendimą.

Apsilankykite puslapyje „Dažnai užduodami klausimai“, kad sužinotumėte daugiau apie Younited Pay naudojimą.

7. Nuosavybės teisės išlaikymo sąlyga

Pagal Civilinio kodekso 2367–2372 straipsnius parduotos prekės lieka HomeCineSolutions nuosavybe iki visiško kainos sumokėjimo Kliento. Produktų nuosavybės teisės perdavimas yra sąlygojamas visiško kainos sumokėjimo Kliento, tiek pagrindinės sumos, tiek papildomų mokėjimų, net ir suteikus mokėjimo atidėjimą.

Klientas išsipareigoja, kol prekių nuosavybės teisė jam nėra perduota, imtis visų reikiamų atsargumo priemonių tinkamam prekių saugojimui ir jas apdrausti nuo visų galimų rizikų.

Nesumokėjus kainos sutartu terminu ir po nesėkmingo oficialaus raginimo, HomeCineSolutions gali atsiimti prekes Kliento sąskaita ir rizika. Klientas privalo grąžinti neapmokėtas prekes pirmu Pardavėjo reikalavimu, nepažeidžiant teisės į bet kokius nuostolius ir palūkanas.

Arešto ar bet kokio kito trečiojo asmens kišimosi į prekes atveju Klientas privalo nedelsdamas informuoti HomeCineSolutions ir imtis visų būtinų priemonių pardavėjo teisėms apsaugoti.

Produktų grąžinimo atveju klientas išsipareigoja atlyginti HomeCineSolutions patirtas produktų atsiėmimo išlaidas.

HomeCineSolutions pasilieka teisę pasinaudoti visomis teisėmis ir teisinėmis priemonėmis nuosavybės teisės išlaikymo sąlygos pažeidimo atveju.

8. Pristatymas

Pristatymas vykdomas Kliento Užsakymo metu pasirinktu adresu; bet koks vėlesnis šio adreso pakeitimas negali būti priimtas HomeCineSolutions.

Pristatymas negali būti vykdomas į pašto dėžutę, viešbučio kambarį ar adresą su nuoroda „Pas“. Vienas Užsakymas negali būti pristatomas keliais adresais.

Su sąlyga, kad pristatymo adresas gali būti faktiškai aptarnaujamas, Produktai gali būti, Kliento pasirinkimu:

- Atsiimti tiesiogiai HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, parduotuvės darbo valandomis;
- Pristatyti „Standartiniu“ būdu, su vidutiniu pristatymo terminu nuo keturiasdešimt aštuonių (48) iki devyniasdešimt šešių (96) valandų;
- Atsiimti, mažų matmenų siuntoms, kurių maksimalus svoris dvidešimt (20) kilogramų, Chronoposte, Coliposte tinklo partnerio arba pašto skyriaus punkte, kurių sąrašas pateikiamas Užsakymo metu.

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad priklausomai nuo pristatymo vietos kai kurie pristatymo būdai gali būti neprieinami.

Kai Užsakymas apima kelis Produktus su skirtingomis pristatymo datomis, Klientas pripažįsta ir sutinka, kad jų pristatymas bus vykdomas bendrai pagal vėliausią iš šių datų. Bet kuriuo atveju, prieš patvirtindamas savo

Užsakymą, Klientas informuojamas apie maksimalų terminą, per kurį Produktai gali būti pristatyti, pagal tiekėjų pateiktą informaciją. Viršijus šį terminą, HomeCineSolutions susisieks su Klientu el. paštu arba telefonu, kad jį informuotų.

Pagal Vartotojų kodekso L. 216-2 ir L. 216-3 straipsnius, pristatymo vėlavimo atveju Klientas vartotojas, oficialiai pareikalavęs HomeCineSolutions pristatyti per papildomą protingą terminą, gali nutraukti sutartį, jei pristatymas nebuvo atliktas pasibaigus šiam terminui. Klientas gali nedelsiant nutraukti sutartį, kai pristatymo datos laikymasis yra esminė sutarties sąlyga arba kai HomeCineSolutions atsisako pristatyti. Oficialus raginimas ir nutraukimas gali būti pranešti bet koku būdu: telefonu, el. paštu arba paštu.

Sutarties nutraukimo atveju HomeCineSolutions grąžina Klientui visas Užsakymo sumas, įskaitant pristatymo išlaidas, ne vėliau kaip per keturiolika (14) dienų nuo sutarties nutraukimo dienos.

Apie Produkto pristatymą Klientas informuojamas el. laišku, kuriame, prireikus, nurodomas sekimo numeris siuntos sekimui užtikrinti. Užsakymo pristatymas laikomas atliktu nuo jo pateikimo Klientui, visų pirma vežėjo, kaip patvirtinta šio vežėjo siuntų sekimo sistema, arba atsiėmimo parduotuvėje metu. Pristatymas perkelia riziką Klientui.

Pristatymo „su susitarimu dėl laiko“ atveju Klientas turi būti vietoje kurjerio atvykimo metu sutartą dieną. Jei Klientas nėra vietoje per šį pirmą atvykimą, Klientas turi pats atsiimti siuntas vežėjo sandėlyje. Klientas taip pat gali prašyti antro kurjerio atvykimo. Šis antras atvykimas bus apmokestintas Kliento sąskaita, suma, lygia užsakymo siuntimo išlaidoms.

Užsakymo pristatymo atveju Klientas gali sekti savo siuntos siuntimą internetu, naudodamas HomeCineSolutions pateiktą sekimo numerį.

Produktų pristatymas paprastai vykdomas per dvi (2) – šešias (6) darbo dienas nuo el. laiško išsiuntimo Klientui. Tačiau, jei siunta negaunama pasibaigus šiam terminui, Klientas turi kreiptis į artimiausią pašto skyrių arba atsiėmimo punktą pristatymo vietoje. Jei nei pašto skyrius ar atsiėmimo punktas, nei siuntos sekimas neleidžia nustatyti siuntos buvimo vietos, Klientas turi kuo greičiau susisiekti su HomeCineSolutions. HomeCineSolutions inicijuos tyrimą pas vežėjo tarnybas, kurio rezultatai bus žinomi ne vėliau kaip per keturiasdešimt penkias (45) dienas. Jei siunta randama, ji siunčiama Klientui. Jei siunta pripažįstama prarasta, HomeCineSolutions informuoja Klientą ir grąžina Užsakymo sumą (Produktai ir siuntimo išlaidos) kreditu į Kliento banko sąskaitą arba pavedimu Bendrųjų sąlygų 5 straipsnyje numatytais sąlygomis.

Jei Klientas atšaukė Užsakymą, tačiau Produktai vis tiek buvo pristatyti La Poste, Klientas išsipareigoja atsisakyti pristatymo arba grąžinti HomeCineSolutions Produktus per maksimalų dešimties (10) dienų terminą nuo pristatymo dienos. Negrąžinus Produktų, HomeCineSolutions išrašys Klientui sąskaitą už jų kainą.

Pristatymo vežėju atveju pristatymas vykdomas Kliento nurodyto adreso pirmame aukšte ir paprastai atliekamas per vieną (1) – penkias (5) darbo dienas.

Pasibaigus šiam terminui, jei pristatymas nebuvo atliktas ir siuntos sekimas nurodo, kad pristatymas negalėjo būti atliktas dėl trūkstamos svarbios informacijos, Klientas kuo greičiau susisieks su HomeCineSolutions, kad pateiktų trūkstamus duomenis. Priešingu atveju Produktai bus grąžinti HomeCineSolutions, kuri negalės būti laikoma atsakinga už pasekmes.

Jei Produktai grąžinami HomeCineSolutions dėl tokios priežasties kaip „neatsiimta“ arba „negyvena nurodytu adresu“, Klientui grąžinama Užsakymo kaina, išskyrus Produktų grąžinimo išlaidas. Jei Klientas nėra vietoje pristatymo metu, jo pašto dėžutėje paliekamas pranešimas apie atvykimą. Tada Klientas turi:

- Atsiimti siuntą pašto skyriuje arba atsiėmimo punkte per penkiolika (15) dienų nuo šio pranešimo palikimo; arba
- Kuo greičiau susisiekti su vežėju, kad atsiimtų siuntą per penkiolika (15) dienų nuo šio pranešimo palikimo arba susitartų dėl naujos pristatymo datos.

Viršijus aukščiau nurodytus terminus, siunta grąžinama HomeCineSolutions. HomeCineSolutions klientų aptarnavimo tarnyba susisieks su Klientu, kad prireikus organizuotų galimą Produktų persiuntimą Kliento sąskaita arba, negavus Kliento atsakymo per protingą terminą, grąžintų Klientui už Užsakymą sumokėtas sumas, išskyrus pristatymo išlaidas, kurios lieka jo sąskaita.

Nepažeidžiant 5 ir 9 straipsnių nuostatų, Klientas turi patikrinti pristatytų Produktų būklę gavimo metu ir pateikti visas pagrįstas pastabas ir pretenzijas, ar net atsisakyti siuntos, jei ji galėjo būti atidaryta arba turi akivaizdžių pažeidimo žymių.

Kad HomeCineSolutions galėtų prirėikus pareikšti pretenziją vežėjui, šios pastabos ir pretenzijos turi būti pateiktos tiesiogiai pristatymo lape. Rekomenduojama įrašyti „siunta atmesta, nes prekė pažeista“; nuoroda „su išpakavimo išlyga“ negali būti priimta. Be to, Klientui rekomenduojama patvirtinti šias pastabas registruotu laišku su gavimo patvirtinimu, adresuotu vežėjui per tris (3) darbo dienas nuo Produktų pristatymo, pagal Komercijos kodekso L. 133-3 straipsnį. Klientas kviečiamas siųsti HomeCineSolutions šio laiško kopiją paštu arba el. paštu.

9. Garantijos

9.1. Teisinės garantijos

Nepriklausomai nuo bet kokios komercinės garantijos, Klientas naudojami šiomis teisinėmis garantijomis:

Privalomas informacinis langelis (Vartotojų kodekso D. 211-2 straipsnis):

Vartotojas turi dvejų (2) metų terminą nuo prekės pristatymo, kad pasinaudotų teisine atitikties garantija, jei nustatomas atitikties trūkumas. Per šį laikotarpį vartotojas turi įrodyti tik atitikties trūkumo buvimą, o ne jo atsiradimo datą.

Kai prekės pirkimo-pardavimo sutartis numato nuolatinį skaitmeninio turinio ar skaitmeninės paslaugos teikimą ilgiau nei dvejus metus, teisinė garantija taikoma šiam skaitmeniniam turiniui ar skaitmeninei paslaugai visą numatytą teikimo laikotarpį. Per šį laikotarpį vartotojas turi įrodyti tik skaitmeninį turinį ar skaitmeninę paslaugą paveikiančio atitikties trūkumo buvimą, o ne jo atsiradimo datą.

Teisinė atitikties garantija įpareigoja profesionalą, prirėikus, pateikti visus būtinus atnaujinimus prekės atitiktčiai palaikyti.

Teisinė atitikties garantija suteikia vartotojui teisę į prekės remontą arba pakeitimą per trisdešimt dienų nuo jo prašymo, be išlaidų ir be didelių nepatogumų.

Jei prekė remontuojama pagal teisinę atitikties garantiją, vartotojas gauna šešių mėnesių pradinės garantijos pratęsimą.

Jei vartotojas prašo prekės remonto, tačiau pardavėjas primeta pakeitimą, teisinė atitikties garantija atnaujinama dvejų metų laikotarpiui nuo prekės pakeitimo dienos.

Vartotojas gali gauti pirkimo kainos sumažinimą, pasilikdamas prekę, arba nutraukti sutartį, gaudamas visišką grąžinimą mainais už prekės grąžinimą, jei:

1. Profesionalas atsisako remontuoti ar pakeisti prekę;
2. Prekės remontas ar pakeitimas atliekamas po trisdešimties dienų termino;
3. Prekės remontas ar pakeitimas sukelia didelių nepatogumų vartotojui, visų pirma kai vartotojas galutinai padengia neatitinkančios prekės atsiėmimo ar pašalinimo išlaidas arba padengia suremontuotos ar pakeistos prekės įrengimo išlaidas;
4. Prekės neatitiktis išlieka, nepaisant pardavėjo nesėkmingo bandymo ją ištaisyti.

Vartotojas taip pat turi teisę į prekės kainos sumažinimą arba sutarties nutraukimą, kai atitikties trūkumas yra toks rimtas, kad pateisina neatidėliotiną kainos sumažinimą ar sutarties nutraukimą. Tokiu atveju vartotojas neprivalo iš anksto prašyti prekės remonto ar pakeitimo.

Vartotojas neturi teisės nutraukti pardavimo, jei atitikties trūkumas yra nedidelis.

Bet koks prekės sulaukymo laikotarpis remontui ar pakeitimui sustabdo likusią garantiją iki suremontuotos prekės pristatymo.

Aukščiau nurodytos teisės kyla iš Vartotojų kodekso L. 217-1-L. 217-32 straipsnių taikymo.

Pardavėjas, nesąžiningai trukdantis teisinės atitikties garantijos įgyvendinimui, gali būti nubaustas civiline bauda iki 300 000 eurų, kuri gali būti padidinta iki 10 % vidutinės metinės apyvartos (Vartotojų kodekso L. 241-5 straipsnis).

Vartotojas taip pat naudojasi teisine paslėptų trūkumų garantija pagal Civilinio kodekso 1641-1649 straipsnius, dvejų metų laikotarpiu nuo trūkumo aptikimo. Ši garantija suteikia teisę į kainos sumažinimą, jei prekė paliekama, arba į visišką grąžinimą mainais už prekės grąžinimą.

Teisinė atitikties garantija (Vartotojų kodekso L. 217-3-L. 217-14 straipsniai):

HomeCineSolutions privalo pristatyti sutartį atitinkančią prekę ir atsako už atitikties trūkumus, egzistuojančius pristatymo metu. Atitikties trūkumai, atsirandantys per dvidešimt keturis (24) mėnesius nuo prekės pristatymo, jei neįrodyta kitaip, laikomi egzistavusiais pristatymo metu (L. 217-7 straipsnis).

Atitikties trūkumo atveju Klientas turi teisę į prekės remontą arba pakeitimą, savo pasirinkimu, atsižvelgiant į L. 217-12 straipsnyje numatytą kaštų sąlygą. Atitikties atkūrimas atliekamas per maksimalų trisdešimties (30) dienų terminą nuo Kliento prašymo, be išlaidų Klientui (L. 217-11 straipsnis). Jei remontas ar pakeitimas neįmanomas arba atitikties atkūrimas neatliekamas per trisdešimties dienų terminą, Klientas gali gauti kainos sumažinimą arba sutarties nutraukimą L. 217-13 ir L. 217-14 straipsnių sąlygomis.

Klientas gali susisiekti su HomeCineSolutions bet koku būdu (telefonu, el. paštu sav@homecinesolutions.fr arba paštu), kad pasinaudotų šia garantija.

Teisinė paslėptų trūkumų garantija (Civilinio kodekso 1641-1649 straipsniai):

HomeCineSolutions atsako už paslėptus Produkto trūkumus, dėl kurių jis tampa netinkamas naudoti pagal paskirtį arba kurie taip sumažina jo naudojimą, kad Klientas nebūtų jo išsigijęs arba būtų sumokėjęs mažesnę kainą, jei būtų juos žinojęs. Klientas turi dvejų (2) metų terminą nuo trūkumo aptikimo ieškiniui pareikšti (Civilinio kodekso 1648 straipsnio 1 dalis).

9.2. Komercinė garantija

Svetainėje išigytiems Produktams gali būti taikoma gamintojo komercinė (sutartinė) garantija, kurios trukmė ir teritorinė aprėptis nurodomos Produkto aprašomojoje kortelėje. Ši komercinė garantija yra nepriklausoma nuo 9.1 straipsnyje nurodytų teisinių garantijų, kuriomis Klientas naudojasi bet kuriuo atveju. Tokiu atveju gamintojas gali suteikti „dalių“ ir (arba) „darbo“ ir (arba) „atvykimo“ garantiją. Produktui taikomos komercinės garantijos sąlygos gali būti peržiūrėtos Produkto aprašomojoje kortelėje.

HomeCineSolutions išrašyta sąskaita faktūra yra garantijos dokumentas, būtinas šiai komercinei garantijai įgyvendinti. Norėdamas pasinaudoti šia garantija, Klientas turi susisiekti su Produktų gamintoju arba Prancūzijos importuotoju ir, prireikus, pristatyti atitinkamą Produktą originalioje pakuotėje su visais priedais ir artimiausią gamintojo aptarnavimo centrą savo sąskaita ir rizika. Norėdamas sužinoti, kokių veiksmų imtis, Klientas gali susisiekti su HomeCineSolutions klientų aptarnavimo tarnyba Bendrųjų sąlygų 10 straipsnyje numatytais sąlygomis. HomeCineSolutions gali, Kliento sutikimu, Kliento vardu ir sąskaita nusiųsti Produktus gamintojui, Kliento sąskaita ir rizika.

Sutartinės garantijos neapima:

- Eksploatacinių medžiagų keitimo (pavyzdžiui, baterijų, lempučių, saugiklių, antenų, grotuvų ausinių, mikrofonų, įrašymo ar atkūrimo galvučių nusidėvėjimo...);
- Neįprasto ar netinkamo Produkto naudojimo, galinčio kilti dėl Produkto naudojimo instrukcijoje pateiktų nurodymų ar rekomendacijų nesilaikymo;
- Gedimų, susijusių su priedais (visų pirma maitinimo kabeliais);
- Trūkumų ir jų pasekmių dėl gamintojo neįgalioto remontininko intervencijos;
- Trūkumų ir jų pasekmių, susijusių su naudojimu ne pagal Produkto paskirtį (profesinis, kolektyvinis naudojimas...);
- Trūkumų ir jų pasekmių, susijusių su bet kokia išorine priežastimi.

9.3. Defektinių produktų grąžinimas

Defektinis produktas turi būti grąžintas originalioje pakuotėje, su visais pardavimo metu pateiktais priedais ir dokumentais. Klientas privalo imtis visų būtinų atsargumo priemonių, kad užtikrintų produkto apsaugą ir tinkamą saugojimą grąžinimo metu. Prie grąžinamų defektinių produktų turi būti pridėta pirkimo sąskaitos faktūros kopija ir aiškinamasis raštas, nurodantis iškilusios problemos pobūdį.

Pagal Europos direktyvą 2019/771 dėl prekių pardavimo vartotojams, perkeltą į Prancūzijos teisę Vartotojų kodekso L. 217-11 straipsniu, kai grąžinimas vykdomas pagal teisinę atitikties garantiją, HomeCineSolutions padengia grąžinimo išlaidas Klientams, kurių pristatymo adresas yra Europos Sąjungos valstybėje narėje,

pateikdama iš anksto apmokėtą grąžinimo etiketę arba kompensuodama grąžinimo išlaidas pateikus patvirtinanti dokumentą. Klientams, kurių pristatymo adresas yra už Europos Sąjungos ribų, grąžinimo išlaidos lieka Kliento sąskaita.

9.3.1. Gedimas išpakavus

Jei gamybos defektas nustatomas pirmojo Produkto paleidimo metu (neveikimas, akivaizdus veikimo sutrikimas), Klientas turi keturiolikos (14) dienų terminą nuo pristatymo dienos pranešti apie problemą HomeCineSolutions garantinio aptarnavimo tarnybai.

Norėdamas pasinaudoti šia procedūra, Klientas turi susisiekti su garantinio aptarnavimo tarnyba, pateikdamas šiuos duomenis:

- Atitinkamo Užsakymo numerį;
- Išsamų nustatyto defekto aprašymą;
- Defektą iliustruojančias nuotraukas ir (arba) vaizdo įrašą.

Šia procedūra apimami tik gamybos defektai, dėl kurių Produktas tampa netinkamas įprastam naudojimui. Defektai, atsiradę dėl netinkamo naudojimo, netinkamo įrengimo ar bet kokios kitos išorinės priežasties, yra neapimami. Transportavimo metu padaryti pažeidimai reglamentuojami Bendrųjų sąlygų 8 straipsnyje numatyta tvarka.

Klientams, kurių pristatymo adresas yra Europos Sąjungos valstybėje narėje, HomeCineSolutions pateikia iš anksto apmokėtą grąžinimo etiketę. Klientams, kurių pristatymo adresas yra už Europos Sąjungos ribų, grąžinimo išlaidos lieka Kliento sąskaita.

Gavusi ir patikrinusi grąžintą Produktą, HomeCineSolutions, Kliento pasirinkimu ir atsižvelgiant į prieinamumą, pakeičia Produktą arba visiškai grąžina sumą, įskaitant Produkto kainą ir pradines pristatymo išlaidas.

Ši procedūra skiriasi nuo Bendrųjų sąlygų 5 straipsnyje numatytos atsisakymo teisės, kuria galima pasinaudoti nepriklausomai ir neprivalant nurodyti defekto.

9.3.2. Grąžinimo rinkinys pagal sąmatą

Jei Klientas susiduria su sunkumais grąžindamas defektinį produktą originalioje pakuotėje arba nebeturi originalios pakuotės, jis gali susisiekti su HomeCineSolutions, kad gautų individualią sąmatą grąžinimo rinkiniui, pritaikytam atitinkamo produkto tipui ir formai. Šis rinkinys užtikrins produkto apsaugą transportavimo metu.

9.4. Garantijos pratęsimai ir draudimas

Užsakymo metu privatus Klientas, naudojantis Produktą buitiniams tikslais, gali įsigyti vieną iš šių Estaly siūlomų garantijos pratęsimo ar draudimo produktų:

- *Estaly Care* : trejų (3) metų garantijos pratęsimas, apimantis draudimą nuo atsitiktinio sudaužymo;
- *Estaly Nomad* : draudimas nuo atsitiktinio sudaužymo, vagystės ir oksidacijos, trejų (3) metų trukmės, skirtas nešiojamiems prietaisams;
- *Estaly Install* : draudimas, apimantis su Produkto įrengimu susijusius pažeidimus, šešiasdešimties (60) dienų trukmės nuo pristatymo.

Profesinis Klientas arba Klientas įmonė, naudojantis Produktą profesinėje veikloje, negali įsigyti šių garantijos pratęsimų ir draudimų. Sąskaitos faktūros išrašymas privatus asmens, įmonės ar profesionalo vardu leidžia nustatyti tinkamumą šiems produktams.

Šiuos produktus teikia Estaly, supaprastinta akcinė bendrovė (SAS), įregistruota Paryžiaus prekybos ir bendrovių registre numeriu 909 874 109, kurios registruota buveinė yra 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly yra registruota ORIAS numeriu 22 002 508 kaip draudimo brokeris pagal Draudimo kodekso L. 511-1 ir tolesnius straipsnius.

HomeCineSolutions veikia kaip tarpininkas ir nėra draudikas. Kiekvieno produkto sąlygos ir tvarka apibrėžtos atskiroje Estaly siūlomose sutartyje. Draudimo produkto informaciniai dokumentai (IPID) ir informaciniai pranešimai yra prieinami atitinkamų Produktų aprašomosiose kortelėse ir Užsakymo proceso metu.

Klientas pripažįsta ir sutinka, kad HomeCineSolutions, būdama trečioji šalis šiose sutartyse, negali būti laikoma atsakinga už bet kokią Estaly ar draudiko pažeidimą.

Pagal Draudimo kodekso L. 112-10 straipsnį Klientas, sudaręs draudimo sutartį, turi teisę atsisakyti per trisdešimt (30) dienų nuo sutarties sudarymo dienos, be išlaidų ir baudų. Ši atsisakymo teisė įgyvendinama kreipiantis į Estaly draudimo sutartyje numatytais sąlygomis.

10. Klientų aptarnavimo tarnyba

Dėl bet kokio klausimo ar informacijos prieš pardavimą, susijusios su Užsakymo sekimu ir vykdymu, atsisakymo teisės įgyvendinimu, bet kokios garantijos taikymu ir pretenzijų nagrinėjimu, Klientas gali susisiekti su klientų aptarnavimo tarnyba:

- Vidine žinučių sistema, esančia skiltyje „Mano paskyra“, pasiekiant skirtuką „Mano žinutės“;
- Telefonu, reikalaujančiu daugiadažnio telefono navigacijai balso serveryje, numeriu +33 (0) 3 51 120 150 (skambutis neapmokestinamas papildomai), nuo 10 iki 12 val. nuo antradienio iki šeštadienio ir nuo 14 iki 18 val. nuo pirmadienio iki penktadienio;
- El. paštu: suivi@homecinesolutions.fr;
- Paštu šiuo adresu:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. HomeCineSolutions atsakomybė

Produktai atitinka Prancūzijoje galiojančius teisės aktus ir standartus. HomeCineSolutions negali būti laikoma atsakinga už šalies, į kurią pristatomas Produktas, teisės aktų nesilaikymą, visų pirma Produkto draudimo atveju. Klientas turi pats patikrinti pas vietos valdžios institucijas Produktų, kuriuos ketina įsigyti, importo ir naudojimo galimybes. Prieš įsigydamas Produktus, Klientas turi patikrinti jų suderinamumą su savo įranga, elektros instaliacija ir apskritai su visa įranga, su kuria Produktai bus naudojami ir (arba) prijungti. Šiuo tikslu HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui atidžiai išanalizuoti Produktų technines charakteristikas ir aprašymą bei susisiekti su klientų aptarnavimo tarnyba, jei pageidauja gauti papildomos informacijos.

Be to, Klientas yra vienintelis atsakingas už Produktų prijungimą, sujungimą, įrengimą ir naudojimą. HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui atidžiai perskaityti su Produktais pateiktą naudojimo instrukciją ir laikytis patarimų, išspėjimų ir atsargumo priemonių. HomeCineSolutions negali būti laikoma atsakinga, jei Produktai pasirodys nesuderinami arba veiks netinkamai su tam tikra Kliento įranga, instaliacijomis, programine įranga, konfigūracijomis ar operacinėmis sistemomis. HomeCineSolutions atsakomybė negali būti taikoma Produktų ar kitos Kliento įrangos pažeidimo ir (arba) veikimo sutrikimų atveju, atsiradusių dėl netinkamo ar nepritaikyto Produktų naudojimo.

Bet kuriuo atveju, profesionalo Užsakymo atveju, HomeCineSolutions atsakomybė apsiriboja tiesioginiais materialiniais nuostoliais, neįskaitant:

- Visų netiesioginių ir (arba) nematerialinių nuostolių ir, visų pirma, bet kokios žalos, susijusios su Kliento veikla ar misija;
- Bet kokio apyvartos, pelno, naudos, eksploatacijos, klientūros ir (arba) pajamų praradimo;
- Bet kokios komercinės ar ekonominės žalos ar sutrikimo;
- Bet kokio Kliento reputacijos, žinomumo ar prekės ženklo įvaizdžio pažeidimo.

Be to, bet kurio profesionalo Užsakymo atveju ir nepaisant jokių kitų Bendrųjų sąlygų nuostatų, bendra kumuliacinė HomeCineSolutions atsakomybė pagal Užsakymą negali viršyti, vienam Užsakymui, bendros pagal šį Užsakymą išrašytos sąskaitos sumos.

12. Asmens duomenys

12.1. Duomenų valdytojas

Kliento asmens duomenų valdytojas yra bendrovė Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Prancūzija. Dėl bet kokio klausimo, susijusio su asmens duomenimis, Klientas gali susisiekti su HomeCineSolutions el. paštu donnees@homecinesolutions.fr arba paštu aukščiau nurodytu adresu.

12.2. Renkami duomenys, tikslai ir teisiniai pagrindai

HomeCineSolutions renka ir tvarko Kliento asmens duomenis šiais tikslais ir šiais teisiniais pagrindais:

- **Sutarties vykdymas** (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas): Užsakymų valdymas, pristatymas, sąskaitų faktūrų išrašymas, Paskyros valdymas, garantinio aptarnavimo sekimas, gražinimų ir garantijų valdymas;
- **Teisinių prievolių vykdymas** (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas): sąskaitų faktūrų ir sandorių duomenų saugojimas pagal apskaitos ir mokesčių prievoles;
- **Teisėtas interesus** (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas): sukčiavimo prevencija, Svetainės ir paslaugų tobulinimas, neapmokėtų sumų valdymas;
- **Sutikimas** (BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktas): komercinių pranešimų siuntimas elektroniniu būdu ne klientams arba apie produktus ar paslaugas, kitokius nei panašūs į anksčiau užsakytus.

Pagal Pašto ir elektroninių ryšių kodekso L. 34-5 straipsnį HomeCineSolutions gali siųsti Klientui, be išankstinio sutikimo, komercinius pranešimus apie produktus ar paslaugas, panašius į anksčiau užsakytus. Klientas gali tam nemokamai ir bet kuriuo metu prieštarauti, naudodamas kiekviename pranešime esančią atsisakymo nuorodą arba susisiekdamas su HomeCineSolutions.

12.3. Duomenų gavėjai

Kliento asmens duomenys gali būti perduodami šioms gavėjų kategorijoms, tik tiek, kiek būtina aukščiau aprašytiems tikslams: mokėjimo paslaugų teikėjams (bankas, PayPal, Alma, Younited), vežėjams ir logistikos paslaugų teikėjams, garantijos pratęsimo paslaugų teikėjui (Estaly) ir techniniams subrangovams (prieglobos, Svetainės priežiūros).

Tam tikri Kliento asmens duomenys gali būti perduodami už Europos Sąjungos ribų naudojantis techniniais subrangovais (visų pirma Svetainės platinimui ir apsaugai). Šie perdavimai yra reglamentuojami tinkamomis garantijomis pagal BDAR V skyrių, visų pirma Europos Komisijos patvirtintomis standartinėmis sutarčių sąlygomis.

12.4. Saugojimo trukmė

Kliento asmens duomenys saugomi sutartinių santykių laikotarpiu, o paskui taikomais teisiniais senaties terminais (penkeri metai nuo komercinių santykių pabaigos sąskaitų faktūrų duomenims, treji metai nuo paskutinio kontakto komercinio informavimo duomenims). Su Paskyra susiję duomenys ištrinami praėjus trejiems (3) metams nuo paskutinio Kliento prisijungimo, iš anksto išsiuntus informacinę el. laišką.

12.5. Kliento teisės

Pagal Reglamentą (ES) 2016/679 (BDAR) ir 1978 m. sausio 6 d. Įstatymą Nr. 78-17 „Dėl informatikos ir laisvių“ su pakeitimais, Klientas turi šias teises dėl savo asmens duomenų:

- **Teisė susipažinti** (BDAR 15 straipsnis): gauti patvirtinimą, kad jo duomenys yra tvarkomi, ir gauti jų kopiją;
- **Teisė ištaisyti** (BDAR 16 straipsnis): prašyti ištaisyti netikslus ar neišsamius duomenis;
- **Teisė ištrinti** (BDAR 17 straipsnis): prašyti ištrinti savo duomenis, atsižvelgiant į teises saugojimo prievoles;
- **Teisė apriboti tvarkymą** (BDAR 18 straipsnis);
- **Teisė į duomenų perkeliamumą** (BDAR 20 straipsnis): gauti savo duomenis struktūrizuotu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu;
- **Teisė nesutikti** (BDAR 21 straipsnis): nesutikti su savo duomenų tvarkymu, visų pirma komercinio informavimo tikslais.

Klientas gali pasinaudoti savo teisėmis el. paštu donnees@homecinesolutions.fr arba paštu HomeCineSolutions adresu. HomeCineSolutions atsako per vieną (1) mėnesį nuo prašymo gavimo.

Pretenzijos atveju Klientas gali pateikti skundą Nacionalinei informatikos ir laisvių komisijai (CNIL), 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07, arba svetainėje <https://www.cnil.fr>.

12.6. Slapukai

Naršant Svetainėje, Kliento terminale gali būti įrašomi slapukai. Griežtai būtini Svetainės veikimui slapukai (sesijos, krepšelio, saugumo) nereikalauja Kliento sutikimo. Slapukai auditorijos matavimo ar personalizavimo tikslais įrašomi tik gavus Kliento sutikimą per informacinę juostą, rodomą pirmojo apsilankymo metu. Klientas gali bet kuriuo metu pakeisti savo slapukų nuostatas Svetainės parametruose arba konfigūruodamas savo naršyklę. Nebūtinų slapukų atsisakymas netrukdo pasiekti Svetainę ir pateikti Užsakymų.

13. Kita

13.1. Įrodymų susitarimas

Jei neįrodyta kitaip, Užsakymo metu Svetainėje ar telefonu įrašyti duomenys bei HomeCineSolutions išrašytos sąskaitos faktūros yra visų tarp HomeCineSolutions ir Kliento sudarytų sandorių įrodymas.

Sutartinė informacija, susijusi su Užsakymu, bus patvirtinta el. laišku laiku ir bet kuriuo atveju prieš Produktų pristatymą. Prie šio užsakymo patvirtinimo el. laiško bus pridėta atnaujinta Bendrųjų sąlygų kopija PDF dokumento formatu vėlesniam peržiūrėjimui. Be to, sąskaita faktūra bus pateikta Klientui arba prieinama jo Paskyroje ne vėliau kaip Produktų pristatymo metu. Šiomis aplinkybėmis HomeCineSolutions rekomenduoja Klientui atspausdinti ir (arba) archyvuoti patikimoje ir ilgalaikėje laikmenoje patvirtinimą, Užsakymo sąskaitą faktūrą, Produktų aprašomąją kortelę bei jam taikomas Bendrąsias sąlygas.

13.2. Saugumas

Siekiant užtikrinti Užsakymo mokėjimo saugumą, informacija apie Kliento kredito kortelę tvarkoma TLS šifravimo protokolu. Be to, ji tiesiogiai siunčiama HomeCineSolutions bankui, nepereinant ir nesaugoma HomeCineSolutions serveriuose. Tik HomeCineSolutions bankas turi Kliento naudojamos banko kortelės numerį, galiojimo datą ir kriptogramą.

13.3. Bendrųjų sąlygų negaliojimas / nepriešpriešinamumas

Jei viena ar kelios Bendrųjų sąlygų nuostatos pripažįstamos negaliojančiomis pagal įstatymą, teisės aktą arba galutinį kompetentingo teismo sprendimą, šios nuostatos laikomos atskiriamomis nuo Užsakymo. Kitos Bendrųjų sąlygų nuostatos laikomos galiojančiomis ir lieka galioti, nebent Klientas arba HomeCineSolutions įrodytų, kad negaliojanti nuostata yra esminė ir lemiamą, be kurios jis nebūtų sudaręs sutarties.

14. Autorių teisės

Visi svetainėje esantys elementai (tekstai, vaizdai, logotipai, prekių ženklai, duomenų bazės...) yra saugomi intelektinės nuosavybės teisės ir negali būti atgaminami ar naudojami be išankstinio HomeCineSolutions sutikimo.

15. Vartotojų ginčų mediacija

Pagal Vartotojų kodekso L. 612-1 ir tolesnius straipsnius Klientas vartotojas turi teisę nemokamai kreiptis į vartotojų mediatorių dėl taikaus bet kokio ginčo su HomeCineSolutions sprendimo, Vartotojų kodekso L. 612-1-L. 612-5 straipsniuose numatytais sąlygomis.

Kompetentingas vartotojų mediatorius yra:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris
Interneto svetainė: <https://www.cm2c.net>

Prieš kreipdamasis į mediatorių, Klientas turi būti iš anksto pateikęs rašytinę pretenziją HomeCineSolutions (el. paštu arba paštu), į kurią nebuvo gautas patenkinamas atsakymas per du (2) mėnesius.

Klientas taip pat gali pasinaudoti Europos internetine ginčų sprendimo (GIS) platforma, pasiekiamą adresu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Taikytina teisė / Kompetentingi teismai

Tarp Šalių galioja tik prancūziška Užsakymo versija. Užsakymui taikoma Prancūzijos teisė ir jis aiškinamas pagal ją. Tačiau pagal Reglamento (EB) Nr. 593/2008 (Roma I) 6 straipsnį Klientas vartotojas, gyvenantis Europos Sąjungos valstybėje narėje, naudojasi savo gyvenamosios šalies imperatyviomis teisės nuostatomis, kai jos yra jam palankesnės.

Kilus ginčui tarp Šalių dėl Užsakymo aiškinimo ar vykdymo, Šalys įsipareigoja dėti visas pastangas taikiam sprendimui pasiekti, visų pirma per 15 straipsnyje numatytą mediaciją. Išankstinis taikaus sprendimo ieškojimas nenutraukia Produktams taikomos sutartinės garantijos.

Nepavykus taikiai išspręsti ginčo, Klientas vartotojas gali kreiptis, savo pasirinkimu, į savo gyvenamosios vietos teismus arba kompetentingus Prancūzijos teismus. Kai Klientas yra profesionalas, išimtinė kompetencija suteikiama Kompjeno (Compiègne) komercijos teismui, taip pat skubaus nagrinėjimo, garantinio ieškinių ir kelių atsakovų atvejais.

17. Eksporto pardavimai

17.1. Prancūzijos ir Europos rinkai skirti produktai

HomeCineSolutions tiekiasi iš Prancūzijos ar Europos tiekėjų produktus, pritaikytus Prancūzijos ir Europos rinkoms. Nors šie produktai gali veikti kitose šalyse, HomeCineSolutions negali garantuoti jų suderinamumo ar atitikties už Europos Sąjungos ribų.

17.2. Kliento atsakomybė už tarptautinius pirkimus

Klientas, perkantis iš kitos šalies nei žemyninė Prancūzija ar Europos Sąjunga, yra vienintelis atsakingas už tai, kad Produktas būtų suderinamas su jo įranga ir atitiktų jo gyvenamosios šalies standartus ir praktiką. Ši atsakomybė apima, be apribojimų, suderinamumo patikrinimą su:

- Kliento šalyje galiojančiomis elektros įtampomis ir dažniais
- Vietiniais elektros saugos standartais
- Leidžiamais radijo dažniais
- Audiovizualinio transliavimo standartais
- Belaidžio ryšio protokolais
- Elektros kištukais ir jungtimis
- Reikalaujamomis sertifikacijomis ir homologacijomis
- Galimais importo apribojimais

Klientas įsipareigoja prieš pirkdamas ir importuodamas Produktus pasiteirauti Produktų gamintojo ir savo šalies kompetentingų institucijų apie galimus apribojimus ar reikiamus leidimus.

17.3. HomeCineSolutions atsakomybės apribojimas

HomeCineSolutions negali būti laikoma atsakinga už bet kokias Produktų suderinamumo, atitikties ar naudojimo problemas Kliento šalyje. HomeCineSolutions negali garantuoti, kad parduodami Produktai atitiks kiekvienos šalies už Europos Sąjungos ribų specifinius reglamentus.

17.4. Gražinimai ir kompensacijos dėl nesuderinamumo

Produktų nesuderinamumo ar neatitikties Kliento šalies standartams atveju taikomos šių Bendrųjų sąlygų 5 straipsnyje nurodytos gražinimo sąlygos ir terminai. Klientui bus gražinta Produktų pirkimo kaina, išskyrus transporto išlaidas (pradinis pristatymas ir gražinimas), kurios lieka jo sąskaita.

Klientas yra atsakingas už Produktų gražinimo HomeCineSolutions organizavimą ir apmokėjimą.

17.5. Mokesčiai ir muitai

Klientas yra vienintelis atsakingas už visų mokesčių, muitų ar kitų su Produktų importu į jo šalį susijusių mokėjimų sumokėjimą. HomeCineSolutions negali būti laikoma atsakinga už šias papildomas išlaidas.