

HomeCineSolutions vispārīgie pārdošanas noteikumi, datēti ar 2026. gada 3. martu

1. Definīcijas

Turpmāk minētajiem vārdiem un izteicieniem Līguma ietvaros ir šāda nozīme:

Vispārīgie noteikumi : Šie vispārīgie noteikumi, kas ir spēkā Klienta Pasūtījuma apstiprināšanas dienā.

Klients : Jebkura fiziska persona ar pilnu tiesībspēju, kas darbojas privāti vai profesionāli, kā arī jebkura juridiska persona, kas ir pienācīgi reģistrēta administratīvajās iestādēs, uzrādot aktuālu reģistrācijas apliecību un tās likumīgā pārstāvja personu apliecinošu dokumentu, kas dzīvo vai kuras juridiskā adrese ir Eiropas Savienības dalībvalstī.

Pasūtījums : Kopums, ko veido Vispārīgie noteikumi, pasūtījuma veidlapa (tostarp elektroniskā formātā), Komerciālā dokumentācija, kā arī iespējamie papildinājumi un/vai īpašie noteikumi, par kuriem Puses ir vienojušās.

Konts : Klienta personīgais konts, ko Klients izveidojis Vietnē un kas ļauj pēc Identifikatora apstiprināšanas piekļūt savu Pasūtījumu vēsturei, iepriekšējo Pasūtījumu rēķiniem, saviem personas datiem un HomeCineSolutions piemērotajām preferenciālajām cenām.

Sīkdatne : Neliels fails, kas tiek saglabāts Klienta datora cietajā diskā un kas ļauj Vietnei reģistrēt informāciju katrā Klienta apmeklējuma reizē, tādējādi atvieglojot pāreju no vienas Vietnes lapas uz citu.

Komerciālā dokumentācija : Visa informācija par Produktiem, kas atrodama Vietnē, jo īpaši to apraksta kartiņas.

HomeCineSolutions : Sabiedrība Solutions SARL, reģistrēta Kompjēnas komercreģistrā ar numuru 434 420 618, kuras juridiskā adrese ir "3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne", ar kuru Klients slēdz līgumu.

Identifikators : Jebkurš konfidenciāls kods vai parole, kas ļauj Klientam pieslēgties savam Kontam.

Puse : Neatkarīgi no tā — Klients vai HomeCineSolutions.

Produkts : Jebkurš audio, video, fonogrāfiskais vai mēbeļu produkts, ko HomeCineSolutions piedāvā pārdošanai Vietnē.

Vietne : Interneta vietne, kas pieejama adresē <https://homecinesolutions.fr>, un visas tās lapas.

2. Priekšmets

Vispārīgo noteikumu mērķis ir noteikt nosacījumus, saskaņā ar kuriem:

- HomeCineSolutions pārdod Klientam Produktus;
- Klients apņemas samaksāt par tiem cenu HomeCineSolutions.

3. Produkti

3.1. Produktu pieejamība

Produktu piedāvājumi ir spēkā to prezentācijas laikā Vietnē, pieejamo krājumu ietvaros. Daļējas vai pilnīgas Produktu nepieejamības gadījumā pēc Pasūtījuma veikšanas HomeCineSolutions par to informē Klientu pēc iespējas ātrāk, nosūtot elektronisku ziņojumu un/vai zvanot pa tālruni. Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 216-3. pantu Klientam tiek atmaksāta nepieejamo pasūtīto Produktu cena četrpadsmit (14) dienu laikā pēc Pasūtījuma atcelšanas.

3.2. Produktu apraksts

Komerciālā dokumentācija katram Produktam atspoguļo ražotāja un/vai izplatītāja, no kura HomeCineSolutions ir iegādājusies Produktus, sniegtos tehniskos datus un informāciju. HomeCineSolutions dara visu iespējamo, lai Produktu fotogrāfiskais attēlojums Vietnē atbilstu Produktiem.

3.3. Nolietotu elektrisko un elektronisko iekārtu apstrāde

Ņemot vērā iespējamo bīstamu un piesārņojošu vielu klātbūtni elektriskajās un elektroniskajās iekārtās un riskus cilvēku veselībai un videi šo vielu izplatīšanās gadījumā, Klients tiek informēts, ka šīs iekārtas, kas ir nolietotas, novecojušas vai vairs nedarbojas, nedrīkst izmest atkritumu tvertnē vai pašvaldības šķirošanas konteineros saskaņā ar Kopienas regulējumu, kas piemērojams visām Eiropas Savienības dalībvalstīm.

Nolietotās elektriskās un elektroniskās iekārtas var:

- Nodot atkritumu savākšanas punktā vai vietējo pašvaldību izveidotā savākšanas punktā;
- Ziedot sociālai organizācijai;
- Nodot atpakaļ HomeCineSolutions Pasūtījuma ietvaros iegādāto iekārtu daudzuma un veida robežās.

Lai izmantotu HomeCineSolutions nolietoto elektrisko un elektronisko iekārtu pieņemšanas pakalpojumu, Klientam pirms Pasūtījuma apstiprināšanas Pasūtījuma kopsavilkuma lapas sadaļā "Komentāri" jānorāda, ka viņš pieprasa visu vai daļu nomainīto produktu pieņemšanu atpakaļ. Šādā gadījumā HomeCineSolutions sazināsies ar Klientu pa e-pastu vai tālruni pirms Produktu nosūtīšanas, lai organizētu nolietoto elektrisko un elektronisko iekārtu savākšanas nosacījumus.

4. Pasūtījums

4.1. Pasūtījuma veikšanas kārtība

Lai veiktu Pasūtījumu, Klientam būs nepieciešams:

- Izmantot internetam pieslēgtu datoru ar pārlūkprogrammu (ar minimālo konfigurāciju Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ vai Chrome 64+), kas atbalsta TLS (Transport Layer Security) protokola izmantošanu;
- Būt Konta īpašniekam, ņemot vērā, ka Konta izveide, kas nav saistīta ar iepriekšēju pirkuma pienākumu, ir pieejama jebkurai personai ar derīgu e-pasta adresi, aizpildot veidlapu, kas pieejama Vietnes lapā "Jūsu konts", noklikšķinot uz "Reģistrēties".

Pēc vēlamu Produktu atlases Klients pieklūst šo Produktu sarakstam, noklikšķinot uz "Jūsu grozs". Klients apstiprina šo sarakstu un uzsāk Pasūtījuma procesu, noklikšķinot uz "Es pasūtu". Pēc Identifikatora apstiprināšanas Klients izvēlas no Kontā iepriekš saglabātajām adresēm vai izveidojot jaunu adresi — Produktu rēķina adresi un pēc tam piegādes adresi. Pēc tam Klients izvēlas piegādes veidu un maksājuma nosacījumus no HomeCineSolutions piedāvātajiem maksājuma veidiem. Pēc maksājuma veida izvēles Klients pieklūst sava Pasūtījuma kopsavilkumam. Šajā posmā Klients joprojām var mainīt atlasītos Produktus, rēķina un/vai piegādes adreses un/vai piegādes un/vai maksājuma veidus. Ja Klients apstiprina Pasūtījuma noteikumus kopumā, viņam jāpauž piekrišana Vispārīgajiem noteikumiem un pēc tam jānoklikšķina uz "Pabeigt manu pasūtījumu", lai apstiprinātu sava Pasūtījuma noteikumus. Vispārīgo noteikumu nepieņemšana neļauj apstiprināt Pasūtījumu.

Saskaņā ar Civilt kodeksa 1366. un 1367. pantu un Komerclikuma L. 110-3. pantu Puses skaidri vienojas, ka Vispārīgo noteikumu pieņemšana un noklikšķināšana uz "Pabeigt manu pasūtījumu" ir pierādījums Klienta bezierunu Pasūtījuma pieņemšanai, tostarp šī Pasūtījuma dienā piemērojamajiem Vispārīgajiem noteikumiem. Klienta sniegtā vai apstiprinātā informācija Pasūtījuma veikšanas laikā (jo īpaši vārds un piegādes adrese) ir Klientam saistoša. HomeCineSolutions nevar tikt saukta pie atbildības par kļūdām, neprecizitātēm vai informācijas izlaidumiem, kas kavē vai aizkavē Produktu piegādi.

4.2. Pasūtījuma pieņemšana no HomeCineSolutions puses

Tikai HomeCineSolutions Pasūtījuma pieņemšana ļauj galīgi noslēgt līgumu. Šī pieņemšana notiek ar atliekošu nosacījumu par maksājuma saņemšanu saskaņā ar 6.3. panta nosacījumiem.

Tomēr Klients atzīst un piekrīt, ka HomeCineSolutions var nepieņemt un/vai atteikties izpildīt viņa Pasūtījumu pamatota iemesla dēļ, kas jo īpaši izriet no:

- Likumīga aizlieguma pārdot attiecīgos Produktus;
- Pasūtījuma neparastuma, jo īpaši attiecībā uz pasūtīto Produktu skaitu, ņemot vērā HomeCineSolutions mazumtirgotāja statusu;
- Acīmredzamas Klienta ļaunticības;
- Pamatotas krāpšanas aizdomas;
- Neiespējamības piegādāt Produktus Klienta izvēlētajā valstī vai adresē;

- Acimredzamas kļūdas Vispārīgajos noteikumos, cenā vai Klienta Pasūtījuma ietvaros iegādāto Produktu aprakstos;
- Esoša neapmaksāta iepriekšējā pasūtījuma, kas veikts HomeCineSolutions.

5. Atteikuma tiesības

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 221-18. un turpmākajiem pantiem Klientam patērētājam ir četrpadsmit (14) dienu termiņš no Produkta saņemšanas brīža, lai izmantotu savas atteikuma tiesības, bez nepieciešamības norādīt iemeslu vai maksāt soda naudas, izņemot Produktu atgriešanas izmaksas, kas paliek viņa ziņā.

Klients, kurš pērk profesionālā ietvarā, atzīst un piekrīt, ka PVN reģistrācijas numura Kopienas iekšienē un aktuālas reģistrācijas apliecības iesniegšana HomeCineSolutions ir pierādījums pirkumam profesionāliem mērķiem, kas neļauj viņam izmantot šajā pantā paredzētās atteikuma tiesības.

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 221-28. pantu atteikuma tiesības nevar tikt izmantotas attiecībā uz Produktiem, kas izgatavoti pēc Klienta specifikācijām vai ir skaidri personalizēti, kā arī attiecībā uz aizzīmogotiem Produktiem, kurus nevar atgriezt veselības aizsardzības vai higiēnas apsvērumu dēļ un kurus Klients ir atvēris pēc piegādes.

Atteikuma termiņš sākas no dienas, kad Produktu saņem Klients vai Klienta norādīta trešā persona, kas nav pārvadātājs. Pasūtījuma gadījumā, kas ietver vairākus Produktus, kuri tiek piegādāti atsevišķi, termiņš sākas no pēdējā Produkta vai partijas, vai pēdējās detaļas saņemšanas.

Klients izmanto savas atteikuma tiesības, paziņojot HomeCineSolutions par savu lēmumu ar nepārprotamu paziņojumu. Paziņojumu var veikt ar jebkuriem līdzekļiem: pa tālruni uz numuru, kas norādīts Pasūtījuma apstiprinājuma e-pastā, pa e-pastu sav@homecinesolutions.fr vai pa pastu. Klients var izmantot zemāk norādīto standarta atteikuma veidlapu, taču tas nav obligāti.

Standarta atteikuma veidlapa (Patērētāju kodeksa L. 221-5. pants un R. 221-1. panta pielikums):

Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija — sav@homecinesolutions.fr:

Es/Mēs (*) ar šo paziņojumu/paziņojam (*) par manu/mūsu (*) atteikumu no līguma par šāda produkta (*) pārdošanu/pakalpojuma sniegšanu (*):

Pasūtīts (*)/saņemts (*):

Patērētāja(-u) vārds, uzvārds:

Patērētāja(-u) adrese:

Patērētāja(-u) paraksts (tikai gadījumā, ja šī veidlapa tiek iesniegta papīra formātā):

Datums:

(*) Nevajadzīgo svītrot.

Produkti jāatgriež uz šādu adresi: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija, ne vēlāk kā četrpadsmit (14) dienu laikā pēc atteikuma paziņošanas.

Klients ir atbildīgs par Produktu vērtības samazināšanos, kas radusies manipulāciju rezultātā, kuras nav nepieciešamas Produktu rakstura, īpašību un pareizas darbības noteikšanai (Patērētāju kodeksa L. 221-23. pants). HomeCineSolutions patur tiesības no atmaksas atskaitīt summu, kas atbilst šai vērtības samazināšanai.

Atgrieztie Produkti tiek transportēti uz Klienta risku un atbildību. HomeCineSolutions iesaka Klientam apdrošināt sūtījumu pret šo risku un veikt visus nepieciešamos pasākumus Produkta optimālai aizsardzībai.

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 221-24. pantu HomeCineSolutions atmaksā Klientam visas samaksātās summas, ieskaitot sākotnējās piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, ja Klients ir izvēlējies dārgāku piegādes veidu nekā standarta). Atmaksa tiek veikta ne vēlāk kā četrpadsmit (14) dienu laikā no atteikuma paziņošanas datuma. Tomēr HomeCineSolutions var atlikt atmaksu līdz atgrieztā Produkta faktiskai saņemšanai vai līdz brīdim, kad Klients iesniedz Produkta nosūtīšanas pierādījumu, ņemot vērā agrāko no šiem faktiem. Atmaksa tiek veikta ar to pašu maksājuma veidu, kas izmantots sākotnējam Pasūtījumam, ja vien Klients nav skaidri piekritis citam veidam.

6. Finanšu nosacījumi

6.1. Cena

Produktu cena, kas pieejama to apraksta kartiņā, ir izteikta eiro, ieskaitot visus nodokļus un ekodalību.

Dažiem Produktiem HomeCineSolutions piešķir atlaidi. Šādā gadījumā blakus HomeCineSolutions piedāvātajai atlaidītajai cenai ir norādīta vienības cena ar visiem nodokļiem, kas atbilst ražotāja un/vai Produkta izplatītāja ieteiktajai publiskajai cenai Pasūtījuma brīdī. Ja Pasūtījuma brīdī Produktam vairs nav ieteiktās publiskās cenas, HomeCineSolutions norādīs pēdējo zināmo Produkta ieteikto publisko cenu.

Produktu piegādes ārpus Francijas teritorijas vai Francijas aizjūras teritorijām ir pakļautas pievienotās vērtības nodokļa noteikumiem, kas definēti Francijas Vispārējā nodokļu kodeksā.

Produkti tiek izrakstīti Klientam pēc cenām, kas ir spēkā Pasūtījuma veikšanas dienā.

6.2. Pasūtījuma apstrādes un nosūtīšanas izmaksas

Izņemot gadījumus, kad Produkti tiek izņemti veikalā saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 7. panta nosacījumiem, par jebkuru Pasūtījumu Klientam papildus Produktu cenai var tikt piemērotas Pasūtījuma apstrādes un nosūtīšanas izmaksas. Šo izmaksu apmērs ir atkarīgs no Klienta izvēlētajā piegādes veida un vietas, kā arī no pasūtīto Produktu svara, izmēriem un apdrošinātās vērtības. Klients tiek informēts par šo izmaksu apmēru piegādes veida izvēles lapā.

Gadījumā, ja Klients nav klāt Produktu piegādes brīdī, Klients atzīst un piekrīt, ka pārvadātājs attiecīgā gadījumā var piemērot papildu piegādes izmaksas. Ja Klients ir izvēlējis standarta piegādi un pārvadātājs ir vienojies ar Klientu par tikšanās laiku, ja Klients nav klāt paredzētajā dienā, kad pārvadātājs ierodas piegādei, Klientam tiks pieprasīta fiksēta maksa 50 € par otro ierašanos.

6.3. Maksājuma kārtība

Klientam Pasūtījumi jāapmaksā pilnā apmērā Pasūtījuma brīdī ar Visa karti, MasterCard karti, Carte Bleue vai American Express karti, PayPal, Alma finansējumu, Younited finansējumu vai bankas pārskaitījumu uz HomeCineSolutions bankas kontu, kura rekvizīti tiek darīti pieejami Klientam Pasūtījuma brīdī.

HomeCineSolutions patur iespēju atteikt Pasūtījumus, kuru kopējā summa pārsniedz divus tūkstošus piecus simtus eiro (2 500 €), ja tie tiek apmaksāti ar bankas karti.

HomeCineSolutions apstiprina Klientam pa e-pastu maksājuma saņemšanu. Tomēr maksājums tiek uzskatīts par veiktu tikai pēc galīgas reģistrācijas HomeCineSolutions bankas kontā un atcelšanas termiņu beigām, kas atšķiras atkarībā no maksājuma veida.

Produktu īpašumtiesību nodošana notiek saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 7. panta nosacījumiem.

Klients atzīst un piekrīt, ka maksājuma nesaņemšana piecpadsmit (15) kalendāro dienu laikā pēc Pasūtījuma veikšanas izraisa šī Pasūtījuma atcelšanu, un HomeCineSolutions nevar tikt vainota, tostarp gadījumos, kad maksājuma saņemšanas kavēšanās ir radusies trešās personas darbības dēļ, kas nav atkarīga no Klienta gribas.

6.4. Rēķinu izrakstīšana

Par katru Pasūtījumu HomeCineSolutions izsniedz Klientam rēķinu, attiecīgā gadījumā elektronisku, par Produktiem. Elektroniska rēķina gadījumā Klients var tam piekļūt un to lejupielādēt no sava Konta.

6.5. Pasūtījuma apmaksā vairākos maksājumos ar Alma kredītfansējumu

HomeCineSolutions piedāvā Klientam Alma kredītpakalpojumu pirkumu apmaksai un maksājuma izpildei. Tas ir atkarīgs no Klienta piekrišanas Alma Vispārīgajiem noteikumiem vai kredītīgumam.

Jebkurš Alma kredīta atteikums pasūtījumam var izraisīt tā atcelšanu.

Jebkura Vispārīgo noteikumu, kas saista Klientu un HomeCineSolutions, izbeigšana izraisa Alma un Klienta starpā noslēgto Vispārīgo noteikumu vai kredītīguma izbeigšanu.

Summa tiek apmaksāta ar kredītu, ko piešķir Alma SAS, reģistrēta REGAFI ar numuru 90876.

6.6. Pasūtījuma apmaksā vairākos maksājumos ar Younited kredītfinansējumu

HomeCineSolutions piedāvā saviem klientiem Younited kredītpakalpojumu pirkumu apmaksai un maksājuma izpildei. Tas ir atkarīgs no klienta piekrišanas Younited piedāvātajam kredītligumam.

HomeCineSolutions (ORIAS Nr. 24000288) darbojas kā Younited neekskluzīvs pilnvarotais pārstāvis banku operācijās. HomeCineSolutions sniedz atbalstu kredītooperāciju veikšanā, nedarbojoties kā aizdevējs.

Jebkurš Younited kredīta atteikums pasūtījumam var izraisīt tā atcelšanu.

Younited ir kredītiestāde, HomeCineSolutions partneris, kas pārvalda vietnē piedāvāto maksājumu pa daļām risinājumu.

Apmeklējiet lapu "Biežāk uzdotie jautājumi", lai uzzinātu vairāk par Younited Pay izmantošanu.

7. Īpašumtiesību saglabāšanas klauzula

Saskaņā ar Civilt kodeksa 2367.-2372. pantu pārdotās preces paliek HomeCineSolutions īpašumā līdz pilnīgai cenas samaksai no Klienta puses. Produktu īpašumtiesību nodošana ir atkarīga no pilnīgas cenas samaksas no Klienta puses, pamatsummā un papildu maksājumos, arī maksājumu atlikšanas gadījumā.

Klients apņemas, kamēr preču īpašumtiesības nav nodotas, veikt visus nepieciešamos pasākumus preču pienācīgai saglabāšanai un apdrošināt tās pret visiem riskiem, kas tām varētu draudēt vai ko tās varētu radīt.

Nesamaksāšanas gadījumā noteiktajā termiņā un pēc nesekmīga brīdinājuma HomeCineSolutions var atgūt preces uz Klienta rēķina un risku. Klientam neapmaksātās preces jāatgriež pēc Pārdevēja pirmā pieprasījuma, neskarot tiesības uz zaudējumu atlīdzību.

Preču apķīlāšanas vai jebkuras citas trešās personas iejaukšanās gadījumā Klients ir pienākums nekavējoties informēt HomeCineSolutions un veikt visus nepieciešamos pasākumus pārdevēja tiesību aizsardzībai.

Produktu atgriešanas gadījumā klients apņemas atlīdzināt HomeCineSolutions izdevumus, kas radušies produktu atgūšanai.

HomeCineSolutions patur tiesības izmantot visas likumīgās tiesības un tiesiskās aizsardzības līdzekļus īpašumtiesību saglabāšanas klauzulas neievērošanas gadījumā.

8. Piegāde

Piegāde tiek veikta uz Klienta Pasūtījuma brīdī izvēlēto adresi; jebkuras turpmākas šīs adreses izmaiņas HomeCineSolutions nevar ņemt vērā.

Piegāde nevar tikt veikta uz pasta kastīti, viesnīcas numuru vai adresi ar norādi "Pie". Viens Pasūtījums nevar tikt piegādāts uz vairākām adresēm.

Ar nosacījumu, ka piegādes adrese ir faktiski apkalpojama, Produkti pēc Klienta izvēles var tikt:

- Tieši izņemti HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, veikala publiskajās darba stundās;
- Piegādāti ar "Standarta" piegādi, ar vidējo piegādes laiku no četrdesmit astoņām (48) līdz deviņdesmit sešām (96) stundām;
- Izņemti, mazizmēra sūtījumiem ar maksimālo svaru divdesmit (20) kilogrami, Chronoposte, Coliposte tīkla partneri vai pasta nodaļā, kuru saraksts ir pieejams Pasūtījuma brīdī.

Klients atzīst un piekrīt, ka atkarībā no piegādes vietas daži no šiem piegādes veidiem var nebūt pieejami.

Ja Pasūtījums ietver vairākus Produktus ar dažādiem piegādes datumiem, Klients atzīst un piekrīt, ka to piegāde tiks veikta kopumā vēlākajā no šiem datumiem. Jebkurā gadījumā pirms Pasūtījuma apstiprināšanas Klients tiek informēts par maksimālo termiņu, kādā Produkti var tikt piegādāti, saskaņā ar piegādātāju sniegto informāciju. Šī termiņa pārsniegšanas gadījumā HomeCineSolutions sazinās ar Klientu pa e-pastu vai tālruni, lai par to informētu.

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 216-2. un L. 216-3. pantu piegādes kavēšanās gadījumā Klients patērētājs var, pēc tam kad ir brīdinājis HomeCineSolutions veikt piegādi saprātīgā papildu termiņā, atcelt līgumu, ja piegāde

joprojām nav notikusi pēc šī termiņa beigām. Klients var nekavējoties atcelt līgumu, ja piegādes datuma ievērošana ir būtisks līguma nosacījums vai ja HomeCineSolutions atsakās piegādāt. Brīdinājumu un atcelšanu var paziņot ar jebkuriem līdzekļiem: pa tālruni, e-pastu vai pastu.

Līguma atcelšanas gadījumā HomeCineSolutions atmaksā Klientam visas Pasūtījuma ietvaros samaksātās summas, ieskaitot piegādes izmaksas, ne vēlāk kā četrpadsmit (14) dienu laikā pēc līguma atcelšanas datuma.

Par Produkta piegādi Klients tiek informēts ar e-pasta sūtījumu, kas attiecīgā gadījumā ietver izsekošanas numuru sūtījuma izsekojamības nodrošināšanai. Pasūtījuma piegāde tiek uzskatīta par veiktu no brīža, kad tā ir nodota Klienta rīcībā, jo īpaši ar pārvadātāja starpniecību, kā to apliecina šī pārvadātāja sūtījuma izsekošanas sistēma, vai izņemšanas brīdī veikalā. Piegāde pārnes riskus uz Klientu.

"Ar iepriekšēju pierakstu" piegādes gadījumā Klientam jābūt klāt piegādātāja ierašanās brīdī norunātajā datumā. Prombūtnes gadījumā pirmajā ierašanās reizē Klientam pašam jānododas pakal savām pakām uz pārvadātāja noliktavu. Klients var arī pieprasīt piegādātāja otro ierašanos. Šī otrā ierašanās ir par Klienta līdzekļiem, un tās maksa ir vienāda ar pasūtījuma piegādes izmaksām.

Pasūtījuma piegādes gadījumā Klients var sekot līdzi savas pakas nosūtīšanai internetā, izmantojot HomeCineSolutions paziņoto izsekošanas numuru.

Produktu piegāde parasti notiek divu (2) līdz sešu (6) darba dienu laikā pēc e-pasta nosūtīšanas Klientam. Tomēr, ja paka nav saņemta pēc šī termiņa beigām, Klientam jāvēršas tuvākajā pasta nodaļā vai izņemšanas punktā piegādes vietas tuvumā. Ja ne pasta nodaļa vai izņemšanas punkts, ne sūtījuma izsekošana neļauj noteikt pakas atrašanās vietu, Klientam pēc iespējas ātrāk jāsazinās ar HomeCineSolutions. HomeCineSolutions uzsāks izmeklēšanu pie pārvadātāja pakalpojumiem, kuras rezultāti ir zināmi ne vēlāk kā četrdesmit piecu (45) dienu laikā. Ja paka tiek atrasta, tā tiek nosūtīta Klientam. Ja paka tiek atzīta par pazaudētu, HomeCineSolutions par to informē Klientu un veic Pasūtījuma atmaksu (Produkti un piegādes izmaksas), kreditējot Klienta bankas kontu vai veicot pārskaitījumu saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 5. panta nosacījumiem.

Gadījumā, ja Klients ir atcēlis Pasūtījumu, bet Produkti tomēr tiek piegādāti ar La Poste starpniecību, Klients apņemas atteikties no piegādes vai atgriezt HomeCineSolutions Produktus ne vēlāk kā desmit (10) dienu laikā no piegādes datuma. Produktu neatgriešanas gadījumā HomeCineSolutions izrakstīs Klientam rēķinu par to cenu.

Piegādes ar pārvadātāju gadījumā tā tiek veikta Klienta norādītās adreses pirmajā stāvā un parasti notiek vienas (1) līdz piecu (5) darba dienu laikā.

Pēc šī termiņa beigām, ja piegāde nav notikusi un sūtījuma izsekošana norāda, ka tā nav varējusi tikt veikta svarīgas informācijas trūkuma dēļ, Klients pēc iespējas ātrāk sazinās ar HomeCineSolutions, lai paziņotu trūkstošos datus. Pretējā gadījumā Produkti tiks atgriezti HomeCineSolutions, kas nevar tikt saukta pie atbildības par sekām.

Ja Produkti tiek atgriezti HomeCineSolutions ar norādi "nepieprasīts" vai "nedzīvo norādītajā adresē", Klientam tiek atmaksāta Pasūtījuma cena, izņemot Produktu atgriešanas izmaksas. Klienta prombūtnes gadījumā piegādes brīdī viņa pastkastītē tiek atstāts paziņojums par ierašanos. Klientam tad jāveic šādas darbības:

- Jāizņem paka pasta nodaļā vai izņemšanas punktā piecpadsmit (15) dienu laikā pēc šī paziņojuma atstāšanas; vai
- Pēc iespējas ātrāk jāsazinās ar pārvadātāju, lai izņemtu paku piecpadsmit (15) dienu laikā pēc šī paziņojuma atstāšanas vai vienotos par jaunu piegādes datumu.

Iepriekš norādīto termiņu pārsniegšanas gadījumā paka tiek nosūtīta atpakaļ HomeCineSolutions.

HomeCineSolutions Klientu apkalpošanas dienests tad sazināsies ar Klientu, lai attiecīgā gadījumā organizētu iespējamu Produktu atkārtotu nosūtīšanu par Klienta līdzekļiem vai, ja Klients neatbild saprātīgā termiņā, atmaksātu Klientam Pasūtījuma ietvaros samaksātās summas, izņemot piegādes izmaksas, kas paliek viņa ziņā.

Neskarot 5. un 9. panta noteikumus, Klientam jāpārbauda nosūtīto Produktu labais stāvoklis pēc saņemšanas un jāizsaka visas pamatotas iebildes un pretenzijas vai pat jāatsakās no pakas, ja tā varētu būt atvērta vai uz tās ir acīmredzamas bojājumu pēdas.

Lai HomeCineSolutions attiecīgā gadījumā varētu vērsties pret pārvadātāju, šīs iebildes un pretenzijas jāizsaka tieši piegādes pavadzīmē. Ieteicams norādīt "paka noraidīta, jo prece bojāta"; norāde "ar nosacījumu par izsaiņošanu" netiek pieņemta. Turklāt Klientam ieteicams apstiprināt šīs iebildes ar ierakstītu vēstuli ar saņemšanas apstiprinājumu, kas adresēta pārvadātājam trīs (3) darba dienu laikā pēc Produktu piegādes,

saskaņā ar Komerclikuma L. 133-3. pantu. Klients tiek aicināts nosūtīt HomeCineSolutions šīs vēstules kopiju pa pastu vai e-pastu.

9. Garantijas

9.1. Likumiskās garantijas

Neatkarīgi no jebkuras komerciālās garantijas Klients bauda šādas likumiskās garantijas:

Obligātais ietvars (Patērētāju kodeksa D. 211-2. pants):

Patērētājam ir divu (2) gadu termiņš no preces nodošanas brīža, lai pieprasītu likumiskās atbilstības garantijas piemērošanu atbilstības trūkuma konstatēšanas gadījumā. Šajā termiņā patērētājam jāpierāda tikai atbilstības trūkuma esamība, nevis tā rašanās datums.

Ja preces pārdošanas līgums paredz digitālā satura vai digitālā pakalpojuma nepārtrauktu nodrošināšanu ilgāk par diviem gadiem, likumiskā garantija attiecas uz šo digitālo saturu vai digitālo pakalpojumu visā paredzētajā nodrošināšanas periodā. Šajā termiņā patērētājam jāpierāda tikai digitālo saturu vai digitālo pakalpojumu ietekmējošā atbilstības trūkuma esamība, nevis tā rašanās datums.

Likumiskā atbilstības garantija uzliek profesionālim pienākumu attiecīgā gadījumā nodrošināt visus nepieciešamos atjauninājumus preces atbilstības uzturēšanai.

Likumiskā atbilstības garantija dod patērētājam tiesības uz preces remontu vai nomaiņu trīsdesmit dienu laikā pēc pieprasījuma, bez maksas un bez būtiskām neērtībām.

Ja prece tiek remontēta likumiskās atbilstības garantijas ietvaros, patērētājs saņem sākotnējās garantijas pagarinājumu par sešiem mēnešiem.

Ja patērētājs pieprasa preces remontu, bet pārdevējs uzliek nomaiņu, likumiskā atbilstības garantija tiek atjaunota uz diviem gadiem no preces nomaiņas datuma.

Patērētājs var saņemt pirkuma cenas samazinājumu, paturot precī, vai izbeigt līgumu, saņemot pilnu atmaksu pret preces atgriešanu, ja:

1. Profesionālis atsakās remontēt vai nomainīt precī;
2. Preces remonts vai nomaiņa notiek pēc trīsdesmit dienu termiņa;
3. Preces remonts vai nomaiņa rada būtiskas neērtības patērētājam, jo īpaši ja patērētājs galīgi sedz neatbilstošās preces atgriešanas vai izņemšanas izmaksas vai ja viņš sedz remontētās vai nomainītās preces uzstādīšanas izmaksas;
4. Preces neatbilstība saglabājas, neraugoties uz pārdevēja nesekmīgo atbilstības nodrošināšanas mēģinājumu.

Patērētājam ir arī tiesības uz preces cenas samazinājumu vai līguma atcelšanu, ja atbilstības trūkums ir tik nopietns, ka tas pamato tūlītēju cenas samazinājumu vai līguma atcelšanu. Šādā gadījumā patērētājam nav jāpieprasa preces remonts vai nomaiņa iepriekš.

Patērētājam nav tiesību atcelt pārdošanu, ja atbilstības trūkums ir nenozīmīgs.

Jebkurš preces imobilizācijas periods tās remonta vai nomaiņas nolūkā aptur atlikušo garantiju līdz labotās preces nodošanai.

Iepriekš minētās tiesības izriet no Patērētāju kodeksa L. 217-1. līdz L. 217-32. panta piemērošanas.

Pārdevējs, kurš ļaunticīgi kavē likumiskās atbilstības garantijas piemērošanu, var tikt sodīts ar civiltiesisko naudas sodu līdz 300 000 eiro apmērā, kas var tikt palielināts līdz 10 % no vidējā gada apgrozījuma (Patērētāju kodeksa L. 241-5. pants).

Patērētājs bauda arī likumisko slēpto defektu garantiju saskaņā ar Civiltiesisko kodeksa 1641.-1649. pantu divu gadu laikā no defekta atklāšanas brīža. Šī garantija dod tiesības uz cenas samazinājumu, ja prece tiek paturēta, vai uz pilnu atmaksu pret preces atgriešanu.

Likumiskā atbilstības garantija (Patērētāju kodeksa L. 217-3. līdz L. 217-14. pants):

HomeCineSolutions ir pienākums piegādāt līgumam atbilstošu precī un atbild par atbilstības trūkumiem, kas pastāv nodošanas brīdī. Atbilstības trūkumi, kas parādās divdesmit četru (24) mēnešu laikā no preces nodošanas, ja vien nav pierādīts pretējais, tiek uzskatīti par pastāvošiem nodošanas brīdī (L. 217-7. pants).

Atbilstības trūkuma gadījumā Klientam ir tiesības uz preces remontu vai nomaiņu pēc savas izvēles, ievērojot L. 217-12. pantā paredzēto izmaksu nosacījumu. Atbilstības nodrošināšana notiek ne vēlāk kā trīsdesmit (30) dienu laikā pēc Klienta pieprasījuma, bez maksas Klientam (L. 217-11. pants). Ja remonts vai nomaiņa nav iespējama vai ja atbilstības nodrošināšana nenotiek trīsdesmit dienu termiņā, Klients var saņemt cenas samazinājumu vai līguma atcelšanu saskaņā ar L. 217-13. un L. 217-14. panta nosacījumiem.

Klients var sazināties ar HomeCineSolutions ar jebkuriem līdzekļiem (tālruni, e-pastu sav@homecinesolutions.fr vai pastu), lai piemērotu šo garantiju.

Likumiskā slēpto defektu garantija (Civilkodeksa 1641.-1649. pants):

HomeCineSolutions atbild par Produkta slēptajiem defektiem, kas padara to nepiemērotu paredzētajam lietojumam vai tik ļoti samazina šo lietojumu, ka Klients to nebūtu iegādājies vai būtu samaksājis mazāku cenu, ja būtu par tiem zinājis. Klientam ir divu (2) gadu termiņš no defekta atklāšanas brīža, lai celtu prasību (Civilkodeksa 1648. panta 1. daļa).

9.2. Komerčiālā garantija

Vietnē iegādātajiem Produktiem var būt piemērojama ražotāja komerčiālā (līgumiskā) garantija, kuras ilgums un teritoriālais segums ir norādīts Produkta apraksta kartiņā. Šī komerčiālā garantija ir neatkarīga no 9.1. pantā minētajām likumiskajām garantijām, kuras Klients bauda jebkurā gadījumā. Šādā gadījumā ražotājs var nodrošināt "detaļu" un/vai "darba" un/vai "izbraukuma" garantiju. Produktam piemērojamie komerčiālās garantijas nosacījumi ir pieejami Produkta apraksta kartiņā.

HomeCineSolutions izsniegtais rēķins ir garantijas apliecība, kas nepieciešama šīs komerčiālās garantijas piemērošanai. Lai izmantotu šo garantiju, Klientam jāsaazinās ar Produktu ražotāju vai franču importētāju un attiecīgā gadījumā jānosūta attiecīgais Produkts tā oriģinālajā iepakojumā kopā ar visiem piederumiem uz tuvāko ražotāja servisa staciju no savas dzīvesvietas par saviem līdzekļiem un uz savu risku. Lai uzzinātu veicamās darbības, Klients var sazināties ar HomeCineSolutions Klientu apkalpošanas dienestu saskaņā ar Vispārīgo noteikumu 10. panta nosacījumiem. HomeCineSolutions var ar Klienta piekrišanu Klienta vārdā un uzdevumā nosūtīt Produktus ražotājam par saviem līdzekļiem un uz savu risku.

Līgumiskās garantijas nesedz:

- Patērējamo materiālu nomaiņu (piemēram, baterijas, spuldzes, drošinātāji, antenas, atskaņotāju austiņas, mikrofoni, ierakstīšanas vai atskaņošanas galviņu nolietojums...);
- Produktu neparastu vai neatbilstošu lietošanu, kas var izrietēt no Produkta lietošanas instrukcijā norādīto norādījumu vai ieteikumu neievērošanas;
- Ar piederumiem (jo īpaši barošanas kabeļiem) saistītas kļūmes;
- Defektus un to sekas, kas radušies ražotāja neautorizēta remontētāja iejaukšanās dēļ;
- Defektus un to sekas, kas saistīti ar Produkta lietošanu neatbilstoši tā paredzētajam mērķim (profesionāla, kolektīva lietošana...);
- Defektus un to sekas, kas saistīti ar jebkuru ārēju cēloni.

9.3. Bojātu produktu atgriešana

Bojātais produkts jāatgriež tā oriģinālajā iepakojumā kopā ar visiem piederumiem un dokumentiem, kas tika piegādāti pārdošanas brīdī. Klientam jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai nodrošinātu produkta aizsardzību un pienācīgu saglabāšanu atgriešanas laikā. Bojāto produktu atgriešanai jāpievieno pirkuma rēķina kopija, kā arī paskaidrojuma vēstule, kurā norādīta konstatētās problēmas būtība.

Saskaņā ar Eiropas direktīvu 2019/771 par preču pārdošanu patērētājiem, kas transponēta Francijas tiesībās Patērētāju kodeksa L. 217-11. pantā, ja atgriešana notiek likumiskās atbilstības garantijas ietvaros, HomeCineSolutions sedz atgriešanas izmaksas Klientiem, kuru piegādes adrese atrodas Eiropas Savienības dalībvalstī, nodrošinot iepriekš apmaksātu atgriešanas etiķeti vai atlīdzinot atgriešanas izmaksas pēc attaisnojuma dokumenta uzrādīšanas. Klientiem, kuru piegādes adrese atrodas ārpus Eiropas Savienības, atgriešanas izmaksas paliek Klienta ziņā.

9.3.1. Defekts izsaiņošanas brīdi

Ja ražošanas defekts tiek konstatēts Produkta pirmajā lietošanas reizē (nedarbošanās, acīmredzama darbības traucējumi), Klientam ir četrpadsmit (14) dienu termiņš no piegādes datuma, lai ziņotu par problēmu HomeCineSolutions Pēcpārdošanas dienestam.

Lai izmantotu šo procedūru, Klientam jāsaņemas ar Pēcpārdošanas dienestu, sniedzot šādu informāciju:

- Attiecīgā Pasūtījuma numurs;
- Detalizēts konstatētā defekta apraksts;
- Fotografijas un/vai video, kas ilustrē defektu.

Šī procedūra attiecas tikai uz ražošanas defektiem, kas padara Produktu nepiemērotu tā parastajam lietojumam. Defekti, kas radušies nepareizas lietošanas, nepareizas uzstādīšanas vai jebkura cita ārēja cēloņa dēļ, ir izslēgti. Transporta laikā radušies bojājumi ir pakļauti Vispārīgo noteikumu 8. pantā paredzētajai procedūrai.

Klientiem, kuru piegādes adrese atrodas Eiropas Savienības dalībvalstī, HomeCineSolutions nodrošina iepriekš apmaksātu atgriešanas etiķeti. Klientiem, kuru piegādes adrese atrodas ārpus Eiropas Savienības, atgriešanas izmaksas paliek Klienta ziņā.

Pēc atgrieztā Produkta saņemšanas un pārbaudes HomeCineSolutions pēc Klienta izvēles un atkarībā no pieejamības veic Produkta nomaiņu vai pilnu atmaksu, ieskaitot Produkta cenu un sākotnējās piegādes izmaksas.

Šī procedūra ir nošķirta no Vispārīgo noteikumu 5. pantā paredzētajām atteikuma tiesībām, kuras var tikt izmantotas neatkarīgi un bez nepieciešamības norādīt defektu.

9.3.2. Atgriešanas komplekts pēc tāmes

Ja Klientam ir grūtības atgriezt bojāto produktu tā oriģinālajā iepakojumā vai viņam vairs nav oriģinālā iepakojuma, viņš var sazināties ar HomeCineSolutions, lai saņemtu individuālu tāmi par atgriešanas komplektu, kas pielāgots attiecīgā produkta veidam un formai. Šis komplekts nodrošinās produkta aizsardzību transportēšanas laikā.

9.4. Garantijas pagarinājumi un apdrošināšana

Pasūtījuma brīdī privātais Klients, kurš izmanto Produktu mājsaimniecības vajadzībām, var iegādāties kādu no šādiem Estaly piedāvātajiem garantijas pagarinājuma vai apdrošināšanas produktiem:

- *Estaly Care* : trīs (3) gadu garantijas pagarinājums, kas ietver apdrošināšanu pret nejaušu bojājumu;
- *Estaly Nomad* : apdrošināšana pret nejaušu bojājumu, zādzību un oksidēšanos trīs (3) gadu garumā, paredzēta portatīvajām ierīcēm;
- *Estaly Install* : apdrošināšana, kas sedz ar Produkta uzstādīšanu saistītos bojājumus, sešdesmit (60) dienu garumā no piegādes brīža.

Profesionālais Klients vai uzņēmuma Klients, kurš izmanto Produktu savas profesionālās darbības ietvaros, nevar iegādāties šos garantijas pagarinājumus un apdrošināšanu. Rēķina izrakstīšana privātpersonas, uzņēmuma vai profesionāļa vārdā nosaka tiesības uz šiem produktiem.

Šos produktus nodrošina Estaly, vienkāršota akciju sabiedrība (SAS), reģistrēta Parīzes komercrēģistrā ar numuru 909 874 109, kuras juridiskā adrese ir 24, rue Malar, 75007 Paris. Estaly ir reģistrēta ORIAS ar numuru 22 002 508 kā apdrošināšanas brokeris saskaņā ar Apdrošināšanas kodeksa L. 511-1. un turpmākajiem pantiem.

HomeCineSolutions darbojas kā starpnieks un nav apdrošinātājs. Katra produkta nosacījumi un kārtība ir noteikti atsevišķā Estaly piedāvātā līgumā. Apdrošināšanas produkta informācijas dokumenti (IPID) un informācijas paziņojumi ir pieejami attiecīgo Produktu apraksta kartiņās, kā arī Pasūtījuma procesā.

Klients atzīst un piekrīt, ka HomeCineSolutions kā trešā puse šajos līgumos nevar tikt saukta pie atbildības par jebkādu Estaly vai apdrošinātāja pārkāpumu.

Saskaņā ar Apdrošināšanas kodeksa L. 112-10. pantu Klientam, kurš ir noslēdzis apdrošināšanas līgumu, ir tiesības atteikties no tā trīsdesmit (30) dienu laikā no parakstīšanas datuma, bez maksas un soda naudām. Šis atteikuma tiesības tiek izmantotas pie Estaly saskaņā ar apdrošināšanas līgumā paredzētajiem nosacījumiem.

10. Klientu apkalpošanas dienests

Jebkuru jautājumu vai informāciju pirms pirkuma, saistībā ar Pasūtījuma izsekošanu un izpildi, atteikuma tiesību izmantošanu, jebkuras garantijas piemērošanu un sūdzību izskatīšanu Klients var uzdot Klientu apkalpošanas dienestam:

- Iekšējā ziņojumapmaiņā, kas atrodas sadaļā "Mans konts", piekļūstot cilnei "Mani ziņojumi";
- Pa tālruni, kam nepieciešams daudzfrekvenču tālrunis navigācijai balss serverī, zvanot uz +33 (0) 3 51 120 150 (zvans bez piemaksas), no 10:00 līdz 12:00 no otrdienas līdz sestdienai un no 14:00 līdz 18:00 no pirmdienas līdz piektdienai;
- Pa e-pastu: suivi@homecinesolutions.fr;
- Pa pastu uz šādu adresi:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. HomeCineSolutions atbildība

Produkti atbilst Francijā piemērojamajiem tiesību aktiem un standartiem. HomeCineSolutions nevar tikt saukta pie atbildības par tās valsts tiesību aktu neievērošanu, kurā Produkts tiek piegādāts, jo īpaši Produkta aizlieguma gadījumā. Klientam pašam jāpārbauda pie vietējām iestādēm Produktu, kurus viņš plāno iegādāties, importa un lietošanas iespējas. Pirms Produkta iegādes Klientam jāpārbauda to saderība ar savām iekārtām, elektrisko instalāciju un kopumā ar visām iekārtām, ar kurām Produkti tiks lietoti un/vai savienoti. Šajā sakarā HomeCineSolutions iesaka Klientam rūpīgi izanalizēt Produktu tehniskās īpašības un aprakstu un sazināties ar Klientu apkalpošanas dienestu, ja viņš vēlas saņemt papildu informāciju.

Turklāt Klients pats ir atbildīgs par Produktu pieslēgšanu, savienošanu, uzstādīšanu un lietošanu. HomeCineSolutions iesaka Klientam rūpīgi izlasīt Produktiem pievienoto lietošanas instrukciju un ievērot padomus, brīdinājumus un piesardzības pasākumus. HomeCineSolutions nevar tikt saukta pie atbildības, ja Produkti izrādās nesaderīgi vai rada darbības traucējumus ar noteiktām Klienta iekārtām, instalācijām, programmatūrām, konfigurācijām vai operētājsistēmām. HomeCineSolutions atbildība nevar tikt piemērota Produktu vai citu Klienta iekārtu bojājumu un/vai darbības pārtraukumu gadījumā, kas radušies nepiemērotas vai neatbilstošas Produktu lietošanas rezultātā.

Jebkurā gadījumā, ja Pasūtījumu veic profesionālis, HomeCineSolutions atbildība ir ierobežota ar tiešiem materiāliem zaudējumiem, izslēdzot:

- Visus netiešos un/vai nemateriālos zaudējumus un jo īpaši jebkuru kaitējumu, kas saistīts ar Klienta darbību vai uzdevumu;
- Jebkuru apgrozījuma, peļņas, ienākumu, klientūras un/vai ieņēmumu zaudējumu;
- Jebkuru komerciālu vai ekonomisku kaitējumu vai traucējumu;
- Jebkuru kaitējumu reputācijai, slavai vai zīmola tēlam, ko cietis Klients.

Turklāt jebkura profesionāļa Pasūtījuma gadījumā un neatkarīgi no jebkuriem citiem Vispārīgo noteikumu nosacījumiem HomeCineSolutions kopējā kumulatīvā atbildība saistībā ar Pasūtījumu nevar pārsniegt par šo Pasūtījumu izrakstīto kopējo summu par katru Pasūtījumu.

12. Personas dati

12.1. Pārzinis

Klienta personas datu apstrādes pārzinis ir sabiedrība Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija. Jebkuru jautājumu par personas datiem Klients var uzdot HomeCineSolutions pa e-pastu uz adresi donnees@homecinesolutions.fr vai pa pastu uz iepriekš norādīto adresi.

12.2. Apkopotie dati, mērķi un tiesiskais pamats

HomeCineSolutions apkopo un apstrādā Klienta personas datus šādiem mērķiem un uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

- **Līguma izpilde** (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts): Pasūtījumu pārvaldība, piegāde, rēķinu izrakstīšana, Konta pārvaldība, pēcpārdošanas apkalpošana, atgriešanas un garantiju pārvaldība;
- **Juridisko pienākumu ievērošana** (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts): rēķinu un darījumu datu saglabāšana saskaņā ar grāmatvedības un nodokļu pienākumiem;
- **Legitīmās intereses** (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts): krāpšanas novēršana, Vietnes un pakalpojumu uzlabošana, neapmaksāto rēķinu pārvaldība;
- **Piepriekšējas izpildes** (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts): komerciālu paziņojumu sūtīšana elektroniskā veidā personām, kas nav klienti, vai par produktiem vai pakalpojumiem, kas atšķiras no iepriekš pasūtītajiem līdzīgajiem.

Saskaņā ar Pasta un elektronisko sakaru kodeksa L. 34-5. pantu HomeCineSolutions var nosūtīt Klientam bez iepriekšējas piekrišanas komerciālus paziņojumus par produktiem vai pakalpojumiem, kas ir līdzīgi iepriekš pasūtītajiem. Klients var tam bez maksas iebilst jebkurā laikā, izmantojot atrakstīšanās saiti katrā paziņojumā vai sazinoties ar HomeCineSolutions.

12.3. Datu saņēmēji

Klienta personas dati var tikt nodoti šādām saņēmēju kategorijām, stingri iepriekš aprakstīto mērķu ietvaros: maksājumu pakalpojumu sniedzēji (banka, PayPal, Alma, Younited), pārvadātāji un loģistikas pakalpojumu sniedzēji, garantijas pagarinājuma pakalpojumu sniedzējs (Estaly) un tehniskie apakšuzņēmēji (hostings, Vietnes uzturēšana).

Daži Klienta personas dati var tikt nodoti ārpus Eiropas Savienības saistībā ar tehnisko apakšuzņēmēju izmantošanu (jo īpaši Vietnes izplatīšanai un drošībai). Šīs nodošanas ir nodrošinātas ar atbilstošām garantijām saskaņā ar VDAR V nodaļu, jo īpaši ar Eiropas Komisijas pieņemtajām standarta līguma klauzulām.

12.4. Glabāšanas ilgums

Klienta personas dati tiek glabāti līgumattiecību laikā, pēc tam piemērojamo likumisko noilguma termiņu laikā (pieci gadi no komercattiecību beigām rēķinu datiem, trīs gadi no pēdējā kontakta komerciālās prospektēšanas datiem). Ar Kontu saistītie dati tiek dzēsti trīs (3) gadus pēc Klienta pēdējās pieslēgšanās, pēc iepriekšēja informējoša e-pasta nosūtīšanas.

12.5. Klienta tiesības

Saskaņā ar Regulu (ES) 2016/679 (VDAR) un likumu "Informatique et Libertés" Nr. 78-17 no 1978. gada 6. janvāra ar grozījumiem Klientam ir šādas tiesības attiecībā uz saviem personas datiem:

- **Piekluves tiesības** (VDAR 15. pants): saņemt apstiprinājumu, ka viņa dati tiek apstrādāti, un saņemt to kopiju;
- **Labošanas tiesības** (VDAR 16. pants): pieprasīt neprecīzu vai nepilnīgu datu labošanu;
- **Dzēšanas tiesības** (VDAR 17. pants): pieprasīt savu datu dzēšanu, ievērojot likumiskos glabāšanas pienākumus;
- **Apstrādes ierobežošanas tiesības** (VDAR 18. pants);
- **Datu pārnēsāmības tiesības** (VDAR 20. pants): saņemt savus datus strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā;
- **Iebilduma tiesības** (VDAR 21. pants): iebilst pret savu datu apstrādi, jo īpaši komerciālās prospektēšanas nolūkos.

Klients var izmantot savas tiesības, rakstot uz e-pastu donnees@homecinesolutions.fr vai nosūtot vēstuli uz HomeCineSolutions adresi. HomeCineSolutions atbild viena (1) mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas.

Sūdzības gadījumā Klients var iesniegt sūdzību Nacionālajai informātikas un brīvību komisijai (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, vai vietnē <https://www.cnil.fr>.

12.6. Sīkdatnes

Pārlūkojot Vietni, Klienta ierīcē var tikt ievietotas sīkdatnes. Vietnes darbībai stingri nepieciešamās sīkdatnes (sesija, grozs, drošība) neprasa Klienta piekrišanu. Sīkdatnes auditorijas mērīšanas vai personalizācijas nolūkos tiek ievietotas tikai pēc Klienta piekrišanas saņemšanas, izmantojot informācijas joslu, kas tiek parādīta pirmā apmeklējuma laikā. Klients jebkurā laikā var mainīt savas sīkdatņu preferences Vietnes iestatījumos vai konfigurējot savu pārlūkprogrammu. Nebūtisku sīkdatņu atteikšana nekavē piekļuvi Vietnei vai Pasūtījumu veikšanu.

13. Dažādi noteikumi

13.1. Pierādījumu konvencija

Ja vien nav pierādīts pretējais, Vietnē vai pa tālruni Pasūtījuma laikā reģistrētie dati, kā arī HomeCineSolutions izrakstītie rēķini ir pierādījums visiem darījumiem, kas noslēgti starp HomeCineSolutions un Klientu.

Ar Pasūtījumu saistītā līgumiskā informācija tiks nosūtīta apstiprinājuma e-pastā savlaicīgi un jebkurā gadījumā pirms Produktu piegādes. Šim pasūtījuma apstiprinājuma e-pastam tiks pievienota aktualizēta Vispārīgo noteikumu kopija PDF dokumenta formātā turpmākai iepazīšanai. Turklāt rēķins tiks izsniegts Klientam vai darīts pieejams viņa Kontā ne vēlāk kā Produktu piegādes brīdī. Šādos apstākļos HomeCineSolutions iesaka Klientam izdrukāt un/vai arhivēt uz uzticama un ilgstoša datu nesēja apstiprinājumu, Pasūtījuma rēķinu, Produktu apraksta kartiņas, kā arī viņam piemērojamos Vispārīgos noteikumus.

13.2. Drošība

Lai nodrošinātu Pasūtījuma maksājuma drošību, informācija par Klienta kredītkarti tiek aizsargāta ar TLS šifrēšanas protokolu. Turklāt tā tiek tieši nosūtīta HomeCineSolutions bankai, netransitējot un netiekot glabātai HomeCineSolutions serveros. Tikai HomeCineSolutions bankai ir pieejams Klienta izmantotās bankas kartes numurs, derīguma termiņš un kriptogrāfiskais kods.

13.3. Vispārīgo noteikumu spēkā neesamība / nepiemērojamība

Ja viens vai vairāki Vispārīgo noteikumu nosacījumi tiek atzīti par spēkā neesošiem saskaņā ar likumu, noteikumiem vai galīgu kompetentās tiesas lēmumu, šie nosacījumi tiek uzskatīti par nodalāmiem no Pasūtījuma. Pārējie Vispārīgo noteikumu nosacījumi tiek uzskatīti par spēkā esošiem un paliek spēkā, ja vien Klients vai HomeCineSolutions nepierāda, ka atceltajam nosacījumam ir būtisks un noteicošs raksturs, bez kura tas nebūtu noslēdzis līgumu.

14. Autortiesības

Visi vietnē ietvertie elementi (teksti, attēli, logotipi, preču zīmes, datubāzes...) ir aizsargāti ar intelektuālā īpašuma tiesībām un nevar tikt reproducēti vai izmantoti bez HomeCineSolutions iepriekšējas piekrišanas.

15. Patērētāju strīdu mediācija

Saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 612-1. un turpmākajiem pantiem Klientam patērētājam ir tiesības bez maksas vērsties pie patērētāju mediatora jebkura strīda ar HomeCineSolutions izlīguma ceļā atrisināšanai saskaņā ar Patērētāju kodeksa L. 612-1. līdz L. 612-5. panta nosacījumiem.

Kompetentais patērētāju mediators ir:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris
Interneta vietne: <https://www.cm2c.net>

Pirms vērsšanās pie mediatora Klientam iepriekš jānosūta rakstiska sūdzība HomeCineSolutions (pa e-pastu vai pastu), uz kuru nav saņemta apmierinoša atbilde divu (2) mēnešu laikā.

Klients var arī izmantot Eiropas tiešsaistes strīdu izšķiršanas (ODR) platformu, kas pieejama adresē: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Piemērojamie tiesību akti / Kompetentās tiesas

Starp Pusēm ir saistoša tikai Pasūtījuma franču valodas versija. Pasūtījumu regulē Francijas tiesību akti un tas tiek interpretēts saskaņā ar tiem. Tomēr saskaņā ar Regulu (EK) Nr. 593/2008 (Roma I), 6. pantu, Klients patērētājs, kurš dzīvo Eiropas Savienības dalībvalstī, bauda savas dzīvesvietas valsts imperatīvos noteikumus, ja tie viņam ir labvēlīgāki.

Strīda gadījumā starp Pusēm saistībā ar Pasūtījuma interpretāciju vai izpildi Puses apņemas veikt visus nepieciešamos pasākumus, lai panāktu izlīgumu, jo īpaši izmantojot 15. pantā paredzēto mediāciju. Iepriekšēja izlīguma meklēšana nepārtrauc Produktiem piemērojamo līgumisko garantiju.

Ja izlīgums netiek panākts, Klients patērētājs var pēc savas izvēles vērsties savas dzīvesvietas tiesā vai kompetentajās Francijas tiesās. Ja Klients ir profesionālis, ekskluzīva jurisdikcija tiek piešķirta Kompjēnas Komerctiesas, arī pagaidu noregulējuma, garantijas prasību vai vairāku atbildētāju gadījumā.

17. Eksporta pārdošana

17.1. Francijas un Eiropas tirgum paredzētie produkti

HomeCineSolutions iepērkas pie franču vai Eiropas piegādātājiem, iegādājoties produktus, kas pielāgoti Francijas un Eiropas tirgiem. Lai gan šie produkti var darboties citās valstīs, HomeCineSolutions nevar garantēt to saderību vai atbilstību ārpus Eiropas Savienības.

17.2. Klienta atbildība par starptautiskiem pirkumiem

Klients, kurš veic pirkumu no valsts, kas nav Francijas metropole vai Eiropas Savienība, pats ir atbildīgs par to, lai pārliecinātos, ka Produkts ir saderīgs ar viņa iekārtām un atbilst viņa dzīvesvietas valsts normām un praksei. Šī atbildība ietver, bet neaprobežojas ar saderības pārbaudi ar:

- Klienta valstī spēkā esošajiem elektriskajiem spriegumiem un frekvencēm
- Vietējiem elektriskās drošības standartiem
- Atļautajām radiofrekvencēm
- Audiovizuālās apraides standartiem
- Bezvadu sakaru protokoliem
- Elektriskajām kontaktligzdām un savienotājiem
- Nepieciešamajām sertifikācijām un homologācijām
- Iespējamiem importa ierobežojumiem

Klients apņemas pirms Produktu iegādes un importēšanas noskaidrot pie Produktu ražotāja un savas valsts kompetentajām iestādēm iespējamos ierobežojumus vai nepieciešamās atļaujas.

17.3. HomeCineSolutions atbildības ierobežojums

HomeCineSolutions nevar tikt saukta pie atbildības par jebkādam Produktu saderības, atbilstības vai lietošanas problēmām Klienta valstī. HomeCineSolutions nevar garantēt, ka pārdotie Produkti atbildīs katras valsts specifiskajiem noteikumiem ārpus Eiropas Savienības.

17.4. Atgriešana un atmaksa nesaderības gadījumā

Produktu nesaderības vai neatbilstības gadījumā ar Klienta valsts normām tiek piemēroti šo Vispārīgo noteikumu 5. pantā noteiktie atgriešanas nosacījumi un termiņi. Klientam tiks atmaksāta Produktu pirkuma cena, izņemot transporta izmaksas (sākotnējā piegāde un atgriešana), kas paliek viņa ziņā.

Klients ir atbildīgs par Produktu atgriešanas organizēšanu un apmaksu HomeCineSolutions.

17.5. Nodokļi un muitas nodevas

Klients pats ir atbildīgs par visu nodokļu, muitas nodevu vai citu ar Produktu importu savas valstī saistīto maksājumu veikšanu. HomeCineSolutions nevar tikt saukta pie atbildības par šīm papildu izmaksām.