

Ogólne warunki sprzedaży HomeCineSolutions z dnia 3 marca 2026 r.

1. Definicje

Poniższe słowa i wyrażenia mają w ramach Umowy następujące znaczenie:

Ogólne Warunki: Niniejsze ogólne warunki obowiązujące w dniu zatwierdzenia Zamówienia przez Klienta.

Klient: Każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, działająca w charakterze prywatnym lub zawodowym, a także każda osoba prawna, prawidłowo zarejestrowana w odpowiednich organach administracyjnych, po przedstawieniu aktualnego odpisu z rejestru oraz dokumentu tożsamości jej przedstawiciela ustawowego, zamieszkała lub mająca siedzibę w kraju Unii Europejskiej.

Zamówienie: Całość obejmująca Ogólne Warunki, formularz zamówienia (w tym w formie elektronicznej), Dokumentację Handlową oraz ewentualne aneksy i/lub warunki szczególne uzgodnione między Stronami.

Konto: Konto osobiste utworzone przez Klienta na Stronie, umożliwiające mu, po zatwierdzeniu Identyfikatora, dostęp do historii Zamówień, faktur z wcześniejszych Zamówień, danych osobowych oraz preferencyjnych cen stosowanych przez HomeCineSolutions.

Plik cookie: Mały plik przechowywany na dysku twardym urządzenia informatycznego Klienta, który umożliwia Stronie zapisywanie informacji podczas każdej wizyty Klienta, ułatwiając tym samym przechodzenie między stronami Strony.

Dokumentacja Handlowa: Wszelkie informacje dotyczące Produktów zamieszczone na Stronie, w szczególności ich karty opisowe.

HomeCineSolutions: Spółka Solutions SARL, zarejestrowana w rejestrze handlowym i spółek w Compiègne pod numerem 434 420 618, z siedzibą pod adresem „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne”, z którą Klient zawiera umowę.

Identyfikator: Każdy poufny kod lub hasło umożliwiające Klientowi zalogowanie się na swoje Konto.

Strona: Odpowiednio Klient lub HomeCineSolutions.

Produkt: Każdy produkt audio, wideo, fonograficzny lub meblowy oferowany do sprzedaży przez HomeCineSolutions na Stronie internetowej.

Strona internetowa: Strona internetowa dostępna pod adresem <https://homecinesolutions.fr> oraz wszystkie jej podstrony.

2. Przedmiot

Ogólne Warunki mają na celu określenie warunków, na jakich:

- HomeCineSolutions sprzedaje Klientowi Produkty;
- Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny na rzecz HomeCineSolutions.

3. Produkty

3.1. Dostępność Produktów

Oferty Produktów są ważne przez okres ich prezentacji na Stronie internetowej, w granicach dostępnych zapasów. W przypadku częściowej lub całkowitej niedostępności Produktów po złożeniu Zamówienia, HomeCineSolutions informuje o tym Klienta w najkrótszym możliwym terminie drogą elektroniczną i/lub telefonicznie. Zgodnie z art. L. 216-3 francuskiego Kodeksu konsumenckiego, Klient otrzymuje zwrot ceny zamówionych niedostępnych Produktów w ciągu czternastu (14) dni od rozwiązania Zamówienia.

3.2. Opis Produktów

Dokumentacja Handlowa odtwarza dla każdego Produktu dane techniczne i informacje dostarczone przez producenta i/lub dystrybutora, od którego HomeCineSolutions nabyła Produkty. HomeCineSolutions dokłada wszelkich starań, aby fotograficzna prezentacja Produktów na Stronie internetowej była wierna Produktom.

3.3. Postępowanie ze zużytym sprzętem elektrycznym i elektronicznym

Ze względu na ewentualną obecność substancji niebezpiecznych i zanieczyszczających w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym oraz ryzyko dla zdrowia ludzkiego i środowiska w przypadku rozprzestrzenienia się tych substancji, Klient jest informowany, że sprzęt ten, gdy jest już niezdatny do użytku, przestarzały lub niesprawny, nie może być wyrzucany ani do zwykłych pojemników na śmieci, ani do pojemników do selektywnej zbiórki odpadów w jego gminie, zgodnie z przepisami wspólnotowymi obowiązującymi we wszystkich państwach członkowskich Unii Europejskiej.

Zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny może być:

- Oddany do punktu selektywnej zbiórki odpadów lub do punktu zbiórki utworzonego przez władze lokalne;
- Przekazany stowarzyszeniu o charakterze społecznym;
- Odebrany przez HomeCineSolutions w granicach ilości i rodzaju sprzętu nabytego w ramach Zamówienia.

Aby skorzystać z odbioru użytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego przez HomeCineSolutions, Klient musi przed zatwierdzeniem Zamówienia zamieścić w rubryce „Komentarze” na stronie podsumowania Zamówienia informację, że żąda odbioru całości lub części wymienianych produktów. W takim przypadku HomeCineSolutions skontaktuje się z Klientem drogą mailową lub telefoniczną przed wysyłką Produktów w celu ustalenia warunków odbioru użytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

4. Zamówienie

4.1. Zasady składania Zamówienia

Aby złożyć Zamówienie, Klient musi:

- Korzystać z urządzenia informatycznego podłączonego do Internetu, wyposażonego w przeglądarkę (o minimalnej konfiguracji Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ lub Chrome 64+) obsługującą protokół TLS (Transport Layer Security);
- Być posiadaczem Konta, przy czym utworzenie Konta, niewymagające wcześniejszego zakupu, może być dokonane przez każdą osobę posiadającą ważny adres e-mail, poprzez wypełnienie formularza dostępnego na stronie „Twoje Konto” Strony internetowej, klikając „Zarejestruj się”.

Po wybraniu Produktów, które chce kupić, Klient uzyskuje dostęp do listy tych Produktów, klikając „Twój koszyk”. Klient zatwierdza tę listę i rozpoczyna proces Zamówienia, klikając „Zamawiam”. Po zatwierdzeniu Identyfikatora Klient wybiera spośród adresów wcześniej zapisanych na Koncie lub tworząc nowy adres, miejsce fakturowania Produktów, a następnie miejsce dostawy. Następnie Klient wybiera sposób dostawy, a potem sposób płatności spośród środków proponowanych przez HomeCineSolutions. Po wybraniu sposobu płatności Klient uzyskuje dostęp do podsumowania Zamówienia. Na tym etapie Klient może nadal modyfikować wybrane Produkty, adresy fakturowania i/lub dostawy oraz sposoby dostawy i/lub płatności. Jeśli Klient akceptuje warunki Zamówienia w całości, musi wyrazić zgodę na Ogólne Warunki, a następnie kliknąć „Zakończ moje zamówienie”, aby zatwierdzić warunki Zamówienia. Brak akceptacji Ogólnych Warunków uniemożliwia zatwierdzenie Zamówienia.

Na podstawie art. 1366 i 1367 francuskiego Kodeksu cywilnego oraz art. L. 110-3 francuskiego Kodeksu handlowego, Strony wyraźnie uzgadniają, że akceptacja Ogólnych Warunków i kliknięcie „Zakończ moje zamówienie” stanowią dowód bezwarunkowej akceptacji Zamówienia przez Klienta, w tym Ogólnych Warunków obowiązujących w dniu złożenia tego Zamówienia. Informacje przekazane lub zatwierdzone przez Klienta przy składaniu Zamówienia (w szczególności imię i nazwisko oraz adres dostawy) są dla niego wiążące. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności w przypadku błędu, niedokładności lub pominięcia informacji uniemożliwiających lub opóźniających dostawę Produktów.

4.2. Przyjęcie Zamówienia przez HomeCineSolutions

Jedynie przyjęcie Zamówienia przez HomeCineSolutions pozwala na ostateczne zawarcie umowy. Przyjęcie to następuje pod warunkiem zawieszającym dokonania płatności na warunkach określonych w art. 6.3.

Jednakże Klient uznaje i akceptuje, że HomeCineSolutions może nie przyjąć i/lub odmówić realizacji Zamówienia z uzasadnionego powodu wynikającego w szczególności z:

- Prawnego zakazu sprzedaży danych Produktów;
- Nieprawidłowości Zamówienia, w szczególności ze względu na liczbę zamówionych Produktów w odniesieniu do statusu HomeCineSolutions jako detalisty;
- Oczywistej złej wiary Klienta;
- Uzasadnionego podejrzenia oszustwa;
- Niemożności dostarczenia Produktów do kraju lub pod adres wybrany przez Klienta;
- Oczywistego błędu w Ogólnych Warunkach, cenie lub opisie Produktów nabytych przez Klienta w ramach Zamówienia;
- Istnienia nieuregulowanej płatności dotyczącej wcześniejszego zamówienia złożonego w HomeCineSolutions.

5. Prawo do odstąpienia od umowy

Zgodnie z art. L. 221-18 i następnymi francuskiego Kodeksu konsumenckiego, Klient będący konsumentem dysponuje terminem czternastu (14) dni od dnia otrzymania Produktu na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy, bez konieczności podawania przyczyny i bez ponoszenia kar, z wyjątkiem kosztów zwrotu Produktów, które pozostają po jego stronie.

Klient dokonujący zakupu w ramach działalności zawodowej uznaje i akceptuje, że przekazanie HomeCineSolutions numeru identyfikacji podatkowej VAT UE oraz aktualnego odpisu z rejestru stanowi dowód zakupu przeznaczonego do celów zawodowych, co nie uprawnia go do skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy przewidzianego w niniejszym artykule.

Zgodnie z art. L. 221-28 francuskiego Kodeksu konsumenckiego, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku Produktów wykonanych według specyfikacji Klienta lub wyraźnie spersonalizowanych, ani w przypadku Produktów zapieczętowanych, których nie można zwrócić ze względów ochrony zdrowia lub higieny i które zostały odpieczętowane przez Klienta po dostawie.

Termin na odstąpienie od umowy biegnie od dnia otrzymania Produktu przez Klienta lub osobę trzecią wyznaczoną przez Klienta, inną niż przewoźnik. W przypadku Zamówienia obejmującego kilka Produktów dostarczanych oddzielnie, termin biegnie od dnia otrzymania ostatniego Produktu lub partii, lub ostatniej części.

Klient korzysta z prawa do odstąpienia od umowy, powiadamiając HomeCineSolutions o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia. Powiadomienie może być dokonane w dowolny sposób: telefonicznie pod numerem wskazanym w e-mailu potwierdzającym Zamówienie, pocztą elektroniczną na adres sav@homecinesolutions.fr lub pocztą tradycyjną. Klient może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy, choć nie jest to obowiązkowe.

Wzór formularza odstąpienia od umowy (art. L. 221-5 i załącznik do art. R. 221-1 francuskiego Kodeksu konsumenckiego):

Do: Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francja
— sav@homecinesolutions.fr:

Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym (*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następującego towaru (*)/o świadczenie następującej usługi (*):

Zamówionego dnia (*)/otrzymanego dnia (*):

Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

Adres konsumenta(-ów):

Podpis konsumenta(-ów) (tylko w przypadku powiadomienia na papierze):

Data:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Produkty należy zwrócić na następujący adres: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francja, najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od powiadomienia o odstąpieniu od umowy.

Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i prawidłowego funkcjonowania Produktów (art. L. 221-23 francuskiego Kodeksu konsumenckiego). HomeCineSolutions zastrzega sobie prawo do potrącenia z kwoty zwrotu kwoty odpowiadającej temu zmniejszeniu wartości.

Zwracane Produkty podróżują na ryzyko Klienta. HomeCineSolutions zaleca Klientowi wykupienie odpowiedniego ubezpieczenia w celu pokrycia tego ryzyka oraz podjęcie wszelkich niezbędnych środków w celu optymalnej ochrony Produktu.

Zgodnie z art. L. 221-24 francuskiego Kodeksu konsumenckiego, HomeCineSolutions zwraca Klientowi całość wpłaconych kwot, w tym początkowe koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów, jeśli Klient wybrał sposób dostawy droższy niż standardowy). Zwrot następuje najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od daty powiadomienia o odstąpieniu od umowy. Jednakże HomeCineSolutions może wstrzymać zwrot do momentu faktycznego otrzymania zwróconego Produktu lub do momentu dostarczenia przez Klienta dowodu wysyłki Produktu, przy czym uwzględniana jest data wcześniejszego z tych zdarzeń. Zwrot dokonywany jest tym samym środkiem płatności, który został użyty do opłacenia pierwotnego Zamówienia, chyba że Klient wyraźnie wyrazi zgodę na inny środek.

6. Warunki finansowe

6.1. Cena

Cena Produktów, dostępna na ich karcie opisowej, wyrażona jest w euro, z uwzględnieniem wszystkich podatków i opłaty ekologicznej.

Niektóre Produkty objęte są rabatem przyznanym przez HomeCineSolutions. W takim przypadku obok ceny po rabacie proponowanej przez HomeCineSolutions widnieje cena jednostkowa brutto odpowiadająca sugerowanej cenie detalicznej zalecanej w momencie Zamówienia przez producenta i/lub dystrybutora Produktu. Jeśli w momencie Zamówienia Produkt nie jest już objęty sugerowaną ceną detaliczną, HomeCineSolutions wyświetli ostatnią znaną sugerowaną cenę detaliczną Produktu.

Dostawy Produktów poza terytorium Francji lub francuskich terytoriów zamorskich podlegają przepisom dotyczącym podatku od wartości dodanej określonym we francuskim Ogólnym kodeksie podatkowym.

Produkty są fakturowane Klientowi według taryfy obowiązującej w dniu złożenia Zamówienia.

6.2. Koszty obsługi i wysyłki Zamówienia

Z wyjątkiem odbioru osobistego Produktów w sklepie na warunkach określonych w art. 7 Ogólnych Warunków, przy każdym Zamówieniu Klientowi mogą zostać naliczone, oprócz ceny Produktów, koszty obsługi i wysyłki Zamówienia. Wysokość tych kosztów zależy od sposobu i miejsca dostawy wybranego przez Klienta oraz od wagi, wymiarów i wartości ubezpieczeniowej zamówionych Produktów. Klient jest informowany o wysokości tych kosztów na stronie wyboru sposobu dostawy.

W przypadku nieobecności Klienta podczas dostawy Produktów, Klient uznaje i akceptuje, że przewoźnik może w stosownych przypadkach naliczyć mu dodatkowe koszty ponownej dostawy. Gdy Klient wybrał dostawę standardową i przewoźnik umówił się z Klientem na termin dostawy, jeśli Klient nie jest obecny w umówionym dniu, w którym przewoźnik stawia się w celu dostawy, od Klienta zostanie pobrana opłata ryczałtowa w wysokości 50 € za ponowną dostawę.

6.3. Sposoby płatności

Klient musi opłacić Zamówienia gotówkowo w momencie składania Zamówienia kartą Visa, MasterCard, Carte Bleue lub American Express, za pośrednictwem PayPal, finansowania Alma, finansowania Younited lub przelewem bankowym na rachunek bankowy HomeCineSolutions, którego dane są udostępniane Klientowi w momencie składania Zamówienia.

HomeCineSolutions zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia Zamówień o łącznej wartości przekraczającej dwa tysiące pięćset euro (2 500 €) opłacanych kartą bankową.

HomeCineSolutions potwierdza Klientowi drogą mailową otrzymanie płatności. Jednakże płatność jest dokonana dopiero po ostatecznym zaksięgowaniu na rachunku bankowym HomeCineSolutions i upływie terminów stornowania zapisów, które różnią się w zależności od sposobu płatności.

Przeniesienie własności Produktów następuje na warunkach przewidzianych w art. 7 Ogólnych Warunków.

Klient uznaje i akceptuje, że nieotrzymanie płatności w ciągu piętnastu (15) dni kalendarzowych od złożenia Zamówienia powoduje anulowanie tego Zamówienia, bez możliwości przypisania jakiegokolwiek winy HomeCineSolutions, w tym gdy opóźnienie w otrzymaniu płatności wynika z działania osoby trzeciej niezależnej od woli Klienta.

6.4. Fakturowanie

Przy każdym Zamówieniu HomeCineSolutions wystawi Klientowi fakturę, w stosownych przypadkach elektroniczną, za Produkty. W przypadku wystawienia faktury elektronicznej Klient może uzyskać do niej dostęp i pobrać ją ze swojego Konta.

6.5. Płatność za zamówienie w ratach w ramach finansowania kredytowego z Alma

HomeCineSolutions oferuje Klientowi usługę kredytową Alma do regulowania zakupów i realizacji płatności. Jest to uwarunkowane akceptacją przez Klienta Ogólnych Warunków lub umowy kredytowej zaproponowanej przez Alma.

Każda odmowa udzielenia kredytu przez Alma na zamówienie może skutkować jego anulowaniem.

Wszelkie rozwiązanie Ogólnych Warunków łączących Klienta i HomeCineSolutions pociąga za sobą rozwiązanie Ogólnych Warunków lub umowy kredytowej między Alma a Klientem.

Kwota jest opłacana w ramach kredytu udzielonego przez Alma SAS, wpisaną do rejestru REGAFI pod numerem 90876.

6.6. Płatność za zamówienie w ratach w ramach finansowania kredytowego z Younited

HomeCineSolutions oferuje swoim klientom usługę kredytową Younited do regulowania zakupów i realizacji płatności. Jest to uwarunkowane akceptacją przez klienta umowy kredytowej zaproponowanej przez Younited.

HomeCineSolutions (nr ORIAS 24000288) działa jako niewyłączny pełnomocnik w zakresie operacji bankowych Younited. HomeCineSolutions wspiera realizację operacji kredytowych, nie działając jako kredytodawca.

Każda odmowa udzielenia kredytu przez Younited na zamówienie może skutkować jego anulowaniem.

Younited jest instytucją kredytową, partnerem HomeCineSolutions, która zarządza rozwiązaniem płatności ratalnych oferowanym na stronie.

Odwiedź stronę „Najczęściej zadawane pytania”, aby dowiedzieć się więcej o korzystaniu z Younited Pay.

7. Klauzula zastrzeżenia własności

Zgodnie z art. 2367-2372 francuskiego Kodeksu cywilnego, sprzedane towary pozostają własnością HomeCineSolutions do momentu pełnej zapłaty ceny przez Klienta. Przeniesienie własności produktów jest zatem uzależnione od pełnej zapłaty ceny przez Klienta, w kwocie głównej i dodatkowej, nawet w przypadku przyznania odroczenia płatności.

Klient zobowiązuje się, dopóki własność towarów nie zostanie na niego przeniesiona, do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ostrożności w celu właściwego przechowywania towarów oraz do ubezpieczenia ich od wszelkich ryzyk, na jakie mogą być narażone lub które mogą spowodować.

W przypadku braku zapłaty ceny w uzgodnionym terminie i po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty, HomeCineSolutions może odzyskać towary na koszt i ryzyko Klienta. Klient jest zobowiązany do zwrotu nieopłaconych towarów na pierwsze żądanie Sprzedawcy, bez uszczerbku dla wszelkich odszkodowań.

W przypadku zajęcia lub jakiegokolwiek innej interwencji osoby trzeciej dotyczącej towarów, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania HomeCineSolutions i podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu ochrony praw sprzedawcy.

W przypadku zwrotu produktów klient zobowiązuje się do zwrotu kosztów poniesionych przez HomeCineSolutions w związku z odzyskaniem produktów.

HomeCineSolutions zastrzega sobie prawo do dochodzenia wszelkich praw i środków prawnych w przypadku naruszenia klauzuli zastrzeżenia własności.

8. Dostawa

Dostawa odbywa się pod adres wybrany przez Klienta w momencie składania Zamówienia; jakakolwiek późniejsza zmiana tego adresu nie może być uwzględniona przez HomeCineSolutions.

Żadna dostawa nie może być zrealizowana na skrytkę pocztową, do pokoju hotelowego ani pod adres zawierający adnotację „Do rąk”. Zamówienie nie może być dostarczane pod kilka adresów.

Pod warunkiem, że adres dostawy może być faktycznie obsługiwany, Produkty mogą być, według wyboru Klienta:

- Odebrane osobiście w HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, w godzinach otwarcia sklepu dla klientów;
- Dostarczone w trybie „Standardowym”, ze średnim czasem dostawy od czterdziestu ośmiu (48) do dziewięćdziesięciu sześciu (96) godzin;
- Odebrane, w przypadku paczek o zmniejszonych wymiarach i wadze maksymalnej dwudziestu (20) kilogramów, w punkcie partnerskim sieci Chronoposte, Coliposte lub w urzędzie pocztowym, których lista jest dostępna w momencie składania Zamówienia.

Klient uznaje i akceptuje, że w zależności od miejsca dostawy niektóre z tych sposobów dostawy mogą być niedostępne.

Gdy Zamówienie obejmuje kilka Produktów o różnych terminach dostawy, Klient uznaje i akceptuje, że ich dostawa zostanie zrealizowana łącznie w najpóźniejszym z tych terminów. W każdym przypadku, przed zatwierdzeniem Zamówienia, Klient jest informowany o maksymalnym terminie, w jakim Produkty mogą zostać dostarczone, zgodnie z informacjami przekazanymi przez dostawców. W przypadku przekroczenia tego terminu HomeCineSolutions kontaktuje się z Klientem drogą mailową lub telefoniczną w celu poinformowania go o tym.

Zgodnie z art. L. 216-2 i L. 216-3 francuskiego Kodeksu konsumenckiego, w przypadku opóźnienia dostawy Klient będący konsumentem może, po wezwaniu HomeCineSolutions do dostarczenia w dodatkowym rozsądnym terminie, rozwiązać umowę, jeśli dostawa nadal nie nastąpiła po upływie tego terminu. Klient może rozwiązać umowę natychmiast, gdy dotrzymanie terminu dostawy stanowi istotny warunek umowy lub gdy HomeCineSolutions odmawia dostawy. Wezwanie i rozwiązanie mogą być notyfikowane w dowolny sposób: telefonicznie, pocztą elektroniczną lub pocztą tradycyjną.

W przypadku rozwiązania umowy HomeCineSolutions zwraca Klientowi całość kwot wpłaconych z tytułu Zamówienia, w tym koszty dostawy, najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od daty rozwiązania umowy.

Dostawa Produktu jest sygnalizowana Klientowi poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej, w stosownych przypadkach, numer śledzenia umożliwiający śledzenie przesyłki. Dostawa Zamówienia uważana jest za zrealizowaną z chwilą udostępnienia go Klientowi, w szczególności przez przewoźnika, co potwierdza system śledzenia przesyłek tego przewoźnika, lub w momencie odbioru w sklepie. Dostawa powoduje przeniesienie ryzyka na Klienta.

W przypadku dostawy „z umówionym terminem” Klient musi być obecny podczas wizyty dostawcy w uzgodnionym terminie. W przypadku nieobecności podczas pierwszej próby dostawy, Klient będzie musiał samodzielnie odebrać paczki z magazynu przewoźnika. Klient może również poprosić o ponowną dostawę. Ta ponowna dostawa obciąża klienta i jest fakturowana w kwocie równej kosztom wysyłki zamówienia.

W przypadku dostawy Zamówienia Klient może śledzić wysyłkę paczki przez Internet dzięki numerowi śledzenia przekazanemu przez HomeCineSolutions.

Dostawa Produktów następuje zazwyczaj w ciągu dwóch (2) do sześciu (6) dni roboczych od wysłania wiadomości e-mail do Klienta. Jednakże w przypadku nieotrzymania paczki po upływie tego terminu Klient powinien udać się do najbliższego urzędu pocztowego lub punktu odbioru w pobliżu miejsca dostawy. Jeśli ani urząd pocztowy lub

punkt odbioru, ani śledzenie paczki nie pozwalają na zlokalizowanie paczki, Klient powinien skontaktować się z HomeCineSolutions w najkrótszym możliwym terminie. HomeCineSolutions otworzy dochodzenie u przewoźnika, którego wyniki są znane maksymalnie w ciągu czterdziestu pięciu (45) dni. Jeśli paczka zostanie odnaleziona, jest wysyłana do Klienta. Jeśli paczka zostanie uznana za zagubioną, HomeCineSolutions informuje o tym Klienta i dokonuje zwrotu Zamówienia (Produkty i koszty wysyłki) poprzez uznanie rachunku bankowego Klienta lub przelew na warunkach określonych w art. 5 Ogólnych Warunków.

W przypadku gdy Klient wypowiedział Zamówienie, a Produkty zostały mu mimo to dostarczone przez pocztę, Klient zobowiązuje się do odmowy przyjęcia dostawy lub do zwrotu Produktów do HomeCineSolutions w maksymalnym terminie dziesięciu (10) dni od daty dostawy. W przypadku niezwrócenia Produktów HomeCineSolutions obciążą Klienta ich ceną.

W przypadku dostawy przez przewoźnika odbywa się ona na parterze pod adresem wskazanym przez Klienta i następuje zazwyczaj w ciągu jednego (1) do pięciu (5) dni roboczych.

Po upływie tego terminu, jeśli dostawa nie nastąpiła, a śledzenie paczki wskazuje w szczególności, że nie mogła ona zostać zrealizowana z powodu braku istotnej informacji, Klient kontaktuje się z HomeCineSolutions w najkrótszym możliwym terminie w celu przekazania brakujących danych. W przeciwnym razie Produkty zostaną zwrócone do HomeCineSolutions, która nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje.

Jeśli Produkty zostaną zwrócone do HomeCineSolutions z powodu takiego jak „nieodebrane” lub „nie mieszka pod wskazanym adresem”, Klient otrzymuje zwrot ceny Zamówienia, z wyłączeniem kosztów zwrotu Produktów. W przypadku nieobecności Klienta podczas dostawy w skrzynce pocztowej pozostawiane jest awizo. Klient powinien wówczas:

- Odebrać paczkę w urzędzie pocztowym lub punkcie odbioru w ciągu piętnastu (15) dni od pozostawienia awiza; lub
- Skontaktować się w najkrótszym możliwym terminie z przewoźnikiem w celu odebrania paczki w ciągu piętnastu (15) dni od pozostawienia awiza lub uzgodnienia nowego terminu dostawy.

W przypadku przekroczenia powyższych terminów paczka jest odsyłana do HomeCineSolutions. Dział Obsługi Klienta HomeCineSolutions skontaktuje się wówczas z Klientem w celu zorganizowania, w stosownych przypadkach, ewentualnej ponownej wysyłki Produktów na koszt Klienta lub, w przypadku braku odpowiedzi Klienta w rozsądnym terminie, zwrotu Klientowi kwot zapłaconych z tytułu Zamówienia, z wyjątkiem kosztów dostawy pozostających po jego stronie.

Bez uszczerbku dla postanowień art. 5. i 9., Klient musi skontrolować stan Produktów po ich dostarczeniu i zgłosić wszelkie uzasadnione zastrzeżenia i reklamacje, a nawet odmówić przyjęcia paczki, jeśli istnieje podejrzenie, że została otwarta lub nosi wyraźne ślady uszkodzenia.

Aby umożliwić HomeCineSolutions ewentualne dochodzenie roszczeń wobec przewoźnika, zastrzeżenia i reklamacje muszą być zgłoszone bezpośrednio na liście przewozowym. Zaleca się wpisanie „paczka odrzucona z powodu uszkodzenia towaru”; adnotacja „z zastrzeżeniem rozpakowania” nie może być zaakceptowana. Ponadto zaleca się, aby Klient potwierdził te zastrzeżenia listem poleconym za potwierdzeniem odbioru skierowanym do przewoźnika w ciągu trzech (3) dni roboczych od dostawy Produktów, zgodnie z art. L. 133-3 francuskiego Kodeksu handlowego. Klient jest proszony o przesłanie HomeCineSolutions kopii tego listu pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

9. Gwarancje

9.1. Gwarancje ustawowe

Niezależnie od jakiegokolwiek gwarancji handlowej, Klient korzysta z następujących gwarancji ustawowych:

Obowiązkowa ramka informacyjna (art. D. 211-2 francuskiego Kodeksu konsumenckiego):

Konsument dysponuje terminem dwóch (2) lat od dnia wydania towaru na skorzystanie z ustawowej gwarancji zgodności w przypadku wystąpienia wady zgodności. W tym okresie konsument jest zobowiązany jedynie do wykazania istnienia wady zgodności, a nie daty jej wystąpienia.

Gdy umowa sprzedaży towaru przewiduje dostarczanie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej w sposób ciągły przez okres dłuższy niż dwa lata, gwarancja ustawowa ma zastosowanie do tych treści cyfrowych lub tej usługi cyfrowej przez cały okres przewidzianego dostarczania. W tym

okresie konsument jest zobowiązany jedynie do wykazania istnienia wady zgodności dotyczącej treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, a nie daty jej wystąpienia.

Ustawowa gwarancja zgodności nakłada na przedsiębiorcę obowiązek dostarczenia, w stosownych przypadkach, wszelkich aktualizacji niezbędnych do utrzymania zgodności towaru.

Ustawowa gwarancja zgodności daje konsumentowi prawo do naprawy lub wymiany towaru w terminie trzydziestu dni od zgłoszenia żądania, bez kosztów i bez istotnej niedogodności dla konsumenta.

Jeśli towar jest naprawiany w ramach ustawowej gwarancji zgodności, konsument korzysta z przedłużenia gwarancji początkowej o sześć miesięcy.

Jeśli konsument żąda naprawy towaru, ale sprzedawca narzuca wymianę, ustawowa gwarancja zgodności jest odnawiana na okres dwóch lat od daty wymiany towaru.

Konsument może uzyskać obniżenie ceny zakupu, zachowując towar, lub rozwiązać umowę, uzyskując pełny zwrot w zamian za zwrot towaru, jeśli:

1. Przedsiębiorca odmawia naprawy lub wymiany towaru;
2. Naprawa lub wymiana towaru następuje po upływie trzydziestu dni;
3. Naprawa lub wymiana towaru powoduje istotną niedogodność dla konsumenta, w szczególności gdy konsument ponosi ostatecznie koszty odbioru lub usunięcia towaru niezgodnego z umową lub koszty instalacji towaru naprawionego lub wymienionego;
4. Wada zgodności towaru utrzymuje się pomimo bezskutecznej próby doprowadzenia do zgodności przez sprzedawcę.

Konsument ma również prawo do obniżenia ceny towaru lub rozwiązania umowy, gdy wada zgodności jest na tyle poważna, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub rozwiązanie umowy. Konsument nie jest wówczas zobowiązany do uprzedniego żądania naprawy lub wymiany towaru.

Konsument nie ma prawa do rozwiązania umowy sprzedaży, jeśli wada zgodności jest nieistotna.

Każdy okres unieruchomienia towaru w celu jego naprawy lub wymiany zawiesza bieg pozostałej gwarancji do momentu wydania towaru przywróconego do stanu zgodności.

Powyższe prawa wynikają z zastosowania art. L. 217-1 do L. 217-32 francuskiego Kodeksu konsumenckiego.

Sprzedawca, który w złej wierze utrudnia realizację ustawowej gwarancji zgodności, podlega grzywnie cywilnej w maksymalnej wysokości 300 000 euro, która może zostać podwyższona do 10% średniego rocznego obrotu (art. L. 241-5 francuskiego Kodeksu konsumenckiego).

Konsument korzysta również z ustawowej gwarancji z tytułu wad ukrytych na podstawie art. 1641-1649 francuskiego Kodeksu cywilnego, przez okres dwóch lat od odkrycia wady. Gwarancja ta daje prawo do obniżenia ceny, jeśli towar jest zachowany, lub do pełnego zwrotu w zamian za zwrot towaru.

Ustawowa gwarancja zgodności (art. L. 217-3 do L. 217-14 francuskiego Kodeksu konsumenckiego):

HomeCineSolutions jest zobowiązana do dostarczenia towaru zgodnego z umową i odpowiada za wady zgodności istniejące w momencie wydania. Wady zgodności, które ujawnią się w ciągu dwudziestu czterech (24) miesięcy od wydania towaru, są, o ile nie zostanie udowodnione inaczej, domniemane jako istniejące w momencie wydania (art. L. 217-7).

W przypadku wady zgodności Klient ma prawo do naprawy lub wymiany towaru, według swojego wyboru, z zastrzeżeniem warunku kosztowego przewidzianego w art. L. 217-12. Doprowadzenie do zgodności następuje w maksymalnym terminie trzydziestu (30) dni od zgłoszenia żądania przez Klienta, bez kosztów dla niego (art. L. 217-11). W przypadku niemożności naprawy lub wymiany, lub jeśli doprowadzenie do zgodności nie nastąpi w terminie trzydziestu dni, Klient może uzyskać obniżenie ceny lub rozwiązanie umowy na warunkach określonych w art. L. 217-13 i L. 217-14.

Klient może skontaktować się z HomeCineSolutions w dowolny sposób (telefonicznie, pocztą elektroniczną na adres sav@homecinesolutions.fr lub pocztą tradycyjną) w celu skorzystania z tej gwarancji.

Ustawowa gwarancja z tytułu wad ukrytych (art. 1641-1649 francuskiego Kodeksu cywilnego):

HomeCineSolutions odpowiada z tytułu gwarancji za wady ukryte Produktu, które czynią go niezdatnym do użytku, do którego jest przeznaczony, lub które zmniejszają ten użytek w takim stopniu, że Klient nie nabyłby go lub zapłaciłby niższą cenę, gdyby o nich wiedział. Klient dysponuje terminem dwóch (2) lat od odkrycia wady na podjęcie działań (art. 1648 akapit 1 francuskiego Kodeksu cywilnego).

9.2. Gwarancja handlowa

Produkty zakupione na Stronie internetowej mogą dawać prawo do gwarancji handlowej (umownej) producenta, której czas trwania i zasięg terytorialny są wskazane na karcie opisowej Produktu. Ta gwarancja handlowa jest niezależna od gwarancji ustawowych, o których mowa w art. 9.1, z których Klient korzysta w każdym przypadku. W takim przypadku producent może zapewnić gwarancję na „części" i/lub „robociznę" i/lub „dojazd". Warunki gwarancji handlowej mającej zastosowanie do Produktu można sprawdzić na karcie opisowej Produktu.

Faktura wystawiona przez HomeCineSolutions stanowi dokument gwarancyjny niezbędny do skorzystania z tej gwarancji handlowej. Aby skorzystać z tej gwarancji, Klient musi skontaktować się z producentem lub francuskim importerem Produktów i, w stosownych przypadkach, przesłać dany Produkt w oryginalnym opakowaniu wraz ze wszystkimi akcesoriami do najbliższego serwisu producenta na własny koszt i ryzyko. W celu poznania procedury Klient może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta HomeCineSolutions na warunkach określonych w art. 10 Ogólnych Warunków. HomeCineSolutions może, za zgodą Klienta, przesłać Produkty do producenta w imieniu i na rzecz Klienta, na jego koszt i ryzyko.

Gwarancje umowne nie obejmują:

- Wymiany materiałów eksploatacyjnych (na przykład: baterie, żarówki, bezpieczniki, anteny, słuchawki odtwarzaczy przenośnych, mikrofony, zużycie głowic nagrywających lub odczytujących...);
- Nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania Produktów, mogącego wynikać z nieprzestrzegania wskazówek lub zaleceń zawartych w instrukcji obsługi Produktu;
- Awarii związanych z akcesoriami (w szczególności kablami zasilającymi);
- Wad i ich konsekwencji wynikających z interwencji serwisanta nieautoryzowanego przez producenta;
- Wad i ich konsekwencji związanych z użytkowaniem niezgodnym z przeznaczeniem Produktu (użytkowanie profesjonalne, zbiorowe...);
- Wad i ich konsekwencji związanych z jakąkolwiek przyczyną zewnętrzną.

9.3. Zwrot wadliwych produktów

Wadliwy produkt musi zostać zwrócony w oryginalnym opakowaniu, wraz ze wszystkimi akcesoriami i dokumentami dostarczonymi przy sprzedaży. Klient jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków ostrożności w celu zapewnienia ochrony i właściwego przechowywania produktu podczas zwrotu. Do zwrotu wadliwych produktów należy dołączyć kopię faktury zakupu oraz pismo wyjaśniające charakter napotkanego problemu.

Zgodnie z dyrektywą europejską 2019/771 dotyczącą sprzedaży towarów konsumentom, transponowaną do prawa francuskiego w art. L. 217-11 francuskiego Kodeksu konsumenckiego, gdy zwrot odbywa się w ramach ustawowej gwarancji zgodności, HomeCineSolutions pokrywa koszty zwrotu dla Klientów, których adres dostawy znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, dostarczając opłaconą etykietę zwrotną lub zwracając koszty zwrotu na podstawie dowodu. Dla Klientów, których adres dostawy znajduje się poza Unią Europejską, koszty zwrotu pozostają po stronie Klienta.

9.3.1. Awaria przy rozpakowaniu

W przypadku wady fabrycznej stwierdzonej przy pierwszym uruchomieniu Produktu (brak działania, oczywista usterka), Klient dysponuje terminem czternastu (14) dni od daty dostawy na zgłoszenie problemu do Serwisu Posprzedażowego HomeCineSolutions.

Aby skorzystać z tej procedury, Klient musi skontaktować się z Serwisem Posprzedażowym, podając następujące informacje:

- Numer danego Zamówienia;
- Szczegółowy opis stwierdzonej wady;
- Zdjęcia i/lub film dokumentujące wadę.

Procedura ta obejmuje wyłącznie wady fabryczne czyniące Produkt niezdatnym do normalnego użytku. Wady wynikające z nieprawidłowego użytkowania, niewłaściwej instalacji lub jakiegokolwiek innej przyczyny zewnętrznej są z niej wyłączone. Uszkodzenia związane z transportem podlegają procedurze przewidzianej w art. 8 Ogólnych Warunków.

Dla Klientów, których adres dostawy znajduje się w państwie członkowskim Unii Europejskiej, HomeCineSolutions dostarcza opłaconą etykietę zwrotną. Dla Klientów, których adres dostawy znajduje się poza Unią Europejską, koszty zwrotu pozostają po stronie Klienta.

Po otrzymaniu i weryfikacji zwróconego Produktu HomeCineSolutions dokonuje, według wyboru Klienta i z zastrzeżeniem dostępności, wymiany Produktu lub pełnego zwrotu, obejmującego cenę Produktu i początkowe koszty dostawy.

Procedura ta jest odrębna od prawa do odstąpienia od umowy przewidzianego w art. 5 Ogólnych Warunków, z którego można skorzystać niezależnie i bez konieczności wykazywania wady.

9.3.2. Zestaw zwrotny na podstawie wyceny

Jeśli Klient napotyka trudności ze zwrotem wadliwego produktu w oryginalnym opakowaniu lub nie dysponuje już oryginalnym opakowaniem, może skontaktować się z HomeCineSolutions w celu uzyskania indywidualnej wyceny zestawu zwrotnego dostosowanego do rodzaju i kształtu danego produktu. Zestaw ten zapewni ochronę produktu podczas transportu.

9.4. Rozszerzenia gwarancji i ubezpieczenia

W momencie składania Zamówienia Klient indywidualny, który używa Produktu w ramach użytku domowego, może wykupić jeden z następujących produktów rozszerzenia gwarancji lub ubezpieczenia, oferowanych przez Estaly:

- *Estaly Care*: rozszerzenie gwarancji o trzy (3) lata, obejmujące ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia;
- *Estaly Nomad*: ubezpieczenie od przypadkowego uszkodzenia, kradzieży i utlenienia, na okres trzech (3) lat, przeznaczone dla urządzeń przenośnych;
- *Estaly Install*: ubezpieczenie obejmujące szkody związane z instalacją Produktu, na okres sześćdziesięciu (60) dni od dostawy.

Klient profesjonalny lub Klient będący spółką, który używa Produktu w ramach swojej działalności zawodowej, nie może wykupić tych rozszerzeń gwarancji i ubezpieczeń. Fakturowanie na osobę fizyczną, spółkę lub podmiot profesjonalny pozwala określić uprawnienie do tych produktów.

Produkty te są dostarczane przez Estaly, uproszczoną spółkę akcyjną (SAS), zarejestrowaną w rejestrze handlowym i spółek w Paryżu pod numerem 909 874 109, z siedzibą pod adresem 24, rue Malar, 75007 Paryż. Estaly jest zarejestrowana w ORIAS pod numerem 22 002 508 jako broker ubezpieczeniowy w rozumieniu art. L. 511-1 i następnym francuskiego Kodeksu ubezpieczeń.

HomeCineSolutions działa jako pośrednik i nie posiada statusu ubezpieczyciela. Warunki i zasady każdego produktu są określone w odrębnej umowie proponowanej przez Estaly. Dokumenty informacyjne o produkcie ubezpieczeniowym (IPID) oraz noty informacyjne są dostępne na kartach opisowych odpowiednich Produktów oraz podczas procesu składania Zamówienia.

Klient uznaje i akceptuje, że HomeCineSolutions, jako strona trzecia wobec tych umów, nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uchybienia ze strony Estaly lub ubezpieczyciela.

Zgodnie z art. L. 112-10 francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, Klient będący subskrybentem umowy ubezpieczenia dysponuje prawem do rezygnacji, z którego może skorzystać w terminie trzydziestu (30) dni od daty zawarcia umowy, bez kosztów i kar. Prawo do rezygnacji jest realizowane wobec Estaly na warunkach przewidzianych w umowie ubezpieczenia.

10. Dział Obsługi Klienta

W przypadku jakichkolwiek pytań lub informacji przedsprzedażowych, dotyczących śledzenia i realizacji Zamówienia, korzystania z prawa do odstąpienia od umowy, uruchomienia jakiegokolwiek gwarancji oraz rozpatrywania reklamacji, Klient może skontaktować się z Działem Obsługi Klienta:

- Poprzez wiadomość wewnętrzną znajdującą się w zakładce „Moje konto”, w sekcji „Moje wiadomości”;
- Telefonicznie, wymagając telefonu wieloczęstotliwościowego do nawigacji w systemie głosowym, pod numerem +33 (0) 3 51 120 150 (połączenie bez dodatkowych opłat), od 10:00 do 12:00 od wtorku do soboty oraz od 14:00 do 18:00 od poniedziałku do piątku;
- Poczta elektroniczną: suivi@homecinesolutions.fr;
- Poczta tradycyjną na następujący adres:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Odpowiedzialność HomeCineSolutions

Produkty są zgodne z przepisami i normami obowiązującymi we Francji. Odpowiedzialność HomeCineSolutions nie może być angażowana w przypadku niezgodności z przepisami kraju, do którego Produkt jest dostarczany, w szczególności w przypadku zakazu danego Produktu. Do Klienta należy sprawdzenie u władz lokalnych możliwości importu i użytkowania Produktów, które zamierza nabyć. Przed nabyciem Produktów Klient musi zweryfikować ich kompatybilność ze swoim sprzętem, instalacją elektryczną i ogólnie ze wszystkimi urządzeniami, z którymi Produkty będą używane i/lub podłączone. W tym zakresie HomeCineSolutions zaleca Klientowi dokładne zapoznanie się z charakterystyką techniczną i opisem Produktów oraz skontaktowanie się z Działem Obsługi Klienta w celu uzyskania dodatkowych informacji.

Ponadto Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za podłączenie, przyłączenie, instalację i użytkowanie Produktów. HomeCineSolutions zaleca Klientowi uważne przeczytanie instrukcji obsługi dołączonej do Produktów oraz przestrzeganie porad, ostrzeżeń i środków ostrożności. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Produkty okażą się niekompatybilne lub wykazują usterki z niektórymi urządzeniami, instalacjami, oprogramowaniem, konfiguracjami lub systemami operacyjnymi Klienta. Odpowiedzialność HomeCineSolutions nie może być angażowana w przypadku uszkodzenia i/lub przerw w działaniu Produktów lub innych urządzeń Klienta wynikających z nieodpowiedniego lub niewłaściwego użytkowania Produktów.

W każdym przypadku, w odniesieniu do Zamówienia złożonego przez podmiot profesjonalny, odpowiedzialność HomeCineSolutions jest ograniczona do bezpośrednich szkód materialnych, z wyłączeniem:

- Wszelkich szkód pośrednich i/lub niematerialnych, a w szczególności wszelkich strat związanych z działalnością lub misją Klienta;
- Wszelkich utrat obrotów, zysków, korzyści, przychodów z działalności, klienteli i/lub dochodów;
- Wszelkich strat handlowych lub ekonomicznych;
- Wszelkich naruszeń reputacji, renomy lub wizerunku marki poniesionego przez Klienta.

Ponadto, w odniesieniu do każdego Zamówienia złożonego przez podmiot profesjonalny i niezależnie od wszelkich innych postanowień Ogólnych Warunków, łączna skumulowana odpowiedzialność HomeCineSolutions z tytułu Zamówienia nie może przekroczyć, na jedno Zamówienie, łącznej kwoty zafakturowanej z tytułu tego Zamówienia.

12. Dane osobowe

12.1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych Klienta jest spółka Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francja. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych Klient może skontaktować się z HomeCineSolutions pocztą elektroniczną na adres donnees@homecinesolutions.fr lub pocztą tradycyjną na powyższy adres.

12.2. Zbierane dane, cele i podstawy prawne

HomeCineSolutions zbiera i przetwarza dane osobowe Klienta w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- **Wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO): zarządzanie Zamówieniami, dostawa, fakturowanie, zarządzanie Kontem, obsługa posprzedażowa, zarządzanie zwrotami i gwarancjami;
- **Wypełnienie obowiązków prawnych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO): przechowywanie faktur i danych transakcyjnych zgodnie z obowiązkami księgowymi i podatkowymi;
- **Prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): zapobieganie oszustwom, ulepszanie Strony internetowej i usług, zarządzanie zaległościami płatniczymi;
- **Zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO): wysyłanie komunikatów handlowych drogą elektroniczną do osób niebędących klientami lub dotyczących produktów lub usług innych niż podobne do wcześniej zamówionych.

Zgodnie z art. L. 34-5 francuskiego Kodeksu pocztowego i łączności elektronicznej, HomeCineSolutions może kierować do Klienta, bez uprzedniej zgody, komunikaty handlowe dotyczące produktów lub usług podobnych do wcześniej zamówionych. Klient może się temu bezpłatnie i w każdej chwili sprzeciwić, korzystając z linku rezygnacji z subskrypcji znajdującego się w każdym komunikacie lub kontaktując się z HomeCineSolutions.

12.3. Odbiorcy danych

Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców, w zakresie ściśle niezbędnym do realizacji celów opisanych powyżej: dostawcy usług płatniczych (bank, PayPal, Alma, Younited), przewoźnicy i dostawcy usług logistycznych, dostawca rozszerzenia gwarancji (Estaly) oraz podwykonawcy techniczni (hosting, utrzymanie Strony internetowej).

Niektóre dane osobowe Klienta mogą być przekazywane poza Unię Europejską w związku z korzystaniem z podwykonawców technicznych (w szczególności na potrzeby dystrybucji i zabezpieczenia Strony internetowej). Przekazania te są objęte odpowiednimi zabezpieczeniami zgodnie z rozdziałem V RODO, w szczególności standardowymi klauzulami umownymi przyjętymi przez Komisję Europejską.

12.4. Okres przechowywania

Dane osobowe Klienta są przechowywane przez okres trwania stosunku umownego, a następnie przez obowiązujące okresy przedawnienia (pięć lat od zakończenia stosunku handlowego dla danych fakturowych, trzy lata od ostatniego kontaktu dla danych dotyczących prospektów handlowych). Dane dotyczące Konta są usuwane trzy (3) lata po ostatnim logowaniu Klienta, po uprzednim wysłaniu informacyjnej wiadomości e-mail.

12.5. Prawa Klienta

Zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO) oraz francuską ustawą „Informatyka i Wolności” nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. ze zmianami, Klient dysponuje następującymi prawami dotyczącymi swoich danych osobowych:

- **Prawo dostępu** (art. 15 RODO): uzyskanie potwierdzenia, że dane go dotyczące są przetwarzane, oraz otrzymanie ich kopii;
- **Prawo do sprostowania** (art. 16 RODO): żądanie poprawienia danych niedokładnych lub niekompletnych;
- **Prawo do usunięcia** (art. 17 RODO): żądanie usunięcia swoich danych, z zastrzeżeniem prawnych obowiązków przechowywania;
- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO);
- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO): otrzymanie swoich danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO): sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych, w szczególności w celach prospektów handlowych.

Klient może skorzystać ze swoich praw pocztą elektroniczną na adres donnees@homecinesolutions.fr lub pocztą tradycyjną na adres HomeCineSolutions. HomeCineSolutions odpowiada w terminie jednego (1) miesiąca od otrzymania żądania.

W przypadku reklamacji Klient może złożyć skargę do Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, lub na stronie <https://www.cnil.fr>.

12.6. Pliki cookie

Podczas przeglądania Strony internetowej na urządzeniu Klienta mogą być zapisywane pliki cookie. Pliki cookie ściśle niezbędne do funkcjonowania Strony internetowej (sesja, koszyk, bezpieczeństwo) nie wymagają zgody Klienta. Pliki cookie służące do pomiaru oglądalności lub personalizacji są zapisywane dopiero po uzyskaniu zgody Klienta za pośrednictwem banera informacyjnego wyświetlanego podczas pierwszej wizyty. Klient może w każdej chwili zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookie w ustawieniach Strony internetowej lub konfigurując swoją przeglądarkę. Odmowa akceptacji nieistotnych plików cookie nie stanowi przeszkody w dostępie do Strony internetowej ani w składaniu Zamówień.

13. Postanowienia różne

13.1. Umowa dowodowa

O ile nie zostanie udowodnione inaczej, dane zarejestrowane przy składaniu Zamówienia na Stronie internetowej lub telefonicznie oraz faktury wystawione przez HomeCineSolutions stanowią dowód wszystkich transakcji zawartych między HomeCineSolutions a Klientem.

Informacje umowne dotyczące Zamówienia będą przedmiotem wiadomości e-mail z potwierdzeniem wysłanej w odpowiednim czasie, a w każdym przypadku przed dostawą Produktów. Do tej wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia zostanie dołączona zaktualizowana kopia Ogólnych Warunków w formie dokumentu PDF do późniejszego wglądu. Faktura zostanie ponadto przekazana Klientowi lub udostępniona na jego Koncie najpóźniej w momencie dostawy Produktów. W tych okolicznościach HomeCineSolutions zaleca Klientowi wydrukowanie i/lub zarchiwizowanie na niezawodnym i trwałym nośniku potwierdzenia, faktury Zamówienia, karty opisowej Produktów oraz obowiązujących go Ogólnych Warunków.

13.2. Bezpieczeństwo

W celu zapewnienia bezpieczeństwa płatności za Zamówienie, informacje dotyczące karty kredytowej Klienta podlegają protokołowi szyfrowania TLS. Są one ponadto przesyłane bezpośrednio do banku HomeCineSolutions, bez przechodzenia przez serwery HomeCineSolutions ani przechowywania na nich. Jedynie bank HomeCineSolutions dysponuje numerem, datą ważności i kryptogramem karty bankowej użytej przez Klienta.

13.3. Nieważność / Bezskuteczność Ogólnych Warunków

Jeśli jedno lub więcej postanowień Ogólnych Warunków zostanie uznane za nieważne na mocy ustawy, rozporządzenia lub prawomocnego orzeczenia właściwego sądu, postanowienia te uważa się za oddzielne od Zamówienia. Pozostałe postanowienia Ogólnych Warunków uważa się za ważne i pozostają w mocy, chyba że Klient lub HomeCineSolutions wykaże, że unieważnione postanowienie miało charakter istotny i decydujący, bez którego nie zawarłby umowy.

14. Prawa autorskie

Wszystkie elementy (teksty, obrazy, logotypy, znaki towarowe, bazy danych...) zawarte na stronie są chronione prawem własności intelektualnej i nie mogą być reprodukowane ani wykorzystywane bez uprzedniej zgody HomeCineSolutions.

15. Mediacja sporów konsumenckich

Zgodnie z art. L. 612-1 i następnymi francuskiego Kodeksu konsumenckiego, Klient będący konsumentem ma prawo do bezpłatnego skorzystania z usług mediatora konsumenckiego w celu polubownego rozwiązania wszelkich sporów z HomeCineSolutions, na warunkach przewidzianych w art. L. 612-1 do L. 612-5 francuskiego Kodeksu konsumenckiego.

Właściwym mediatorem konsumenckim jest:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris

Strona internetowa: <https://www.cm2c.net>

Przed zwróceniem się do mediatora Klient musi uprzednio skierować pisemną reklamację do HomeCineSolutions (pocztą elektroniczną lub tradycyjną), na którą nie otrzymał satysfakcjonującej odpowiedzi w terminie dwóch (2) miesięcy.

Klient może również skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Prawo właściwe / Właściwość sądów

Jedynie francuska wersja Zamówienia jest wiążąca między Stronami. Zamówienie podlega prawu francuskiemu i jest interpretowane zgodnie z nim. Jednakże, zgodnie z Rozporządzeniem (WE) nr 593/2008 (Rzym I), art. 6, Klient będący konsumentem zamieszkały w państwie członkowskim Unii Europejskiej korzysta z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa swojego kraju zamieszkania, gdy są one dla niego korzystniejsze.

W przypadku sporu między Stronami powstałego w związku z interpretacją lub wykonaniem Zamówienia, Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych starań w celu osiągnięcia polubownego rozwiązania, w szczególności w drodze mediacji przewidzianej w art. 15. Upřednie poszukiwanie rozwiązania polubownego nie przerywa biegu gwarancji umownej mającej zastosowanie do Produktów.

W przypadku braku polubownego rozwiązania, Klient będący konsumentem może zwrócić się, według swojego wyboru, do sądów właściwych dla jego miejsca zamieszkania lub do właściwych sądów francuskich. Gdy Klient jest podmiotem profesjonalnym, wyłączna właściwość jest przyznana Sądowi Handlowemu w Compiègne, również w przypadku postępowania zabezpieczającego, powództwa gwarancyjnego lub wielości pozwanych.

17. Sprzedaż eksportowa

17.1. Produkty przeznaczone na rynek francuski i europejski

HomeCineSolutions zaopatruje się u dostawców francuskich lub europejskich w produkty dostosowane do rynków francuskiego i europejskiego. Choć produkty te mogą działać w innych krajach, HomeCineSolutions nie może zagwarantować ich kompatybilności ani zgodności poza Unią Europejską.

17.2. Odpowiedzialność Klienta za zakupy międzynarodowe

Klient dokonujący zakupu z kraju innego niż Francja metropolitalna lub Unia Europejska ponosi wyłączną odpowiedzialność za upewnienie się, że Produkt jest kompatybilny z jego sprzętem i zgodny z normami i zwyczajami obowiązującymi w jego kraju zamieszkania. Odpowiedzialność ta obejmuje, bez ograniczeń, weryfikację kompatybilności z:

- Napięciami i częstotliwościami elektrycznymi obowiązującymi w kraju Klienta
- Lokalnymi normami bezpieczeństwa elektrycznego
- Dozwołonymi częstotliwościami radiowymi
- Standardami nadawania audiowizualnego
- Protokołami komunikacji bezprzewodowej
- Gniazdkami i złączami elektrycznymi
- Wymaganymi certyfikatami i homologacjami
- Ewentualnymi ograniczeniami importowymi

Klient zobowiązuje się do zasięgnięcia informacji u producenta Produktów oraz u właściwych organów swojego kraju na temat ewentualnych ograniczeń lub wymaganych zezwoleń przed dokonaniem zakupu i importu Produktów.

17.3. Ograniczenie odpowiedzialności HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy z kompatybilnością, zgodnością lub użytkowaniem Produktów w kraju Klienta. HomeCineSolutions nie może zagwarantować, że sprzedawane Produkty będą zgodne ze szczegółowymi przepisami każdego kraju poza Unią Europejską.

17.4. Zwroty i refundacje z tytułu niekompatybilności

W przypadku niekompatybilności lub niezgodności Produktów z normami kraju Klienta, zastosowanie mają warunki i terminy zwrotu określone w art. 5 niniejszych Ogólnych Warunków. Klient otrzyma zwrot ceny zakupu Produktów, z wyjątkiem kosztów transportu (dostawa początkowa i zwrot), które pozostają po jego stronie.

Klient ponosi odpowiedzialność za organizację i opłacenie zwrotu Produktów do HomeCineSolutions.

17.5. Podatki i cła

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wszelkich podatków, ceł lub innych opłat związanych z importem Produktów do swojego kraju. HomeCineSolutions nie ponosi odpowiedzialności za te dodatkowe koszty.

Tłumaczenie grzecznościowe