

Všeobecné obchodné podmienky HomeCineSolutions zo dňa 3. marca 2026

1. Definície

Nasledujúce slová a výrazy majú v rámci Zmluvy tento význam:

Všeobecné obchodné podmienky: Tieto všeobecné obchodné podmienky platné ku dňu potvrdenia Objednávky Zákazníkom.

Zákazník: Každá fyzická osoba s plnou právnou spôsobilosťou, konajúca ako súkromná osoba alebo podnikateľ, ako aj každá právnická osoba riadne zapísaná v príslušnom registri správnych orgánov po predložení aktuálneho výpisu z registra a dokladu totožnosti jej štatutárneho zástupcu, s bydliskom alebo sídlom v krajine Európskej únie.

Objednávka: Celok tvorený Všeobecnými obchodnými podmienkami, objednávkovým formulárom (vrátane elektronickej formy), Obchodnou dokumentáciou, ako aj prípadnými dodatkami a/alebo osobitnými podmienkami dohodnutými medzi Stranami.

Účet: Osobný účet vytvorený Zákazníkom na Stránke, ktorý mu po overení jeho Prihlasovacích údajov umožňuje prístup k histórii jeho Objednávok, faktúram z predchádzajúcich Objednávok, jeho osobným údajom a zvýhodneným cenám poskytovaným spoločnosťou HomeCineSolutions.

Cookie: Malý súbor uložený na pevnom disku počítačového zariadenia Zákazníka, ktorý umožňuje Stránke zaznamenávať informácie pri každej návšteve Zákazníka, čím uľahčuje prechod z jednej stránky na druhú.

Obchodná dokumentácia: Všetky informácie o Produktoch uvedené na Stránke, najmä ich popisný list.

HomeCineSolutions: Spoločnosť Solutions SARL, zapísaná v obchodnom registri v Compiègne pod číslom 434 420 618, so sídlom na adrese „3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne“, s ktorou Zákazník uzatvára zmluvu.

Prihlasovacie údaje: Akýkoľvek dôverný kód alebo heslo umožňujúce Zákazníkovi prihlásiť sa do svojho Účtu.

Strana: Bez rozdielu Zákazník alebo HomeCineSolutions.

Produkt: Akýkoľvek audio, video, fonografický produkt alebo nábytok ponúkaný na predaj spoločnosťou HomeCineSolutions na Stránke.

Stránka: Internetová stránka dostupná na adrese <https://homecinesolutions.fr> a všetky jej podstránky.

2. Predmet

Predmetom Všeobecných obchodných podmienok je stanovenie podmienok, za ktorých:

- HomeCineSolutions predáva Zákazníkovi Produkty;
- Zákazník sa zaväzuje zaplatiť za ne cenu spoločnosti HomeCineSolutions.

3. Produkty

3.1. Dostupnosť Produktov

Ponuky Produktov sú platné počas doby ich zobrazenia na Stránke, v rámci dostupných zásob. V prípade čiastočnej alebo úplnej nedostupnosti Produktov po zadaní Objednávky o tom HomeCineSolutions informuje Zákazníka v čo najkratšom čase elektronicou správou a/alebo telefonicky. V súlade s článkom L. 216-3 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka bude Zákazníkovi vrátená cena nedostupných objednaných Produktov do štrnástich (14) dní od zrušenia Objednávky.

3.2. Popis Produktov

Obchodná dokumentácia reprodukuje pre každý Produkt technické údaje a informácie poskytnuté výrobcom a/alebo distribútorom, od ktorého HomeCineSolutions Produkty nadobudla. HomeCineSolutions vynakladá maximálne úsilie, aby fotografické zobrazenie Produktov na Stránke zodpovedalo skutočným Produktom.

3.3. Nakladanie s použitými elektrickými a elektronickými zariadeniami

Z dôvodu možnej prítomnosti nebezpečných a znečisťujúcich látok v elektrických a elektronických zariadeniach a rizík pre ľudské zdravie a životné prostredie v prípade úniku týchto látok je Zákazník informovaný, že tieto zariadenia po skončení životnosti, zastarané alebo nefunkčné nesmú byť vyhodené do bežného odpadu ani do triedených kontajnerov v jeho obci v súlade s komunitárnou legislatívou platnou pre všetky členské štáty Európskej únie.

Použité elektrické a elektronické zariadenia môžu byť:

- Odovzdané v zbernom dvore alebo na zbernom mieste zriadenom miestnou samosprávou;
- Darované sociálne zameranej organizácii;
- Prevzaté spoločnosťou HomeCineSolutions v rozsahu množstva a typu zariadenia nadobudnutého v rámci Objednávky.

Na využitie spätného odberu použitých elektrických a elektronických zariadení spoločnosťou HomeCineSolutions musí Zákazník pred potvrdením svojej Objednávky uviesť v sekcii „Komentáre“ na súhrnnej stránke svojej Objednávky, že žiada o spätný odber všetkých alebo časti nahrádzaných produktov. V takom prípade HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailom alebo telefonicky pred odoslaním Produktov, aby dohodla podmienky zberu použitých elektrických a elektronických zariadení.

4. Objednávka

4.1. Spôsob zadania Objednávky

Na zadanie Objednávky musí Zákazník:

- Používať počítačové zariadenie pripojené k internetu vybavené prehliadačom (s minimálnou konfiguráciou Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ alebo Chrome 64+) podporujúcim protokol TLS (Transport Layer Security);
- Byť držiteľom Účtu, pričom vytvorenie Účtu, ktoré nie je podmienené predchádzajúcim nákupom, môže vykonať akákoľvek osoba s platnou e-mailovou adresou vyplnením formulára dostupného na stránke „Váš Účet“ na Stránke kliknutím na „Zaregistrujte sa“.

Po výbere Produktov, ktoré si želá kúpiť, Zákazník pristúpi k zoznamu týchto Produktov kliknutím na „Váš košík“. Zákazník potvrdí tento zoznam a spustí proces Objednávky kliknutím na „Objednávam“. Po overení svojich Prihlasovacích údajov si Zákazník vyberie spomedzi adries predregistrovaných v Účte alebo vytvorením novej adresy miesto fakturácie Produktov a následne miesto dodania. Zákazník potom zvolí spôsob dodania a následne spôsob platby spomedzi možností ponúkaných spoločnosťou HomeCineSolutions. Po výbere spôsobu platby Zákazník pristúpi k súhrnu svojej Objednávky. V tejto fáze môže Zákazník stále upraviť vybrané Produkty, fakturačnú a/alebo dodaciu adresu a/alebo spôsob dodania a/alebo platby. Ak Zákazník súhlasí s podmienkami Objednávky ako celku, musí vyjadriť svoj súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami a potom kliknúť na „Dokončiť moju objednávku“ na potvrdenie podmienok svojej Objednávky. Neprijatie Všeobecných obchodných podmienok bráni potvrdeniu Objednávky.

V súlade s článkami 1366 a 1367 francúzskeho Občianskeho zákonníka a článkom L. 110-3 francúzskeho Obchodného zákonníka sa Strany výslovne dohodli, že prijatie Všeobecných obchodných podmienok a kliknutie na „Dokončiť moju objednávku“ predstavujú dôkaz bezvýhradného prijatia Objednávky Zákazníkom, vrátane Všeobecných obchodných podmienok platných v deň tejto Objednávky. Informácie poskytnuté alebo potvrdené Zákazníkom pri jeho Objednávke (najmä meno a dodacia adresa) sú pre neho záväzné. Spoločnosť HomeCineSolutions nenesie zodpovednosť v prípade chyby, nepresnosti alebo opomenutia informácií, ktoré bránia dodaniu Produktov alebo ho oneskorujú.

4.2. Prijatie Objednávky spoločnosťou HomeCineSolutions

Iba prijatie Objednávky spoločnosťou HomeCineSolutions vedie k definitívnemu uzavretiu zmluvy. Toto prijatie nastáva pod odkladacou podmienkou uskutočnenia platby za podmienok uvedených v článku 6.3.

Zákazník však uznáva a akceptuje, že HomeCineSolutions môže neprijíť a/alebo odmietnuť vybaviť jeho Objednávku z oprávneného dôvodu, najmä:

- Zákonný zákaz predaja dotknutých Produktov;
- Neobvyklosť Objednávky, najmä s ohľadom na počet objednaných Produktov vzhľadom na postavenie spoločnosti HomeCineSolutions ako maloobchodného predajcu;
- Zjavná zlá viera Zákazníka;
- Oprávnené podozrenie z podvodu;
- Nemožnosť dodať Produkty do krajiny alebo na adresu zvolenú Zákazníkom;
- Zjavná chyba vo Všeobecných obchodných podmienkach, v cene alebo v popise Produktov nadobudnutých Zákazníkom v rámci jeho Objednávky;
- Existencia neuhradených záväzkov z predchádzajúcej objednávky zadanej u spoločnosti HomeCineSolutions.

5. Právo na odstúpenie od zmluvy

V súlade s článkami L. 221-18 a nasl. francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka má Zákazník spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnástich (14) dní od prevzatia Produktu bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti platiť akékoľvek sankcie, s výnimkou nákladov na vrátenie Produktov, ktoré znáša Zákazník.

Zákazník, ktorý nakupuje v rámci podnikateľskej činnosti, uznáva a akceptuje, že poskytnutie jeho identifikačného čísla pre DPH v rámci EÚ a aktuálneho výpisu z registra spoločnosti HomeCineSolutions predstavuje dôkaz nákupu na podnikateľské účely, ktorý mu neumožňuje využiť právo na odstúpenie od zmluvy podľa tohto článku.

V súlade s článkom L. 221-28 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka nemožno právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť na Produkty zhotovené podľa špecifikácií Zákazníka alebo zjavne personalizované, ani na zapečatené Produkty, ktoré nemožno vrátiť z dôvodov ochrany zdravia alebo hygieny a ktoré boli Zákazníkom po dodaní rozpečatené.

Lehota na odstúpenie od zmluvy začína plynúť dňom prevzatia Produktu Zákazníkom alebo treťou osobou určenou Zákazníkom, inou ako prepravca. V prípade Objednávky zahŕňajúcej viacero Produktov dodávaných samostatne začína lehota plynúť od prevzatia posledného Produktu alebo zásielky alebo poslednej časti.

Zákazník uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy oznámením svojho rozhodnutia spoločnosti HomeCineSolutions jednoznačným vyhlásením. Oznámenie možno uskutočniť akýmkoľvek spôsobom: telefonicky na čísle uvedenom v potvrdzovacom e-maile Objednávky, e-mailom na sav@homecinesolutions.fr alebo poštou. Zákazník môže použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy uvedený nižšie, nie je to však povinné.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy (článok L. 221-5 a príloha článku R. 221-1 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka):

Na vedomie Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francúzsko — sav@homecinesolutions.fr:

Ja/My (*) Vám týmto oznamujem/oznamujeme (*) svoje/naše (*) odstúpenie od zmluvy o predaji tovaru (*)/o poskytnutí služby (*) uvedenej nižšie:

Objednaný dňa (*)/prevzatý dňa (*):

Meno spotrebiteľa (spotrebiteľov):

Adresa spotrebiteľa (spotrebiteľov):

Podpis spotrebiteľa (spotrebiteľov) (iba v prípade oznámenia tohto formulára v papierovej forme):

Dátum:

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

Produkty musia byť vrátené na nasledujúcu adresu: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francúzsko, najneskôr do štrnástich (14) dní od oznámenia odstúpenia od zmluvy.

Zákazník zodpovedá za zníženie hodnoty Produktov v dôsledku zaobchádzania iného, než aké je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti Produktov (článok L. 221-23 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka). HomeCineSolutions si vyhradzuje právo odpočítať z vrátenia sumy zodpovedajúcej tomuto zníženiu hodnoty.

Vrátené Produkty sa prepravujú na riziko Zákazníka. HomeCineSolutions odporúča Zákazníkovi uzavrieť primerané poistenie na pokrytie tohto rizika a prijať všetky potrebné opatrenia na optimálnu ochranu Produktu.

V súlade s článkom L. 221-24 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka HomeCineSolutions vráti Zákazníkovi celkovú sumu zaplatených čiastok vrátane pôvodných nákladov na dodanie (s výnimkou dodatočných nákladov, ak si Zákazník zvolil drahší spôsob dodania ako štandardný). Vrátenie peňazí sa uskutoční najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa oznámenia odstúpenia od zmluvy. HomeCineSolutions však môže odložiť vrátenie peňazí do skutočného prevzatia vráteného Produktu alebo do predloženia dôkazu o odoslaní Produktu Zákazníkom, pričom rozhodujúci je skorší z týchto okamihov. Vrátenie peňazí sa uskutoční rovnakým platobným prostriedkom, aký bol použitý pri pôvodnej Objednávke, pokiaľ Zákazník výslovne nesúhlasí s iným spôsobom.

6. Finančné podmienky

6.1. Cena

Cena Produktov, dostupná z ich popisného listu, je vyjadrená v eurách vrátane všetkých daní a ekologického príspevku.

Niektoré Produkty sú predmetom zľavy poskytnutej spoločnosťou HomeCineSolutions. V takom prípade sa vedľa zľavenej ceny ponúkanej spoločnosťou HomeCineSolutions uvádza jednotková cena vrátane všetkých daní zodpovedajúca odporúčanej orientačnej verejnej cene stanovenej v čase Objednávky výrobcom a/alebo distribútorom Produktu. Ak v čase Objednávky Produkt už nemá orientačnú verejnú cenu, HomeCineSolutions zobrazí poslednú známu orientačnú verejnú cenu Produktu.

Dodávky Produktov mimo územia Francúzska alebo francúzskych zámorských území podliehajú ustanoveniam o dani z pridanej hodnoty stanoveným francúzskym Všeobecným daňovým zákonníkom.

Produkty sú Zákazníkovi fakturované podľa sadzby platnej v deň zadania jeho Objednávky.

6.2. Náklady na spracovanie a odoslanie Objednávky

S výnimkou osobného odberu Produktov za podmienok uvedených v článku 7 Všeobecných obchodných podmienok môžu byť Zákazníkovi pri každej Objednávke okrem ceny Produktov účtované náklady na spracovanie a odoslanie Objednávky. Výška týchto nákladov závisí od spôsobu a miesta dodania zvoleného Zákazníkom, ako aj od hmotnosti, rozmerov a poistenej hodnoty objednaných Produktov. Zákazník je informovaný o výške týchto nákladov na stránke výberu spôsobu dodania.

V prípade, že Zákazník nebude prítomný pri dodaní Produktov, Zákazník uznáva a akceptuje, že prepravca mu môže prípadne účtovať dodatočné náklady za opakovaný pokus o doručenie. Ak si Zákazník zvolil štandardné dodanie a prepravca si dohodol termín so Zákazníkom, pričom Zákazník nie je prítomný v dohodnutý deň, keď sa prepravca dostaví na dodanie, bude Zákazníkovi účtovaný paušálny poplatok 50 € za druhý pokus o doručenie.

6.3. Spôsoby platby

Zákazník je povinný uhradiť Objednávky v hotovosti v čase Objednávky kartou Visa, MasterCard, Carte Bleue alebo American Express, cez PayPal, financovanie Alma, financovanie Younited alebo bankovým prevodom na bankový účet spoločnosti HomeCineSolutions, ktorého údaje sú Zákazníkovi k dispozícii v čase Objednávky.

HomeCineSolutions si vyhradzuje možnosť odmietnuť Objednávky v celkovej hodnote presahujúcej dvetisícpäťsto eur (2 500 €) uhradené platobnou kartou.

HomeCineSolutions potvrdí Zákazníkovi e-mailom prijatie platby. Platba je však uskutočnená až po definitívnom zaúčtovaní na bankový účet spoločnosti HomeCineSolutions a uplynutí lehôt na stornovanie zápisov, ktoré sa líšia v závislosti od spôsobu platby.

Prevod vlastníctva Produktov sa uskutočňuje za podmienok stanovených v článku 7 Všeobecných obchodných podmienok.

Zákazník uznáva a akceptuje, že neprijatie platby do pätnástich (15) kalendárnych dní od jeho Objednávky má za následok zrušenie tejto Objednávky bez toho, aby bolo možné pripísať akúkoľvek chybu spoločnosti HomeCineSolutions, a to aj v prípade, keď toto oneskorenie v prijatí platby je spôsobené konaním tretej strany nezávislej od vôle Zákazníka.

6.4. Fakturácia

Pre každú Objednávku vystaví HomeCineSolutions Zákazníkovi faktúru, prípadne v elektronickej forme, za Produkty. V prípade vystavenia elektronickej faktúry k nej Zákazník môže pristúpiť a stiahnuť si ju zo svojho Účtu.

6.5. Platba Vašej objednávky na splátky prostredníctvom úveru Alma

HomeCineSolutions ponúka Zákazníkovi úverovú službu Alma na úhradu jeho nákupov a realizáciu platby. Toto je podmienené prijatím Všeobecných obchodných podmienok alebo úverovej zmluvy ponúkanej spoločnosťou Alma zo strany Zákazníka.

Akékoľvek zamietnutie poskytnutia úveru spoločnosťou Alma pre objednávku môže viesť k jej zrušeniu.

Akékoľvek ukončenie Všeobecných obchodných podmienok, ktoré viažu Zákazníka a HomeCineSolutions, má za následok ukončenie Všeobecných obchodných podmienok alebo úverovej zmluvy medzi spoločnosťou Alma a Zákazníkom.

Suma je uhradená úverom poskytnutým spoločnosťou Alma SAS zapísanou v registri REGAFI pod číslom 90876.

6.6. Platba Vašej objednávky na splátky prostredníctvom úveru Younited

HomeCineSolutions ponúka svojim zákazníkom úverovú službu Younited na úhradu ich nákupov a realizáciu platby. Toto je podmienené prijatím úverovej zmluvy ponúkanej spoločnosťou Younited zo strany zákazníka.

HomeCineSolutions (č. ORIAS 24000288) koná ako nevýhradný mandatár pre bankové operácie spoločnosti Younited. HomeCineSolutions napomáha pri realizácii úverových operácií bez toho, aby konala ako veriteľ.

Akékoľvek zamietnutie poskytnutia úveru spoločnosťou Younited pre objednávku môže viesť k jej zrušeniu.

Younited je úverová inštitúcia, partner spoločnosti HomeCineSolutions, ktorá spravuje riešenie platby na splátky ponúkané na stránke.

Navštívte stránku „Často kladené otázky“ a dozviete sa viac o používaní Younited Pay.

7. Výhrada vlastníctva

V súlade s článkami 2367 až 2372 francúzskeho Občianskeho zákonníka zostáva predaný tovar vlastníctvom spoločnosti HomeCineSolutions až do úplného zaplatenia ceny Zákazníkom. Prevod vlastníctva produktov je teda podmienený úplným zaplatením ceny Zákazníkom, vrátane istiny a príslušenstva, a to aj v prípade poskytnutia odkladu platby.

Zákazník sa zaväzuje, že pokiaľ na neho neprejde vlastníctvo tovaru, prijme všetky potrebné opatrenia na riadne uchovanie tovaru a poistí ho proti všetkým rizikám, ktorým by mohol byť vystavený alebo ktoré by mohol spôsobiť.

V prípade nezaplatenia ceny v dohodnutom termíne splatnosti a po bezvýslednej výzve na plnenie môže HomeCineSolutions prevziať tovar späť na náklady a riziko Zákazníka. Zákazník je povinný vrátiť nezaplatený tovar na prvú žiadosť Predávajúceho, bez toho, aby tým boli dotknuté akékoľvek nároky na náhradu škody.

V prípade exekúcie alebo akéhokoľvek iného zásahu tretej strany do tovaru je Zákazník povinný o tom bezodkladne informovať HomeCineSolutions a prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu práv predávajúceho.

V prípade vrátenia produktov sa zákazník zaväzuje uhradiť náklady vynaložené spoločnosťou HomeCineSolutions na získanie produktov späť.

HomeCineSolutions si vyhradzuje právo uplatniť všetky zákonné práva a opravné prostriedky v prípade nedodržania výhrady vlastníctva.

8. Dodanie

Dodanie sa uskutoční na adresu zvolenú Zákazníkom v čase jeho Objednávky; akákoľvek následná zmena tejto adresy nemôže byť spoločnosťou HomeCineSolutions zohľadnená.

Žiadne dodanie nemôže byť uskutočnené na poštový priečinok, do hotelovej izby alebo na adresu s označením „Na adrese“. Jedna Objednávka nemôže byť dodaná na viacero adries.

Za predpokladu, že dodacia adresa je skutočne obslužiteľná, Produkty môžu byť podľa voľby Zákazníka:

- Osobne vyzdvihnuté v HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, počas otváracích hodín predajne;
- Dodané „Štandardným“ spôsobom, s priemernou dobou prepravy štyridsaťosem (48) až deväťdesiatšesť (96) hodín;
- Vyzdvihnuté, v prípade balíkov menších rozmerov a maximálnej hmotnosti dvadsať (20) kilogramov, u partnera siete Chronoposte, Coliposte alebo na pošte, ktorých zoznam je dostupný v čase Objednávky.

Zákazník uznáva a akceptuje, že v závislosti od miesta dodania nemusia byť niektoré z týchto spôsobov dodania dostupné.

Ak sa Objednávka vzťahuje na viacero Produktov s rôznymi termínmi dodania, Zákazník uznáva a akceptuje, že ich dodanie bude uskutočnené súhrnne k najneskoršiemu z týchto termínov. V každom prípade je Zákazník pred potvrdením svojej Objednávky informovaný o maximálnej lehote, v ktorej môžu byť Produkty dodané, podľa informácií poskytnutých dodávateľmi. V prípade prekročenia tejto lehoty HomeCineSolutions kontaktuje Zákazníka e-mailom alebo telefonicky, aby ho o tom informovala.

V súlade s článkami L. 216-2 a L. 216-3 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka môže Zákazník spotrebiteľ v prípade omeškania dodania po tom, čo vyzval HomeCineSolutions na dodanie v primeranej dodatočnej lehote, odstúpiť od zmluvy, ak dodanie nebolo uskutočnené ani po uplynutí tejto lehoty. Zákazník môže od zmluvy odstúpiť okamžite, ak dodržanie termínu dodania predstavuje podstatnú podmienku zmluvy alebo ak HomeCineSolutions odmietne dodať. Výzva a odstúpenie od zmluvy môžu byť oznámené akýmkoľvek spôsobom: telefonicky, e-mailom alebo poštou.

V prípade odstúpenia od zmluvy HomeCineSolutions vráti Zákazníkovi celkovú sumu zaplatených čiastok za Objednávku vrátane nákladov na dodanie, najneskôr do štrnástich (14) dní od dátumu odstúpenia od zmluvy.

Dodanie Produktu je Zákazníkovi oznámené zaslaním e-mailu obsahujúceho prípadne sledovacie číslo umožňujúce sledovanie zásielky. Dodanie Objednávky sa považuje za uskutočnené okamihom jej sprístupnenia Zákazníkovi, najmä prepravcom, ako je to zaznamenané v systéme sledovania zásielok tohto prepravcu, alebo v okamihu vyzdvihnutia v predajni. Dodaním prechádza riziko na Zákazníka.

V prípade dodania „s dohodnutým termínom“ musí byť Zákazník prítomný pri príchode doručovateľa v dohodnutom termíne. V prípade neprítomnosti pri tomto prvom pokuse o doručenie je Zákazník povinný vyzdvihnúť si balíky sám v sklade prepravcu. Zákazník môže tiež požiadať o druhý pokus o doručenie. Tento druhý pokus bude na náklady zákazníka, účtovaný vo výške poštovného objednávky.

V prípade dodania Objednávky môže Zákazník vďaka sledovaciemu číslu poskytnutému spoločnosťou HomeCineSolutions sledovať odoslanie svojho balíka cez internet.

Dodanie Produktov sa zvyčajne uskutoční v lehote dvoch (2) až šiestich (6) pracovných dní od odoslania e-mailu Zákazníkovi. Ak však balík nie je doručený po uplynutí tejto lehoty, Zákazník sa musí obrátiť na najbližšiu poštu alebo výdajné miesto v blízkosti miesta dodania. Ak ani pošta alebo výdajné miesto, ani sledovanie balíka neumožňujú lokalizovať balík, Zákazník musí čo najskôr kontaktovať HomeCineSolutions. HomeCineSolutions otvorí vyšetrovanie u prepravcu, ktorého výsledky sú známe maximálne do štyridsiaticich piatich (45) dní. Ak je balík nájdený, bude zaslaný Zákazníkovi. Ak je balík vyhlásený za stratený, HomeCineSolutions o tom informuje Zákazníka a pristúpi k vráteniu sumy za Objednávku (Produkty a poštovné) pripísaním na bankový účet Zákazníka alebo prevodom za podmienok článku 5 Všeobecných obchodných podmienok.

V prípade, že Zákazník Objednávku zrušil a Produkty mu boli napriek tomu doručené poštou, Zákazník sa zaväzuje odmietnuť dodanie alebo vrátiť Produkty spoločnosti HomeCineSolutions v maximálnej lehote desiatich

(10) dní od dátumu dodania. V prípade nevrátenia Produktov HomeCineSolutions ich cenu Zákazníkovi vyfakturuje.

V prípade dodania prepravcom sa dodanie uskutoční na prízemí adresy uvedenej Zákazníkom a zvyčajne prebieha v lehote jedného (1) až piatich (5) pracovných dní.

Po uplynutí tejto lehoty, ak nedošlo k žiadnemu dodaniu a sledovanie balíka uvádza najmä to, že dodanie nemohlo byť uskutočnené z dôvodu chýbajúcej dôležitej informácie, Zákazník čo najskôr kontaktuje HomeCineSolutions, aby poskytol chýbajúce údaje. V opačnom prípade budú Produkty vrátené spoločnosti HomeCineSolutions, ktorá nemôže niesť zodpovednosť za následky.

Ak sú Produkty vrátené spoločnosti HomeCineSolutions z dôvodu ako „nevyzdvihnuté“ alebo „nebýva na uvedenej adrese“, Zákazníkovi bude vrátená cena jeho Objednávky bez nákladov na vrátenie Produktov. V prípade neprítomnosti Zákazníka pri dodaní je v jeho poštovej schránke zanechané oznámenie o pokuse o doručenie. Zákazník musí potom:

- Vyzdvihnúť balík na pošte alebo vo výdajnom mieste do pätnástich (15) dní od zanechania tohto oznámenia; alebo
- Čo najskôr kontaktovať prepravcu na vyzdvihnutie balíka do pätnástich (15) dní od zanechania tohto oznámenia alebo dohodnúť nový termín dodania.

V prípade prekročenia vyššie uvedených lehôt bude balík vrátený spoločnosti HomeCineSolutions. Zákaznícky servis HomeCineSolutions potom kontaktuje Zákazníka, aby prípadne zorganizoval opätovné odoslanie Produktov na náklady Zákazníka, alebo v prípade, že Zákazník neodpovie v primeranej lehote, vráti Zákazníkovi sumy zaplatené za Objednávku s výnimkou nákladov na dodanie, ktoré zostávajú na jeho farchu.

Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia článkov 5. a 9., Zákazník musí pri prevzatí skontrolovať dobrý stav odoslaných Produktov a uplatniť všetky oprávnené výhrady a reklamácie, prípadne odmietnuť balík, ak existuje podozrenie, že bol otvorený alebo nesie zjavné stopy poškodenia.

Aby spoločnosť HomeCineSolutions mohla prípadne uplatniť regres voči prepravcovi, tieto výhrady a reklamácie musia byť formulované priamo na dodacom liste. Odporúča sa uviesť „balík odmietnutý z dôvodu poškodenia tovaru“; poznámka „s výhradou rozbalenia“ nemôže byť akceptovaná. Zákazníkovi sa ďalej odporúča potvrdiť tieto výhrady doporučeným listom s doručenkou adresovaným prepravcovi do troch (3) pracovných dní od dodania Produktov v súlade s článkom L. 133-3 francúzskeho Obchodného zákonníka. Zákazník je vyzvaný zaslať spoločnosti HomeCineSolutions kópiu tohto listu poštou alebo e-mailom.

9. Záruky

9.1. Záonné záruky

Nezávisle od akejkoľvek obchodnej záruky má Zákazník nárok na nasledujúce zákonné záruky:

Povinný informačný rámček (článok D. 211-2 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka):

Spotrebiteľ má lehotu dvoch (2) rokov od dodania tovaru na uplatnenie zákonnej záruky zhody v prípade výskytu vady zhody. Počas tejto lehoty je spotrebiteľ povinný preukázať iba existenciu vady zhody, nie dátum jej vzniku.

Ak zmluva o predaji tovaru stanovuje nepretržité poskytovanie digitálneho obsahu alebo digitálnej služby počas obdobia dlhšieho ako dva roky, zákonná záruka sa vzťahuje na tento digitálny obsah alebo digitálnu službu počas celého obdobia poskytovania. Počas tejto lehoty je spotrebiteľ povinný preukázať iba existenciu vady zhody postihujúcej digitálny obsah alebo digitálnu službu, nie dátum jej vzniku.

Zákonná záruka zhody zaväzuje podnikateľa prípadne poskytnúť všetky aktualizácie potrebné na zachovanie zhody tovaru.

Zákonná záruka zhody dáva spotrebiteľovi právo na opravu alebo výmenu tovaru v lehote tridsiatich dní od jeho žiadosti, bezplatne a bez závažnej nepríjemnosti pre neho.

Ak je tovar opravený v rámci zákonnej záruky zhody, spotrebiteľ má nárok na predĺženie pôvodnej záruky o šesť mesiacov.

Ak spotrebiteľ požiada o opravu tovaru, ale predávajúci nariadi výmenu, zákonná záruka zhody sa obnovuje na obdobie dvoch rokov od dátumu výmeny tovaru.

Spotrebiteľ môže získať zníženie kúpnej ceny pri ponechaní tovaru alebo odstúpiť od zmluvy s plným vrátením peňazí oproti vráteniu tovaru, ak:

1. Podnikateľ odmietne tovar opraviť alebo vymeniť;
2. Oprava alebo výmena tovaru sa uskutoční po lehote tridsiatich dní;
3. Oprava alebo výmena tovaru spôsobí spotrebiteľovi závažnú nepríjemnosť, najmä ak spotrebiteľ definitívne znáša náklady na prevzatie alebo odvoz nevyhovujúceho tovaru, alebo ak znáša náklady na inštaláciu opraveného alebo náhradného tovaru;
4. Vada zhody tovaru pretrváva napriek neúspešnému pokusu predávajúceho o uvedenie do súladu.

Spotrebiteľ má tiež právo na zníženie ceny tovaru alebo na odstúpenie od zmluvy, ak je vada zhody natolko závažná, že odôvodňuje okamžité zníženie ceny alebo odstúpenie od zmluvy. Spotrebiteľ v takom prípade nie je povinný najprv požiadať o opravu alebo výmenu tovaru.

Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od kúpy, ak je vada zhody nepodstatná.

Akkoľvek obdobie, počas ktorého je tovar odňatý z dôvodu jeho opravy alebo výmeny, pozastavuje zostávajúcu záručnú dobu až do dodania opraveného tovaru.

Vyššie uvedené práva vyplývajú z článkov L. 217-1 až L. 217-32 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka.

Predávajúci, ktorý v zlej viere bráni uplatneniu zákonnej záruky zhody, môže byť potrestaný občianskoprávnou pokutou vo výške maximálne 300 000 eur, ktorá môže byť zvýšená až na 10 % priemerného ročného obratu (článok L. 241-5 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka).

Spotrebiteľ má tiež nárok na zákonnú záruku za skryté vady podľa článkov 1641 až 1649 francúzskeho Občianskeho zákonníka, počas dvoch rokov od objavenia vady. Táto záruka dáva právo na zníženie ceny pri ponechaní tovaru alebo na plné vrátenie peňazí oproti vráteniu tovaru.

Zákonná záruka zhody (články L. 217-3 až L. 217-14 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka):

HomeCineSolutions je povinná dodať tovar v súlade so zmluvou a zodpovedá za vady zhody existujúce v čase dodania. Vady zhody, ktoré sa prejavia v lehote dvadsiatich štyroch (24) mesiacov od dodania tovaru, sa, pokiaľ nie je preukázaný opak, považujú za existujúce v čase dodania (článok L. 217-7).

V prípade vady zhody má Zákazník právo na opravu alebo výmenu tovaru podľa svojej voľby, s výhradou podmienky nákladov stanovenej v článku L. 217-12. Uvedenie do súladu sa uskutoční v maximálnej lehote tridsiatich (30) dní od žiadosti Zákazníka, bezplatne (článok L. 217-11). V prípade nemožnosti opravy alebo výmeny, alebo ak uvedenie do súladu neprebegne v lehote tridsiatich dní, môže Zákazník získať zníženie ceny alebo odstúpenie od zmluvy za podmienok článkov L. 217-13 a L. 217-14.

Zákazník môže kontaktovať HomeCineSolutions akýmkoľvek spôsobom (telefonicky, e-mailom na sav@homecinesolutions.fr alebo poštou) na uplatnenie tejto záruky.

Zákonná záruka za skryté vady (články 1641 až 1649 francúzskeho Občianskeho zákonníka):

HomeCineSolutions zodpovedá za skryté vady Produktu, ktoré ho robia nevhodným na použitie, na ktoré je určený, alebo ktoré toto použitie natolko znižujú, že by ho Zákazník nenadobudol alebo by zaň zaplatil nižšiu cenu, keby o nich vedel. Zákazník má lehotu dvoch (2) rokov od objavenia vady na podanie žaloby (článok 1648 odsek 1 francúzskeho Občianskeho zákonníka).

9.2. Obchodná záruka

Produkty zakúpené na Stránke môžu zakladať nárok na obchodnú (zmluvnú) záruku výrobcu, ktorej trvanie a územný rozsah sú uvedené na popisnom liste Produktu. Táto obchodná záruka je nezávislá od zákonných záruk uvedených v článku 9.1, na ktoré má Zákazník nárok v každom prípade. V takom prípade môže výrobca poskytnúť záruku na „diely“ a/alebo „prácu“ a/alebo „výjazd“. Podmienky obchodnej záruky vzťahujúcej sa na Produkt sú dostupné na popisnom liste Produktu.

Faktúra vystavená spoločnosťou HomeCineSolutions predstavuje záručný list potrebný na uplatnenie tejto obchodnej záruky. Na uplatnenie tejto záruky musí Zákazník kontaktovať výrobcu alebo francúzskeho dovozcu Produktov a prípadne zaslať dotknutý Produkt v pôvodnom obale spolu so všetkým príslušenstvom do najbližšieho servisného strediska výrobcu na vlastné náklady a riziko. Pre informácie o postupe môže Zákazník kontaktovať Zákaznícky servis HomeCineSolutions za podmienok článku 10 Všeobecných obchodných podmienok. HomeCineSolutions môže so súhlasom Zákazníka zabezpečiť v mene a na účet Zákazníka zaslanie Produktov výrobcovi, na náklady a riziko Zákazníka.

Zmluvné záruky sa nevzťahujú na:

- Výmenu spotrebného materiálu (napríklad batérie, žiarovky, poistky, antény, slúchadlá prehrávačov, mikrofóny, opotrebenie záznamových alebo čítacích hláv...);
- Nesprávne alebo nevhodné používanie Produktov, ktoré môže vyplývať z nedodržania pokynov alebo odporúčaní uvedených v návode na použitie Produktu;
- Poruchy súvisiace s príslušenstvom (najmä napájacie káble);
- Vady a ich následky spôsobené zásahom opravára neschváleného výrobcu;
- Vady a ich následky súvisiace s používaním v rozpore s účelom, na ktorý je Produkt určený (profesionálne, kolektívne používanie...);
- Vady a ich následky súvisiace s akoukoľvek vonkajšou príčinou.

9.3. Vrátene chybných produktov

Chybný produkt musí byť vrátený v pôvodnom obale spolu so všetkým príslušenstvom a dokumentmi dodanými pri predaji. Zákazník je povinný prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu a riadne uchovanie produktu pri jeho vrátení. K vráteniu chybných produktov musí byť priložená kópia faktúry, ako aj sprievodný list s uvedením povahy zisteného problému.

V súlade s európskou smernicou 2019/771 o predaji tovaru spotrebiteľom, transponovanou do francúzskeho práva v článku L. 217-11 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka, ak k vráteniu dochádza v rámci zákonnej záruky zhody, HomeCineSolutions znáša náklady na vrátenie pre Zákazníkov s dodacou adresou v členskom štáte Európskej únie poskytnutím predplateného štítku na vrátenie alebo preplatením nákladov na vrátenie po predložení dokladu. Pre Zákazníkov s dodacou adresou mimo Európskej únie zostávajú náklady na vrátenie na ťarchu Zákazníka.

9.3.1. Porucha pri rozbalení

V prípade výrobnnej vady zistenej pri prvom uvedení Produktu do prevádzky (nefunkčnosť, zjavná porucha) má Zákazník lehotu štrnástich (14) dní od dátumu dodania na nahlásenie problému Popredajnému servisu HomeCineSolutions.

Na využitie tohto postupu musí Zákazník kontaktovať Popredajný servis s poskytnutím nasledujúcich údajov:

- Číslo dotknutej Objednávky;
- Podrobný popis zistenej vady;
- Fotografie a/alebo video dokumentujúce vadu.

Tento postup sa vzťahuje iba na výrobné vady, ktoré robia Produkt nevhodným na jeho bežné používanie. Vady vyplývajúce z nesprávneho používania, nesprávnej inštalácie alebo akejkoľvek inej vonkajšej príčiny sú vylúčené. Poškodenia súvisiace s prepravou sa riadia postupom stanoveným v článku 8 Všeobecných obchodných podmienok.

Pre Zákazníkov s dodacou adresou v členskom štáte Európskej únie HomeCineSolutions poskytne predplatený štítok na vrátenie. Pre Zákazníkov s dodacou adresou mimo Európskej únie zostávajú náklady na vrátenie na ťarchu Zákazníka.

Po prevzatí a overení vráteného Produktu HomeCineSolutions pristúpi podľa voľby Zákazníka a v závislosti od dostupnosti k výmene Produktu alebo k plnému vráteniu peňazí vrátane ceny Produktu a pôvodných nákladov na dodanie.

Tento postup je odlišný od práva na odstúpenie od zmluvy stanoveného v článku 5 Všeobecných obchodných podmienok, ktoré možno uplatniť nezávisle a bez nutnosti preukázať vadu.

9.3.2. Súprava na vrátenie na základe cenovej ponuky

Ak má Zákazník ťažkosti s vrátením chybného produktu v pôvodnom obale alebo už pôvodný obal nemá, môže kontaktovať HomeCineSolutions a požiadať o individuálnu cenovú ponuku na súpravu na vrátenie prispôbenú typu a tvaru dotknutého produktu. Táto súprava zabezpečí ochranu produktu počas prepravy.

9.4. Predĺženie záruky a poistenie

V čase svojej Objednávky môže súkromný Zákazník, ktorý používa Produkt na domáce účely, uzavrieť niektorý z nasledujúcich produktov predĺženia záruky alebo poistenia ponúkaných spoločnosťou Estaly:

- *Estaly Care*: predĺženie záruky o tri (3) roky vrátane poistenia proti náhodnému poškodeniu;
- *Estaly Nomad*: poistenie proti náhodnému poškodeniu, krádeži a oxidácii na obdobie troch (3) rokov, určené pre prenosné zariadenia;
- *Estaly Install*: poistenie kryjúce škody súvisiace s inštaláciou Produktu na obdobie šesťdesiatich (60) dní od dodania.

Podnikateľský Zákazník alebo firemný Zákazník, ktorý používa Produkt v rámci svojej podnikateľskej činnosti, nemôže tieto predĺženia záruky a poistenia uzavrieť. Fakturácia na meno súkromnej osoby, spoločnosti alebo podnikateľa určuje oprávnenosť na tieto produkty.

Tieto produkty poskytuje spoločnosť Estaly, zjednodušená akciová spoločnosť (SAS), zapísaná v obchodnom registri v Paríži pod číslom 909 874 109, so sídlom na adrese 24, rue Malar, 75007 Paríž. Estaly je registrovaná v ORIAS pod číslom 22 002 508 ako sprostredkovateľ poistenia v zmysle článkov L. 511-1 a nasl. francúzskeho Zákonníka o poisťovníctve.

HomeCineSolutions koná ako sprostredkovateľ a nemá postavenie poisťovateľa. Podmienky a modalitiy každého produktu sú definované v osobitnej zmluve ponúkanej spoločnosťou Estaly. Informačné dokumenty o poistnom produkte (IPID) a informačné oznámenia sú dostupné na popisných listoch dotknutých Produktov, ako aj počas procesu Objednávky.

Zákazník uznáva a akceptuje, že HomeCineSolutions ako tretia strana týchto zmlúv nemôže niesť zodpovednosť za akékoľvek porušenie zo strany spoločnosti Estaly alebo poisťovateľa.

V súlade s článkom L. 112-10 francúzskeho Zákonníka o poisťovníctve má Zákazník, ktorý uzavrel poistnú zmluvu, právo na odstúpenie uplatniteľné v lehote tridsiatich (30) dní od dátumu uzavretia, bez poplatkov a sankcií. Toto právo na odstúpenie sa uplatňuje u spoločnosti Estaly za podmienok stanovených v poistnej zmluve.

10. Zákaznícky servis

V prípade akýchkoľvek otázok alebo informácií pred nákupom, týkajúcich sa sledovania a plnenia Objednávky, uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy, uplatnenia akejkoľvek záruky a vybavovania reklamácií môže Zákazník kontaktovať Zákaznícky servis:

- Internou správou v sekcii „Môj účet“ v záložke „Moje správy“;
- Telefonicky, pričom je potrebný tónový telefón na navigáciu v hlasovom menu, na čísle +33 (0) 3 51 120 150 (hovor bez príplatku), od 10:00 do 12:00 od utorka do soboty a od 14:00 do 18:00 od pondelka do piatka;
- E-mailom: suivi@homecinesolutions.fr;
- Poštou na nasledujúcu adresu:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. Zodpovednosť HomeCineSolutions

Produkty sú v súlade s legislatívou a normami platnými vo Francúzsku. Spoločnosť HomeCineSolutions nenesie zodpovednosť v prípade nedodržania legislatívy krajiny, do ktorej je Produkt dodaný, najmä v prípade zákazu

Produktu. Je na Zákazníkovi, aby si u miestnych orgánov overil možnosti dovozu a používania Produktov, ktoré zamýšľa nadobudnúť. Pred nadobudnutím Produktov musí Zákazník overiť ich kompatibilitu so svojimi zariadeniami, elektrickou inštaláciou a všeobecne so všetkými zariadeniami, s ktorými budú Produkty používané a/alebo prepojené. V tejto súvislosti HomeCineSolutions odporúča Zákazníkovi pozorne si preštudovať technické parametre a popis Produktov a kontaktovať Zákaznícky servis, ak si želá získať doplňujúce informácie.

Okrem toho je Zákazník výlučne zodpovedný za zapojenie, pripojenie, inštaláciu a používanie Produktov. HomeCineSolutions odporúča Zákazníkovi pozorne si prečítať návod na použitie dodaný s Produktmi a dodržiavať rady, upozornenia a bezpečnostné opatrenia. HomeCineSolutions nenesie zodpovednosť, ak sa Produkty ukážu ako nekompatibilné alebo vykazujú poruchy s určitými zariadeniami, inštaláciami, softvérom, konfiguráciami alebo operačnými systémami Zákazníka. Spoločnosť HomeCineSolutions nenesie zodpovednosť v prípade poškodenia a/alebo prerušenia fungovania Produktov alebo iných zariadení Zákazníka v dôsledku nevhodného alebo neprimeraného používania Produktov.

V každom prípade, v prípade Objednávky podnikateľom, je zodpovednosť HomeCineSolutions obmedzená na priame materiálne škody s vylúčením:

- Všetkých nepriamych a/alebo nemateriálnych škôd, a najmä akejkoľvek ujmy súvisiacej s činnosťou alebo poslaním Zákazníka;
- Akejkoľvek straty obratu, zisku, výnosu, prevádzky, klientely a/alebo príjmov;
- Akejkoľvek obchodnej alebo ekonomickej ujmy alebo narušenia;
- Akéhokoľvek poškodenia reputácie, dobrého mena alebo značky, ktoré utrpel Zákazník.

Okrem toho, pre akúkoľvek Objednávku podnikateľom a bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie Všeobecných obchodných podmienok, celková kumulatívna zodpovednosť HomeCineSolutions z titulu Objednávky nemôže za jednu Objednávku presiahnuť celkovú sumu fakturovanú za túto Objednávku.

12. Osobné údaje

12.1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov Zákazníka je spoločnosť Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francúzsko. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa osobných údajov môže Zákazník kontaktovať HomeCineSolutions e-mailom na adrese donnees@homecinesolutions.fr alebo poštou na vyššie uvedenú adresu.

12.2. Zhromažďované údaje, účely a právne základy

HomeCineSolutions zhromažďuje a spracúva osobné údaje Zákazníka na nasledujúce účely a na základe nasledujúcich právnych základov:

- **Plnenie zmluvy** (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR): správa Objednávok, dodanie, fakturácia, správa Účtu, sledovanie popredajného servisu, správa vrátení a záruk;
- **Plnenie zákonných povinností** (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR): uchovávanie faktúr a údajov o transakciách v súlade s účtovnými a daňovými povinnosťami;
- **Oprávnený záujem** (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR): prevencia podvodov, zlepšovanie Stránky a služieb, správa neuhradených pohľadávok;
- **Súhlas** (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR): zasielanie obchodných oznámení elektronickou cestou osobám, ktoré nie sú zákazníkmi, alebo týkajúcich sa produktov alebo služieb iných ako podobných tým, ktoré boli predtým objednané.

V súlade s článkom L. 34-5 francúzskeho Zákonníka o poštách a elektronických komunikáciách môže HomeCineSolutions zasielať Zákazníkovi bez predchádzajúceho súhlasu obchodné oznámenia týkajúce sa produktov alebo služieb podobných tým, ktoré boli predtým objednané. Zákazník sa môže bezplatne a kedykoľvek odhlásiť pomocou odkazu na odhlásenie uvedeného v každom oznámení alebo kontaktovaním HomeCineSolutions.

12.3. Prijemcovia údajov

Osobné údaje Zákazníka môžu byť poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov, výlučne v rozsahu nevyhnutnom na účely opísané vyššie: poskytovatelia platobných služieb (banka, PayPal, Alma, Younted),

prepravcovia a logistickí poskytovatelia, poskytovateľ predĺženia záruky (Estaly) a technickí subdodávatelia (hosting, údržba Stránky).

Niektoré osobné údaje Zákazníka môžu byť prenesené mimo Európskej únie v rámci využívania technických subdodávateľov (najmä na šírenie a zabezpečenie Stránky). Tieto prenosy sú zabezpečené primeranými zárukami v súlade s kapitolou V GDPR, najmä štandardnými zmluvnými doložkami prijatými Európskou komisiou.

12.4. Doba uchovávania

Osobné údaje Zákazníka sú uchovávané počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas platných zákonných premlčacích lehôt (päť rokov od ukončenia obchodného vzťahu pre fakturačné údaje, tri roky od posledného kontaktu pre údaje na účely obchodnej prospekcie). Údaje týkajúce sa Účtu sú vymazané tri (3) roky po poslednom prihlásení Zákazníka, po predchádzajúcom zaslaní informačného e-mailu.

12.5. Práva Zákazníka

V súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom „Informatique et Libertés“ č. 78-17 zo 6. januára 1978 v znení neskorších predpisov má Zákazník nasledujúce práva týkajúce sa jeho osobných údajov:

- **Právo na prístup** (článok 15 GDPR): získať potvrdenie o tom, že sa spracúvajú údaje, ktoré sa ho týkajú, a získať ich kópiu;
- **Právo na opravu** (článok 16 GDPR): požiadať o opravu nepresných alebo neúplných údajov;
- **Právo na vymazanie** (článok 17 GDPR): požiadať o vymazanie svojich údajov, s výhradou zákonných povinností uchovávania;
- **Právo na obmedzenie spracúvania** (článok 18 GDPR);
- **Právo na prenosnosť údajov** (článok 20 GDPR): získať svoje údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte;
- **Právo namietať** (článok 21 GDPR): namietať proti spracúvaniu svojich údajov, najmä na účely obchodnej prospekcie.

Zákazník môže uplatniť svoje práva e-mailom na donnees@homecinesolutions.fr alebo poštou na adresu HomeCineSolutions. HomeCineSolutions odpovie v lehote jedného (1) mesiaca od prijatia žiadosti.

V prípade sťažnosti môže Zákazník podať podnet na Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, alebo na stránke <https://www.cnil.fr>.

12.6. Cookies

Počas prehliadania Stránky môžu byť na zariadení Zákazníka uložené cookies. Cookies nevyhnutne potrebné na fungovanie Stránky (relácia, košík, bezpečnosť) nevyžadujú súhlas Zákazníka. Cookies na účely merania návštevnosti alebo personalizácie sú ukladané až po získaní súhlasu Zákazníka prostredníctvom informačného banneru zobrazeného pri jeho prvej návšteve. Zákazník môže kedykoľvek zmeniť svoje preferencie týkajúce sa cookies v nastaveniach Stránky alebo konfiguráciou svojho prehliadača. Odmietnutie nepodstatných cookies nebráni prístupu na Stránku ani zadávaniu Objednávok.

13. Rôzne

13.1. Dohoda o dôkazoch

Pokiaľ nie je preukázaný opak, údaje zaznamenané pri Objednávke na Stránke alebo telefonicky, ako aj faktúry vystavené spoločnosťou HomeCineSolutions, predstavujú dôkaz o všetkých transakciách uzavretých medzi HomeCineSolutions a Zákazníkom.

Zmluvné informácie týkajúce sa Objednávky budú predmetom potvrdzujúceho e-mailu v primeranom čase a v každom prípade pred dodaním Produktov. K tomuto potvrdzujúcemu e-mailu bude priložená aktualizovaná kópia Všeobecných obchodných podmienok vo formáte PDF na neskoršie nahliadnutie. Faktúra bude okrem toho Zákazníkovi odovzdaná alebo sprístupnená na jeho Účte najneskôr v čase dodania Produktov. Za týchto okolností HomeCineSolutions odporúča Zákazníkovi vytlačiť a/alebo archivovať na spoľahlivom a trvalom nosiči potvrdenie, faktúru Objednávky, popisný list Produktov, ako aj Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sa naň vzťahujú.

13.2. Zabezpečenie

Na zabezpečenie bezpečnosti platby za Objednávku sú informácie týkajúce sa kreditnej karty Zákazníka chránené šifrovacím protokolom TLS. Okrem toho sú priamo zasielané banke HomeCineSolutions bez toho, aby prechádzali cez servery HomeCineSolutions alebo boli na nich uložené. Iba banka HomeCineSolutions disponuje číslom, dátumom platnosti a kryptogramom platobnej karty použitej Zákazníkom.

13.3. Neplatnosť / Neúčinnosť Všeobecných obchodných podmienok

Ak je jedno alebo viacero ustanovení Všeobecných obchodných podmienok vyhlásené za neplatné na základe zákona, nariadenia alebo právoplatného rozhodnutia príslušného súdu, tieto ustanovenia sa považujú za oddeliteľné od Objednávky. Ostatné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok sa považujú za platné a zostávajú v platnosti, pokiaľ Zákazník alebo HomeCineSolutions nepreukáže, že zrušené ustanovenie malo podstatný a rozhodujúci charakter, bez ktorého by zmluvu neuzavrel.

14. Autorské právo

Všetky prvky (texty, obrázky, logá, ochranné známky, databázy...) obsiahnuté na stránke sú chránené právom duševného vlastníctva a nemôžu byť reprodukované ani používané bez predchádzajúceho súhlasu HomeCineSolutions.

15. Mediácia spotrebiteľských sporov

V súlade s článkami L. 612-1 a nasl. francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka má Zákazník spotrebiteľ právo bezplatne sa obrátiť na mediátora spotrebiteľských sporov za účelom mimosúdneho riešenia akéhokoľvek sporu so spoločnosťou HomeCineSolutions za podmienok stanovených v článkoch L. 612-1 až L. 612-5 francúzskeho Spotrebiteľského zákonníka.

Príslušný mediátor spotrebiteľských sporov je:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris
Internetová stránka: <https://www.cm2c.net>

Pred obrátením sa na mediátora musí Zákazník najprv zaslať písomnú reklamáciu spoločnosti HomeCineSolutions (e-mailom alebo poštou), na ktorú nedostal uspokojivú odpoveď v lehote dvoch (2) mesiacov.

Zákazník môže tiež využiť európsku platformu na riešenie sporov online (ODR) dostupnú na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Rozhodné právo / Príslušné súdy

Medzi Stranami je záväzná iba francúzska verzia Objednávky. Objednávka sa riadi francúzskym právom a vykladá sa v súlade s ním. V súlade s nariadením (ES) č. 593/2008 (Rím I), článok 6, však Zákazník spotrebiteľ s bydliskom v členskom štáte Európskej únie požíva výhody kogentných ustanovení práva krajiny svojho bydliska, ak sú pre neho priaznivejšie.

V prípade sporu medzi Stranami vzniknutého v súvislosti s výkladom alebo plnením Objednávky sa Strany zaväzujú vynaložiť všetko potrebné úsilie na dosiahnutie mimosúdneho riešenia, najmä prostredníctvom mediácie podľa článku 15. Predchádzajúce hľadanie mimosúdneho riešenia neprerušuje zmluvnú záruku vzťahujúcu sa na Produkty.

V prípade nedosiahnutia mimosúdneho riešenia môže Zákazník spotrebiteľ podať žalobu podľa svojej voľby na súdoch v mieste svojho bydliska alebo na príslušných francúzskych súdoch. Ak je Zákazník podnikateľ, výlučná príslušnosť je zverená Obchodnému súdu v Compiègne, a to aj v prípade skráteného konania, privolania ručiteľa alebo plurality žalovaných.

17. Predaj na export

17.1. Produkty určené pre francúzsky a európsky trh

HomeCineSolutions sa zásobuje u francúzskych alebo európskych dodávateľov produktmi prispôbenými francúzskemu a európskemu trhu. Hoci tieto produkty môžu fungovať v iných krajinách, HomeCineSolutions nemôže zaručiť ich kompatibilitu alebo súlad mimo Európskej únie.

17.2. Zodpovednosť Zákazníka pri medzinárodných nákupoch

Zákazník uskutočňujúci nákup z krajiny inej ako metropolitné Francúzsko alebo Európska únia je výlučne zodpovedný za overenie, že Produkt je kompatibilný s jeho zariadeniami a v súlade s normami a zvyklosťami krajiny jeho bydliska. Táto zodpovednosť zahŕňa, bez obmedzenia, overenie kompatibility s:

- Elektrickým napätím a frekvenciami platnými v krajine Zákazníka
- Miestnymi normami elektrickej bezpečnosti
- Povolenými rádiovými frekvenciami
- Štandardmi audiovizuálneho vysielania
- Protokolmi bezdrôtovej komunikácie
- Elektrickými zástrčkami a konektormi
- Požadovanými certifikáciami a homologizáciami
- Prípadnými dovoznými obmedzeniami

Zákazník sa zaväzuje informovať sa u výrobcu Produktov a príslušných orgánov svojej krajiny o prípadných obmedzeniach alebo povoleniach potrebných pred uskutočnením nákupu a dovozu Produktov.

17.3. Obmedzenie zodpovednosti HomeCineSolutions

HomeCineSolutions nenesie zodpovednosť za akýkoľvek problém s kompatibilitou, súladom alebo používaním Produktov v krajine Zákazníka. HomeCineSolutions nemôže zaručiť, že predávané Produkty budú v súlade so špecifickými predpismi každej krajiny mimo Európskej únie.

17.4. Vrátanie a vrátenie peňazí v prípade nekompatibility

V prípade nekompatibility alebo nesúladu Produktov s normami krajiny Zákazníka sa uplatňujú podmienky a lehoty vrátenia stanovené v článku 5 týchto Všeobecných obchodných podmienok. Zákazníkovi bude vrátená kúpna cena Produktov s výnimkou prepravných nákladov (pôvodné dodanie a vrátenie), ktoré zostávajú na jeho ťarchu.

Zákazník je zodpovedný za organizáciu a úhradu vrátenia Produktov spoločnosti HomeCineSolutions.

17.5. Dane a clá

Zákazník je výlučne zodpovedný za úhradu všetkých daní, ciel alebo iných poplatkov súvisiacich s dovozom Produktov do jeho krajiny. HomeCineSolutions nenesie zodpovednosť za tieto dodatočné náklady.