

# Splošni pogoji prodaje HomeCineSolutions z dne 3. marca 2026

## 1. Opredelitve pojmov

Spodaj navedene besede in izrazi imajo v okviru Pogodbe naslednji pomen:

*Splošni pogoji:* Ti splošni pogoji, veljavni na dan potrditve Naročila s strani Stranke.

*Stranka:* Vsaka fizična oseba s polno poslovno sposobnostjo, ki deluje v zasebne ali poslovne namene, ter vsaka pravna oseba, ki je ustrezno registrirana pri upravnih organih ob predložitvi veljavnega potrdila o registraciji in osebnega dokumenta njenega zakonitega zastopnika, s prebivališčem ali sedežem v državi članici Evropske unije.

*Naročilo:* Celota, ki jo sestavljajo Splošni pogoji, naročilnica (vključno v elektronski obliki), Komercialna dokumentacija ter morebitni dodatki in/ali posebni pogoji, dogovorjeni med Pogodbenima strankama.

*Račun:* Osebni račun, ki ga Stranka ustvari na Spletnem mestu in ji po potrditvi Identifikatorja omogoča dostop do zgodovine njenih Naročil, računov prejšnjih Naročil, njenih osebnih podatkov in preferenčnih cen, ki jih ponuja HomeCineSolutions.

*Piškotek:* Majhna datoteka, shranjena na trdem disku računalniške naprave Stranke, ki Spletnemu mestu omogoča beleženje informacij ob vsakem obisku Stranke in tako olajša prehajanje med stranmi Spletnega mesta.

*Komercialna dokumentacija:* Vse informacije o Izdelkih, ki so navedene na Spletnem mestu, zlasti njihov opisni list.

*HomeCineSolutions:* Družba Solutions SARL, vpisana v register gospodarskih družb v Compiègne pod številko 434 420 618, s sedežem na naslovu »3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne«, s katero Stranka sklepa pogodbo.

*Identifikator:* Vsaka zaupna koda ali geslo, ki Stranki omogoča prijavo v njen Račun.

*Pogodbena stranka:* Brez razlikovanja Stranka ali HomeCineSolutions.

*Izdelek:* Vsak avdio, video, fonografski ali pohištveni izdelek, ki ga HomeCineSolutions ponuja v prodajo na Spletnem mestu.

*Spletno mesto:* Spletna stran, dostopna na naslovu <https://homecinesolutions.fr>, in vse njene podstrani.

## 2. Predmet

Splošni pogoji opredeljujejo pogoje, pod katerimi:

- HomeCineSolutions prodaja Stranki Izdelke;
- se Stranka zavezuje plačati ceno HomeCineSolutions.

## 3. Izdelki

### 3.1. Razpoložljivost Izdelkov

Ponudbe Izdelkov veljajo v času njihove predstavitve na Spletnem mestu, v okviru razpoložljivih zalog. V primeru delne ali popolne nerazpoložljivosti Izdelkov po oddaji Naročila HomeCineSolutions o tem v najkrajšem možnem času obvesti Stranko po elektronski pošti in/ali telefonskem klicu. V skladu s členom L. 216-3 Zakonika o varstvu potrošnikov se Stranki povrne cena naročenih nerazpoložljivih Izdelkov v štirinajstih (14) dneh po razveljavitvi Naročila.

### 3.2. Opis Izdelkov

Komercialna dokumentacija za vsak Izdelek povzema tehnične podatke in informacije, ki jih je posredoval proizvajalec in/ali distributer, pri katerem je HomeCineSolutions pridobila Izdelke. HomeCineSolutions si po

najboljših močeh prizadeva, da bi fotografska predstavitev Izdelkov na Spletnem mestu zvesto prikazovala Izdelke.

### **3.3. Ravnanje z odpadnimi električnimi in elektronskimi napravami**

Zaradi morebitne prisotnosti nevarnih in onesnažujočih snovi v električni in elektronski opremi ter tveganj za zdravje ljudi in okolje v primeru razpršitve teh snovi je Stranka obveščena, da te opreme ob koncu življenjske dobe, zastarele ali nedelujoče opreme ni dovoljeno odvreči v smeti ali v zabojnike za ločeno zbiranje odpadkov v njeni občini, v skladu s predpisi Skupnosti, ki veljajo za vse države članice Evropske unije.

Odpadne električne in elektronske naprave je mogoče:

- oddati v zbirnem centru ali na zbirnem mestu, ki ga vzpostavijo lokalne skupnosti;
- podariti združenju s socialnim poslanstvom;
- vrniti družbi HomeCineSolutions v obsegu količine in vrste opreme, pridobljene ob Naročilu.

Za uveljavljanje prevzema odpadnih električnih in elektronskih naprav s strani HomeCineSolutions mora Stranka pred potrditvijo Naročila v rubriki »Komentarji« na povzetku Naročila navesti, da zahteva prevzem vseh ali dela nadomeščenih izdelkov. V tem primeru bo HomeCineSolutions pred odpremo Izdelkov po elektronski pošti ali telefonskem klicu stopila v stik s Stranko, da se dogovorita o pogojih zbiranja odpadnih električnih in elektronskih naprav.

## **4. Naročilo**

### **4.1. Način naročanja**

Za oddajo Naročila mora Stranka:

- uporabiti računalniško napravo, povezano z internetom, opremljeno z brskalnikom (z minimalno konfiguracijo Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ ali Chrome 64+), ki podpira uporabo protokola TLS (Transport Layer Security);
- biti imetnica Računa, pri čemer je ustvarjanje Računa, ki ni pogojeno s predhodno obveznostjo nakupa, mogoče za vsako osebo z veljavnim elektronskim naslovom z izpolnitvijo obrazca, dostopnega na strani »Vaš račun« na Spletnem mestu, s klikom na »Registrirajte se«.

Po izbiri Izdelkov, ki jih želi kupiti, Stranka dostopa do seznama teh Izdelkov s klikom na »Vaša košarica«. Stranka potrdi ta seznam in sproži postopek Naročila s klikom na »Naročam«. Po potrditvi Identifikatorja Stranka med predhodno shranjenimi naslovi na Računu ali z ustvarjanjem novega naslova izbere naslov za izdajo računa za Izdelke, nato pa naslov za dostavo. Stranka nato izbere način dostave in nato način plačila med možnostmi, ki jih ponuja HomeCineSolutions. Po izbiri načina plačila Stranka dostopa do povzetka svojega Naročila. Na tej stopnji lahko Stranka še vedno spremeni izbrane Izdelke, naslove za izdajo računa in/ali dostavo ter načine dostave in/ali plačila. Če Stranka odobri pogoje Naročila v celoti, mora izraziti soglasje s Splošnimi pogoji in nato klikniti na »Zaključim moje naročilo«, da potrdi pogoje svojega Naročila. Nesprejetje Splošnih pogojev onemogoča potrditev Naročila.

V skladu s členoma 1366 in 1367 Civilnega zakonika ter členom L. 110-3 Trgovinskega zakonika se Pogodbeni stranki izrecno dogovorita, da sprejetje Splošnih pogojev in klik na »Zaključim moje naročilo« predstavljata dokaz brezpogojnega sprejetja Naročila s strani Stranke, vključno s Splošnimi pogoji, veljavnimi na dan tega Naročila. Informacije, ki jih Stranka sporoči ali potrdi ob svojem Naročilu (zlasti ime in naslov za dostavo), so zanjo zavezujoče. Odgovornost HomeCineSolutions ne more biti uveljavljena v primeru napake, netočnosti ali opustitve informacij, ki preprečujejo ali odlašajo dostavo Izdelkov.

### **4.2. Sprejetje Naročila s strani HomeCineSolutions**

Šele sprejetje Naročila s strani HomeCineSolutions dokončno oblikuje pogodbo. To sprejetje nastopi pod odložnim pogojem plačila, izvedenega pod pogoji iz člena 6.3.

Vendar pa Stranka priznava in sprejema, da HomeCineSolutions lahko ne sprejme in/ali zavrne izpolnitev njenega Naročila v primeru utemeljenega razloga, ki izhaja zlasti iz:

- zakonske prepovedi prodaje zadevnih Izdelkov;
- nenormalnosti Naročila, zlasti glede na število naročenih Izdelkov ob upoštevanju statusa HomeCineSolutions kot maloprodajalca;

- očitne slabe vere Stranke;
- utemeljenega suma goljufije;
- nezmožnosti dostave Izdelkov v državo ali na naslov, ki ju je izbrala Stranka;
- očitne napake v Splošnih pogojih, ceni ali opisu Izdelkov, ki jih je Stranka pridobila v okviru svojega Naročila;
- obstoja neplačanega zneska v zvezi s predhodnim naročilom, oddanim pri HomeCineSolutions.

## 5. Pravica do odstopa

V skladu s členoma L. 221-18 in naslednjimi Zakonika o varstvu potrošnikov ima Stranka potrošnik štirinajst (14) dni od prejema Izdelka časa za uveljavljanje pravice do odstopa, ne da bi morala navesti razlog ali plačati kazni, z izjemo stroškov vračila Izdelkov, ki ostanejo v njeno breme.

Stranka, ki kupuje v poslovne namene, priznava in sprejema, da posredovanje njene identifikacijske številke za DDV znotraj Skupnosti in veljavnega potrdila o registraciji družbi HomeCineSolutions predstavlja dokaz nakupa za poslovne namene, ki ji ne omogoča uveljavljanja pravice do odstopa, predvidene v tem členu.

V skladu s členom L. 221-28 Zakonika o varstvu potrošnikov pravice do odstopa ni mogoče uveljavljati za Izdelke, izdelane po specifikacijah Stranke ali jasno prilagojene, niti za zapečatenne Izdelke, ki jih iz razlogov varovanja zdravja ali higiene ni mogoče vrniti in ki jih je Stranka po dostavi odpečatila.

Rok za odstop začne teči z dnem prejema Izdelka s strani Stranke ali tretje osebe, ki jo je določila Stranka, razen prevoznika. V primeru Naročila, ki obsega več Izdelkov, dostavljenih ločeno, rok začne teči od prejema zadnjega Izdelka ali sklopa ali zadnjega kosa.

Stranka uveljavlja svojo pravico do odstopa z obvestilom HomeCineSolutions o svoji odločitvi z nedvoumno izjavo. Obvestilo je mogoče podati na kakršen koli način: po telefonu na številko, navedeno v elektronskem sporočilu o potrditvi Naročila, po elektronski pošti sav@homecinesolutions.fr ali po navadni pošti. Stranka lahko uporabi spodaj navedeni standardni obrazec za odstop, vendar to ni obvezno.

**Standardni obrazec za odstop** (člen L. 221-5 in priloga k členu R. 221-1 Zakonika o varstvu potrošnikov):

V vednost družbi Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija — sav@homecinesolutions.fr:

S tem vas/Vas (\*) obveščam/obveščamo (\*) o mojem/našem (\*) odstopu od pogodbe o prodaji blaga (\*)/za opravljanje storitev (\*) v nadaljevanju:

Naročeno dne (\*)/prejeto dne (\*):

Ime potrošnika(-ov):

Naslov potrošnika(-ov):

Podpis potrošnika(-ov) (samo v primeru obvestila na papirju):

Datum:

(\*) Neustrezno prečrtajte.

Izdelke je treba vrniti na naslednji naslov: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija, najpozneje v štirinajstih (14) dneh po obvestilu o odstopu.

Stranka je odgovorna za zmanjšanje vrednosti Izdelkov, ki je posledica ravnanja, ki presega tisto, ki je potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja Izdelkov (člen L. 221-23 Zakonika o varstvu potrošnikov). HomeCineSolutions si pridržuje pravico, da od povračila odšteje znesek, ki ustreza temu zmanjšanju vrednosti.

Vrnjeni Izdelki potujejo na tveganje in nevarnost Stranke. HomeCineSolutions Stranki svetuje, da sklene vsa ustrezna zavarovanja za pokritje tega tveganja in sprejme vse potrebne ukrepe za optimalno zaščito Izdelka.

V skladu s členom L. 221-24 Zakonika o varstvu potrošnikov HomeCineSolutions Stranki povrne celoten plačani znesek, vključno z začetnimi stroški dostave (z izjemo dodatnih stroškov, če je Stranka izbrala dražji način dostave od standardnega). Povračilo se izvede najpozneje v štirinajstih (14) dneh od datuma obvestila o odstopu. Vendar pa lahko HomeCineSolutions odloži povračilo do dejanskega prejema vrnjenega Izdelka ali dokler Stranka ne predloži dokazila o odpremi Izdelka, pri čemer se upošteva datum prvega od teh dejstev. Povračilo se

izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno za prvotno Naročilo, razen če se Stranka izrecno strinja z drugim sredstvom.

## **6. Finančni pogoji**

### **6.1. Cena**

Cena Izdelkov, dostopna na njihovem opisnem listu, je izražena v evrih, z vsemi davki in ekološkim prispevkom vključenimi.

Za nekatere Izdelke HomeCineSolutions odobri popust. V tem primeru je poleg znižane cene, ki jo ponuja HomeCineSolutions, navedena enotna cena z vsemi davki, ki ustreza priporočeni javni ceni, ki jo ob Naročilu navede proizvajalec in/ali distributer Izdelka. Če ob Naročilu za Izdelek ne obstaja več priporočena javna cena, HomeCineSolutions prikaže zadnjo znano priporočeno javno ceno Izdelka.

Za dostave Izdelkov zunaj francoskega ozemlja ali čezmorske Francije veljajo določbe o davku na dodano vrednost, opredeljene v francoskem Splošnem davčnem zakoniku.

Izdelki se Stranki zaračunajo po ceniku, veljavnem na dan oddaje Naročila.

### **6.2. Stroški obdelave in odpreme Naročila**

Razen v primeru prevzema Izdelkov v trgovini pod pogoji iz člena 7 Splošnih pogojev se Stranki za vsako Naročilo lahko poleg cene Izdelkov zaračunajo stroški obdelave in odpreme Naročila. Višina teh stroškov je odvisna od načina in kraja dostave, ki ju izbere Stranka, ter od teže, dimenzij in zavarovane vrednosti naročenih Izdelkov. Stranka je na strani za izbiro načina dostave obveščena o višini teh stroškov.

V primeru, da Stranka ob dostavi Izdelkov ne bi bila prisotna, Stranka priznava in sprejema, da ji prevoznik lahko po potrebi zaračuna dodatne stroške ponovnega obiska. Kadar je Stranka izbrala standardno dostavo in je prevoznik dogovoril termin s Stranko, če Stranka ni prisotna na dogovorjeni dan, ko se prevoznik zglašuje za dostavo, se Stranki zaračuna pavšalni prispevek v višini 50 € za drugo dostavo.

### **6.3. Načini plačila**

Stranka mora Naročila plačati takoj ob Naročilu s kartico Visa, kartico MasterCard, kartico Carte Bleue ali kartico American Express, PayPal, financiranjem Alma, financiranjem Younited ali bančnim nakazilom na bančni račun HomeCineSolutions, katerega podatki so Stranki na voljo ob Naročilu.

HomeCineSolutions si pridržuje možnost zavrnitve Naročil v skupnem znesku, ki presega dva tisoč petsto evrov (2.500 €), plačanih z bančno kartico.

HomeCineSolutions po elektronski pošti potrdi Stranki prejem plačila. Vendar pa je plačilo izvedeno šele po dokončnem knjiženju na bančnem računu HomeCineSolutions in po izteku rokov za storniranje knjižb, ki se razlikujejo glede na način plačila.

Prenos lastništva Izdelkov se izvede pod pogoji iz člena 7 Splošnih pogojev.

Stranka priznava in sprejema, da neprejem plačila v petnajstih (15) koledarskih dneh po njenem Naročilu povzroči razveljavitev tega Naročila, ne da bi bila HomeCineSolutions za to odgovorna, vključno kadar ta zamuda pri prejemu plačila izhaja iz dejanja tretje osebe, neodvisnega od volje Stranke.

### **6.4. Izdaja računa**

Za vsako Naročilo HomeCineSolutions Stranki izda račun, po potrebi v elektronski obliki, za Izdelke. V primeru izdaje elektronskega računa lahko Stranka do njega dostopa in ga prenese s svojega Računa.

### **6.5. Plačilo naročila na obroke s kreditnim financiranjem Alma**

HomeCineSolutions Stranki ponuja kreditno storitev Alma za poravnavo njenih nakupov in izvedbo plačila. To je pogojeno s sprejetjem Splošnih pogojev ali kreditne pogodbe, ki jo ponuja Alma, s strani Stranke.

Vsaka zavrnitev odobritve kredita s strani Alma za naročilo lahko povzroči razveljavitev le-tega.

Vsaka odpoved Splošnih pogojev, ki zavezujejo Stranko in HomeCineSolutions, povzroči odpoved Splošnih pogojev ali kreditne pogodbe med Alma in Stranko.

Znesek se plača s kreditom, ki ga odobri Alma SAS, vpisana v register REGAFI pod številko 90876.

## 6.6. Plačilo naročila na obroke s kreditnim financiranjem Younited

HomeCineSolutions svojim strankam ponuja kreditno storitev Younited za poravnavo njihovih nakupov in izvedbo plačila. To je pogojeno s sprejetjem kreditne pogodbe, ki jo ponuja Younited, s strani stranke.

HomeCineSolutions (št. ORIAS 24000288) deluje kot neekskluzivni pooblaščenec za bančne posle družbe Younited. HomeCineSolutions sodeluje pri izvajanju kreditnih poslov, ne da bi delovala kot posojilodajalec.

Vsaka zavrnitev odobritve kredita s strani Younited za naročilo lahko povzroči razveljavitev le-tega.

Younited je kreditna institucija, partnerica HomeCineSolutions, ki upravlja rešitev plačila na obroke, ponujeno na spletnem mestu.

Obiščite stran »Pogosto zastavljena vprašanja« za več informacij o uporabi Younited Pay.

## 7. Klavzula o pridržku lastninske pravice

V skladu s členi 2367 do 2372 Civilnega zakonika prodano blago ostane last HomeCineSolutions do popolnega plačila cene s strani Stranke. Prenos lastništva izdelkov je torej pogojen s popolnim plačilom cene s strani Stranke, v glavnici in dodatkih, tudi v primeru odobritve plačilnih rokov.

Stranka se zavezuje, da bo, dokler lastništvo blaga ne bo preneseno nanjo, sprejela vse potrebne previdnostne ukrepe za dobro ohranitev blaga in ga zavarovala pred vsemi tveganji, ki bi jim lahko bilo izpostavljeno ali ki bi jih lahko povzročilo.

V primeru neplačila cene ob dogovorjenem roku in po neuspešnem opominu lahko HomeCineSolutions prevzame posest blaga na stroške in tveganje Stranke. Stranka mora neplačano blago vrniti na prvo zahtevo prodajalca, brez poseganja v morebitno odškodnino.

V primeru zasega ali kakršnega koli drugega posega tretje osebe v blago je Stranka dolžna o tem nemudoma obvestiti HomeCineSolutions in sprejeti vse potrebne ukrepe za zaščito pravic prodajalca.

V primeru vračila izdelkov se stranka zavezuje povrniti stroške, ki jih je HomeCineSolutions imela za prevzem izdelkov.

HomeCineSolutions si pridržuje pravico uveljavljati vse zakonske pravice in pravna sredstva v primeru nespoštovanja klavzule o pridržku lastninske pravice.

## 8. Dostava

Dostava se izvede na naslov, ki ga Stranka izbere ob Naročilu; kakršna koli naknadna sprememba tega naslova ne more biti upoštevana s strani HomeCineSolutions.

Dostava ne more biti izvedena na poštni predal, v hotelsko sobo ali na naslov z oznako »Pri«. Naročilo ne more biti dostavljeno na več naslovov.

Ob upoštevanju, da je naslov za dostavo dejansko dosegljiv, so Izdelki po izbiri Stranke lahko:

- prevzeti neposredno pri HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, v času odprtja trgovine za javnost;
- dostavljeni s »standardno« dostavo, s povprečnim rokom odpreme od osemindesetih (48) do šestindesetih (96) ur;
- prevzeti, za pakete manjših dimenzij in največje teže dvajset (20) kilogramov, pri partnerju omrežja Chronoposte, Coliposte ali na pošti, katerih seznam je na voljo ob Naročilu.

Stranka priznava in sprejema, da glede na kraj dostave nekaterih od teh načinov dostave morda ne bo mogoče izbrati.

Kadar Naročilo obsega več Izdelkov z različnimi datumi dostave, Stranka priznava in sprejema, da bo njihova dostava izvedena skupaj na najkasnejši od teh datumov. V vsakem primeru je Stranka pred potrditvijo Naročila obveščena o najdaljšem roku, v katerem bodo Izdelki lahko dostavljeni, glede na informacije dobaviteljev. V primeru prekoračitve tega roka HomeCineSolutions stopi v stik s Stranko po elektronski pošti ali telefonu, da jo o tem obvesti.

V skladu s členoma L. 216-2 in L. 216-3 Zakonika o varstvu potrošnikov lahko Stranka potrošnik v primeru zamude pri dostavi, potem ko je HomeCineSolutions pozvala k dostavi v dodatnem razumnem roku, razveže pogodbo, če dostava po izteku tega roka še vedno ni bila izvedena. Stranka lahko pogodbo razveže takoj, kadar je spoštovanje datuma dostave bistveni pogoj pogodbe ali kadar HomeCineSolutions zavrne dostavo. Poziv in razveljavitev se lahko sporočita na kakršen koli način: po telefonu, elektronski pošti ali navadni pošti.

V primeru razveljavitve pogodbe HomeCineSolutions Stranki povrne celoten plačani znesek za Naročilo, vključno s stroški dostave, najpozneje v štirinajstih (14) dneh po datumu razveljavitve pogodbe.

Dostava Izdelka je Stranki napovedana z elektronskim sporočilom, ki po potrebi vsebuje številko za sledenje, ki omogoča sledljivost pošiljke. Dostava Naročila se šteje za opravljeno ob predaji Stranki, zlasti s strani prevoznika, kot je razvidno iz sistema sledenja pošiljk tega prevoznika, ali ob prevzemu v trgovini. Dostava pomeni prenos tveganj na Stranko.

V primeru dostave »z dogovorjenim terminom« mora biti Stranka prisotna ob prihodu dostavljavca na dogovorjeni datum. V primeru odsotnosti ob tej prvi dostavi mora Stranka sama prevzeti svoje pakete v skladišču prevoznika. Stranka lahko zaprosi tudi za drugo dostavo. Ta druga dostava je na stroške stranke, zaračunana v višini stroškov pošiljanja naročila.

V primeru dostave Naročila lahko Stranka s pomočjo številke za sledenje, ki jo sporoči HomeCineSolutions, po internetu spremlja odpremo svojega paketa.

Dostava Izdelkov se praviloma izvede v roku dveh (2) do šestih (6) delovnih dni od pošiljanja elektronskega sporočila Stranki. Vendar pa mora Stranka v primeru neprejemata paketa po izteku tega roka poizvedeti na najbližji pošti ali prevzemnem mestu glede na kraj dostave. Če niti pošta ali prevzemno mesto niti sledenje paketa ne omogočata lociranja paketa, mora Stranka v najkrajšem možnem času stopiti v stik s HomeCineSolutions. HomeCineSolutions bo sprožila poizvedbo pri prevoznikih službah, katere rezultati so znani najpozneje v roku petinštiridesetih (45) dni. Če je paket najden, se pošlje Stranki. Če je paket razglašen za izgubljenega, HomeCineSolutions o tem obvesti Stranko in izvede povračilo Naročila (Izdelki in stroški pošiljanja) z dobropisom na bančni račun Stranke ali nakazilom pod pogoji iz člena 5 Splošnih pogojev.

V primeru, da bi Stranka preklicala Naročilo, pa bi ji Izdelke kljub temu dostavila La Poste, se Stranka zavezuje zavrniti dostavo ali vrniti Izdelke HomeCineSolutions v najdaljšem roku desetih (10) dni od datuma dostave. V primeru nevrata Izdelkov bo HomeCineSolutions Stranki zaračunala njihovo ceno.

V primeru dostave s prevoznikom se ta izvede v pritličju naslova, ki ga je navedla Stranka, in se praviloma opravi v roku enega (1) do petih (5) delovnih dni.

Po izteku tega roka, če dostava ni bila izvedena in sledenje paketa navaja zlasti, da ta ni mogla biti opravljena zaradi manjkajoče pomembne informacije, Stranka v najkrajšem možnem času stopi v stik s HomeCineSolutions, da sporoči manjkajoče podatke. V nasprotnem primeru bodo Izdelki vrnjeni HomeCineSolutions, ki ne more biti odgovorna za posledice.

Če so Izdelki vrnjeni HomeCineSolutions iz razloga, kot je »neprevzeto« ali »ne prebiva na navedenem naslovu«, se Stranki povrne cena njenega Naročila, brez stroškov vračila Izdelkov. V primeru odsotnosti Stranke ob dostavi se v njen poštni nabiralnik pusti obvestilo o obisku. Stranka mora nato:

- prevzeti paket na pošti ali prevzemnem mestu v petnajstih (15) dneh po oddaji tega obvestila; ali
- v najkrajšem možnem času stopiti v stik s prevoznikom, da prevzame paket v petnajstih (15) dneh po oddaji tega obvestila ali se dogovori za nov datum dostave.

V primeru prekoračitve zgoraj navedenih rokov se paket vrne HomeCineSolutions. Služba za stranke HomeCineSolutions bo nato stopila v stik s Stranko, da po potrebi organizira morebitno ponovno odpremo Izdelkov na stroške Stranke ali, brez odgovora Stranke v razumnem roku, Stranki povrne plačane zneske za Naročilo, z izjemo stroškov dostave, ki ostanejo v njeno breme.

Brez poseganja v določbe členov 5. in 9. mora Stranka ob prihodu preveriti dobro stanje odpremljenih Izdelkov in podati vse pridrške in reklamacije, ki se zdijo utemeljeni, oziroma zavrni paket, če obstaja sum, da je bil odprt ali če nosi očitne sledi poškodb.

Da bi HomeCineSolutions po potrebi lahko uveljavljala regresni zahtevek proti prevozniku, morajo biti ti pridrški in reklamacije navedeni neposredno na dobavnici. Priporočljivo je zapisati »paket zavrjen, ker je izdelek poškodovan«; navedba »s pridrskom do razpakiranja« ne more biti sprejeta. Stranki se poleg tega priporoča, da te pridrške potrdi s priporočenim pismom s povratnico, naslovljenim na prevoznika v treh (3) delovnih dneh po dostavi Izdelkov, v skladu s členom L. 133-3 Trgovinskega zakonika. Stranka je pozvana, da HomeCineSolutions pošlje kopijo tega pisma po pošti ali elektronski pošti.

## 9. Garancije

### 9.1. Zakonske garancije

Neodvisno od kakršne koli komercialne garancije Stranka uživa naslednje zakonske garancije:

#### **Obvezni okvir (člen D. 211-2 Zakonika o varstvu potrošnikov):**

Potrošnik ima na voljo rok dveh (2) let od izročitve blaga za uveljavljanje zakonske garancije za skladnost v primeru pojava neskladnosti. V tem roku mora potrošnik dokazati le obstoj neskladnosti in ne datuma njenega pojava.

Kadar prodajna pogodba za blago predvideva neprekinjeno zagotavljanje digitalne vsebine ali digitalne storitve za obdobje, daljše od dveh let, se zakonska garancija uporablja za to digitalno vsebino ali digitalno storitev ves čas predvidenega obdobja zagotavljanja. V tem roku mora potrošnik dokazati le obstoj neskladnosti, ki vpliva na digitalno vsebino ali digitalno storitev, in ne datuma njenega pojava.

Zakonska garancija za skladnost vključuje obveznost strokovnjaka, da po potrebi zagotovi vse posodobitve, potrebne za ohranjanje skladnosti blaga.

Zakonska garancija za skladnost daje potrošniku pravico do popravila ali zamenjave blaga v roku tridesetih dni po njegovi zahtevi, brez stroškov in brez večjih nevšečnosti zanj.

Če je blago popravljeno v okviru zakonske garancije za skladnost, potrošnik uživa podaljšanje začetne garancije za šest mesecev.

Če potrošnik zahteva popravilo blaga, vendar prodajalec naloži zamenjavo, se zakonska garancija za skladnost obnovi za obdobje dveh let od datuma zamenjave blaga.

Potrošnik lahko doseže znižanje kupne cene z obdržanjem blaga ali odstopi od pogodbe s popolnim povračilom ob vrnitvi blaga, če:

1. strokovnjak zavrne popravilo ali zamenjavo blaga;
2. popravilo ali zamenjava blaga se izvede po roku tridesetih dni;
3. popravilo ali zamenjava blaga povzroči večje nevšečnosti za potrošnika, zlasti kadar potrošnik dokončno nosi stroške prevzema ali odvoza neskladnega blaga ali kadar nosi stroške namestitve popravljenega ali zamenjanega blaga;
4. neskladnost blaga vztraja kljub neuspešnemu poskusu prodajalca za vzpostavitev skladnosti.

Potrošnik ima prav tako pravico do znižanja cene blaga ali do razveljavitve pogodbe, kadar je neskladnost tako resna, da upravičuje takojšnje znižanje cene ali razveljavitve pogodbe. Potrošniku v tem primeru ni treba predhodno zahtevati popravila ali zamenjave blaga.

Potrošnik nima pravice do razveljavitve prodaje, če je neskladnost manjša.

Vsako obdobje imobilizacije blaga za namen popravila ali zamenjave zadrži preostalo garancijo do izročitve popravljenega blaga.

Zgoraj navedene pravice izhajajo iz uporabe členov L. 217-1 do L. 217-32 Zakonika o varstvu potrošnikov.

Prodajalec, ki v slabi veri ovira uveljavljanje zakonske garancije za skladnost, je izpostavljen civilni globi v najvišjem znesku 300.000 evrov, ki se lahko zviša do 10 % povprečnega letnega prometa (člen L. 241-5 Zakonika o varstvu potrošnikov).

Potrošnik uživa tudi zakonsko garancijo za skrite napake v skladu s členi 1641 do 1649 Civilnega zakonika, v roku dveh let od odkritja napake. Ta garancija daje pravico do znižanja cene, če se blago obdrži, ali do popolnega povračila ob vrnitvi blaga.

### **Zakonska garancija za skladnost (členi L. 217-3 do L. 217-14 Zakonika o varstvu potrošnikov):**

HomeCineSolutions je dolžna dostaviti blago, skladno s pogodbo, in odgovarja za neskladnosti, ki obstajajo ob izročitvi. Za neskladnosti, ki se pojavijo v roku štiriindvajsetih (24) mesecev od izročitve blaga, se, razen ob nasprotnem dokazu, domneva, da so obstajale ob izročitvi (člen L. 217-7).

V primeru neskladnosti ima Stranka pravico do popravila ali zamenjave blaga, po svoji izbiri, ob upoštevanju pogoja stroškov iz člena L. 217-12. Vzpostavitev skladnosti se izvede v najdaljšem roku tridesetih (30) dni po zahtevi Stranke, brez stroškov zanjo (člen L. 217-11). V primeru nezmožnosti popravila ali zamenjave ali če vzpostavitev skladnosti ni izvedena v roku tridesetih dni, lahko Stranka doseže znižanje cene ali razveljavitev pogodbe pod pogoji iz členov L. 217-13 in L. 217-14.

Stranka lahko stopi v stik s HomeCineSolutions na kakršen koli način (telefon, elektronska pošta sav@homecinesolutions.fr ali navadna pošta) za uveljavljanje te garancije.

### **Zakonska garancija za skrite napake (členi 1641 do 1649 Civilnega zakonika):**

HomeCineSolutions odgovarja za skrite napake Izdelka, ki ga naredijo neprimerne za uporabo, ki ji je namenjen, ali ki to uporabo tako zmanjšajo, da ga Stranka ne bi pridobila ali bi zanj plačala nižjo ceno, če bi jih poznala. Stranka ima na voljo rok dveh (2) let od odkritja napake za ukrepanje (člen 1648, prvi odstavek Civilnega zakonika).

## **9.2. Komerzialna garancija**

Izdelki, kupljeni na Spletnem mestu, lahko dajejo pravico do komercialne (pogodbene) garancije proizvajalca, katere trajanje in ozemeljska pokritost sta navedena na opisnem listu Izdelka. Ta komercialna garancija je neodvisna od zakonskih garancij iz člena 9.1, ki jih Stranka v vsakem primeru uživa. V tem primeru lahko proizvajalec zagotovi garancijo za »dele« in/ali »delo« in/ali »prevoz«. Pogoji komercialne garancije, ki veljajo za Izdelek, so na voljo na opisnem listu Izdelka.

Račun, ki ga izda HomeCineSolutions, predstavlja garancijski list, potreben za uveljavljanje te komercialne garancije. Za uveljavljanje te garancije mora Stranka stopiti v stik s proizvajalcem ali francoskim uvoznikom Izdelkov in po potrebi poslati zadevni Izdelek v originalni embalaži skupaj z vsemi dodatki na najbližjo servisno postajo proizvajalca glede na njeno prebivališče, na njene stroške in tveganje. Za informacije o postopku se Stranka lahko obrne na Službo za stranke HomeCineSolutions pod pogoji iz člena 10 Splošnih pogojev. HomeCineSolutions lahko s soglasjem Stranke v njenem imenu in za njen račun poskrbi za pošiljanje Izdelkov proizvajalcu, na njene stroške in tveganje.

Pogodbene garancije ne pokrivajo:

- zamenjave potrošnega materiala (na primer baterij, žarnic, varovalk, anten, slušalk prenosnih predvajalnikov, mikrofonov, obrabe snemalno-predvajalnih glav...);
- nenormalne ali neskladne uporabe Izdelkov, ki je lahko posledica nespoštovanja navodil ali priporočil iz navodil za uporabo Izdelka;
- okvar, povezanih z dodatki (zlasti napajalnimi kablji);
- napak in njihovih posledic, ki so posledica posega nepooblaščenega serviserja s strani proizvajalca;
- napak in njihovih posledic, povezanih z uporabo, ki ni skladna z namenom, za katerega je Izdelek namenjen (profesionalna, kolektivna uporaba...);
- napak in njihovih posledic, povezanih s kakršnim koli zunanjim vzrokom.

## **9.3. Vračilo okvarjenih izdelkov**

Okvarjeni izdelek je treba vrniti v originalni embalaži, skupaj z vsemi dodatki in dokumenti, priloženimi ob prodaji. Stranka je dolžna sprejeti vse potrebne previdnostne ukrepe za zaščito in dobro ohranitev izdelka ob vračilu. Vračilu okvarjenih izdelkov mora biti priložena kopija računa o nakupu ter pojasnilno pismo z navedbo narave ugotovljene težave.

V skladu z evropsko direktivo 2019/771 o prodaji blaga potrošnikom, preneseno v francosko pravo v členu L. 217-11 Zakonika o varstvu potrošnikov, kadar vračilo poteka v okviru zakonske garancije za skladnost, HomeCineSolutions prevzame stroške vračila za Stranke, katerih naslov za dostavo je v državi članici Evropske unije, z zagotovitvijo predplačane nalepke za vračilo ali s povračilom stroškov vračila ob predložitvi dokazila. Za Stranke, katerih naslov za dostavo je zunaj Evropske unije, stroški vračila ostanejo v breme Stranke.

### 9.3.1. Okvara ob razpakiranju

V primeru proizvodne napake, ugotovljene ob prvem zagonu Izdelka (nedelovanje, očitno nepravilno delovanje), ima Stranka na voljo rok štirinajstih (14) dni od datuma dostave za prijavo težave Poprodajni službi HomeCineSolutions.

Za uveljavljanje tega postopka mora Stranka stopiti v stik s Poprodajno službo in predložiti naslednje elemente:

- številko zadevnega Naročila;
- podroben opis ugotovljene napake;
- fotografije in/ali video posnetek, ki ponazarjajo napako.

Ta postopek pokriva le proizvodne napake, ki naredijo Izdelek neprimeren za normalno uporabo. Napake, ki so posledica nepravilne uporabe, nepravilne namestitve ali kakršnega koli drugega zunanega vzroka, so izključene. Poškodbe, povezane s prevozom, spadajo pod postopek iz člena 8 Splošnih pogojev.

Za Stranke, katerih naslov za dostavo je v državi članici Evropske unije, HomeCineSolutions zagotovi predplačano nalepko za vračilo. Za Stranke, katerih naslov za dostavo je zunaj Evropske unije, stroški vračila ostanejo v breme Stranke.

Po prejemu in preverjanju vrnjenega Izdelka HomeCineSolutions po izbiri Stranke in ob upoštevanju razpoložljivosti izvede zamenjavo Izdelka ali popolno povračilo, vključno s ceno Izdelka in začetnimi stroški dostave.

Ta postopek je ločen od pravice do odstopa iz člena 5 Splošnih pogojev, ki se lahko uveljavlja neodvisno in brez potrebe po dokazovanju napake.

### 9.3.2. Komplet za vračilo po predračunu

Če ima Stranka težave z vračilom okvarjenega izdelka v originalni embalaži ali ne razpolaga več z originalno embalažo, se lahko obrne na HomeCineSolutions za pridobitev prilagojenega predračuna za komplet za vračilo, prilagojen vrsti in obliki zadevnega izdelka. Ta komplet bo zagotovil zaščito izdelka med prevozom.

## 9.4. Podaljšanja garancije in zavarovanja

Ob Naročilu lahko zasebna Stranka, ki Izdelek uporablja v okviru domače uporabe, sklene enega od naslednjih produktov podaljšanja garancije ali zavarovanja, ki jih ponuja Estaly:

- *Estaly Care*: podaljšanje garancije za tri (3) leta, vključno z zavarovanjem proti naključnemu poškodovanju;
- *Estaly Nomad*: zavarovanje proti naključnemu poškodovanju, kraji in oksidaciji, za obdobje treh (3) let, namenjeno prenosnim napravam;
- *Estaly Install*: zavarovanje, ki pokriva škodo, povezano z namestitvijo Izdelka, za obdobje šestdesetih (60) dni od dostave.

Poslovna Stranka ali Stranka družba, ki Izdelek uporablja v okviru svoje poslovne dejavnosti, teh podaljšanj garancije in zavarovanj ne more skleniti. Izdaja računa na ime zasebne osebe, družbe ali poslovnega subjekta določa upravičenost do teh produktov.

Te produkte zagotavlja Estaly, poenostavljena delniška družba (SAS), vpisana v register gospodarskih družb v Parizu pod številko 909 874 109, s sedežem na naslovu 24, rue Malar, 75007 Pariz. Estaly je registrirana pri ORIAS pod številko 22 002 508 kot zavarovalni posrednik v smislu členov L. 511-1 in naslednjih Zakonika o zavarovalništvu.

HomeCineSolutions deluje kot posrednik in nima statusa zavarovalnice. Pogoji in načini vsakega produkta so opredeljeni v ločeni pogodbi, ki jo ponuja Estaly. Dokumenti z informacijami o zavarovalnem produktu (IPID) in informativna obvestila so na voljo na opisnih listih zadevnih Izdelkov ter med postopkom Naročila.

Stranka priznava in sprejema, da HomeCineSolutions kot tretja oseba v teh pogodbah ne more biti odgovorna za kakršno koli kršitev s strani Estaly ali zavarovalnice.

V skladu s členom L. 112-10 Zakonika o zavarovalništvu ima Stranka, ki sklene zavarovalno pogodbo, pravico do odpovedi, ki jo lahko uveljavlja v roku tridesetih (30) dni od datuma sklenitve, brez stroškov ali kazni. Ta pravica do odpovedi se uveljavlja pri Estaly pod pogoji, predvidenimi v zavarovalni pogodbi.

## 10. Služba za stranke

Za vsa vprašanja ali informacije pred nakupom, v zvezi s sledenjem in izvedbo Naročila, uveljavljanjem pravice do odstopa, uveljavljanjem kakršne koli garancije in obravnavo reklamacij se Stranka lahko obrne na Službo za stranke:

- prek internega sporočilnega sistema v rubriki »Moj račun« z dostopom do zavihka »Moja sporočila«;
- po telefonu, ki zahteva večfrekvenčni telefon za navigacijo po glasovnem strežniku, na +33 (0) 3 51 120 150 (klic brez doplačila), od 10. do 12. ure od torika do sobote in od 14. do 18. ure od ponedeljka do petka;
- po elektronski pošti: [suivi@homecinesolutions.fr](mailto:suivi@homecinesolutions.fr);
- po navadni pošti na naslednji naslov:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT  
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS  
60200 COMPIEGNE  
FRANCE

## 11. Odgovornost HomeCineSolutions

Izdelki so skladni z zakonodajo in standardi, veljavnimi v Franciji. Odgovornost HomeCineSolutions ne more biti uveljavljena v primeru nespoštovanja zakonodaje države, v katero je Izdelek dostavljen, zlasti v primeru prepovedi Izdelka. Stranka mora pri lokalnih organih preveriti možnosti uvoza in uporabe Izdelkov, ki jih namerava pridobiti. Pred pridobitvijo Izdelkov mora Stranka preveriti njihovo združljivost s svojo opremo, električno napeljavo in na splošno z vso opremo, s katero bodo Izdelki uporabljeni in/ali povezani. V zvezi s tem HomeCineSolutions Stranki priporoča, da skrbno preuči tehnične značilnosti in opis Izdelkov ter stopi v stik s Službo za stranke, če želi pridobiti dodatne informacije.

Poleg tega je Stranka sama odgovorna za priključitev, povezavo, namestitvev in uporabo Izdelkov. HomeCineSolutions Stranki priporoča, da skrbno prebere navodila za uporabo, priložena Izdelkom, in upošteva nasvete, opozorila in previdnostne ukrepe. HomeCineSolutions ne more biti odgovorna, če se Izdelki izkažejo za nezdržljive ali nepravilno delujejo z določeno opremo, napeljavami, programsko opremo, konfiguracijami ali operacijskimi sistemi Stranke. Odgovornost HomeCineSolutions ne more biti uveljavljena v primeru poškodbe in/ali prekinitve delovanja Izdelkov ali druge opreme Stranke, ki je posledica neprimerne ali neustrezne uporabe Izdelkov.

V vsakem primeru je pri Naročilu s strani poslovnega subjekta odgovornost HomeCineSolutions omejena na neposredno materialno škodo, z izključitvijo:

- vse posredne in/ali nematerialne škode, zlasti vsake škode, povezane z dejavnostjo ali poslanstvom Stranke;
- vsake izgube prometa, dobička, koristi, poslovanja, strank in/ali prihodkov;
- vsake poslovne ali gospodarske škode ali motnje;
- vsakega posega v ugled, sloves ali blagovno znamko, ki jih utрпи Stranka.

Poleg tega za vsako Naročilo s strani poslovnega subjekta in ne glede na kakršno koli drugo določbo Splošnih pogojev skupna kumulativna odgovornost HomeCineSolutions iz naslova Naročila ne more presegati, na Naročilo, skupnega zaračunanega zneska za to Naročilo.

## 12. Osebni podatki

### 12.1. Upravljavac obdelave

Upravljavac obdelave osebnih podatkov Stranke je družba Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Francija. Za vsa vprašanja v zvezi z osebnimi podatki se Stranka lahko obrne na HomeCineSolutions po elektronski pošti na naslov [donnees@homecinesolutions.fr](mailto:donnees@homecinesolutions.fr) ali po navadni pošti na zgornji naslov.

### 12.2. Zbrani podatki, nameni in pravne podlage

HomeCineSolutions zbira in obdeluje osebne podatke Stranke za naslednje namene in na naslednjih pravnih podlagah:

- **Izvajanje pogodbe** (člen 6.1.b GDPR): upravljanje Naročil, dostava, izdaja računov, upravljanje Računa, spremljanje poprodajnih storitev, upravljanje vračil in garancij;
- **Izpolnjevanje zakonskih obveznosti** (člen 6.1.c GDPR): hramba računov in podatkov o transakcijah v skladu z računovodskimi in davčnimi obveznostmi;
- **Zakoniti interes** (člen 6.1.f GDPR): preprečevanje goljufij, izboljšanje Spletnega mesta in storitev, upravljanje neplačanih zneskov;
- **Privolitev** (člen 6.1.a GDPR): pošiljanje komercialnih sporočil po elektronski poti osebam, ki niso stranke, ali v zvezi z izdelki ali storitvami, ki niso podobni predhodno naročenim.

V skladu s členom L. 34-5 Zakonika o poštah in elektronskih komunikacijah lahko HomeCineSolutions Stranki brez predhodne privolitve pošilja komercialna sporočila o izdelkih ali storitvah, podobnih predhodno naročenim. Stranka se temu lahko brezplačno in kadar koli ugovori z uporabo povezave za odjavo v vsakem sporočilu ali s stikom s HomeCineSolutions.

### 12.3. Prejemniki podatkov

Osebni podatki Stranke se lahko posredujejo naslednjim kategorijam prejemnikov, v strogo potrebnem obsegu za zgoraj opisane namene: ponudniki plačilnih storitev (banka, PayPal, Alma, Younited), prevozniki in logistični ponudniki, ponudnik podaljšanja garancije (Estaly) ter tehnični podizvajalci (gostovanje, vzdrževanje Spletnega mesta).

Nekateri osebni podatki Stranke se lahko prenesejo zunaj Evropske unije v okviru uporabe tehničnih podizvajalcev (zlasti za distribucijo in varnost Spletnega mesta). Ti prenosi so urejeni z ustreznimi jamstvi v skladu s poglavjem V GDPR, zlasti s standardnimi pogodbenimi klavzulami, ki jih je sprejela Evropska komisija.

### 12.4. Obdobje hrambe

Osebni podatki Stranke se hranijo v času trajanja pogodbenega razmerja, nato pa v času zakonskih zastaralnih rokov (pet let od konca poslovnega razmerja za podatke o izdaji računov, tri leta od zadnjega stika za podatke o komercialnem trženju). Podatki, povezani z Računom, se izbrišejo tri (3) leta po zadnji prijavi Stranke, po predhodnem pošiljanju obvestilnega elektronskega sporočila.

### 12.5. Pravice Stranke

V skladu z Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR) in zakonom »Informatique et Libertés« št. 78-17 z dne 6. januarja 1978 s spremembami ima Stranka naslednje pravice glede svojih osebnih podatkov:

- **Pravica do dostopa** (člen 15 GDPR): pridobiti potrditev, da se njeni podatki obdelujejo, in prejeti njihovo kopijo;
- **Pravica do popravka** (člen 16 GDPR): zahtevati popravek netočnih ali nepopolnih podatkov;
- **Pravica do izbrisa** (člen 17 GDPR): zahtevati izbris svojih podatkov, ob upoštevanju zakonskih obveznosti hrambe;
- **Pravica do omejitve obdelave** (člen 18 GDPR);
- **Pravica do prenosljivosti** (člen 20 GDPR): prejeti svoje podatke v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki;
- **Pravica do ugovora** (člen 21 GDPR): ugovarjati obdelavi svojih podatkov, zlasti za namene komercialnega trženja.

Stranka lahko uveljavlja svoje pravice po elektronski pošti na [donnees@homecinesolutions.fr](mailto:donnees@homecinesolutions.fr) ali po navadni pošti na naslov HomeCineSolutions. HomeCineSolutions odgovori v roku enega (1) meseca od prejema zahteve.

V primeru pritožbe lahko Stranka vložijo prijavo pri Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07, ali na spletnem mestu <https://www.cnil.fr>.

## **12.6. Piškotki**

Med brskanjem po Spletnem mestu se na napravo Stranke lahko namestijo piškotki. Piškotki, nujno potrebni za delovanje Spletnega mesta (seja, košarica, varnost), ne zahtevajo privolitve Stranke. Piškotki za namene merjenja obiskanosti ali personalizacije se namestijo šele po pridobitvi privolitve Stranke prek informacijskega traku, prikazanega ob njenem prvem obisku. Stranka lahko kadar koli spremeni svoje nastavitve piškotkov v nastavitvah Spletnega mesta ali s konfiguracijo svojega brskalnika. Zavrnitev nebitvenih piškotkov ne ovira dostopa do Spletnega mesta niti oddaje Naročil.

## **13. Razno**

### **13.1. Dokazna konvencija**

Razen ob nasprotnem dokazu podatki, zabeleženi ob Naročilu na Spletnem mestu ali po telefonu, ter računi, ki jih izda HomeCineSolutions, predstavljajo dokaz vseh transakcij, sklenjenih med HomeCineSolutions in Stranko.

Pogodbene informacije v zvezi z Naročilom bodo predmet potrditvenega elektronskega sporočila pravočasno in v vsakem primeru pred dostavo Izdelkov. Temu potrditvenemu elektronskemu sporočilu o naročilu bo priložena posodobljena kopija Splošnih pogojev v obliki dokumenta PDF za kasnejši vpogled. Račun bo poleg tega Stranki izročen ali dan na voljo na njenem Računu najpozneje ob dostavi Izdelkov. V teh okoliščinah HomeCineSolutions Stranki priporoča, da natisne in/ali arhivira na zanesljivem in trajnem nosilcu potrditev, račun Naročila, opisni list Izdelkov ter Splošne pogoje, ki zanjo veljajo.

### **13.2. Varnost**

Za zagotovitev varnosti plačila Naročila so informacije o kreditni kartici Stranke predmet šifrirnega protokola TLS. Poleg tega so neposredno posredovane banki HomeCineSolutions, ne da bi prehajale ali bile shranjene na strežnikih HomeCineSolutions. Samo banka HomeCineSolutions razpolaga s številko, datumom veljavnosti in kriptogramom bančne kartice, ki jo uporablja Stranka.

### **13.3. Ničnost / Neuveljavljivost Splošnih pogojev**

Če je ena ali več določb Splošnih pogojev razglašena za nično na podlagi zakona, predpisa ali na podlagi pravno močne odločbe pristojnega sodišča, se te določbe štejejo za ločljive od Naročila. Druge določbe Splošnih pogojev se štejejo za veljavne in ostanejo v veljavi, razen če Stranka ali HomeCineSolutions dokaže, da ima razveljavljena določba bistven in odločilen značaj, brez katerega ne bi sklenila pogodbe.

## **14. Avtorske pravice**

Vsi elementi (besedila, slike, logotipi, blagovne znamke, podatkovne baze...), vsebovani na spletnem mestu, so zaščiteni z zakonodajo o intelektualni lastnini in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega soglasja HomeCineSolutions.

## **15. Mediacija potrošniških sporov**

V skladu s členoma L. 612-1 in naslednjimi Zakonika o varstvu potrošnikov ima Stranka potrošnik pravico brezplačno uporabiti storitve mediatorja za potrošniške spore za mirno reševanje vsakega spora z HomeCineSolutions, pod pogoji iz členov L. 612-1 do L. 612-5 Zakonika o varstvu potrošnikov.

Pristojni mediator za potrošniške spore je:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris  
Spletna stran: <https://www.cm2c.net>

Pred vložitvijo zahteve pri mediatorju mora Stranka predhodno nasloviti pisno reklamacijo na HomeCineSolutions (po elektronski ali navadni pošti), ki je ostala brez zadovoljivega odgovora v roku dveh (2) mesecev.

Stranka lahko uporabi tudi evropsko platformo za spletno reševanje sporov (SRS), dostopno na naslovu: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## **16. Veljavno pravo / Pristojnost sodišč**

Med Pogodbenima strankama velja izključno francoska različica Naročila. Naročilo ureja francosko pravo in se razlaga v skladu z njim. Vendar pa v skladu z Uredbo (ES) št. 593/2008 (Rim I), člen 6, Stranka potrošnik s prebivališčem v državi članici Evropske unije uživa prisilne določbe prava svoje države prebivališča, kadar so zanj ugodnejše.

V primeru spora med Pogodbenima strankama, nastalega ob razlagi ali izvajanju Naročila, se Pogodbeni stranki zavezujeta, da bosta storili vse potrebno za doseg mirne rešitve, zlasti prek mediacije iz člena 15. Predhodno iskanje mirne rešitve ne prekine pogodbene garancije, ki velja za Izdelke.

Če mirna rešitev ni dosežena, lahko Stranka potrošnik po svoji izbiri sproži postopek pred sodišči v kraju svojega prebivališča ali pred pristojnimi francoskimi sodišči. Kadar je Stranka poslovni subjekt, je izključna pristojnost dodeljena Trgovinskemu sodišču v Compiègne, tudi v primeru začasnih odredb, regresnih zahtevkov ali večjega števila tožencev.

## **17. Prodaja za izvoz**

### **17.1. Izdelki, namenjeni francoskemu in evropskemu trgu**

HomeCineSolutions se oskrbuje pri francoskih ali evropskih dobaviteljih z izdelki, prilagojenimi francoskemu in evropskemu trgu. Čeprav ti izdelki lahko delujejo v drugih državah, HomeCineSolutions ne more zagotoviti njihove združljivosti ali skladnosti zunaj Evropske unije.

### **17.2. Odgovornost Stranke za mednarodne nakupe**

Stranka, ki opravi nakup iz države, ki ni metropolitanska Francija ali Evropska unija, je sama odgovorna za zagotovitev, da je Izdelek združljiv z njeno opremo in skladen z normami in običaji njene države prebivališča. Ta odgovornost vključuje, brez omejitev, preverjanje združljivosti z:

- napetostmi in frekvencami električne energije, veljavnimi v državi Stranke
- lokalnimi standardi električne varnosti
- dovoljenimi radijskimi frekvencami
- standardi avdiovizualnega oddajanja
- protokoli brezžične komunikacije
- električnimi vtičnicami in priključki
- zahtevanimi certifikati in homologacijami
- morebitnimi uvoznimi omejitvami

Stranka se zavezuje, da se bo pred nakupom in uvozom Izdelkov pozanimala pri proizvajalcu Izdelkov in pristojnih organih svoje države o morebitnih omejitvah ali potrebnih dovoljenjih.

### **17.3. Omejitev odgovornosti HomeCineSolutions**

HomeCineSolutions ne more biti odgovorna za kakršno koli težavo z združljivostjo, skladnostjo ali uporabo Izdelkov v državi Stranke. HomeCineSolutions ne more zagotoviti, da bodo prodani Izdelki skladni s posebnimi predpisi vsake države zunaj Evropske unije.

### **17.4. Vračila in povračila zaradi nezdržljivosti**

V primeru nezdržljivosti ali neskladnosti Izdelkov z normami države Stranke veljajo pogoji in roki za vračilo iz člena 5 teh Splošnih pogojev. Stranki se povrne nakupna cena Izdelkov, z izjemo prevoznih stroškov (začetna dostava in vračilo), ki ostanejo v njeno breme.

Stranka je odgovorna za organizacijo in plačilo vračila Izdelkov HomeCineSolutions.

## **17.5. Davki in carine**

Stranka je sama odgovorna za plačilo vseh davkov, carin ali drugih stroškov, povezanih z uvozom Izdelkov v njeno državo. HomeCineSolutions ne more biti odgovorna za te dodatne stroške.

*Vijudnostni prevod*