

HomeCineSolutions Genel Satış Koşulları – 3 Mart 2026 tarihi itibarıyla

1. Tanımlar

Aşağıdaki kelime ve ifadeler, Sözleşme kapsamında şu anlamlara gelecektir:

Genel Koşullar : Siparişin Müşteri tarafından onaylandığı tarihte yürürlükte olan işbu genel koşullar.

Müşteri : Tam hukuki ehliyete sahip, özel veya mesleki amaçla hareket eden her gerçek kişi ile güncel bir sicil belgesi ve yasal temsilcisinin kimlik belgesi ibraz edilerek idari makamlar nezdinde usulüne uygun şekilde tescil edilmiş, Avrupa Birliği üye ülkelerinden birinde ikamet eden veya kayıtlı merkezi bulunan her tüzel kişi.

Sipariş : Genel Koşullar, sipariş formu (elektronik format dahil), Ticari Belgeler ile Taraflar arasında kararlaştırılan olası ek sözleşmeler ve/veya özel koşullardan oluşan bütün.

Hesap : Müşteri tarafından Site üzerinde oluşturulan ve Kimlik Bilgilerini doğruladıktan sonra sipariş geçmişine, önceki siparişlerinin faturalarına, kişisel verilerine ve HomeCineSolutions tarafından uygulanan özel tarifelere erişim sağlayan kişisel hesap.

Çerez : Müşterinin bilişim cihazının sabit diskinde depolanan ve Sitenin Müşterinin her ziyaretinde bilgi kaydetmesini sağlayarak Site içinde bir sayfadan diğerine geçişi kolaylaştıran küçük dosya.

Ticari Belgeler : Ürünlere ilişkin olarak Site üzerinde yer alan tüm bilgiler, özellikle ürün tanıtım sayfaları.

HomeCineSolutions : Compiègne Ticaret ve Şirketler Siciline 434 420 618 numarası ile kayıtlı ve kayıtlı merkezi « 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne » adresinde bulunan, Müşterinin sözleşme yaptığı Solutions SARL şirketi.

Kimlik Bilgileri : Müşterinin Hesabına bağlanmasını sağlayan her türlü gizli kod veya şifre.

Taraf : Ayrım gözetmeksizin Müşteri veya HomeCineSolutions.

Ürün : HomeCineSolutions tarafından Site üzerinde satışa sunulan her türlü ses, görüntü, fonografi veya mobilya ürünü.

Site : <https://homecinesolutions.fr> adresinden erişilebilen internet sitesi ve tüm sayfaları.

2. Konu

Genel Koşulların amacı, aşağıdaki hususların koşullarını belirlemektir:

- HomeCineSolutions'ın Müşteriye Ürünleri satması;
- Müşterinin bedelini HomeCineSolutions'a ödemeyi taahhüt etmesi.

3. Ürünler

3.1. Ürün Mevcudiyeti

Ürün teklifleri, mevcut stoklar dahilinde, Site üzerinde sunuldukları süre boyunca geçerlidir. Siparişin verilmesinden sonra Ürünlerin kısmen veya tamamen mevcut olmaması halinde, HomeCineSolutions Müşteriyi en kısa sürede elektronik mesaj ve/veya telefon araması yoluyla bilgilendirir. Tüketici Kanunu'nun L. 216-3 maddesi uyarınca, Müşteriye sipariş edilen ancak mevcut olmayan Ürünlerin bedeli, Siparişin feshinden itibaren on dört (14) gün içinde iade edilir.

3.2. Ürün Tanımları

Ticari Belgeler, her Ürün için HomeCineSolutions'ın Ürünleri temin ettiği üretici ve/veya distribütör tarafından sağlanan teknik verileri ve bilgileri içerir. HomeCineSolutions, Site üzerindeki Ürünlerin fotoğrafik temsiline Ürünlere sadık olması için azami çabayı gösterir.

3.3. Kullanılmış elektrikli ve elektronik ürünlerin işlenmesi

Elektrikli ve elektronik ekipmanlarda tehlikeli ve kirletici maddelerin bulunma olasılığı ile bu maddelerin yayılması halinde insan sağlığı ve çevre açısından oluşabilecek riskler nedeniyle, Müşteri, Avrupa Birliği üye devletlerinin tamamında geçerli topluluk mevzuatı uyarınca, kullanım ömrünü tamamlamış, eskimiş veya artık çalışmayan bu ekipmanların ne çöp kutusuna ne de belediyesinin ayrıştırmalı toplama kutularına atılmaması gerektiği konusunda bilgilendirilmiştir.

Kullanılmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar:

- Bir atık toplama merkezine veya yerel yönetimler tarafından oluşturulan bir toplama noktasına bırakılabilir;
- Sosyal amaçlı bir derneğe bağışlanabilir;
- Sipariş sırasında satın alınan ekipmanın miktarı ve türü ile sınırlı olmak üzere HomeCineSolutions tarafından geri alınabilir.

HomeCineSolutions tarafından kullanılan elektrikli ve elektronik ürünlerin geri alınmasından yararlanmak için Müşterinin, Siparişini onaylamadan önce, Sipariş özet sayfasındaki « Yorumlar » bölümünde değiştirilen ürünlerin tamamının veya bir kısmının geri alınmasını talep ettiğini belirtmesi gerekmektedir. Bu durumda HomeCineSolutions, Ürünlerin gönderilmesinden önce, kullanılan elektrikli ve elektronik ürünlerin toplanma koşullarını düzenlemek amacıyla Müşteriyle e-posta veya telefon aracılığıyla iletişime geçecektir.

4. Sipariş

4.1. Sipariş Yöntemleri

Sipariş vermek için Müşterinin:

- TLS (Transport Layer Security) protokolünün kullanımını destekleyen bir tarayıcıya (minimum Edge 56+, Firefox 64+, Safari 12+ veya Chrome 64+ yapılandırması ile) sahip, internete bağlı bir bilişim cihazı kullanması;
- Bir Hesap sahibi olması gerekmektedir; önceden satın alma zorunluluğu bulunmayan Hesap oluşturma işlemi, geçerli bir e-posta adresine sahip herhangi bir kişi tarafından Sitenin « Hesabınız » sayfasında erişilebilen formu doldurarak ve « Kayıt olun » butonuna tıklayarak gerçekleştirilebilir.

Satın almak istediği Ürünleri seçtikten sonra Müşteri, « Sepetiniz » butonuna tıklayarak bu Ürünlerin listesine erişir. Müşteri bu listeyi onaylar ve « Sipariş veriyorum » butonuna tıklayarak Sipariş sürecini başlatır. Kimlik Bilgilerini doğruladıktan sonra Müşteri, Hesapta önceden kayıtlı adresler arasından seçim yaparak veya yeni bir adres oluşturarak Ürünlerin fatura adresini, ardından teslimat adresini belirler. Müşteri daha sonra teslimat yöntemini ve ardından HomeCineSolutions tarafından sunulan ödeme yöntemleri arasından ödeme şeklini seçer. Ödeme yöntemini seçtikten sonra Müşteri, Siparişinin özetine erişir. Bu aşamada Müşteri, seçilen Ürünleri, fatura ve/veya teslimat adreslerini ve/veya teslimat ve/veya ödeme yöntemlerini hâlâ değiştirebilir. Müşteri Siparişin tüm koşullarını onaylıyorsa, Genel Koşulları kabul ettiğini belirtmeli ve ardından Siparişinin koşullarını onaylamak için « Siparişimi tamamla » butonuna tıklamalıdır. Genel Koşulların kabul edilmemesi, Siparişin onaylanmasını engeller.

Medeni Kanun'un 1366 ve 1367. maddeleri ile Ticaret Kanunu'nun L. 110-3 maddesi uyarınca, Taraflar Genel Koşulların kabulünün ve « Siparişimi tamamla » butonuna tıklanmasının, Müşteri tarafından Siparişin ve özellikle söz konusu Sipariş tarihinde geçerli Genel Koşulların kayıtsız şartsız kabul edildiğinin kanıtını oluşturduğunu açıkça kabul ederler. Müşterinin Siparişi sırasında ilettiği veya onayladığı bilgiler (özellikle ad ve teslimat adresi) Müşteriyi bağlar. Ürünlerin teslimatını engelleyen veya geciktiren bilgi hatası, eksikliği veya noksanlığı durumunda HomeCineSolutions'ın sorumluluğu söz konusu olamaz.

4.2. Siparişin HomeCineSolutions Tarafından Kabul Edilmesi

Sözleşmenin kesin olarak kurulması yalnızca Siparişin HomeCineSolutions tarafından kabul edilmesiyle mümkündür. Bu kabul, 6.3. madde koşullarında gerçekleşen ödemenin geciktirici koşuluna bağlıdır.

Ancak Müşteri, HomeCineSolutions'ın özellikle aşağıdaki meşru nedenlerle Siparişini kabul etmeyebileceğini ve/veya yerine getirmeyi reddedebileceğini kabul eder:

- İlgili Ürünlerin satışına ilişkin yasal bir yasak;

- HomeCineSolutions'ın perakendeci niteliği göz önünde bulundurularak sipariş edilen Ürün sayısı bakımından Siparişin olağandışılığı;
- Müşterinin açık kötü niyeti;
- Dolandırıcılık şüphesi;
- Ürünlerin Müşteri tarafından seçilen ülkeye veya adrese teslim edilmesinin imkânsızlığı;
- Müşterinin Siparişi kapsamında satın aldığı Ürünlerin Genel Koşullarında, fiyatında veya tanımında açık bir hata;
- HomeCineSolutions nezdinde verilen önceki bir siparişe ilişkin devam eden bir ödenmemiş borcun bulunması.

5. Cayma Hakkı

Tüketici Kanunu'nun L. 221-18 ve devamı maddeleri uyarınca, tüketici sıfatıyla hareket eden Müşteri, Ürünün teslim alınmasından itibaren on dört (14) gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir; ancak Ürünlerin iade gönderim masrafları Müşteriye aittir.

Mesleki amaçla satın alan Müşteri, HomeCineSolutions'a topluluk içi KDV numarasını ve güncel sicil belgesini iletmesinin, mesleki amaçlı bir satın alma kanıtı oluşturduğunu ve bu nedenle işbu maddede öngörülen cayma hakkından yararlanamayacağını kabul eder.

Tüketici Kanunu'nun L. 221-28 maddesi uyarınca, Müşterinin özelliklerine göre üretilen veya açıkça kişiselleştirilmiş Ürünler ile sağlık veya hijyen koruması nedeniyle iade edilemeyecek ve teslimat sonrasında Müşteri tarafından mühürleri açılmış mühürlü Ürünler için cayma hakkı kullanılamaz.

Cayma süresi, Ürünün Müşteri veya taşıyıcı dışında Müşteri tarafından belirlenen bir üçüncü kişi tarafından teslim alındığı günden itibaren başlar. Birden fazla Ürünün ayrı ayrı teslim edildiği bir Sipariş söz konusu olduğunda, süre son Ürünün veya partinin ya da son parçanın teslim alınmasından itibaren başlar.

Müşteri, cayma hakkını HomeCineSolutions'a kararını açık ve net bir beyanla bildirerek kullanır. Bildirim her türlü yolla yapılabilir: Sipariş onay e-postasında belirtilen numaradan telefon, sav@homecinesolutions.fr adresine elektronik posta veya posta yoluyla mektup. Müşteri, zorunlu olmamakla birlikte, aşağıda yer alan standart cayma formunu kullanabilir.

Standart cayma formu (Tüketici Kanunu'nun L. 221-5 maddesi ve R. 221-1 maddesinin eki):

Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Fransa — sav@homecinesolutions.fr dikkatine:

İşbu belge ile aşağıdaki malın satışına (/hizmet sunumuna) ilişkin sözleşmeden cayma kararımı/ kararımızı () bildiririm/bildiririz ():

Sipariş tarihi (/teslim alma tarihi):

Tüketici(ler)nin adı soyadı:

Tüketici(ler)nin adresi:

Tüketici(ler)nin imzası (yalnızca bu formun kağıt üzerinde bildirilmesi halinde):

Tarih:

(*) Uygun olmayanı çiziniz.

Ürünler, cayma bildirimini takip eden on dört (14) gün içinde şu adrese iade edilmelidir: HomeCineSolutions, 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Fransa.

Müşteri, Ürünlerin niteliğini, özelliklerini ve düzgün çalışmasını tespit etmek için gerekli olanların dışındaki kullanımlardan kaynaklanan değer kaybından sorumludur (Tüketici Kanunu'nun L. 221-23 maddesi). HomeCineSolutions, bu değer kaybına karşılık gelen tutarı iadede düşme hakkını saklı tutar.

İade edilen Ürünler, Müşterinin risk ve sorumluluğunda taşınır. HomeCineSolutions, Müşteriye bu riski karşılamak için uygun sigortaları yaptırmasını ve Ürünün en iyi şekilde korunması için gerekli tüm önlemleri almasını tavsiye eder.

Tüketici Kanunu'nun L. 221-24 maddesi uyarınca, HomeCineSolutions Müşteriye ödenen toplam tutarı, ilk teslimat masrafları dahil olmak üzere iade eder (Müşterinin standart teslimat yönteminden daha pahalı bir teslimat yöntemi seçmesi halinde ek masraflar hariç). İade, cayma bildirim tarihinden itibaren en geç on dört (14) gün içinde gerçekleştirilir. Ancak HomeCineSolutions, iade edilen Ürünün fiilen teslim alınmasına veya Müşterinin Ürünün gönderildiğine dair kanıt sunmasına kadar iadeyi erteleyebilir; dikkate alınan tarih bu olaylardan ilk gerçekleşenidir. İade, Müşterinin açık onayı olmadıkça, ilk Sipariş için kullanılan ödeme yöntemiyle aynı yöntemle yapılır.

6. Mali Koşullar

6.1. Fiyat

Ürünlerin fiyatı, ürün tanıtım sayfasından erişilebilir olup euro cinsinden, tüm vergiler dahil ve eko-katılım payı dahil olarak ifade edilir.

Bazı Ürünler HomeCineSolutions tarafından indirim tabi tutulur. Bu durumda, HomeCineSolutions tarafından önerilen indirimli fiyatın yanında, Sipariş anında üretici ve/veya distribütör tarafından tavsiye edilen tüm vergiler dahil birim fiyat yer alır. Sipariş anında Ürünün artık tavsiye edilen bir kamu fiyatına sahip olmaması halinde, HomeCineSolutions Ürünün bilinen son tavsiye kamu fiyatını gösterecektir.

Fransa toprakları veya Fransa Denizaşırı Toprakları dışına yapılan Ürün teslimatları, Fransız Genel Vergi Kanunu tarafından belirlenen katma değer vergisi hükümlerine tabidir.

Ürünler, Müşteriye Siparişin verildiği gün yürürlükte olan tarife üzerinden faturalandırılır.

6.2. Sipariş İşleme ve Gönderim Masrafları

Genel Koşulların 7. maddesi koşullarında mağazadan Ürün teslim alınması hali hariç olmak üzere, her Sipariş için Müşteriye Ürün fiyatına ek olarak sipariş işleme ve gönderim masrafları faturalandırılabilir. Bu masrafların tutarı, Müşteri tarafından seçilen teslimat yöntemi ve yerine, sipariş edilen Ürünlerin ağırlığına, boyutlarına ve sigortalı değerine bağlıdır. Müşteri, teslimat yöntemi seçim sayfasında bu masrafların tutarı hakkında bilgilendirilir.

Müşterinin Ürünlerin teslimatı sırasında bulunmaması halinde, Müşteri taşıyıcının gerektiğinde ek geçiş masrafları fatura edebileceğini kabul eder. Müşterinin standart teslimatı seçtiği ve taşıyıcının Müşteri ile randevu aldığı durumlarda, taşıyıcının teslimat için geldiği öngörülen günde Müşteri hazır bulunmuyorsa, ikinci teslimat denemesi için 50 € tutarında sabit bir katılım payı Müşteriden talep edilecektir.

6.3. Ödeme Yöntemleri

Müşteri, Siparişleri Sipariş anında peşin olarak Visa Kartı, MasterCard Kartı, Carte Bleue veya American Express Kartı, PayPal, Alma finansmanı, Younited finansmanı ya da HomeCineSolutions'ın banka hesabına banka havalesi ile ödemelidir; banka hesap bilgileri Sipariş anında Müşterinin kullanımına sunulur.

HomeCineSolutions, banka kartı ile ödenen toplam tutarı iki bin beş yüz euroyu (2.500 €) aşan Siparişleri reddetme hakkını saklı tutar.

HomeCineSolutions, ödemenin alındığını Müşteriye e-posta ile teyit eder. Ancak ödeme, ancak HomeCineSolutions'ın banka hesabına kesin olarak kaydedilmesinden ve ödeme yöntemine göre değişen ters kayıt sürelerinin dolmasından sonra gerçekleşmiş sayılır.

Ürünlerin mülkiyet devri, Genel Koşulların 7. maddesinde öngörülen koşullarda gerçekleşir.

Müşteri, Siparişini takip eden on beş (15) takvim günü içinde ödemenin alınmamasının, HomeCineSolutions'a herhangi bir kusur atfedilemeksizin bu Siparişin iptaline yol açacağını kabul eder; bu durum, ödemenin alınmasındaki gecikmenin Müşterinin iradesinden bağımsız bir üçüncü kişinin eyleminden kaynaklanması halinde de geçerlidir.

6.4. Faturalandırma

Her Sipariş için HomeCineSolutions, Müşteriye Ürünler için gerektiğinde elektronik olmak üzere bir fatura düzenleyecektir. Elektronik fatura düzenlenmesi halinde, Müşteri faturaya Hesabından erişebilir ve indirebilir.

6.5. Alma ile taksitli kredi finansmanı ile sipariş ödemesi

HomeCineSolutions, Müşteriye alışverişlerinin ödenmesi ve ödemenin gerçekleştirilmesi için Alma'nın kredi hizmetini sunar. Bu hizmet, Müşterinin Alma tarafından sunulan Genel Koşulları veya kredi sözleşmesini kabul etmesine bağlıdır.

Alma tarafından bir sipariş için kredi verilmesinin reddedilmesi, söz konusu siparişin iptaline yol açabilir.

Müşteri ile HomeCineSolutions'ı bağlayan Genel Koşulların feshedilmesi, Alma ile Müşteri arasındaki Genel Koşulların veya kredi sözleşmesinin feshini de beraberinde getirir.

Tutar, REGAFI'ye 90876 numarası ile kayıtlı Alma SAS tarafından verilen bir kredi ile ödenir.

6.6. Younited ile taksitli kredi finansmanı ile sipariş ödemesi

HomeCineSolutions, müşterilerine alışverişlerinin ödenmesi ve ödemenin gerçekleştirilmesi için Younited'in kredi hizmetini sunar. Bu hizmet, müşterinin Younited tarafından sunulan kredi sözleşmesini kabul etmesine bağlıdır.

HomeCineSolutions (ORIAS no. 24000288), Younited'in münhasır olmayan banka işlemleri vekili sıfatıyla hareket eder. HomeCineSolutions, borç veren sıfatıyla hareket etmeksizin kredi işlemlerinin gerçekleştirilmesine katkıda bulunur.

Younited tarafından bir sipariş için kredi verilmesinin reddedilmesi, söz konusu siparişin iptaline yol açabilir.

Younited, HomeCineSolutions'ın ortağı olan ve sitede sunulan taksitli ödeme çözümünü yöneten bir kredi kuruluşudur.

Younited Pay kullanımı hakkında daha fazla bilgi edinmek için « Sıkça Sorulan Sorular » sayfasını ziyaret edin.

7. Mülkiyet Kaydı Şartı

Medeni Kanun'un 2367 ila 2372. maddeleri uyarınca, satılan mallar, Müşteri tarafından bedelin tamamı ödenene kadar HomeCineSolutions'ın mülkiyetinde kalır. Ürünlerin mülkiyet devri, ödeme kolaylığı tanınmış olsa dahi, Müşteri tarafından bedelin asıl ve fer'ileriyle birlikte tamamen ödenmesine bağlıdır.

Müşteri, malların mülkiyeti kendisine devredilene kadar, malların iyi muhafazası için gerekli tüm önlemleri almayı ve bunları maruz kalabilecekleri veya neden olabilecekleri tüm risklere karşı sigortalamayı taahhüt eder.

Kararlaştırılan vadede bedelin ödenmemesi ve sonuçsuz kalan ihtar halinde, HomeCineSolutions mallara Müşterinin masraf ve riskine yeniden el koyabilir. Müşteri, Satıcının ilk talebi üzerine ödenmemiş malları, tüm tazminat hakları saklı kalmak kaydıyla iade etmekle yükümlüdür.

Mallar üzerinde haciz veya herhangi bir üçüncü kişi müdahalesi halinde, Müşteri HomeCineSolutions'ı derhal bilgilendirmek ve satıcının haklarını korumak için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

Ürünlerin iadesi halinde, müşteri HomeCineSolutions'ın ürünlerin geri alınması için yaptığı masrafları tazmin etmeyi taahhüt eder.

HomeCineSolutions, mülkiyet kaydı şartına uyulmaması halinde tüm yasal hak ve başvuru yollarını kullanma hakkını saklı tutar.

8. Teslimat

Teslimat, Müşterinin Siparişi sırasında seçtiği adrese yapılır; bu adresin sonradan değiştirilmesi HomeCineSolutions tarafından dikkate alınmaz.

Posta kutusuna, otel odasına veya « Nezdinde » ibaresi içeren bir adrese teslimat yapılamaz. Bir Sipariş birden fazla adrese teslim edilemez.

Teslimat adresinin fiilen hizmet verilebilir olması kaydıyla, Ürünler Müşterinin tercihinine göre:

- HomeCineSolutions'tan doğrudan teslim alınabilir: 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, mağazanın halka açık olduğu saatlerde;

- « Standart » teslimat ile gönderilebilir; ortalama kırk sekiz (48) ila doksan altı (96) saat taşıma süresi ile;
- Küçük boyutlu ve azami yirmi (20) kilo ağırlığındaki koliler için, Sipariş anında listesi görüntülenebilen Chronoposte, Coliposte ağı ortaklarından veya bir Posta şubesinden teslim alınabilir.

Müşteri, teslimat yerine bağlı olarak bu teslimat yöntemlerinden bazılarının seçilemeyebileceğini kabul eder.

Siparişin farklı teslimat tarihlerine tabi birden fazla Ürünü kapsaması halinde, Müşteri teslimatın bu tarihlerden en geç olanında toplu olarak yapılacağını kabul eder. Her halükarda, Siparişini onaylamadan önce Müşteri, tedarikçilerinden alınan bilgilere göre Ürünlerin teslim edilebileceği azami süre hakkında bilgilendirilir. Bu sürenin aşılması halinde HomeCineSolutions, Müşteriyi bilgilendirmek üzere e-posta veya telefon yoluyla iletişime geçer.

Tüketici Kanunu'nun L. 216-2 ve L. 216-3 maddeleri uyarınca, teslimat gecikmesi halinde tüketici sıfatıyla hareket eden Müşteri, HomeCineSolutions'ı makul bir ek süre içinde teslimata davet ettikten sonra, bu sürenin sonunda teslimat hâlâ gerçekleşmemişse sözleşmeyi feshedebilir. Müşteri, teslimat tarihine uyulmasının sözleşmenin esaslı bir koşulunu oluşturması veya HomeCineSolutions'ın teslimattan kaçınması halinde sözleşmeyi derhal feshedebilir. İhtar ve fesih her türlü yolla bildirilebilir: telefon, e-posta veya posta yoluyla mektup.

Sözleşmenin feshi halinde, HomeCineSolutions Müşteriye Sipariş kapsamında ödenen toplam tutarı, teslimat masrafları dahil olmak üzere, sözleşmenin fesih tarihinden itibaren en geç on dört (14) gün içinde iade eder.

Ürünün teslimatı, Müşteriye gerektiğinde gönderi takibini sağlayan bir takip numarası içeren bir e-posta gönderilerek bildirilir. Siparişin teslimatı, Müşteriye, özellikle taşıyıcı tarafından teslim hazır hale getirildiği anda, söz konusu taşıyıcının gönderi takip sistemi tarafından belgelendiği şekliyle veya mağazadan teslim alındığı anda gerçekleşmiş sayılır. Teslimat, risklerin Müşteriye geçmesini sağlar.

« Randevulu » teslimat durumunda Müşterinin, kararlaştırılan tarihte teslimatçının gelişi sırasında hazır bulunması gerekmektedir. Bu ilk teslimat denemesinde bulunmaması halinde, kolilerini taşıyıcının deposundan bizzat alması Müşteriye düşecektir. Müşteri ayrıca teslimatçının ikinci kez gelmesini talep edebilir. Bu ikinci teslimat denemesi, siparişin kargo masraflarına eşit bir tutarda Müşteriye faturalandırılacaktır.

Siparişin teslimatı halinde Müşteri, HomeCineSolutions tarafından iletilen takip numarası sayesinde kolisinin gönderimini internet üzerinden takip edebilir.

Ürünlerin teslimatı genellikle Müşteriye e-postanın gönderilmesinden itibaren iki (2) ila altı (6) iş günü içinde gerçekleşir. Ancak bu sürenin sonunda kolinin teslim alınmaması halinde, Müşteri teslimat yerine en yakın Posta şubesine veya teslim noktasına başvurmalıdır. Ne Posta şubesi veya teslim noktası ne de koli takibi kolinin yerini tespit edemiyorsa, Müşteri en kısa sürede HomeCineSolutions ile iletişime geçmelidir. HomeCineSolutions tarafından taşıyıcı hizmetleri nezdinde bir soruşturma açılacak olup sonuçları en fazla kırk beş (45) gün içinde öğrenilir. Koli bulunursa Müşteriye gönderilir. Koli kayıp ilan edilirse, HomeCineSolutions Müşteriyi bilgilendirir ve Siparişin iadesini (Ürünler ve kargo masrafları) Müşterinin banka hesabına alacak kaydı veya Genel Koşulların 5. maddesi koşullarında havale yoluyla gerçekleştirir.

Müşterinin Siparişi iptal etmiş olmasına rağmen Ürünlerin La Poste tarafından kendisine teslim edilmesi halinde, Müşteri teslimatı reddetmeyi veya Ürünleri teslimat tarihinden itibaren en fazla on (10) gün içinde HomeCineSolutions'a iade etmeyi taahhüt eder. Ürünlerin iade edilmemesi halinde, HomeCineSolutions bedelini Müşteriye fatura edecektir.

Taşıyıcı ile teslimat halinde, teslimat Müşteri tarafından belirtilen adresin zemin katına yapılır ve genellikle bir (1) ila beş (5) iş günü içinde gerçekleşir.

Bu sürenin sonunda teslimat gerçekleşmemişse ve koli takibi özellikle önemli bir bilginin eksikliği nedeniyle teslimatın yapılmadığını belirtiyorsa, Müşteri eksik verileri iletmek üzere en kısa sürede HomeCineSolutions ile iletişime geçer. Aksi takdirde Ürünler HomeCineSolutions'a iade edilecek olup HomeCineSolutions sonuçlarından sorumlu tutulamaz.

Ürünlerin "talep edilmedi" veya "belirtilen adreste ikamet etmiyor" gibi bir nedenle HomeCineSolutions'a iade edilmesi halinde, Müşteriye Ürünlerin iade gönderim masrafları hariç Sipariş bedeli iade edilir. Müşterinin teslimat sırasında bulunmaması halinde, posta kutusuna bir teslimat bildirim bırakılır. Müşteri bu durumda:

- Bu bildirim bırakılmasını takip eden on beş (15) gün içinde koliyi Posta şubesinden veya teslim noktasından teslim almalı; veya

- Bu bildirimden bırakılmasını takip eden on beş (15) gün içinde koliyi teslim almak veya yeni bir teslimat tarihi kararlaştırmak üzere en kısa sürede taşıyıcı ile iletişime geçmelidir.

Yukarıda belirtilen sürelerin aşılması halinde, koli HomeCineSolutions'a geri gönderilir. HomeCineSolutions Müşteri Hizmetleri, gerektiğinde Ürünlerin Müşterinin masrafına yeniden gönderilmesini organize etmek veya Müşteriden makul bir süre içinde yanıt alınmaması halinde, teslimat masrafları Müşteriye ait olmak üzere Sipariş kapsamında ödenen tutarları iade etmek amacıyla Müşteri ile iletişime geçecektir.

5. ve 9. madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Müşteri gönderilen Ürünlerin varışta iyi durumda olduğuna kontrol etmeli ve haklı görünen tüm çekinceleri ve şikayetleri bildirmeli, hatta kolinin açılmış olabileceği veya belirgin bozulma izleri taşıması halinde koliyi reddetmelidir.

HomeCineSolutions'ın gerektiğinde taşıyıcıya karşı rücu hakkını kullanabilmesi için, bu çekinceler ve şikayetler doğrudan teslimat belgesine yazılmalıdır. « Koli hasarlı ürün nedeniyle reddedildi » ibaresinin yazılması tavsiye edilir; « ambalaj açılması kaydıyla » ibaresi kabul edilemez. Ayrıca Müşterinin, Ticaret Kanunu'nun L. 133-3 maddesi uyarınca, Ürünlerin teslimatını takip eden üç (3) iş günü içinde taşıyıcıya iadeli taahhütlü mektupla bu çekinceleri teyit etmesi tavsiye edilir. Müşterinin bu mektubun bir kopyasını posta veya e-posta yoluyla HomeCineSolutions'a göndermesi önerilir.

9. Garantiler

9.1. Yasal Garantiler

Herhangi bir ticari garantiden bağımsız olarak, Müşteri aşağıdaki yasal garantilerden yararlanır:

Zorunlu bilgi çerçevesi (Tüketici Kanunu'nun D. 211-2 maddesi):

Tüketici, bir uygunluk kusuru ortaya çıkması halinde, malın tesliminden itibaren iki (2) yıllık bir süre içinde yasal uygunluk garantisinin uygulanmasını talep etme hakkına sahiptir. Bu süre zarfında tüketici, yalnızca uygunluk kusurunun varlığını kanıtlamakla yükümlüdür; kusurun ortaya çıkış tarihini kanıtlamak zorunda değildir.

Malın satış sözleşmesinin iki yılı aşan bir süre boyunca sürekli olarak dijital içerik veya dijital hizmet sağlanmasını öngörmesi halinde, yasal garanti bu dijital içerik veya dijital hizmet için öngörülen sağlama süresi boyunca geçerlidir. Bu süre zarfında tüketici, yalnızca dijital içerik veya dijital hizmeti etkileyen uygunluk kusurunun varlığını kanıtlamakla yükümlüdür; kusurun ortaya çıkış tarihini kanıtlamak zorunda değildir.

Yasal uygunluk garantisi, gerektiğinde profesyonelin malın uygunluğunun sürdürülmesi için gerekli tüm güncellemeleri sağlama yükümlülüğünü beraberinde getirir.

Yasal uygunluk garantisi, tüketiciye talebini takip eden otuz gün içinde malın onarılması veya değiştirilmesi hakkını, masrafsız ve kendisi için önemli bir rahatsızlık yaratmaksızın verir.

Mal yasal uygunluk garantisi kapsamında onarılsa, tüketici başlangıç garantisinin altı ay uzatılmasından yararlanır.

Tüketici malın onarılmasını talep ettiği halde satıcı değiştirmeyi dayatırsa, yasal uygunluk garantisi malın değiştirilme tarihinden itibaren iki yıllık bir süre için yenilenir.

Tüketici, aşağıdaki durumlarda malı muhafaza ederek satın alma fiyatında indirim elde edebilir veya malı iade ederek tam geri ödeme olarak sözleşmeyi feshedebilir:

1. Profesyonel malı onarmayı veya değiştirmeyi reddederse;
2. Malın onarımı veya değiştirilmesi otuz günlük süreyi aşarsa;
3. Malın onarımı veya değiştirilmesi tüketici için önemli bir rahatsızlığa neden olursa, özellikle tüketici uygun olmayan malın geri alınması veya kaldırılması masraflarını kesin olarak üstlenmek zorunda kalırsa veya onarılmış veya değiştirilmiş malın kurulum masraflarını üstlenirse;
4. Satıcının sonuçsuz kalan uygunluk sağlama girişimine rağmen malın uygunsuzluğu devam ederse.

Tüketici, uygunluk kusurunun fiyat indirimi veya sözleşmenin derhal feshini haklı kılacak kadar ciddi olması halinde de malın fiyatında indirim veya sözleşmenin feshi hakkına sahiptir. Bu durumda tüketici, önceden malın onarılmasını veya değiştirilmesini talep etmek zorunda değildir.

Uygunluk kusuru önemsiz ise tüketicinin satışı feshetme hakkı yoktur.

Malın onarımı veya değiştirilmesi amacıyla hareketsiz kaldığı her süre, malın onarılmış haliyle teslim edilmesine kadar işlemeye devam eden garantiyi askıya alır.

Yukarıda belirtilen haklar, Tüketici Kanunu'nun L. 217-1 ila L. 217-32 maddelerinin uygulanmasından kaynaklanmaktadır.

Yasal uygunluk garantisinin uygulanmasını kötü niyetle engelleyen satıcı, yıllık ortalama cironun %10'una kadar çıkarılabilecek azami 300.000 euro tutarında bir hukuki para cezasına çarptırılabilir (Tüketici Kanunu'nun L. 241-5 maddesi).

Tüketici ayrıca, Medeni Kanun'un 1641 ila 1649. maddeleri uyarınca, kusurun keşfinden itibaren iki yıllık bir süre boyunca gizli ayıp yasal garantisinden yararlanır. Bu garanti, malın muhafaza edilmesi halinde fiyat indirimi veya malın iadesi karşılığında tam geri ödeme hakkı verir.

Yasal uygunluk garantisi (Tüketici Kanunu'nun L. 217-3 ila L. 217-14 maddeleri):

HomeCineSolutions, sözleşmeye uygun bir mal teslim etmekle yükümlüdür ve teslim anında mevcut olan uygunluk kusurlarından sorumludur. Malın tesliminden itibaren yirmi dört (24) ay içinde ortaya çıkan uygunluk kusurları, aksi kanıtlanmadıkça, teslim anında mevcut olduğu kabul edilir (L. 217-7 maddesi).

Uygunluk kusuru halinde, Müşteri L. 217-12 maddesinde öngörülen maliyet koşuluna tabi olarak, kendi tercihine göre malın onarılması veya değiştirilmesi hakkına sahiptir. Uygunluk sağlama, Müşterinin talebini takip eden azami otuz (30) gün içinde, Müşteriye herhangi bir masraf yüklenmeksizin gerçekleştirilir (L. 217-11 maddesi). Onarım veya değiştirmenin imkânsız olması veya uygunluk sağlamanın otuz gün içinde gerçekleşmemesi halinde, Müşteri L. 217-13 ve L. 217-14 maddeleri koşullarında fiyat indirimi veya sözleşmenin feshi talep edebilir.

Müşteri, bu garantiyi kullanmak için HomeCineSolutions ile her türlü yolla (telefon, sav@homecinesolutions.fr adresine e-posta veya posta yoluyla mektup) iletişime geçebilir.

Gizli ayıp yasal garantisi (Medeni Kanun'un 1641 ila 1649. maddeleri):

HomeCineSolutions, Ürünü kullanım amacına uygunsuz kılan veya bu kullanımı o denli azaltan ki Müşterinin bilseydi satın almayacağı ya da daha düşük bir fiyat vereceği gizli kusurlardan dolayı garanti yükümlülüğü altındadır. Müşteri, ayıbın keşfinden itibaren iki (2) yıllık bir süre içinde dava açma hakkına sahiptir (Medeni Kanun'un 1648. maddesi 1. fıkrası).

9.2. Ticari Garanti

Site üzerinden satın alınan Ürünler, süresi ve coğrafi kapsamı Ürünün tanıtım sayfasında belirtilen üreticinin ticari (sözleşmesel) garantisine hak kazandırılabilir. Bu ticari garanti, Müşterinin her halükarda yararlandığı 9.1. maddede belirtilen yasal garantilerden bağımsızdır. Bu durumda üretici, « parça » ve/veya « işçilik » ve/veya « yerinde müdahale » garantisi sağlayabilir. Bir Ürüne uygulanan ticari garanti koşulları, Ürünün tanıtım sayfasında incelenebilir.

HomeCineSolutions tarafından düzenlenen fatura, bu ticari garantinin uygulanması için gerekli garanti belgesini oluşturur. Bu garantiden yararlanmak için Müşterinin, Ürünlerin üreticisi veya Fransız ithalatçısı ile iletişime geçmesi ve gerektiğinde ilgili Ürünü, orijinal ambalajında ve tüm aksesuarlarıyla birlikte, kendi masraf ve riskine olmak üzere ikametgâhına en yakın üretici servisine göndermesi gerekmektedir. İzlenecek adımları öğrenmek için Müşteri, Genel Koşulların 10. maddesi koşullarında HomeCineSolutions Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçebilir. HomeCineSolutions, Müşterinin onayıyla, Müşteri adına ve hesabına Ürünleri üreticiye kendi masraf ve riskine göndermekle ilgilenebilir.

Sözleşmesel garantiler aşağıdakileri kapsamaz:

- Sarf malzemelerinin değiştirilmesi (örneğin piller, ampuller, sigortalar, antenler, taşınabilir cihaz kulaklıkları, mikrofonlar, kayıt veya okuma kafalarının aşınması...);
- Ürünlerin kullanım kılavuzundaki talimat veya tavsiyelere uyulmamasından kaynaklanabilecek anormal veya uygunsuz kullanım;
- Aksesuarlarla ilgili arızalar (özellikle güç kabloları);

- Üretici tarafından yetkilendirilmemiş bir tamircinin müdahalesinden kaynaklanan kusurlar ve sonuçları;
- Ürünün tasarlandığı kullanım amacına aykırı kullanımdan (mesleki, toplu kullanım vb.) kaynaklanan kusurlar ve sonuçları;
- Herhangi bir dış etkenden kaynaklanan kusurlar ve sonuçları.

9.3. Kusurlu Ürünlerin İadesi

Kusurlu ürün, orijinal ambalajında, satış sırasında sağlanan tüm aksesuar ve belgelerle birlikte iade edilmelidir. Müşteri, iade sırasında ürünün korunması ve iyi muhafazası için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür. Kusurlu ürünlerin iadesi, satın alma faturasının bir kopyası ile karşılaşılan sorunun niteliğini belirten açıklayıcı bir yazı ile birlikte yapılmalıdır.

Tüketicilere mal satışına ilişkin 2019/771 sayılı Avrupa Direktifi uyarınca, Fransız hukukuna Tüketici Kanunu'nun L. 217-11 maddesi ile aktarılmış olup, iadenin yasal uygunluk garantisi kapsamında gerçekleşmesi halinde, HomeCineSolutions teslimat adresi Avrupa Birliği üye devletlerinden birinde bulunan Müşteriler için ön ödemeli iade etiketi sağlayarak veya belge ibrazı karşılığında iade masraflarını geri ödeyerek iade masraflarını üstlenir. Teslimat adresi Avrupa Birliği dışında bulunan Müşteriler için iade masrafları Müşteriye aittir.

9.3.1. Ambalaj Açılışında Arıza

Ürünün ilk kullanıma alınması sırasında bir üretim kusuru tespit edilmesi halinde (çalışmama, belirgin işlev bozukluğu), Müşteri teslimat tarihinden itibaren on dört (14) gün içinde sorunu HomeCineSolutions Satış Sonrası Hizmetine bildirme hakkına sahiptir.

Bu prosedürden yararlanmak için Müşterinin, Satış Sonrası Hizmete aşağıdaki bilgileri sunarak başvurması gerekmektedir:

- İlgili Siparişin numarası;
- Tespit edilen kusurun ayrıntılı açıklaması;
- Kusuru gösteren fotoğraflar ve/veya video.

Bu prosedür yalnızca Ürünü normal kullanımına uygunsuz kılan üretim kusurlarını kapsar. Yanlış kullanım, hatalı kurulum veya herhangi bir dış etkenden kaynaklanan kusurlar kapsam dışındadır. Taşıma kaynaklı hasarlar, Genel Koşulların 8. maddesinde öngörülen prosedüre tabidir.

Teslimat adresi Avrupa Birliği üye devletlerinden birinde bulunan Müşteriler için HomeCineSolutions ön ödemeli iade etiketi sağlar. Teslimat adresi Avrupa Birliği dışında bulunan Müşteriler için iade masrafları Müşteriye aittir.

İade edilen Ürünün teslim alınması ve doğrulanmasından sonra, HomeCineSolutions Müşterinin tercihin ve stok durumuna bağlı olarak Ürünün değiştirilmesini veya Ürün bedeli ve ilk teslimat masrafları dahil tam geri ödeme yapılmasını sağlar.

Bu prosedür, Genel Koşulların 5. maddesinde öngörülen cayma hakkından farklıdır; cayma hakkı herhangi bir kusur kanıtlamaya gerek olmaksızın bağımsız olarak kullanılabilir.

9.3.2. Teklif Üzerine İade Kiti

Müşterinin kusurlu ürünü orijinal ambalajında iade etmekte güçlük çekmesi veya artık orijinal ambalajına sahip olmaması halinde, ilgili ürünün türüne ve şekline uygun bir iade kiti için kişiselleştirilmiş teklif almak üzere HomeCineSolutions ile iletişime geçebilir. Bu kit, ürünün taşıma sırasında korunmasını sağlayacaktır.

9.4. Garanti Uzatmaları ve Sigortalar

Siparişi sırasında, Ürünü ev kullanımı kapsamında kullanan bireysel Müşteri, Estaly tarafından sunulan aşağıdaki garanti uzatma veya sigorta ürünlerinden birini satın alabilir:

- *Estaly Care* : kaza sonucu kırılmaya karşı sigorta içeren üç (3) yıllık garanti uzatması;
- *Estaly Nomad* : taşınabilir cihazlara yönelik, kaza sonucu kırılma, hırsızlık ve oksidasyona karşı üç (3) yıl süreli sigorta;
- *Estaly Install* : teslimat tarihinden itibaren altmış (60) gün süreli, Ürünün kurulumuna bağlı hasarları kapsayan sigorta.

Ürünü mesleki faaliyeti kapsamında kullanan profesyonel Müşteri veya şirket Müşterisi bu garanti uzatmaları ve sigortaları satın alamaz. Bir gerçek kişi, şirket veya profesyonel adına faturalandırma, bu ürünlere uygunluğu belirler.

Bu ürünler, Paris Ticaret ve Şirketler Siciline 909 874 109 numarası ile kayıtlı, kayıtlı merkezi 24, rue Malar, 75007 Paris adresinde bulunan Estaly basitleştirilmiş anonim şirketi (SAS) tarafından sağlanmaktadır. Estaly, Sigorta Kanunu'nun L. 511-1 ve devamı maddeleri anlamında sigorta komisyoncusu sıfatıyla ORIAS'a 22 002 508 numarası ile kayıtlıdır.

HomeCineSolutions aracı sıfatıyla hareket eder ve sigortacı niteliğine sahip değildir. Her ürünün koşulları ve yöntemleri, Estaly tarafından sunulan ayrı bir sözleşmede tanımlanmıştır. Sigorta ürünü bilgi belgeleri (IPID) ve bilgilendirme notları, ilgili Ürünlerin tanıtım sayfalarında ve Sipariş sürecinde incelenebilir.

Müşteri, bu sözleşmelere taraf olmayan HomeCineSolutions'ın Estaly'nin veya sigortacının herhangi bir ihlalinden sorumlu tutulamayacağını kabul eder.

Sigorta Kanunu'nun L. 112-10 maddesi uyarınca, bir sigorta sözleşmesi satın alan Müşteri, sözleşme tarihinden itibaren otuz (30) gün içinde masrafsız ve cezasız olarak kullanılabilir bir vazgeçme hakkına sahiptir. Bu vazgeçme hakkı, sigorta sözleşmesinde öngörülen koşullarda Estaly nezdinde kullanılır.

10. Müşteri Hizmetleri

Satış öncesi her türlü soru veya bilgi, Siparişin takibi ve yerine getirilmesi, cayma hakkının kullanılması, herhangi bir garantinin devreye sokulması ve şikayetlerin işlenmesi için Müşteri, Müşteri Hizmetleri ile aşağıdaki yollarla iletişime geçebilir:

- « Hesabım » bölümünde « Mesajlarım » sekmesine erişilerek ulaşılan dahili mesajlaşma sistemi;
- Sesli yanıt sisteminde gezinmek için çok frekanslı telefon gerektiren, +33 (0) 3 51 120 150 (ek ücret uygulanmaz) numaralı telefon, Salı'dan Cumartesi'ye 10:00-12:00 arası ve Pazartesi'den Cuma'ya 14:00-18:00 arası;
- E-posta: suivi@homecinesolutions.fr;
- Aşağıdaki adrese posta yoluyla mektup:

HOME CINE SOLUTIONS - SERVICE CLIENT
3 RUE FERDINAND DE LESSEPS
60200 COMPIEGNE
FRANCE

11. HomeCineSolutions'ın Sorumluluğu

Ürünler, Fransa'da yürürlükteki mevzuat ve normlara uygundur. Ürünün teslim edildiği ülkenin mevzuatına uyulmaması halinde, özellikle bir Ürünün yasaklanması durumunda HomeCineSolutions'ın sorumluluğu söz konusu olamaz. Satın almayı düşündüğü Ürünlerin ithalat ve kullanım olanaklarını yerel makamlar nezdinde doğrulamak Müşteriye aittir. Ürünleri satın almadan önce Müşteri, bunların kendi ekipmanları, elektrik tesisatı ve genel olarak Ürünlerin kullanılacağı ve/veya bağlanacağı tüm donanımlarla uyumluluğunu doğrulamalıdır. Bu bağlamda HomeCineSolutions, Müşteriye Ürünlerin teknik özelliklerini ve tanımlarını dikkatle incelemesini ve ek bilgi almak istiyorsa Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmesini tavsiye eder.

Ayrıca, Ürünlerin bağlantısı, takılması, kurulumu ve kullanımından yalnızca Müşteri sorumludur. HomeCineSolutions, Müşteriye Ürünlerle birlikte verilen kullanım kılavuzunu dikkatle okumasını ve tavsiyelere, uyarılara ve önlemlere uymasını tavsiye eder. Ürünlerin Müşterinin belirli ekipmanları, tesisatları, yazılımları, yapılandırılmaları veya işletim sistemleriyle uyumsuz olması veya işlev bozukluğu göstermesi halinde HomeCineSolutions sorumlu tutulamaz. Ürünlerin uygunsuz veya amacına aykırı kullanımından kaynaklanan Ürünlerin veya Müşterinin diğer ekipmanlarının bozulması ve/veya çalışmasının kesintiye uğraması halinde HomeCineSolutions'ın sorumluluğu söz konusu olamaz.

Her halükarda, profesyonel tarafından verilen Sipariş durumunda, HomeCineSolutions'ın sorumluluğu aşağıdakiler hariç olmak üzere doğrudan maddi zararlarla sınırlıdır:

- Tüm dolaylı ve/veya manevi zararlar ve özellikle Müşterinin faaliyeti veya görevi ile ilgili her türlü zarar;

- Her türlü ciro, kâr, kazanç, işletme, müşteri ve/veya gelir kaybı;
- Her türlü ticari veya ekonomik zarar veya aksama;
- Müşterinin uğradığı itibar, şöhret veya marka imajına yönelik her türlü zarar.

Ayrıca, profesyonel tarafından verilen her Sipariş için ve Genel Koşulların diğer hükümlerine bakılmaksızın, HomeCineSolutions'ın Sipariş kapsamındaki toplam kümülatif sorumluluğu, Sipariş başına, söz konusu Sipariş kapsamında fatura edilen toplam tutarı aşamaz.

12. Kişisel Veriler

12.1. Veri Sorumlusu

Müşterinin kişisel verilerinin işlenmesinden sorumlu veri sorumlusu, Solutions SARL (HomeCineSolutions), 3 rue Ferdinand de Lesseps, 60200 Compiègne, Fransa şirketidir. Kişisel verilere ilişkin her türlü soru için Müşteri, donnees@homecinesolutions.fr e-posta adresinden veya yukarıdaki adrese posta yoluyla HomeCineSolutions ile iletişime geçebilir.

12.2. Toplanan Veriler, Amaçlar ve Hukuki Dayanaklar

HomeCineSolutions, Müşterinin kişisel verilerini aşağıdaki amaçlarla ve hukuki dayanaklarla toplar ve işler:

- **Sözleşmenin ifası** (GDPR madde 6.1.b): Siparişlerin yönetimi, teslimat, faturalandırma, Hesap yönetimi, satış sonrası hizmet takibi, iade ve garanti yönetimi;
- **Yasal yükümlülüklerle uyum** (GDPR madde 6.1.c): muhasebe ve vergi yükümlülükleri uyarınca faturaların ve işlem verilerinin saklanması;
- **Meşru menfaat** (GDPR madde 6.1.f): dolandırıcılığın önlenmesi, Site ve hizmetlerin iyileştirilmesi, ödenmemiş borçların yönetimi;
- **Rıza** (GDPR madde 6.1.a): müşteri olmayan kişilere veya daha önce sipariş edilen ürün veya hizmetlere benzer olmayan ürün veya hizmetlere ilişkin elektronik yolla ticari iletişim gönderilmesi.

Posta ve Elektronik İletişim Kanunu'nun L. 34-5 maddesi uyarınca, HomeCineSolutions Müşteriye önceden rıza almaksızın, daha önce sipariş edilen ürün veya hizmetlere benzer ürün veya hizmetlere ilişkin ticari iletişimlere gönderebilir. Müşteri, her iletişimde yer alan abonelikten çıkma bağlantısını kullanarak veya HomeCineSolutions ile iletişime geçerek buna ücretsiz olarak ve her zaman itiraz edebilir.

12.3. Veri Alıcıları

Müşterinin kişisel verileri, yukarıda açıklanan amaçlar için kesinlikle gerekli ölçüde aşağıdaki alıcı kategorilerine aktarılabilir: ödeme hizmet sağlayıcıları (banka, PayPal, Alma, Younited), taşıyıcılar ve lojistik hizmet sağlayıcıları, garanti uzatma hizmet sağlayıcısı (Estaly) ve teknik alt yükleniciler (barındırma, Site bakımı).

Müşterinin bazı kişisel verileri, teknik alt yüklenicilerin kullanımı kapsamında (özellikle Sitenin dağıtım ve güvenliği için) Avrupa Birliği dışına aktarılabilir. Bu aktarımlar, GDPR'ın V. Bölümü uyarınca uygun güvencelerle, özellikle Avrupa Komisyonu tarafından kabul edilen standart sözleşme maddeleriyle çerçevelenmektedir.

12.4. Saklama Süresi

Müşterinin kişisel verileri, sözleşme ilişkisi süresince ve ardından geçerli yasal zamanaşımı süreleri boyunca saklanır (faturalandırma verileri için ticari ilişkinin sona ermesinden itibaren beş yıl, ticari pazarlama verileri için son temastan itibaren üç yıl). Hesaba ilişkin veriler, Müşterinin son bağlantısından üç (3) yıl sonra, önceden bilgilendirme e-postası gönderilmesinin ardından silinir.

12.5. Müşterinin Hakları

(AB) 2016/679 sayılı Tüzük (GDPR) ve 6 Ocak 1978 tarihli ve 78-17 sayılı değiştirilmiş « Bilişim ve Özgürlükler » Kanunu uyarınca, Müşteri kişisel verileri üzerinde aşağıdaki haklara sahiptir:

- **Erişim hakkı** (GDPR madde 15): kendisine ilişkin verilerin işlendiğinin teyidini almak ve bir kopyasını edinmek;
- **Düzeltilme hakkı** (GDPR madde 16): yanlış veya eksik verilerin düzeltilmesini talep etmek;
- **Silme hakkı** (GDPR madde 17): yasal saklama yükümlülükleri saklı kalmak kaydıyla verilerinin silinmesini talep etmek;

- **İşlemenin kısıtlanması hakkı** (GDPR madde 18);
- **Veri taşınabilirliği hakkı** (GDPR madde 20): verilerini yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta almak;
- **İtiraz hakkı** (GDPR madde 21): özellikle ticari pazarlama amaçlı veri işlenmesine itiraz etmek.

Müşteri, haklarını donnees@homecinesolutions.fr adresine e-posta veya HomeCineSolutions adresine posta yoluyla mektup göndererek kullanabilir. HomeCineSolutions, talebin alınmasından itibaren bir (1) ay içinde yanıt verir.

Şikâyet halinde, Müşteri Ulusal Bilişim ve Özgürlükler Komisyonu'na (CNIL), 3 Place de Fontenoy — TSA 80715 — 75334 PARIS CEDEX 07 adresine veya <https://www.cnil.fr> sitesi üzerinden başvurabilir.

12.6. Çerezler

Site üzerinde gezinme sırasında Müşterinin cihazına çerezler yerleştirilebilir. Sitenin işleyişi için kesinlikle gerekli çerezler (oturum, sepet, güvenlik) Müşterinin rızasını gerektirmez. Kitle ölçümü veya kişiselleştirme amaçlı çerezler, yalnızca Müşterinin ilk ziyaretinde görüntülenen bilgi bandı aracılığıyla rızasının alınmasından sonra yerleştirilir. Müşteri, çerez tercihlerini Site ayarlarından veya tarayıcısını yapılandırarak her zaman değiştirebilir. Zorunlu olmayan çerezlerin reddedilmesi, Siteye erişimi veya Sipariş verilmesini engellemez.

13. Çeşitli Hükümler

13.1. Delil Sözleşmesi

Aksi kanıtlanmadıkça, Site üzerinde veya telefonla Sipariş sırasında kaydedilen veriler ile HomeCineSolutions tarafından düzenlenen faturalar, HomeCineSolutions ile Müşteri arasında gerçekleştirilen tüm işlemlerin kanıtını oluşturur.

Siparişe ilişkin sözleşmesel bilgiler, zamanında ve her halükarda Ürünlerin teslimatından önce bir teyit e-postası ile bildirilecektir. Bu sipariş teyit e-postasına ekli olarak, sonradan incelenmek üzere Genel Koşulların güncellenmiş bir kopyası PDF belgesi formatında sunulacaktır. Ayrıca Müşteriye en geç Ürünlerin teslimatı sırasında bir fatura verilecek veya Hesabında kullanıma sunulacaktır. Bu koşullarda HomeCineSolutions, Müşteriye teyidi, Sipariş faturasını, Ürünlerin tanıtım sayfalarını ve kendisine uygulanan Genel Koşulları yazdırmasını ve/veya güvenilir ve kalıcı bir ortamda arşivlemesini tavsiye eder.

13.2. Güvenlik

Sipariş ödemesinin güvenliğini sağlamak amacıyla, Müşterinin kredi kartına ilişkin bilgiler TLS şifreleme protokolüne tabidir. Bu bilgiler ayrıca HomeCineSolutions'ın sunucularında transit etmeden veya depolanmadan doğrudan HomeCineSolutions'ın bankasına iletilir. Müşteri tarafından kullanılan banka kartının numarası, geçerlilik tarihi ve güvenlik kodu yalnızca HomeCineSolutions'ın bankasının elindedir.

13.3. Genel Koşulların Geçersizliği / İleri Sürülemezliği

Genel Koşulların bir veya birden fazla hükmünün bir kanun, yönetmelik uygulaması veya yetkili bir mahkemenin kesinleşmiş kararı sonucunda geçersiz ilan edilmesi halinde, bu hükümler Sipariştan ayrılabilir nitelikte kabul edilir. Genel Koşulların diğer hükümleri geçerli sayılır ve yürürlükte kalır; ancak Müşteri veya HomeCineSolutions, geçersiz ilan edilen hükmün, olmaksızın sözleşme yapmayacağı esaslı ve belirleyici bir nitelik taşıdığı kanıtlanması hali bundan müstesnadır.

14. Telif Hakkı

Sitede yer alan tüm unsurlar (metinler, görseller, logolar, markalar, veri tabanları...) fikri mülkiyet hukuku ile korunmakta olup HomeCineSolutions'ın önceden onayı olmaksızın çoğaltılamaz veya kullanılamaz.

15. Tüketici Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk

Tüketici Kanunu'nun L. 612-1 ve devamı maddeleri uyarınca, tüketici sıfatıyla hareket eden Müşteri, HomeCineSolutions ile arasındaki herhangi bir uyuşmazlığın dostane çözümü amacıyla, Tüketici Kanunu'nun L. 612-1 ila L. 612-5 maddelerinde öngörülen koşullarda ücretsiz olarak bir tüketici arabulucusuna başvurma hakkına sahiptir.

Yetkili tüketici arabulucusu:

CM2C (Centre de Médiation et de règlement amiable de la Consommation) 49 rue de Ponthieu — 75008 Paris
İnternet sitesi: <https://www.cm2c.net>

Arabulucuya başvurmadan önce, Müşterinin HomeCineSolutions'a (e-posta veya posta yoluyla) yazılı bir şikayette bulunmuş ve iki (2) ay içinde tatmin edici bir yanıt alamamış olması gerekmektedir.

Müşteri ayrıca şu adresten erişilebilen Avrupa çevrimiçi uyuşmazlık çözümü (ODR) platformuna da başvurabilir: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

16. Uygulanacak Hukuk / Yetkili Mahkemeler

Taraflar arasında yalnızca Siparişin Fransızca versiyonu geçerlidir. Sipariş, Fransız hukukuna tabidir ve buna uygun olarak yorumlanır. Ancak, (AT) 593/2008 sayılı Tüzük (Roma I), madde 6 uyarınca, Avrupa Birliği üye devletlerinden birinde ikamet eden tüketici sıfatıyla hareket eden Müşteri, kendi ikamet ülkesinin emredici hükümlerinin kendisi için daha elverişli olması halinde bunlardan yararlanır.

Siparişin yorumlanması veya ifası vesilesiyle Taraflar arasında bir uyuşmazlık çıkması halinde, Taraflar özellikle 15. maddede öngörülen arabuluculuk yoluyla olmak üzere, dostane bir çözüme ulaşmak için gerekli tüm özeni göstermeyi taahhüt ederler. Dostane çözüm arayışı, Ürünlere uygulanan sözleşmesel garantiyi kesintiye uğratmaz.

Dostane çözüme ulaşılamaması halinde, tüketici sıfatıyla hareket eden Müşteri, kendi tercihiyle göre ikametgâhının bulunduğu yer mahkemelerine veya yetkili Fransız mahkemelerine başvurabilir. Müşterinin profesyonel olması halinde, ihtiyati tedbir, garanti davası veya birden fazla davalı bulunması hallerinde dahi münhasır yetki Compiègne Ticaret Mahkemesine aittir.

17. İhracat Satışları

17.1. Fransız ve Avrupa Pazarına Yönelik Ürünler

HomeCineSolutions, Fransız ve Avrupa pazarlarına uygun ürünler için Fransız veya Avrupalı tedarikçilerden temin yapar. Bu ürünler diğer ülkelerde çalışabilmekle birlikte, HomeCineSolutions Avrupa Birliği dışında uyumluluklarını veya uygunluklarını garanti edemez.

17.2. Uluslararası Alışverişlerde Müşterinin Sorumluluğu

Fransa anakarası veya Avrupa Birliği dışındaki bir ülkeden alışveriş yapan Müşteri, Ürünün kendi ekipmanlarıyla uyumlu olduğundan ve ikamet ettiği ülkenin norm ve kullanımlarına uygun olduğundan emin olmaktan tek başına sorumludur. Bu sorumluluk, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, aşağıdakilerle uyumluluğun doğrulanmasını kapsar:

- Müşterinin ülkesinde geçerli elektrik gerilimleri ve frekansları
- Yerel elektrik güvenlik normları
- İzin verilen radyo frekansları
- Görsel-işitsel yayın standartları
- Kablosuz iletişim protokolleri
- Elektrik prizi ve konnektörleri
- Gerekli sertifikalar ve onaylar
- Olası ithalat kısıtlamaları

Müşteri, Ürünleri satın almadan ve ithal etmeden önce, Ürünlerin üreticisi ve ülkesinin yetkili makamları nezdinde olası kısıtlamalar veya gerekli izinler hakkında bilgi almayı taahhüt eder.

17.3. HomeCineSolutions'ın Sorumluluk Sınırlaması

HomeCineSolutions, Müşterinin ülkesinde Ürünlerin uyumluluk, uygunluk veya kullanım sorunlarından sorumlu tutulamaz. HomeCineSolutions, satılan Ürünlerin Avrupa Birliği dışındaki her ülkenin özel düzenlemelerine uygun olacağını garanti edemez.

17.4. Uyumsuzluk Nedeniyle İade ve Geri Ödeme

Ürünlerin Müşterinin ülkesinin normlarıyla uyumsuz veya uygunsuz olması halinde, işbu Genel Koşulların 5. maddesinde belirtilen iade koşulları ve süreleri uygulanır. Müşteriye Ürünlerin satın alma bedeli iade edilecek olup, nakliye masrafları (ilk teslimat ve iade) Müşteriye ait kalacaktır.

Ürünlerin HomeCineSolutions'a iadesinin organizasyonu ve ödemesi Müşterinin sorumluluğundadır.

17.5. Vergiler ve Gümrük Harçları

Ürünlerin kendi ülkesine ithalatına ilişkin tüm vergi, gümrük harcı veya diğer masrafların ödenmesinden yalnızca Müşteri sorumludur. HomeCineSolutions bu ek masraflardan sorumlu tutulamaz.

Nezaket Çevirisi